

Bogotá D.C., 06 de diciembre de 2019

Señora:

**LAURA VANESSA GALINDO ACOSTA 1023938060**

KR 7 A ESTE 9 93 SUR

Teléfono: 3227065906

E-mail: lauravannessa49@hotmail.com

Ciudad.

**Radicado: 1-2019-77806 - SDQS 2769642019**

**Asunto: Queja operativo de barrido Sisbén IV.**

Respetada señora Laura,

Hemos recibido su queja en la que indica que “el 15 de noviembre dejaron en su domicilio un volante informando que le harían la visita entre el 15 al 17 de noviembre entre las 9:00 am y las 11:00 a.m, sin embargo, incumplieron la visita”; frente a ello, amablemente le informamos lo siguiente:

Actualmente se adelanta el **operativo de barrido** para actualizar la base de datos con la nueva metodología **Sisbén IV**, por lo que **sólo se están aplicando encuestas bajo la modalidad de barrido según la programación** de cada sector, NO bajo la modalidad de demanda (según las solicitudes de visita que registran los ciudadanos).

Previo a la encuesta, se informa a los hogares las **fechas de visita** y los documentos requeridos, para que éstos se preparen para contestar, dejando un volante informativo en cada vivienda.

**Las fechas de visita son aproximadas y pueden variar**, pues existen diversos factores fuera de control como el volumen real de hogares, la seguridad del sector, el estado del clima, y otros, que pueden influir en los tiempos, por lo cual se programan las visitas en un rango amplio, pues no es posible establecer una fecha u horario específico.

De todas formas, para **garantizar que todos los hogares puedan ser encuestados, se realizan hasta dos visitas**, por lo que, sí en la primera visita no es posible hacer la encuesta, se deja un sticker y otro volante programando una **segunda y última** visita, pero sí en ésta tampoco es posible aplicar la encuesta, se cierra el hogar y se continúa con el operativo.

Ahora bien, en su caso, los reportes del avance del barrido al 06 de diciembre indican que **usted no ha sido encuestada**, por lo tanto, teniendo en cuenta la información anterior, su

*EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página [www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co) link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.*

Carrera 30 No. 25 - 90  
Código Postal 111311  
Pisos 5, 8 y 13  
PBX 335 8000  
[www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co)  
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Página 1 de 2

queja se **trasladó al operador encargado del sector** de “Vitelma” de la Localidad de San Cristóbal, dónde reside según su dirección, para que se verifique el despliegue del operativo en su hogar y se tomen las acciones pertinentes.

Igualmente, es pertinente mencionar, que los hogares NO registrados en el barrido, podrán ser encuestados una vez el Departamento Nacional de Planeación autorice el inicio de la **modalidad de demanda para Sisbén IV**, después de terminar el barrido en diciembre, para lo cual deberán registrar una solicitud de visita en un punto de atención.

No obstante, actualmente tiene activa la **encuesta N° 3277317** de la visita del 2010, con puntaje de 37,49, la cual **permanecerá vigente hasta que la nueva base de datos Sisbén IV sea publicada en el 2020**, divulgando los nuevos puntajes de las personas encuestadas en el barrido.

Cordialmente,



**Helmut Menjura**  
**Dirección de SISBEN**

Elaboró: Paola Y Torres M.

*EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página [www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co) link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.*

Carrera 30 No. 25 - 90  
Código Postal 111311  
Pisos 5, 8 y 13  
PBX 335 8000  
[www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co)  
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Página 2 de 2