



Anexos: No

No. Radicación: 2-2019-68950 No. Radicado Inicial:

XXXXXXXXXX

No. Proceso: 1520128 Fecha: 2019-10-09 17:39

Tercero: Anonimo

Dep. Radicadora: Dirección de SISBEN

Clase Doc: Salida Tipo Doc: Oficio de salida Consec:

Bogotá D.C., 09 de octubre de 2019

**ANONIMO**

Ciudad.

**Radicado: 1-2019-62853 - SDQS 2232162019**

**Asunto: Queja operativo Sisben IV.**

Cordial Saludo,

Como competencia de esta entidad en su función de Administradora del Sisbén de Bogotá, hemos recibido una queja del operativo de barrido sobre “el encuestador Alejandro Martínez, de quién se denuncia, está sobrepasándose con las mujeres al hacer la encuesta ya que intenta cogerle las manos y establece vínculos de confianza y coqueteo, por lo que se solicita, se tomen las acciones pertinentes”; por lo tanto, amablemente le informamos lo siguiente:

Actualmente se adelanta el operativo de barrido para la actualización de la base de datos con la nueva metodología Sisbén IV, según lo ordenó la Nación. El proceso del operativo establece parámetros serios de cómo debe ser la comunicación y relacionamiento de los encuestadores hacia las personas encuestadas, dejando lo límites claros sobre cuál es el trato correcto.

Por lo tanto, teniendo en cuenta la queja recibida se trasladó el caso a los operadores de las 3 zonas organizadas en la ciudad para el desarrollo del operativo, con el fin de que se identificara al respectivo implicado, sin embargo, **bajo el nombre de “Alejandro Martínez” no hay ningún encuestador autorizado** como parte del equipo del barrido.

Así mismo, se validaron las bases de datos de las personas registradas en el Departamento Nacional de Planeación para el curso de Sisbén IV que todos los encuestadores deben realizar, y tampoco se encontró a nadie con dicho nombre.

Por lo tanto, **invitamos a/la ciudadano/a, a que si tiene más información sobre el caso**, como el sector donde ocurrieron los hechos, fechas y otros datos, se **comunique directamente a la Dirección al teléfono 3358000 Ext 8122** con la funcionaria asignada al caso, con el fin de poder brindar una mayor atención a la queja.

Cordialmente,

**Helmut Menjura**

**Dirección de SISBEN**

Elaboró: Paola Y Torres M.

*EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página [www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co) link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.*

Carrera 30 No. 25 - 90  
Código Postal 111311  
Pisos 5, 8 y 13  
PBX 335 8000  
[www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co)  
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292



GP-CER259293

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Página 1 de 1