

Bogotá D.C., 25 de junio de 2020

Señor:

**LUIS FRANCISCO MARTINEZ BARRERA**

Carrera 21 A No. 67 - 15 Sur

Teléfono: 3112565627 1767694-7155425

E-mail: papeleriagalaga@gmail.com

Ciudad.

**Radicado: 1-2020-22425 -SDQS 1133172020**

**Asunto: Inconformidad puntaje del hogar del Sr. Nelson León**

Cordial saludo señor Martínez,

Conforme a la competencia de esta entidad como Administrador del Sisbén de Bogotá, nos ha sido trasladada su petición para que demos respuesta en relación al punto 3 de la misma, con el fin de revisar el puntaje del Sr. Nelson León Cuervo; frente a ello, amablemente le informamos lo siguiente:

La naturaleza de la información que contiene la encuesta Sisbén requiere que ésta sea manejada bajo las normas de tratamiento de datos personales, por lo que, no podemos suministrarle información que no sea pública de la encuesta del Sr. Cuervo, ni registrar ningún trámite pues esto solo puede hacerlo el titular de la información directamente.

Sin embargo, es importante señalar que el puntaje Sisbén se obtiene a partir de la evaluación a las condiciones de vida informadas por el hogar en el momento de la visita, conforme a los parámetros establecidos por la metodología de la Nación.

Dicha evaluación es realizada por un sistema especialmente diseñado para ello, el cual calcula de manera automática el puntaje correspondiente para el hogar, de acuerdo a la información suministrada, por lo que, no es posible modificar el puntaje.

No obstante, se verificó la encuesta No. 5166326 aplicada al hogar del Sr. León en 2018, confirmando que se ingresó al sistema encargado del cálculo del puntaje exactamente la misma información que suministró el hogar, por lo cual, rectificamos que el puntaje, es el correspondiente a las condiciones de vida en el momento de la visita.

Por otra parte, es importante señalar que el año pasado se realizó un operativo de barrido para actualizar toda la base de datos a la nueva metodología Sisbén IV, para lo cual se aplicaron nuevas encuestas para actualizar los registros de los hogares.

En medio de dicho operativo, observamos que el hogar del Sr. León fue encuestado, pero

**EVITE ENGAÑOS:** Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página [www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co) link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Cra. 30 N° 25 - 90  
pisos 5, 8,13 / SuperCade piso 2

Archivo Central de la SDP  
Cra 21 N°69B-80 ext. 9014-9018

PBX: 335 8000  
[www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co)  
Código Postal: 1113111



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

*Este documento es una versión impresa del original que fue generado digitalmente.*

*Es válido legalmente al amparo del artículo 12 del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley 527 de 1999.*

los resultados de dicha encuesta aún no han sido publicados pues Sisbén IV no ha entrado en vigencia, por lo cual, cuando inicie Sisbén IV se le publicará al Sr. León un nuevo puntaje correspondiente a dicha metodología.

De todas formas, si el Sr. León requiere actualizar el registro de su hogar pronto y no puede esperar al inicio de Sisbén IV, puede escribir a [encuestasisben@sdp.gov.co](mailto:encuestasisben@sdp.gov.co) solicitando la publicación de un puntaje actualizado en Sisbén III, para lo cual se tomaría la información actualizada de la encuesta de 2019, evaluándola bajo la metodología actual, Sisbén III.

Cordialmente,



**Helmut Menjura**

**Dirección de SISBEN**

Copia: Nelson Eduardo León Cuervo, Carrera 22A No 6S- 10 Sur, Teléfono: 3112565627

Elaboró: Paola Y. Torres M.

**EVITE ENGAÑOS:** Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página [www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co) link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Cra. 30 N° 25 -90  
pisos 5, 8,13 / SuperCade piso 2

Archivo Central de la SDP  
Cra 21 N°69B-80 ext. 9014-9018

PBX: 335 8000  
[www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co)  
Código Postal: 1113111



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.