

Bogotá D.C., 28 de noviembre de 2019

Señor:

WILLIAM ANDRES MENDIVELSO BERNAL

Cra. 79 F # 26 - 16 Sur INT 1 AP 203 BL 24

Teléfono: 3204898654 - 6943785

E-mail: wilsenna@gmail.com

Ciudad.

Radicado: 1-2019-76105 -SDQS 2721312019

Asunto: Queja operativo de barrido Sisbén IV.

Respetado señor Mendivelso,

Hemos recibido su queja en la que manifiesta su inconformidad porque “en su vivienda dejaron un documento informando que se realizaría la encuesta pero sin indicar fechas, mientras en la puerta dejaron pegado un sticker informando que ya se había realizado la encuesta, lo cual no es cierto porque en ningún momento le notificaron la primera ni la segunda visita y nunca tocaron a su puerta, por lo que solicita se le haga la visita”; frente a ello, amablemente le informamos lo siguiente:

Actualmente se adelanta el **operativo de barrido** para actualizar la base de datos con la nueva metodología **Sisbén IV**, por lo que **sólo se están aplicando encuestas bajo la modalidad de barrido según la programación** de cada sector, NO bajo la modalidad de demanda (según las solicitudes de visita registradas).

Ahora bien, respecto a su inconformidad, aclaramos que el procedimiento establece que **previo a la encuesta se informan las fechas de visita aproximadas** y los documentos requeridos **para que el hogar se prepare para contestar** y posteriormente, se realizan hasta dos visitas para poder encuestar el hogar.

Sí en la **primera visita** y no es posible hacer la encuesta, se deja un sticker y otro volante programando una **segunda y última** visita, pero sí en ésta tampoco es posible aplicar la encuesta, se cierra el hogar marcando la letra “C” en el sticker y se continúa con el operativo.

El sticker NO indica que el hogar haya sido encuestado, sino que ya fue visitado y dependiendo del código, implica que hace falta otra visita “P” o que ya se cumplió con el operativo allí “C”, independientemente si éste contestó la encuesta.

En su caso, los reportes del avance del barrido al 26 de noviembre indican que **usted no**

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 1 de 2

contestó la encuesta, y que el sector “Ciudad Kennedy Norte” de la Localidad de Usme dónde reside según su dirección se terminó de visitar el 24 de noviembre.

Por lo tanto, teniendo en cuenta la información anterior, su queja se **trasladó al operador encargado de la zona** para que verifique que el despliegue del operativo en su hogar haya cumplido con la metodología y se tomen las acciones pertinentes con el fin de mejorar la calidad en la prestación del servicio.

Igualmente, es pertinente mencionar, que los hogares NO registrados en el barrido, podrán ser encuestados una vez el Departamento Nacional de Planeación autorice el inicio de la **modalidad de demanda para Sisbén IV**, después de terminar el barrido en Diciembre, para lo cual deberán registrar una solicitud de visita en un punto de atención.

No obstante, cabe señalar que su hogar tiene actualmente la **encuesta N° 4605290** de la visita del 2012, con puntaje de 74,35, la cual **permanecerá vigente hasta que la nueva base de datos Sisbén IV sea publicada en el 2020**, divulgando los nuevos puntajes de las personas encuestadas en el barrido.

Cordialmente,



Helmut Menjura
Dirección de SISBEN

Elaboró: Paola Y Torres M.

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 2 de 2