



A-LE-388 PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS - PINAR
Versión 2. Acta de Mejoramiento 17 de enero 30 de 2019. Proceso A-CA-002
DIRECCIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Plan Institucional de Archivos

PINAR: 2019-2023

Secretaría Distrital de Planeación
Subsecretaría de Gestión Corporativa
Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental
Bogotá, D.C., enero de 2019



TABLA DE CONTENIDO

1. SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN	7
1.1 MISIÓN	8
1.2 VISIÓN	8
1.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (PLAN ESTRATÉGICO 2016-2020)	8
1.4 MAPA DE PROCESOS.....	12
2. IDENTIFICACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL.....	13
2.1 DIAGNÓSTICO INTEGRAL DEL SIGA.....	13
2.1.1 Estado De La Gestión Documental En Cada Nivel De Archivo De La SDP:.....	14
2.1.1.1 Estructura Del Subsistema Interno De Gestión Documental Y Archivos De La SDP:	14
2.1.1.2 Archivos De Gestión De La SDP:.....	15
2.1.1.3 Archivo De Manzanas Y Urbanismos:.....	20
2.1.1.4 Archivo Central	22
2.1.1.4 Biblioteca:	26
2.1.1.5 Planoteca:.....	27
2.1.1.6 Ventanilla Única De Radicación - VUR:.....	28
2.2 Autodiagnóstico De La Gestión Documental Según Herramienta Suministrada Por El Departamento Administrativo De La Función Pública A Diciembre De 2018:.....	28
2.3 Informe de la visita realizada por el Archivo de Bogotá:	35
2.4 Brechas De Los Proyectos PINAR:	36
2.5 Brechas De Los Planes Operativos Anuales:.....	39
2.6 Informe De Evaluación FURAG:	39
3. ASPECTOS CRÍTICOS	44
4. PRIORIZACIÓN DE ASPECTOS CRÍTICOS Y EJES ARTICULADORES	46
5. VISIÓN ESTRATÉGICA 2023 DEL PINAR DE LA SDP	48
5.1. OBJETIVOS.....	48
5.2 RESTRUCTURACIÓN DEL SIGA.....	49
5.3 POLÍTICA DE GESTIÓN DOCUMENTAL SDP:.....	49
5.4 LINEAMIENTOS DE LA POLÍTICA	50
5.5 DESPLIEGUE - OPERATIVIZACIÓN Y MEDICIÓN DE LA POLÍTICA	50
5.6 MEDICION DE LA POLÍTICA.....	51
5.7 PROGRAMAS Y PROYECTOS	52
5.7.1 Macroproyecto: Meta 7 del Proyecto 986: Desarrollar el 100 % de las actividades documentales que contribuyan a la administración, custodia, acceso y consulta de la información institucional.....	53
5.7.2 PINAR.....	53
5.8 MAPA DE RUTA DE PROYECTOS PINAR	53
5.9 HERRAMIENTAS DE CONTROL	54
5.9.1 Plan de trabajo archivístico / Plan Operativo Anual:.....	55
5.9.2 Tablero de Indicadores:	55
BIBLIOGRAFIA.....	57



A-LE-388 PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS - PINAR
Versión 2. Acta de Mejoramiento 17 de enero 30 de 2019. Proceso A-CA-002
DIRECCIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño

Sesión del 18 de diciembre de 2018

INTRODUCCIÓN

La Secretaría Distrital de Planeación, a través de la Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental, con la actualización e implementación del Plan Institucional de Archivo, PINAR: 2019-2023, cumple con otra de las herramientas archivísticas exigidas en el Decreto Nacional 1080 de 2015 artículo, 2.8.2.5.8, y por tanto acata las directrices que para el efecto impulsan los entes rectores del proceso de gestión documental: Archivo General de la Nación y la Dirección Archivo de Bogotá, de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Así, el Plan Institucional de Archivo, PINAR: 2019-2023, es una de las herramientas estratégicas para que la Alta Dirección, de la Secretaría Distrital de Planeación, el cual establece los criterios necesarios para la planeación estratégica del SIGA, de tal manera que se garantice el cumplimiento de la Política de Gestión Documental en la SDP, la cual busca la preservación de su memoria y su patrimonio documental, facilitando el acceso y consulta, convirtiendo la información como un activo institucional y un derecho de la comunidad.

Por otro lado, se hace necesario ajustar el documento PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS 2017 – 2020 - A-LE-004 – versión 3, articula el nuevo Sistema de Gestión, que integra los anteriores sistemas como consecuencia de la expedición del Decreto 1499 de 2017, *“Por el cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015”*, ya que el nuevo Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG de Gestión de Calidad y de Desarrollo Administrativo, con el Sistema de Control Interno, modelo que debe ser implementado en la SDP, de manera progresiva, y sin desconocer los avances que se habían logrado con el Sistema Integrado de Gestión, en

cumplimiento del Decreto 651 de 2011, *“Por medio del cual se crean el Sistema Integrado de Gestión Distrital -SIGD-y la Comisión Intersectorial del -SIGD-, y se dictan otras disposiciones”*.

Dentro de los criterios contemplados para la actualización de los objetivos y alcance del PINAR, se consideraron los cambios normativos y exigencias del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, las oportunidades de mejora, las necesidades de los usuarios, los factores identificados a partir de la función de planes de mejoramiento, la identificación de los riesgos, el diagnóstico documental actualizado a 2018 y los informes recibidos de los entes de control en materia de gestión documental, que se convalidan con los requisitos establecidos dentro de las políticas nacionales y distritales en materia de regulación archivística.

De igual forma, es imperativo dar cumplimiento al Decreto 828 de diciembre de 2018, expedido por la Alcaldía Mayor de Bogotá, "Por el cual se regula el Sistema Distrital de Archivos y se dictan otras disposiciones", que establece en su Artículo 6: *“Funciones de la dependencia encargada del Subsistema Interno de Gestión Documental y Archivo (SIGA): Son funciones de la dependencia encargada del SIGA en cada entidad y organismo distrital: Liderar la implementación de la política de gestión documental en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión —MIPG—”*.

Por todo lo anterior y con el fin de dar continuidad a los logros ya obtenidos y a los proyectos del PINAR 2017-2020, los cuales aún no se habían culminado en su 100%, la Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental de la SDP, realizó entre otros, los siguientes análisis:

- ❖ Brechas de los Proyectos PINAR
- ❖ Brechas de los Planes Operativos Anuales
- ❖ Planes de mejoramiento existentes
- ❖ Mapa de Riesgos
- ❖ Informes de Auditorías Internas y Externas
- ❖ Informe de Evaluación FURAG

Con estos insumos se realizó la Planeación Estratégica del Subsistema Interno de Gestión Documental y Archivos de la SDP, definiendo aspectos que serán descritos en el presente documentos, y los cuales fueron debidamente presentados y aprobados por el Comité Institucional del Gestión y Desempeño de la entidad en su sesión del 18 de diciembre de 2018, entre los cuales están:

- ❖ Política de Gestión Documental
- ❖ Estructura del SIGA según MIPG
- ❖ Modelo de Despliegue, Operativización y Evaluación de la Política
- ❖ Proyectos de Gestión Documental a Corto, Mediano y Largo Plazo
- ❖ Tablero de Indicadores del SIGA

Así, el PINAR se constituye en herramienta de planeación, ejecución, control, seguimiento y mejoramiento institucional, tanto para la Subsecretaría de Gestión Corporativa, como para la Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental, con la cual se proyectan proyectos y los recursos necesarios para la implementación del proceso de gestión documental de la Entidad.



1. SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN

Para efectos de la contextualización sobre la evolución de la Secretaría Distrital de Planeación, se hace referencia que en 1933 se creó el Departamento de Urbanismo, que fue la primera entidad encargada de planear Bogotá, de regular la legislación y todo lo relacionado con lo urbanístico de la ciudad. Posteriormente, se expidió el Decreto Ley 3133 de 1968, con el cual se modificó la denominación a Departamento Administrativo de Planeación Distrital, DAPD.

Desde entonces, la Entidad ha sufrido diferentes reformas en su estructura orgánica y administrativa. Para el 2006, con el Acuerdo Distrital 257, se reestructuró la organización sectorial administrativa del Distrito Capital, en donde se creó el sector de Planeación, se transformó al Departamento Administrativo de Planeación Distrital por la actual Secretaría Distrital de Planeación, SDP, como cabeza de dicho sector, con la cual se articulan las políticas públicas de la ciudad en sus variadas dimensiones: territorial (física y crecimiento urbano), sectorial (social, económico y ambiental) y de gasto (inversión). Con el Decreto 550 de 2006 se adopta la primera estructura orgánica de la Secretaría de Planeación.

Hoy, la Secretaría Distrital de Planeación desarrolla funciones que apuntan a orientar y liderar la formulación y seguimiento de las políticas y la planeación territorial, económica, social y ambiental del Distrito Capital, conjuntamente con los demás sectores, basado en el Decreto 16 de 2013.

Entre las funciones principales que ejecuta la SDP, está la de coordinar la elaboración, ejecución y seguimiento de los planes de desarrollo distrital y locales; coordinar la elaboración, reglamentación, ejecución y evaluación del Plan de Ordenamiento Territorial, POT, al igual que la regulación del uso del suelo, de

conformidad con la normativa que expida el Concejo Distrital y en concordancia con la normatividad nacional.¹

1.1 MISIÓN

La Secretaría Distrital de Planeación, en concordancia con el *Plan Estratégico 2016-2020* tiene la misión de, *“Diseñar y liderar la planeación territorial, económica social y ambiental, y la articulación de las políticas públicas en el D. C. en búsqueda del bienestar de todos, en un territorio equitativo, sostenible, competitivo e integrado con la región”*.

1.2 VISIÓN

“A 2020 la SDP será reconocida a nivel nacional e internacional como una entidad técnica que produce conocimiento, incide en la toma de decisiones, diseña y lidera la planeación integral, y articula las políticas públicas para el desarrollo del Distrito Capital en una perspectiva de mediano y largo plazo”.

1.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (PLAN ESTRATÉGICO 2016-2020)

Para el logro de las metas y estrategias definidas por la SDP, para el presente periodo de gobierno, se establecen los siguientes 12 objetivos estratégicos:

“1. Liderar y coordinar el proceso de formulación, seguimiento y evaluación de los instrumentos de planeación, con el fin de incidir en los ejercicios de retroalimentación de la política pública mediante la definición de rutas de acción para la oportuna adopción de los instrumentos de planeación, la consolidación y la difusión de información pertinente y relevante como insumo para la toma de decisiones de la Administración Distrital y la definición de la agenda de evaluaciones y su metodología general.

¹ (tomado de la página web: <http://www.sdp.gov.co/PortalSDP/entidad/QuienesSomos/Historia>)

“2. Generar espacios de información pertinente, clara y oportuna para garantizar la participación de la ciudadanía en la formulación, seguimiento y evaluación de los instrumentos y procesos de planeación y posicionar a la SDP como referente distrital en sus procesos misionales mediante estrategias de participación y comunicación.

“3. Formular y viabilizar un modelo de ordenamiento territorial sostenible del Distrito Capital para la búsqueda del bienestar de sus habitantes mediante la definición de estrategias e instrumentos que faciliten su implementación.

“4. Liderar y articular el ciclo de política pública para optimizar la toma de decisiones a través del desarrollo y aplicación de herramientas actualizadas.

“5. Liderar la estrategia de integración regional para avanzar hacia la articulación metropolitana, regional y subregional.

“6. Coordinar la selección, formulación, presentación y seguimiento de los proyectos del Distrito financiados con los recursos del Sistema General de Regalías para aumentar el número de proyectos aprobados que atiendan las necesidades de la ciudad y la región.

“7. Diseñar, desarrollar y divulgar estudios de ciudad y región con el fin de generar conocimiento que le aporte a la toma de decisiones sobre la formulación, seguimiento y evaluación de políticas públicas mediante métodos de investigación cuantitativos y cualitativos, trabajos multidisciplinarios e intersectoriales.

“8. Optimizar el flujo de producción, sistematización, administración y divulgación de información gráfica y alfanumérica para aportar en la toma de decisiones, orientar el gasto público, brindar información a la ciudadanía, facilitar la formulación, gestión, seguimiento y evaluación de las políticas públicas.

“9. Fortalecer el conocimiento en materia legal de asuntos a cargo de la Entidad para disminuir el riesgo de daño antijurídico y preservar el principio de seguridad jurídica mediante la elaboración de estudios doctrinales, jurídicos y jurisprudenciales y la identificación y recopilación de actos administrativos de relevancia para la Entidad.

“10. Fortalecer la gestión administrativa para contribuir al cumplimiento de las metas institucionales mediante la mejora continua de los procesos y la prestación de servicios de manera integral y efectiva con un recurso humano comprometido.

“11. Asegurar la efectividad del Sistema de Control Interno para la consecución de los objetivos institucionales mediante el fortalecimiento de los principios de autocontrol, autogestión y autorregulación.

“12. Fortalecer la conducta de los servidores públicos de la SDP para el cumplimiento de sus funciones, conforme a la Constitución y la Ley, mediante campañas de comunicación que promuevan su comportamiento en el marco de los principios de la administración pública”.

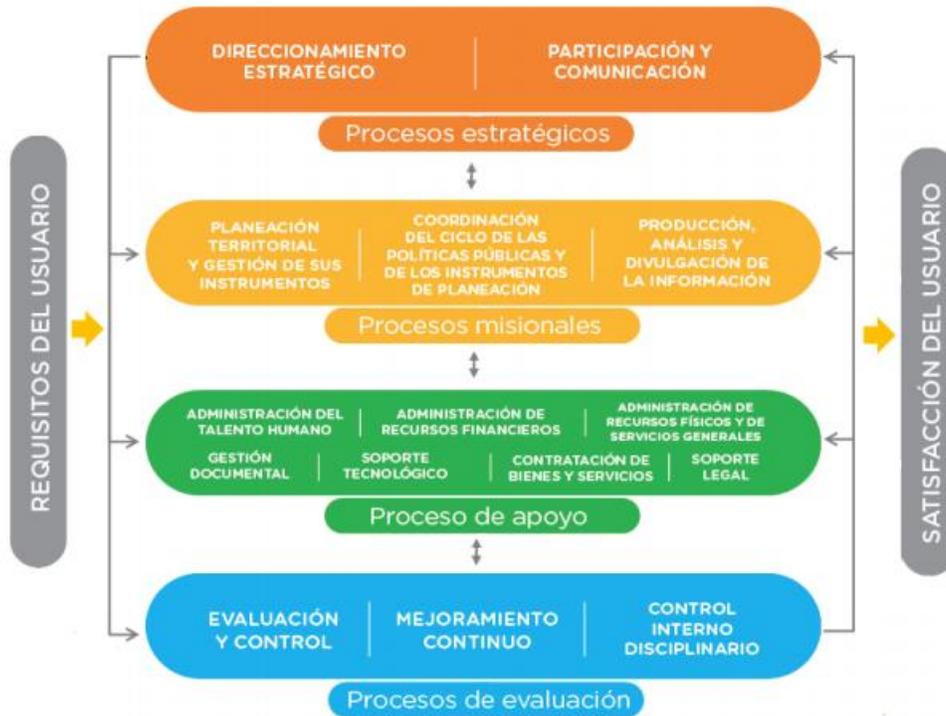
De los cuales la Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental, a través del proceso de gestión documental, realiza un aporte trascendental en el objetivo 10 que corresponde a:

“Fortalecer la gestión administrativa para contribuir al cumplimiento de las metas institucionales mediante la mejora continua de los procesos y la prestación de servicios de manera integral y efectiva con un recurso humano comprometido”.

De igual manera, y teniendo en cuenta el *Plan de Desarrollo Económico, social, Ambiental y de Obra Públicas para Bogotá D.C. 2016 – 2020 “Bogota Mejor Para Todos”*, el presente documento se articula con el eje transversal 4: *Gobierno Legítimo, Fortalecimiento Local y Eficiencia*. En especial con lo considerado en el literal: *Transparencia, gestión pública y servicio a la ciudadanía*, el cual tiene por objeto *“consolidar una gestión pública más transparente, eficiente y dispuesta a ofrecer un mejor servicio al ciudadano”*.

A su vez, es importante resaltar que las acciones que desarrolladas en materia de gestión documental, tienen impacto frente a la recuperación y puesta al servicio la información pública, para ser accedida por parte de los diversos usuarios externos en el desarrollo de los trámites.

1.4 MAPA DE PROCESOS



Mapa de Procesos SDP

2. IDENTIFICACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL

2.1 DIAGNÓSTICO INTEGRAL DEL SIGA

Dentro de los factores a tener en cuenta para formulación de la planeación estratégica del Sistema de Gestión Documental y Archivos SIGA, se hace necesario considerar aquellos factores que afectan el buen desarrollo y avance de la gestión documental de la entidad, para lo cual se contempla el marco normativo que rige la administración de la información pública y aquellas normas que tienen impacto frente al usuario con relación a la administración y el acceso a la información, las cuales se encuentran relacionadas con el proceso transversal administrativo de la gestión documental.

Para llevar a cabo el proceso de identificación de la situación actual de la Secretaría Distrital de Planeación con relación al desarrollo y proceso de la gestión documental, se tomaron como insumo todos aquellos documentos que den evidencia aquellos factores externos e internos que deben ser mejorados.

Los documentos tomados para el análisis responden a los reportes de las actividades que la entidad ha desarrollado y permiten medir y hacer seguimiento a la gestión desarrollada, siendo estos:

- ❖ Estado de la Gestión Documental en cada nivel de archivo de la SDP
- ❖ Autodiagnóstico de la Gestión Documental según herramienta suministrada por el Departamento Administrativo de la Función Pública a diciembre de 2018
- ❖ Informe SDP Decreto 514 de 2006 vigencia 2018
- ❖ Brechas de los Proyectos PINAR
- ❖ Brechas de los Planes Operativos Anuales
- ❖ Informe de Evaluación FURAG

Dentro de los documentos institucionales citados anteriormente, se evidencian acciones que a la fecha desarrollan de manera adecuada operación de la gestión documental en la entidad. Aun así, el objeto del análisis es identificar las posibles falencias y riesgos que se puedan generar por la omisión o debilidad en algunos factores, los cuales son producto para definición de aspectos críticos del PINAR, y los cuales tienen por objeto subsanar, corregir o implementar acciones que conlleven la mejora continua.

2.1.1 Estado De La Gestión Documental En Cada Nivel De Archivo De La SDP:

2.1.1.1 Estructura Del Subsistema Interno De Gestión Documental Y Archivos De La SDP:

De Acuerdo a los niveles de archivo existentes en la entidad, se definen los componentes estructurales del Subsistema Interno de Gestión Documental y Archivos, SIGA, de la Secretaría Distrital de Planeación, el cual es administrado por la Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental, quien tiene la competencia para dirigir, instruir, controlar y evaluar el cumplimiento de las funciones documentales y de la responsabilidad documental, las cuales se operacionalizan en los siguientes centros de documentación:

- ❖ Archivos de gestión
- ❖ Archivo de Manzanas y Urbanismos
- ❖ Archivo Central
- ❖ Biblioteca
- ❖ Planoteca
- ❖ Ventanilla Única de Radicación



Componentes estructurales SIGA

2.1.1.2 Archivos De Gestión De La SDP:

El Acuerdo 16 de 2003, “*Por el cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de Planeación y se dictan otras disposiciones*”, en el cual se establecen 42 dependencias, que configuran 42 archivos de gestión, regulados por las Tablas de Retención Documental correspondientes, debidamente convalidadas por el Consejo Distrital de Archivos.

En el mes de diciembre de 2018, y con el fin de determinar la adherencia en la implementación de las TRD, se realizó la aplicación de una lista de chequeo que permitiera medir lo mencionado, además de la interiorización de los conceptos de gestión documental en los funcionarios y colaboradores de la entidad, lo cual arrojó los siguientes resultados:



A-LE-388 PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS - PINAR
 Versión 2. Acta de Mejoramiento 17 de enero 30 de 2019. Proceso A-CA-002
 DIRECCIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Primero se muestra la lista de cheque utilizada en el ejercicio y la ficha técnica con la que fue aplicada la misma:

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN CORPORATIVA DIRECCIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y GESTIÓN DOCUMENTAL			
ADHERENCIA EN IMPLEMENTACIÓN DE TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL LISTA DE CHEQUEO			
DEPENDENCIA			
CARGO			
FECHA			
DOCUMENTOS FÍSICOS			
CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Conoce la TRD de su dependencia?			
¿Conoce las series, subseries y/o asuntos de la TRD de la unidad funcional?			
¿Tiene separados los documentos del Archivo y de los Documentos de Apoyo?			
¿Tiene clasificados los documentos del Archivo de Gestión por Series y subseries?			
¿Aplica los criterios de ordenación documental establecidos por la SDP?			
¿Ha conformado sus expedientes de acuerdo a los lineamientos de la entidad?			
¿Rotula las unidades de conservación de Archivo de acuerdo a la TRD de su dependencia?			
¿Los expedientes cuentan con la respectiva hoja de control?			
¿Tiene actualizado el Inventario Documental de archivos de gestión en el FUID?			
¿Ha realizado las transferencias primarias de documentos de acuerdo al cronograma?			
DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS			
CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Tiene clasificado la información de gestión en desarrollo de las funciones de dependencia?			
¿Ha configurado las carpetas de acuerdo a las Series y/o Subseries de la TRD?			
¿Tiene el inventario de los documentos electrónicos en el FUID?			
OBSERVACIONES			
Firma:	Firma Responsable Aplicación:		

Lista de chequeo: Adherencia en la implementación de las TRD

De acuerdo a lo anteriormente mencionado se presentan los porcentajes de los resultados finales de este proceso de tabulación y análisis de información, con el fin de conocer el resultado de adherencia e implementación de las Tablas de Retención Documental de cada una de las dependencias de la Secretaría.

Ficha técnica aplicación de la lista de chequeo

Sector empresa	Secretaría Distrital de Planeación
Tamaño de la muestra	42 Dependencias de la SDP
Fechas de Aplicación	Noviembre y diciembre de 2018
Marco muestral	Funcionarios por cargos y contratistas de la SDP
Método de recolección	Tabulación de respuestas a requisitos de tipo dicotómicas.

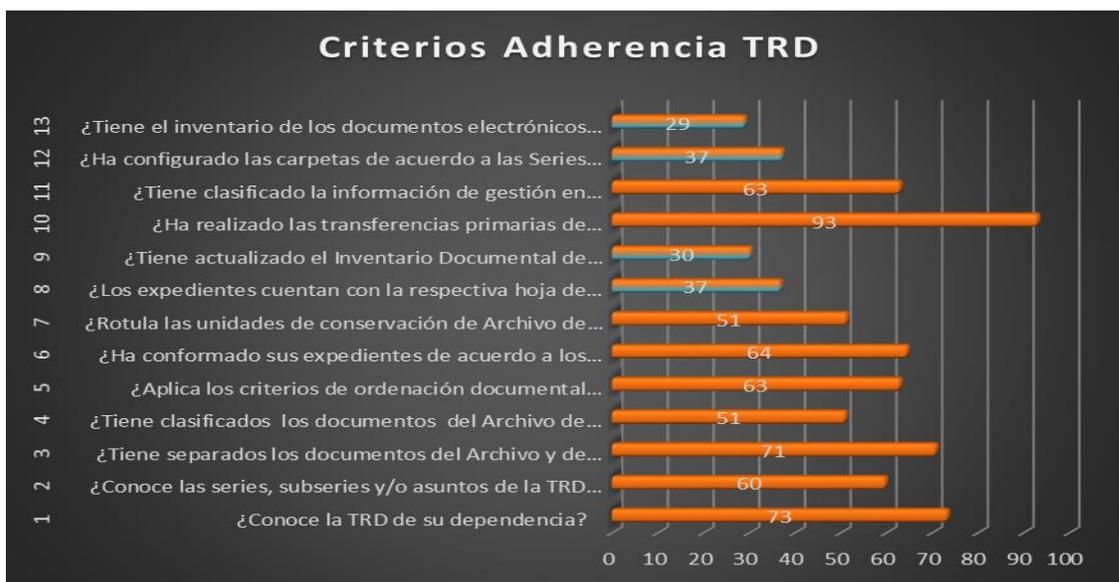
Resultados de la aplicación del instrumento:

ITEM	CRITERIOS	%
DOCUMENTOS FISICOS		
1	¿Conoce la TRD de su dependencia?	73
2	¿Conoce las series, subseries y/o asuntos de la TRD de la unidad funcional?	60
3	¿Tiene separados los documentos del Archivo y de los Documentos de Apoyo?	71
4	¿Tiene clasificados los documentos del Archivo de Gestión por Series y subseries?	51
5	¿Aplica los criterios de ordenación documental establecidos por la SDP?	63
6	¿Ha conformado sus expedientes de acuerdo a los lineamientos de la entidad?	64
7	¿Rotula las unidades de conservación de Archivo de acuerdo a la TRD de su dependencia?	51
8	¿Los expedientes cuentan con la respectiva hoja de control?	37
9	¿Tiene actualizado el Inventario Documental de archivos de gestión en el FUID?	30
10	¿Ha realizado las transferencias primarias de documentos de acuerdo al cronograma?	93

PORCENTAJE ADHERENCIA DOCUMENTOS FISICOS		59%
DOCUMENTO ELECTRÓNICO		
11	¿Tiene clasificado la información de gestión en desarrollo de las funciones de dependencia?	63
12	¿Ha configurado las carpetas de acuerdo a las Series y/o Subseries de la TRD?	37
13	¿Tiene el inventario de los documentos electrónicos en el FUID?	29
PORCENTAJE DE ADHERENCIA DOCUMENTOS ELETRÓNICOS		43%
PORCENTAJE DE ADHERENCIA TRD		55%

Nivel de adherencia en la aplicación de la TRD

Como se puede observar en el cuadro anterior se detectó un 55.56% de adherencia en la implementación de la tabla de retención documental en los archivos de gestión, siendo los ítems con calificación más baja: la elaboración de la hoja de control en los expedientes, la actualización del FUID, la configuración de las carpetas de acuerdo a las series y subseries documentales y el inventario de sus documentos electrónicos, por lo tanto es un factor crítico que debe ser considerado para la reformulación de los proyectos, planes y metas del SIGA.



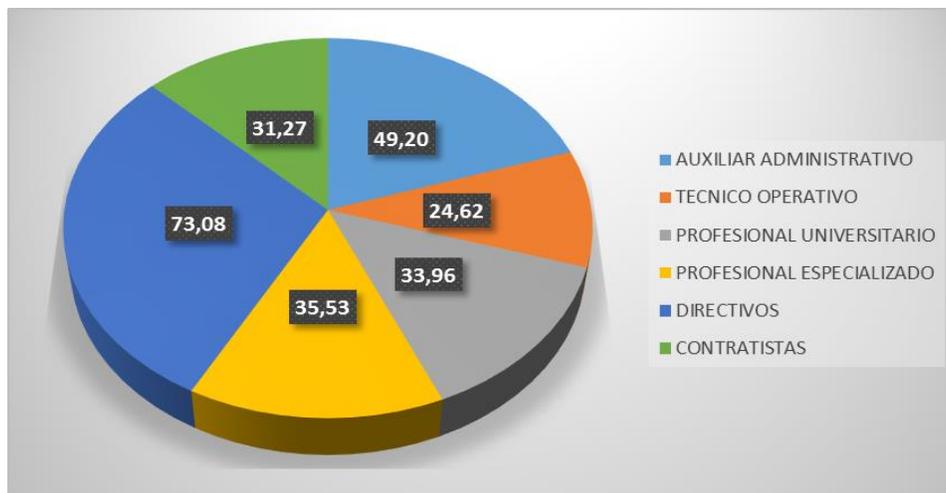
Cumplimiento en criterios de adherencia a TRD

Por otro lado, se realizó un comparativo teniendo en cuenta el nivel jerárquico dentro de la entidad de estos mismos criterios:

CARGO / VINCULACION	%
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	49,20
TECNICO OPERATIVO	24,62
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	33,96
PROFESIONAL ESPECIALIZADO	35,53
DIRECTIVOS	73,08 *
CONTRATISTAS	31,27

Conocimiento de las TRD según cargo

De acuerdo a la tabla anterior se puede observar que, dejando a un lado el dato (*) obtenido en la medición de los cargos directivos (porcentaje que se explica en el número de directivos vs el número de auxiliares: 52 vs 624, lo que hace que se obtenga un porcentaje mayor); se podía concluir que la aplicación de las tablas de retención es conocida y ejecutada por el nivel auxiliar.



Porcentajes de conocimiento de la TRD según el cargo

2.1.1.3 Archivo De Manzanas Y Urbanismos:

Es el área operativa del SIGA, en donde se custodian los expedientes de manzanas y urbanismos, los cuales se conforman con la documentación relativa a la legalización de un barrio y con los documentos que genera un predio, por las respuestas y pronunciamientos que la Secretaría Distrital de Planeación emite ante las solicitudes y consultas de los interesados en: dichos predios que conforman una manzana.

Actualmente se cuenta con un aproximado de 1950 metros lineales entre archivos de manzanas y de urbanismos, 550 de ellos ya fueron intervenidos archivísticamente entre las vigencias 2017 y 2018, quedando pendiente 1400 ml aproximadamente, así.

CONSOLIDADO INTERVENCIÓN ARCHIVO MANZANAS Y URBANISMOS				
Localidad	Urbanismos Metros lineales	Urbanismos cajas	Manzanas metros lineales	Manzanas cajas
Antonio Nariño	Intervenido	N/A	31,5	126
Barrios Unidos	Intervenido	N/A	66,25	265
Bosa	Intervenido	N/A	48	192
Candelaria	Intervenido	N/A	26,25	105
Chapinero	Intervenido	N/A	Intervenido	N/A
Ciudad Bolívar	pendiente 42,5 M	170	68,25	273
Engativá	pendiente 1 M	4	66	264
Fontibón	48	192	54	216
Kennedy	Intervenido	N/A	78,5	314
Martiries	Intervenido	N/A	59,25	237
Puente Aranda	Intervenido	N/A	70	280
Rafael Uribe	Intervenido	N/A	33,75	135

San Cristóbal	Intervenido	N/A	33	132
Santa Fe	23,75	95	72,5	290
Suba	Pendiente 97,5 M	390	114,25	457
Sumapaz	0,5	2	N/A	N/A
Teusaquillo	Intervenido	N/A	93,5	374
Tunjuelito	3,75	15	N/A	N/A
Usaquén	Intervenido	N/A	116	464
Usme	Intervenido	N/A	75,5	302
UPZ Localidades	6	24		
Soacha	0,5	2		
Reprocesos (Inclusión documentos en expedientes ya intervenidos)	8,5	34		
Devolución oficios ventanilla – mensajería	11,5	46		
Remisión oficios internos (Anexos enviados por las Dependencias)	5,75	23		
Radicación - entradas (desde marzo 2018 a la fecha)	19	76		
Archivo documentos (clasificación radicaciones años 2016, 2017 y enero 2018)	10	40		

Tamaño del FDA en el Archivo de Manzanas y Urbanismos

Como aspecto crítico a tener en cuenta en el archivo de manzanas y urbanismos, es que, en él, se están almacenando otro tipo de documentos que no pertenecen ahí, como:

- ❖ Consecutivos de las comunicaciones oficiales entrada y salida
- ❖ Peticiones, quejas y reclamos
- ❖ Devoluciones de correspondencia
- ❖ Oficios internos de las dependencias

Estos archivos, en la actualidad aportan 55 metros lineales a una futura intervención. Cabe anotar que, al archivo central, ya han sido transferidos otros 20 metros lineales con las mismas características.

Lo que además de elevar el nivel de crecimiento de los archivos allí dispuestos, hace que los expedientes de las dependencias estén quedando incompletos, y estos al ser transferidos al archivo central, se convierten en fondos que deben ser intervenidos posteriormente.

2.1.1.4 Archivo Central

Unidad administrativa donde se agrupan documentos transferidos o trasladados por los distintos archivos de gestión de la entidad respectiva, una vez finalizado su trámite, que siguen siendo vigentes y objeto de consulta por las propias oficinas y los particulares en general.

De igual forma se reciben de manera periódica las transferencias de los documentos generados por los Curadores Urbanos, lo que representa un **85% del total de la documentación almacenada en el archivo central**. Además, entregan aproximadamente 1600 cajas por año, es decir 400 metros lineales.

Inventarios y bases de datos: En cuanto a este aspecto es importante mencionar, que pese a que se poseen inventarios de los documentos que se custodian en el archivo central, estas herramientas no se encuentran consolidados, ni en el mismo soporte, ni en la misma estructura, por lo que se hace necesaria su consolidación y verificación, con el fin de agilizar los procesos de búsqueda y aumentar la confiabilidad de los resultados de dicha actividad.

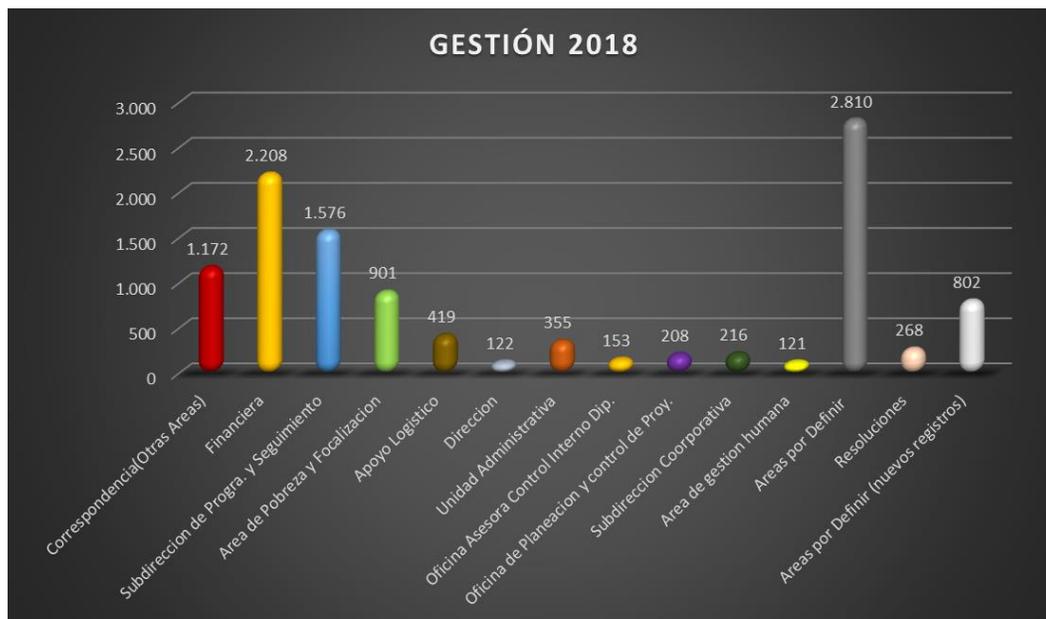
Tamaño del archivo: Como resultado de la medición realizada en el mes de diciembre de 2018, se determinó el siguiente volumen de documentación:

UBICACIÓN	CLASIFICACION	CAJAS	ML	ETAPA FALTANTE DE INTERVENCION
PISO 1 Y 2	LICENCIAS	58.114	14.529	Unificación organización inventario
PISO 3	TODAS LAS DEPENDENCIAS	7.793	1.948	Clasificación periodo Clasificación área Clasificación series Aplicación tvd Disposición final
TRABAJO	TANDEM	1.094	274	Disposición final
TRABAJO	FDA	1.040	260	Clasificación periodo Clasificación área Clasificación series Aplicación tvd Disposición final
	TOTAL	68.041	17.010	

Tamaño del Archivo Central

En las vigencias 2017 y 2018 se inició la intervención del fondo documental acumulado, arrojándolos siguientes resultados:

INTERVENCIÓN POR AÑO			
ITEM POR AÑO	EXPEDIENTES	CAJAS	METROS LINEALES
2017	20.026	3.081	770
2018	11.331	1.743	436
TOTAL	31.357	4.824	1.206



Resultados intervención FDA del Archivo Central 2017-2018

Intervención con tabla de valoración documental: Para realizar esta intervención se han tenido en cuenta las siguientes actividades en su respectivo orden:

Primera Etapa:

- Ubicación de la documentación a intervenir por TVD en la estantería.
- Traslado de la documentación al lugar donde se va a realizar la intervención
- Separación de la documentación por fechas y/o periodos de acuerdo a la TVD

PERIODOS TVD		
PERIODO	FECHA INICIAL	FECHA FINAL
1	01/10/1969	28/04/1975
2	29/04/1975	31/10/1991
3	01/11/1991	28/09/1994
4	29/09/1994	11/12/1995
5	12/12/1995	13/11/1997
6	14/11/1997	27/12/2000
7 TRD	01/01/2001	Actualidad

Periodos TVD

Segunda Etapa:

- Separar por series documentales dentro de cada periodo
- Aplicación de TVD a las series correspondientes encontradas dentro de cada periodo

Tercera Etapa:

- Ordenación y organización de series por periodo para transferencia secundaria

Cuarta Etapa:

- Realización de Inventarios por las series correspondientes a la TVD
- Marcación de carpetas y cajas de acuerdo al inventario

Quinta Etapa:

- Solicitud de visita al Archivo de Bogotá para revisión de series correspondientes a transferencia secundaria de acuerdo a la TVD

Cabe aclarar que en el proceso de intervención se pueden presentar algunos imprevistos como:

- ❖ Que las series documentales no estén relacionadas en ninguna TVD lo cual implicaría realizar la respectiva ficha de valoración o lo que se decida para ello
- ❖ Que se encuentren documentos con fechas no correspondientes a los 6 periodos de la TVD. A estos documentos tocaría aplicarles otro instrumento como la TRD (mayor al año 2000)
- ❖ Que el personal no este de tiempo completo en la intervención lo que generaría retrasos en los tiempos
- ❖ Que la cantidad de personal no sea la suficiente lo que generaría más tiempo en la intervención

Nivel de crecimiento del archivo central proyectado de manera anual:

Teniendo en consideración los procesos de intervención documental, las transferencias, tanto de los Curadores como de los archivos de gestión, y garantizando una correcta aplicación de los instrumentos archivísticos correspondientes, se ha proyectado un nivel de crecimientos de los archivos, así:

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
TRANSFERENCIAS CURADORES	160	1600	160	160	160
	0		0	0	0
AREAS SDP	550	550	550	550	550
TOTAL TRANSFERENCIAS	215	2150	215	215	215
	0		0	0	0
TOTAL ELIMINACIONES	300	3527	980	980	980
NIVEL DE CRECIMIENTO	185	-1432	117	117	117
	0		0	0	0
300 METROS LINEALES POR AÑO					

Crecimiento proyectado del Archivo Central

Consulta de documentación en sala de consulta: En la sede del Archivo Central de la SDP se atienden aproximadamente **31.520** usuarios, que corresponden en promedio a 141 diarios y 2.8625 mensual.

Consulta de documentación por mesa de ayuda: En el año 2018, se atendieron **1243** solicitudes de documentación proveniente de los diferentes clientes internos.

2.1.1.4 Biblioteca:

Es el área operativa del SIGA, en donde se custodian para su conservación y con el fin de facilitar el acceso de los interesados a las publicaciones oficiales



A-LE-388 PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS - PINAR
Versión 2. Acta de Mejoramiento 17 de enero 30 de 2019. Proceso A-CA-002
DIRECCIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y GESTIÓN DOCUMENTAL

producidas por la entidad y el material documental producto de las asesorías y de los contratos de prestación de servicios desarrollados.

EL nivel de servicios prestados en la vigencia 2018, es el siguiente:

ÁREAS DE SERVICIOS	AÑO 2018		
	PRO/MES	PRO/DÍA	PRO/AÑO
DOCUMENTALES			
TOTAL BIBLIOTECA	21	1	252

Servicios Biblioteca 2018

De acuerdo a estas cifras, se puede concluir que el número de consultas de la documentación que reposa en la biblioteca es bajo, por lo que se podría realizar una priorización de este servicio, para su posible repotenciación.

2.1.1.5 Planoteca:

Es el área operativa del SIGA, en donde se custodian para su conservación y con el fin de facilitar el acceso de los interesados a las piezas cartográficas producidas por la entidad.

El número de servicios prestados en la vigencia 2018, es el siguiente:

ÁREAS DE SERVICIOS	AÑO 2018		
	PRO/MES	PRO/DÍ	PRO/AÑ
DOCUMENTALES		A	O
TOTAL PLANOTECA	3.743	184	44.921

Servicios Planoteca 2018

Como se puede observar el nivel de consultas en la planoteca es elevado, y teniendo en cuenta que se prestan los planos originales, este aspecto causando que, a pesar de que se tomen las medidas necesarias, los documentos se

encuentren en alto riesgo de deterioro, por lo que este es un aspecto crítico a tener en cuenta en el plan de conservación documental de la entidad.

2.1.1.6 Ventanilla Única De Radicación - VUR:

Es el servicio documental donde se reciben y radican las comunicaciones oficiales dirigidas a la entidad y generadas por los grupos de valor de la SDP; de igual forma de ella se direccionan los diferentes trámites realizados por la entidad a través del servicio de correspondencia. En ella se inicia y termina el flujo documental de este tipo de las comunicaciones oficiales y de la correspondencia.

ÁREAS DE SERVICIOS DOCUMENTALES	AÑO 2018		
	PRO/MES	PRO/DÍA	PRO/AÑO
CORRESPONDENCIA ENTRADAS (3)	6.386	314	76.628
CORRESPONDENCIA SALIDAS (3)	6.787	333	81.445
CORRESPONDENCIA INTERNOS (3)	2.192	108	26.300
TOTAL CORRESPONDENCIA	15.364	755	184.372

Servicios VUR 2018

Servicio Ventanilla Virtual: Este servicio de radicación virtual, tiene como objetivo el de facilitar la consulta de información para los usuarios de la entidad, y consiste en un link ubicado en la página web de la entidad: www.sdp.gov.co.

2.2 Autodiagnóstico de la Gestión Documental según herramienta suministrada por el Departamento Administrativo de la Función Pública a Diciembre de 2018:

De acuerdo a la herramienta mencionada y de cara a dar cumplimiento a lo establecido por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, se realiza el

respectivo diligenciamiento del Autodiagnóstico, en el cual se obtiene una calificación del 90.0%. A continuación, se describen los resultados por cada uno de los componentes de MIPG:

CATEGORÍAS	CALIFICACIÓN	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE (0 - 100)	OBSERVACIONES
Estratégico	100,0	La Entidad cuenta con una Política de Gestión Documental	100	En la actualidad la entidad cuenta con 2 políticas relacionadas con el SIGA : A-LE-004- Política Para La Administración Y Control De Las Comunicaciones Oficiales y A-LE-007 Políticas De Gestión Documental Y De Información
		Los temas de Gestión Documental fueron tratados en el Comité Institucional de Desarrollo Administrativo o en reuniones del Comité Interno de Archivo	100	De manera periódica se manejan los temas relacionados a la Gestión de Documentos en EL Comité Interno de Archivo de la entidad
		Elaboración y utilización del Diagnóstico Integral de Archivos	100	Se cuenta con el diagnóstico del SIGA, el cual se encuentra documentado dentro del A-LE-388 PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS, PINAR
		Frente al proceso de la planeación de la función archivística, elaboración y aprobación en instancias del Comité Institucional de Desarrollo Administrativo, del Plan institucional de archivos - PINAR e inclusión de actividades de gestión documental en planeación de la entidad.	100	Se cuenta con el A-LE-388 PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS, PINAR, el cual contiene los elementos de planeación estratégica del SIGA
		Elaboración, aprobación , implementación y publicación del Programa de Gestión Documental - PGD,	100	Se cuenta con el A-LE-335, PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL, el cual fue aprobado por el Comité Interno de Archivo en sesión del 05 de octubre de 2019

	Elaboración, aprobación, tramitación de convalidación, implementación y publicación de la Tabla de Retención Documental - TRD.	100	LA tabla de retención Documental se encuentra aprobada desde el mes de mayo de 2014 se cuenta con la TRD debidamente convalidada por las instancias correspondientes
--	--	------------	--

CATEGORÍAS	CALIFICACIÓN	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE (0 - 100)	OBSERVACIONES
Documental	84,8	Normalización de la producción documental (recepción, radicación unificada, consecutivos, formatos)	100	La SDP cuenta con el procedimiento A-IN-007 ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
		Organización de Fondo Acumulado	25	La DRFGD ha establecido un Plan de Intervención del FDA, en el cual se tienen planteadas las metas, las cuales han sido ejecutadas en un 25%
		Elaboración y publicación del Cuadro de Clasificación Documental CCD	100	La tabla de retención Documental se encuentra aprobada desde el mes de mayo de 2014 se cuenta con la TRD debidamente convalidada por las instancias correspondientes. Esto aplica para los anexos de la misma, y uno de ellos en el Cuadro de Clasificación Documental
		Elaboración, aprobación, tramitación de convalidación, implementación y publicación de la Tabla de Retención Documental - TRD.	100	LA tabla de retención Documental se encuentra aprobada desde el mes de mayo de 2014 se cuenta con la TRD debidamente convalidada por las instancias correspondientes
		Actualización de Tabla de Retención Documental	80	Actualmente la TRD se encuentra en proceso de actualización, por lo que en sesión del Comité Interno de Archivo de 2018 se aprobó la metodología correspondiente. En este momento están siendo

		validadas por los productores documentales
Inventario de la documentación de sus archivos de gestión en el Formato Único de Inventario Documental - FUID:	80	En la presente mes, los productores documentales están enviando los diferentes inventarios documentales de cada uno de sus archivos de gestión, y remitiéndolos a la DRFGD
Inventario de la documentación de su archivo central en el Formato Único de Inventario Documental - FUID:	80	En la presente mes, los productores documentales están enviando los diferentes inventarios documentales de cada uno de sus archivos de gestión, y remitiéndolos a la DRFGD
Transferencias de documentos de los archivos de gestión al archivo central	100	De manera permanente se da cumplimiento al cronograma de transferencias primarias desde los archivos de gestión al archivo central
Inventario de documentos de Derechos Humanos o Derecho Internacional Humanitario no susceptible de eliminación		No aplica
Procedimientos de disposición final de documentos	100	Dentro del procedimiento A-PD-145 APLICACIÓN DE LAS TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL Y CONTROL DE REGISTROS, y dentro del A-LE-335, PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL, se encuentra descrito el procedimiento de Disposición final de documentos

	Elaboración, aprobación, implementación y publicación del documento Sistema Integrado de Conservación - SIC	100	La entidad cuenta con el procedimiento A-PD-070 CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS ANÁLOGOS, y con el documento A-LE-333 SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN
	Conservación de documentos en soporte físico	80	La entidad cuenta con el procedimiento A-PD-070 CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS ANÁLOGOS, y con el documento A-LE-333 SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN
	Preservación de documentos en soporte digital	80	La entidad cuenta con el documento A-LE-333 SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN, A-IN-363 INSTRUCTIVO DE DIGITALIZACIÓN E INDEXACIÓN DOCUMENTAL, A-LE-395 MODELO DE REQUISITOS PARA LA GESTIÓN DOCUMENTAL

CATEGORÍAS	CALIFICACIÓN	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE (0 - 100)	OBSERVACIONES
Tecnológico	82,0	Clasificación de la información y establecimiento de categorías de derechos y restricciones de acceso a los documentos electrónicos	100	En la página web de la entidad en el link: http://www.sdp.gov.co/transparencia , se encuentran publicados el Registro de Activos de Información, el Índice de Información Clasificada y Reservada, y además en el SIPA se encuentra el A-LE-396 TABLAS DE CONTROL DE ACCESO DOCUMENTAL, herramientas en las cuales se establecen los criterios institucionales de acceso a la información en cualquier tipo de soporte.

		Parametrización de Tablas de control de acceso	100	en el SIPA se encuentra el A-LE-396 TABLAS DE CONTROL DE ACCESO DOCUMENTAL, herramientas en las cuales se establecen los criterios institucionales de acceso a la información en cualquier tipo de soporte.
		Implementación de los requisitos de integridad, autenticidad, inalterabilidad, disponibilidad, preservación y metadatos de los documentos electrónicos de archivo en el Sistema de Gestión de Documento Electrónico.	80	La entidad cuenta con el documento A-LE-333 SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN, A-IN-363 INSTRUCTIVO DE DIGITALIZACIÓN E INDEXACIÓN DOCUMENTAL, A-LE-395 MODELO DE REQUISITOS PARA LA GESTIÓN DOCUMENTAL
		Expedientes electrónicos	50	La entidad cuenta con el documento A-LE-333 SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN, A-IN-363 INSTRUCTIVO DE DIGITALIZACIÓN E INDEXACIÓN DOCUMENTAL, A-LE-395 MODELO DE REQUISITOS PARA LA GESTIÓN DOCUMENTAL
		Mecanismos o controles técnicos en los Sistemas de Información para restringir el acceso a los documentos en entorno electrónico	80	En la página web de la entidad en el link: http://www.sdp.gov.co/transparencia , se encuentran publicados el Registro de Activos de Información, el Índice de Información Clasificada y Reservada, y además en el SIPA se encuentra el A-LE-396 TABLAS DE CONTROL DE ACCESO DOCUMENTAL, herramientas en las cuales se establecen los criterios institucionales de acceso a la información en cualquier tipo de soporte.

CATEGORÍAS	CALIFICACIÓN	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE (0 - 100)	OBSERVACIONES
Cultural	100,0	Actividades para alinear la gestión documental a la política ambiental	100	Dentro del A-LE-388 PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS, PINAR, y el A-LE-335, PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL, se encuentra la metodología de articulación del SIGA con los demás sistemas de gestión de la entidad, entre los cuales se encuentra el Sistema de Gestión Ambiental.
		Facilidad de acceso y consulta de la información de archivo	100	En la página web de la entidad en el link: http://www.sdp.gov.co/transparencia , se encuentran publicados el Registro de Activos de Información, el Índice de Información Clasificada y Reservada, y además en el SIPA se encuentra el A-LE-396 TABLAS DE CONTROL DE ACCESO DOCUMENTAL, herramientas en las cuales se establecen los criterios institucionales de acceso a la información en cualquier tipo de soporte. Anexo a esto se cuenta con el procedimiento A-PD-052 ACCESO A LOS SERVICIOS DE GESTIÓN DOCUMENTAL
		Sensibilización y capacitación funcionarios sobre archivos	100	De manera periódica se realizan capacitaciones en temas de Gestión Documental. Dentro de las jornadas de inducción se encuentran dichas temáticas
		Gestión documental alineada con las políticas y lineamientos del Sistema de Gestión de Calidad implementada en la Entidad	100	Dentro del A-LE-388 PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS, PINAR, y el A-LE-335, PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL, se encuentra la metodología de articulación del SIGA con los demás sistemas de gestión de la entidad.

Oportunidades de mejora identificadas en el autodiagnóstico:

- ❖ Organización de Fondo Acumulado
- ❖ Actualización de Tabla de Retención Documental
- ❖ Inventario de la documentación de sus archivos de gestión en el Formato Único de Inventario Documental - FUID:
- ❖ Conservación de documentos en soporte físico
- ❖ Preservación de documentos en soporte digital
- ❖ Implementación de los requisitos de integridad, autenticidad, inalterabilidad, disponibilidad, preservación y metadatos de los documentos electrónicos de archivo en el Sistema de Gestión de Documento Electrónico.
- ❖ Conformación de Expedientes electrónicos

2.3 Informe de la visita realizada por el Archivo de Bogotá:

En el pasado mes de febrero de 2018, se realizó la visita periódica con el fin de verificar el nivel de cumplimiento de los parámetros exigidos por el Decreto 514 de 2006, se obtuvo una calificación de 9.5 sobre una escala de 10, por lo que la SDP se encuentra en un nivel ALTO, y se resaltan los avances obtenidos en esta materia. Pese a lo anterior se establecen oportunidades de mejora en cuanto a:

- ❖ La entidad no ha inscrito las tablas de valoración documental en el RUSD del AGN.
- ❖ La entidad debe publicar las transferencias de documentación realizadas al Archivo de Bogotá en su página web.
- ❖ Se debe implementar la hoja de control en todos los expedientes conformados por la entidad como resultado de su gestión.

- ❖ La entidad debe ajustar e implementar el plan de preservación digital a largo plazo.

2.4 Brechas De Los Proyectos PINAR:

Con el objetivo de analizar el avance obtenido hasta el momento, en cuanto a los proyectos definidos por la entidad en el Plan Institucional de Archivos (2017-2020), se realiza un análisis de las brechas obtenidas al realizar el contraste entre las metas proyectadas y las realmente ejecutadas, el cual se muestra a continuación:

PROYECTOS PINAR 2016- 2020	ACTIVIDADES	PROYECTO		
		META EJECUTADA	META PROYECTADA	BRECHA
Programa de administración de documentos electrónicos y digitales (Oficina sin papel)	Estructurar el módulo de TRD en el SIPA	21,25	100	-78,75
	Centralizar las diversas bases de datos que administra la Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental.			
	Digitalizar e indexar la documentación textual de los expedientes análogos desde 2014 hacia adelante			
Programa de instrumentos documentales	Digitalizar e indexar la documentación cartográfica de los expedientes análogos			
	Elaborar el Modelo de requisitos para la gestión de documentos electrónicos	87,5	100	-12,5
	Diligenciar los Inventarios documentales con la normativa ISAD (G), para las transferencias secundarias.			
	Elaborar el Banco terminológico de tipos,			



A-LE-388 PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS - PINAR
 Versión 2. Acta de Mejoramiento 17 de enero 30 de 2019. Proceso A-CA-002
 DIRECCIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y GESTIÓN DOCUMENTAL

	series y sub-series documentales			
	Elaborar las Tablas de Control de Acceso			
Articular de manera mancomunada los aspectos de seguridad de la información con la Dirección de Sistemas relacionas con la administración de los documentos.	Actualizar la Caracterización del proceso de gestión documental	72	100	-28
	Actualizar las Políticas de gestión documental y de información			
	Actualizar las Políticas para la administración y el control de las comunicaciones oficiales			
	Actualizar los procedimientos documentales			
	Actualizar los Formatos del proceso de gestión documental			
Proyecto de intervención y Organización documental.	Clasificar, conformar y organizar archivísticamente los expedientes de aproximadamente 161 ML del fondo documental acumulado custodiado en el Archivo Central y de los expedientes del Archivo de Manzanas y Urbanismos	67,5	100	-32,5
	Clasificar, conformar y organizar archivísticamente los aproximadamente 900 ML de los expedientes custodiados en el Archivo de Manzanas y Urbanismos			
	Diligenciar y digitar en los formatos los inventarios documentales de los expedientes organizados archivísticamente de aproximadamente 161 ML del fondo			

	documental acumulado custodiado en el Archivo Central y de los expedientes del Archivo de Manzanas y Urbanismos			
	Diligenciar y digitar los formatos de los inventarios documentales de los aproximadamente 900 ML de los expedientes custodiados en el Archivo de Manzanas y Urbanismos			

De manera gráfica se puede observar que sí existen brechas, por lo cual se deben replantear las acciones, sobre todo en los casos donde el porcentaje de variación es más grande, es decir en los Proyectos: “Programa de administración de documentos electrónicos y digitales (Oficina sin papel)” y en el “Proyecto de intervención y Organización documental”.



Brechas Proyectos PINAR 2017-2020

2.5 Brechas De Los Planes Operativos Anuales:

Para el caso de los planes operativos de la Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental de las vigencias 2016-2019, en los cuales se proyectó un cumplimiento del 25% acumulativo para cada una de ellas, se obtiene como resultado un cumplimiento del 100% para cada año, acumulando un 75% para el plan estratégico del cuatrenio; por lo que se debe obtener el 25% restante al cierre de la vigencia 2019.

META POA 2018	% 2018
IMPLEMENTAR EL 25% DE 6 COMPONENTES DOCUMENTALES QUE ARTICULEN LA ADMINISTRACIÓN CUSTODIA Y CONSULTA DE LA INFORMACION INSTITUCIONAL, CON ENFOQUE EN LAS NUEVAS TECNOLOGIAS	75
DESARROLLAR EL 100% DE LAS ACTIVIDADES DOCUMENTALES QUE CONTRIBUYAN A LA ADMINISTRACION, CUSTODIA, ACCESO Y CONSULTA DE LA INFORMACIÓN INSITUCIONAL	75
ATENDER OPORTUNAMENTE EL 100% DE LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS DOCUMENTALES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS	75
REALIZAR EL 100% DE LAS ACTIVIDADES QUE CONTRIBUYAN A LA SOSTENIBILIDAD DEL SIG	75

Porcentaje de cumplimiento acumulativo POA 2016-2019 – corte 2018

2.6 Informe De Evaluación FURAG:

Este informe es emitido por la Dirección Distrital de Desarrollo Institucional - DDDI

Secretaría General, Alcaldía Mayor de Bogotá y tiene como objetivo presentar las brechas de resultados a nivel de entidad a partir de los resultados del FURAG II en el año 2017. Este informe complementa los informes presentados por Función Pública, en tanto permite conocer a las entidades cuales son las

acciones puntuales que deben realizar para mejorar de forma progresiva y continua en la implementación de MIPG:

Informe Personalizado Resultados FURAG



INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Resultados

	Resultado
Información y Comunicación	
Política de Gestión Documental	81.40920393518501
Política de Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	79.4346538839326

Oportunidades de mejora en la Política de Gestión Documental: Frente a la política de gestión documental la entidad no:

- ❖ Cuenta con una política de gestión documental aprobada y debidamente implementada.
- ❖ La entidad no utilizó el diagnóstico de gestión documental para:
 - Elaborar el Plan Estratégico de la entidad.
 - Elaborar el Plan de Acción Anual.
 - Diseñar estudios previos y adelantar procesos contractuales.
 - Solo se elaboró el documento sin utilizarlo para otro fin.
- ❖ Frente al proceso de planeación de la función archivística, la entidad no:
 - La entidad cumple con todos los requisitos exigidos en el ítem.
- ❖ Frente a la producción de documentos (recepción y generación) la entidad no:
 - Tiene normalizados las formas y formatos para elaborar documentos.

- Idéntica los archivos de Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario considerados de conservación permanente en los instrumentos archivísticos respectivos para evitar su eliminación.
- ❖ La entidad no ha publicado en su portal web:
 - La Entidad no ha elaborado, aprobado, implementado o publicado en su sitio web oficial su Documento del Sistema Integrado de Conservación - SIC.
- ❖ Frente al Fondo Documental Acumulado, la entidad no ha:
 - Realizado el inventario en su estado natural del fondo documental acumulado.
 - Publicado las Tablas de Valoración Documental - TVD.
 - Implementado las Tablas de Valoración Documental - TVD.
- ❖ Frente a las TDR y el proceso de inventariado, se encuentra que: cumple con todos los requisitos exigidos en el ítem.
- ❖ Frente a los criterios y acciones para la transferencia de archivos al central, la entidad no ha: Dedicado espacio insuficiente ni se entregó inventariado los archivos.
- ❖ Frente a la conservación documental de los soportes físicos, la entidad durante lo corrido del año no ha:
 - Realizado saneamiento ambiental de áreas de archivo (fumigación, desinfección, desratización, desinsectación).
 - Realizado actividades de prevención de emergencias y atención de desastres en archivos.
 - Elaborado el programa de conservación preventiva.
 - Incluido el Programa de Conservación Preventiva.
- ❖ Frente a la preservación digital a largo plazo de documentos digitales y/o electrónicos de archivo, la entidad no ha:

- Identificado los documentos electrónicos que genera la entidad y que son susceptibles de preservar a
 - largo plazo.
 - Definido estrategias de preservación digital (migración, conversión, refreshing) para garantizar que la
 - información que produce esté disponible a lo largo del Tiempo.
 - Ejecutado y documentado estrategias de preservación digital (migración, conversión, refreshing) para garantizar que la información que produce, esté disponible a lo largo del Tiempo
 - Elaborado el Plan de Preservación Digital.
- ❖ Frente a los documentos electrónicos:
- La Entidad no crea expedientes electrónicos de archivo atendiendo las series documentales y los cuadros
 - de clasificación documental adoptados por la misma Entidad.
- ❖ Frente a la alineación de la gestión documental con la política de gestión ambiental y de conservación de archivos, la entidad no ha:
- Establecidos criterios específicos para la disposición final de documentos.
 - Realizado la disposición final de documentos.
 - Elaborado el documento del Sistema Integrado de Conservación - SIC

Nota 1: En el presente documento se ha descrito la situación actual del Sistema de Gestión Documental y Archivos de la entidad, y se han identificado situaciones y oportunidades de mejoramiento, las cuales deben ser atendidas. El paso a seguir es realizar un análisis de causas y efectos, y una priorización de los mismos, con el fin de ajustar los elementos de planeación estratégica del SIGA.



A-LE-388 PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS - PINAR
Versión 2. Acta de Mejoramiento 17 de enero 30 de 2019. Proceso A-CA-002
DIRECCIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Nota 2: El diagnóstico del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo – SGDEA-, está siendo desarrollado de acuerdo a la herramienta suministrada por la Dirección del Archivo de Bogotá en el mes de octubre de 2018, de manera conjunta con la Dirección de Sistemas, y debe ser entregado en el mes de febrero de 2019. Por lo anterior una vez concluido, será incorporado al presente documento, ya que este aspecto es crítico para el correcto funcionamiento del SIGA.

3. ASPECTOS CRÍTICOS

Para efecto de definir los aspectos críticos y formular las acciones que conlleven a su solución y tomando como base lo citado anteriormente, se desarrolla el proceso de análisis de las situaciones a mejorar a partir de los documentos establecidos para la identificación de la situación actual en materia de gestión documental en la Secretaría Distrital de Planeación.

ASPECTO CRITICO	RIESGO
El Porcentaje de Adherencia a las TRD en las diferentes dependencias de la SDP es del 55%	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pérdida y adulteración de la información. Eliminación de documentos. ✓ Dificultad para recuperar la información. Acumulación de documentos en las oficinas (archivos de gestión). ✓ Generación de investigaciones disciplinarias.
Las Tablas de Retención Documental convalidadas, ya no se ajustan en un 100% a la realidad actual de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Generación de fondos documentales acumulados ✓ Realización de re-procesos en la organización archivística ✓ Pérdida de información en los archivos de gestión ✓ Incumplimiento de la normatividad archivística
Los elementos de la Ley 1712, no corresponden a las TRD convalidadas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Posibles barreras en el acceso a la información pública de la entidad para los grupos de valor
Se presentan quejas de los grupos de valor de la entidad que utilizan los servicios documentales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Impactos negativos en la satisfacción de los grupos de valor de la SDP
Existencia de FDA en el Archivo de Manzanas y Urbanismos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se conserva documentación sin valores archivísticos
Existencia de FDA con comunicaciones oficiales y PQRS en el Archivo de MZ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Riesgo de pérdida y/o duplicidad de información ✓ Atención inoportuna a los requerimientos



A-LE-388 PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS - PINAR
Versión 2. Acta de Mejoramiento 17 de enero 30 de 2019. Proceso A-CA-002
DIRECCIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Existencia de FDA en el Archivo Central	de los usuarios
El Sistema Interno de Conservación no se encuentra implementado de acuerdo a las necesidades de la entidad, en sus dos componentes.	<ul style="list-style-type: none">✓ Pérdida o deterioro de la documentación✓ Preservación de la memoria institucional
El Sistema de Gestión de Documento Electrónicos de Archivo de la SDP no cumple con todos los requisitos necesarios de tal manera que se garantice la autenticidad de los documentos gestionados en el.	<ul style="list-style-type: none">✓ Reprocesos en la digitalización de documentos✓ Generación de documentos sin el lleno de los requisitos de autenticidad✓ Riesgos de Seguridad de la Información

Matriz Aspectos Críticos

4. PRIORIZACIÓN DE ASPECTOS CRÍTICOS Y EJES ARTICULADORES

Teniendo en cuenta la definición de los aspectos críticos definidos en el marco de la gestión documental de la SDP, se hace necesario realizar la evaluación de los mismo tomando como base los ejes articuladores definidos en el “Manual formulación del Plan Institucional de Archivos – PINAR del Archivo General de la Nación, el cual establece la ponderación que permite evaluar los aspectos críticos, para así orientar la función del Plan Institucional de Archivo.

Los aspectos que se definen en el citado documento son los siguientes:

Aspectos críticos: corresponden a los establecidos a partir del análisis de la situación actual de la gestión documental en la SPD.

Eje Articulador: Se establece la base de los principios fundamentales en los cuales se enmarcan respectivamente los aspectos críticos de acuerdo a los siguientes criterios.

- Administración de archivos: Involucra aspectos de la infraestructura, el presupuesto, la normatividad y la política, los procesos y procedimientos y el personal.
- Acceso a la información: Comprende aspectos como la transparencia la participación y el servicio al ciudadano, y la organización documental.
- Preservación de la información: Incluye aspectos como la conservación y el almacenamiento de la información.

- Aspectos tecnológicos y seguridad: Abarca aspectos como la seguridad de la información y la infraestructura tecnológica.
- Fortalecimiento y articulación: Involucra aspectos como la armonización de la gestión documental con otros modelos de gestión.

Por consiguiente se genera la siguiente tabla en la que se cualifica cada uno de los aspectos críticos identificados:

ASPECTO CRÍTICO	Administración de Archivos	Acceso a la información	Preservación de la Información	Aspectos tecnológicos y Seguridad	Fortalecimiento y articulación	Total
El Porcentaje de Adherencia a las TRD en las diferentes dependencias de la SDP es del 55%	1				1	2
Las Tablas de Retención Documental convalidadas, ya no se ajustan en un 100% a la realidad actual de la entidad		1				1
Los elementos de la Ley 1712, no corresponden a las TRD convalidadas		1				1
Se presentan quejas de los grupos de valor de la entidad que utilizan los servicios documentales					1	1
Existencia de FDA en el Archivo de Manzanas y Urbanismos	1	1	1			3
Existencia de FDA con comunicaciones oficiales y PQRS en el Archivo de MZ	1	1	1			3
Existencia de FDA en el Archivo Central	1	1	1			3
El Sistema Interno de Conservación no se encuentra implementado de acuerdo a las necesidades de la entidad, en sus dos componentes.			1	1		2
El Sistema de Gestión de Documento Electrónicos de Archivo de la SDP no cumple con todos los requisitos necesarios de tal manera que se garantice la autenticidad de los documentos gestionados en él.			1	1		2
TOTAL EJE	2	5	5	2	2	

Priorización de aspectos críticos

5. VISIÓN ESTRATÉGICA 2023 DEL PINAR DE LA SDP

“En el año 2023 la Secretaría Distrital de Planeación será reconocida como referente distrital en materia de buenas prácticas en la gestión de sus documentos y en la satisfacción de las necesidades de información de sus grupos de valor”

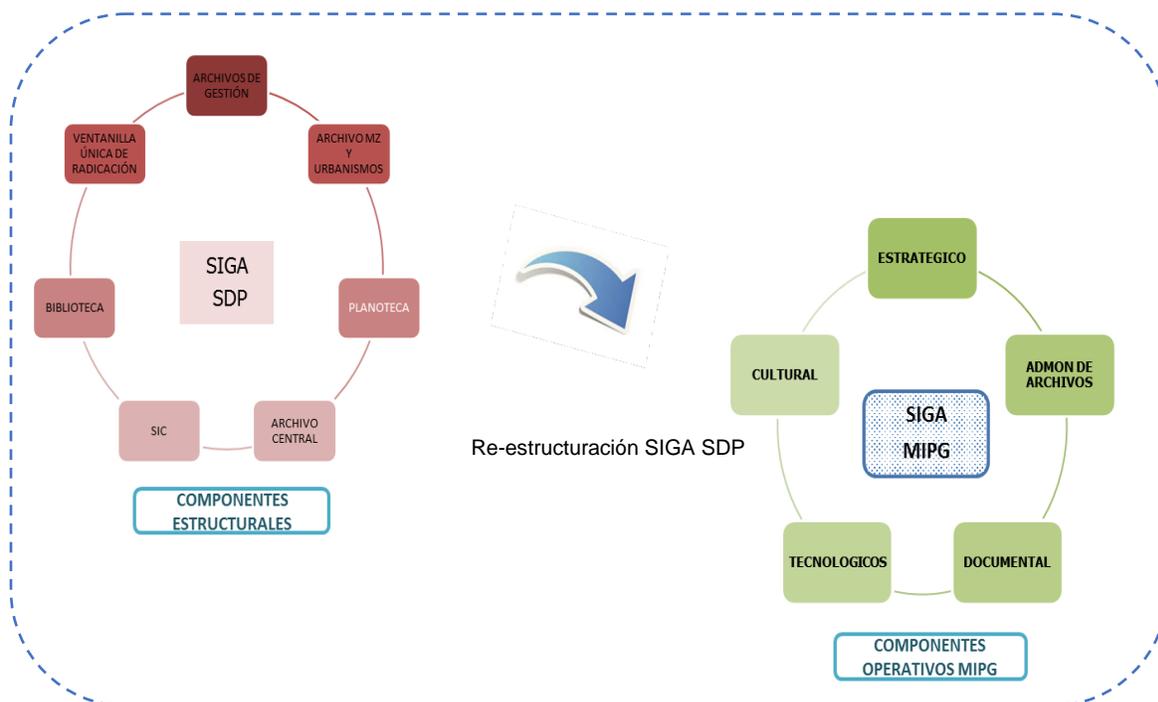
5.1. OBJETIVOS

Teniendo como base la visión estratégica formulada anteriormente, los cuales se articulan con la priorización de los aspectos críticos y los ejes articuladores se establecen los siguientes objetivos para dar cumplimiento a la visión.

1. Diseñar e implementar el Sistema Interno de Gestión Documental y Archivos de la entidad, de acuerdo con lo establecido en la planeación estratégica de la SDP y con el Modelo de Administración y Archivos definido por MIPG
2. Garantizar los recursos necesarios para el desarrollo de los proyectos a corto, mediano y largo plazo establecidos en el Plan Institucional de Archivos de la entidad
3. Diseñar, actualizar e implementar los diferentes documentos, procedimientos, instructivos, formatos y las herramientas archivísticas necesarias para la implementación y operativización del SIGA de la SDP.
4. Establecer e implementar los mecanismos necesarios para la administración electrónica de documentos, la seguridad de la información y la interoperabilidad de acuerdo a los objetivos de la gestión documental de la entidad
5. Garantizar la interiorización y apropiación de los conceptos de la gestión documental, traducido en la adopción de buenas prácticas en el manejo de los documentos durante todo su ciclo de vida.

5.2 RESTRUCTURACIÓN DEL SIGA

Como consecuencia de la expedición del Decreto 1499 de 2017, “*Por el cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015*”, y de acuerdo a los insumos descritos en el presente documento, se realiza la re-estructuración del Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivos de la SDP, de acuerdo a los componentes que define el Modelo en cuanto a la Política de Gestión Documental, de la siguiente manera:



5.3 POLÍTICA DE GESTIÓN DOCUMENTAL SDP:

“La Secretaría Distrital del Planeación está comprometida con la adopción de buenas prácticas en su Gestión de Documentos, con miras a satisfacer las

necesidades de información de sus grupos de valor y garantizando la conservación y preservación de la Memoria Institucional; para lo cual el Sistema Interno de Gestión Documental y Archivos, se encuentra totalmente alineado con la planeación estratégica de la entidad, con el fin de asegurar los recursos necesarios para cumplir con los proyectos a corto, mediano y largo plazo.”

5.4 LINEAMIENTOS DE LA POLÍTICA

5.4.1 Diseñar y ajustar el Sistema Interno de Gestión Documental y Archivos de la entidad, de acuerdo con lo establecido en la planeación estratégica de la SDP y con el Modelo de Administración y Archivos definido por MIPG

5.4.2 Garantizar los recursos necesarios para el desarrollo de los proyectos a corto, mediano y largo plazo establecidos en el Plan Institucional de Archivos de la entidad

5.4.3 Diseñar, actualizar e implementar los diferentes documentos, procedimientos, instructivos, formatos y las herramientas archivísticas necesarias para la implementación y operativización del SIGA de la SDP.

5.4.4 Establecer e implementar los mecanismos necesarios para la administración electrónica de documentos, la seguridad de la información y la interoperabilidad de acuerdo a los objetivos de la gestión documental de la entidad

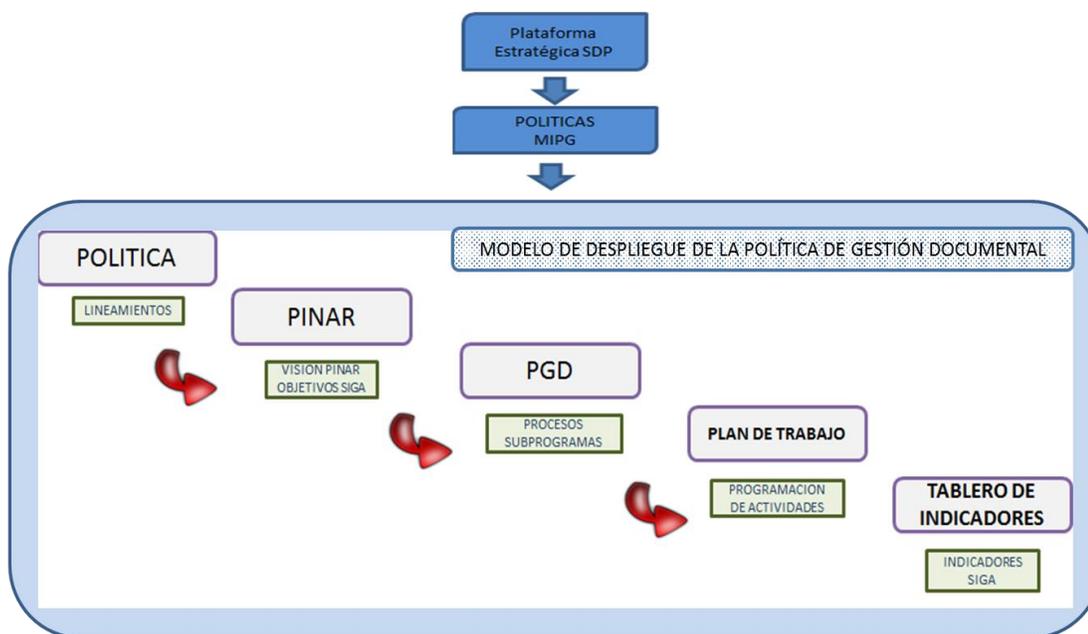
5.4.5 Garantizar la interiorización y apropiación de los conceptos de la gestión documental, traducido en la adopción de buenas prácticas en el manejo de los documentos durante todo su ciclo de vida

5.5 DESPLIEGUE - OPERATIVIZACIÓN Y MEDICIÓN DE LA POLÍTICA

El siguiente esquema describe la forma en que se realizará el despliegue y operativización de la política de gestión documental a través de la implementación de los diferentes documentos y herramientas del Sistema Interno de Gestión Documental y Archivos de la

SDP, los cuales se encuentran alienados y articulados; primero, con la planeación estratégica de la entidad, y consecuentemente con las demás políticas de gestión establecidas por MIPG.

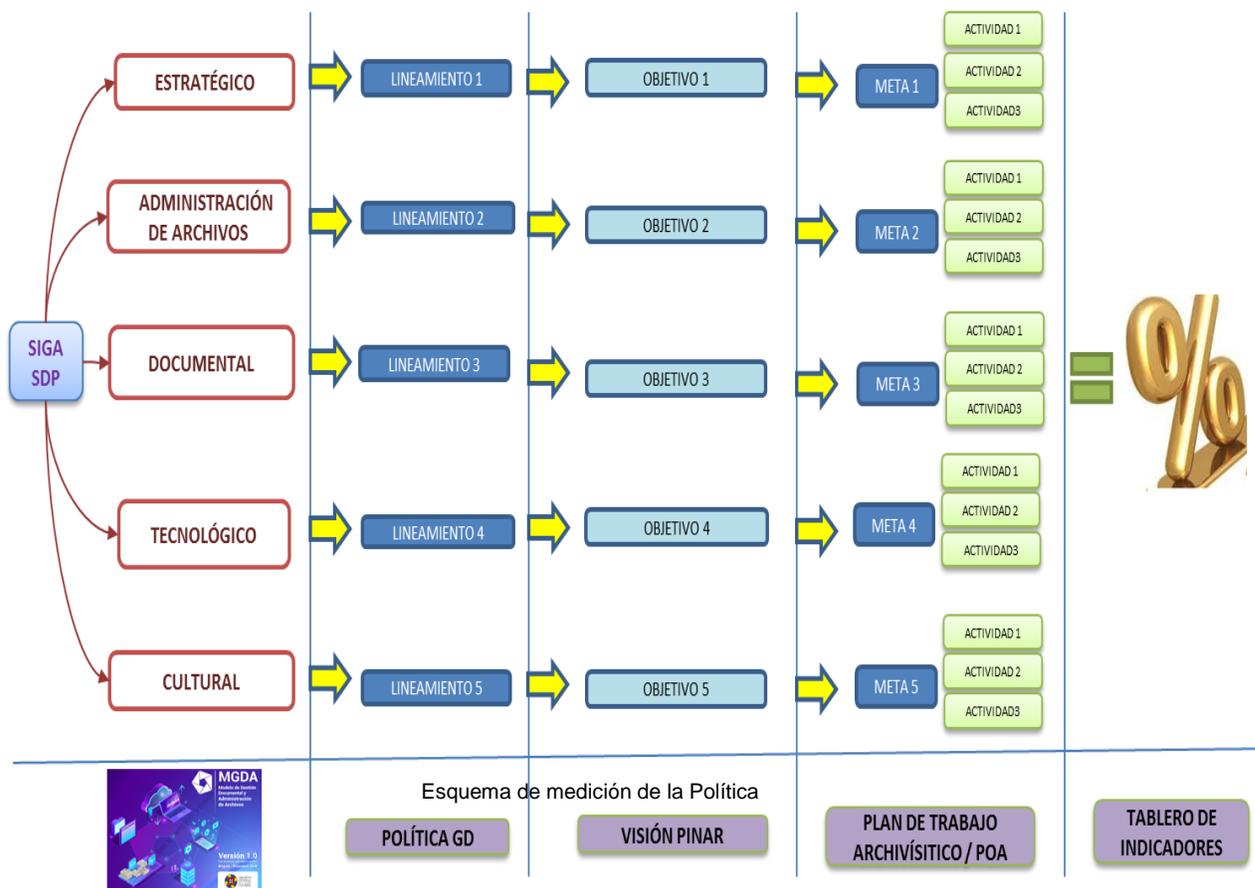
Esto permite realizar la medición del grado de implementación de la política de acuerdo a la medición de los lineamientos, de los proyectos a corto, mediano y largo plazo establecidos en el Plan Institucional de Archivos –PINAR-, de los programas y procedimientos definidos en el Programa de Gestión Documental –PGD-, y todo esto traducido en objetivos, metas y actividades por cada una de las vigencias definidas según los horizontes de planeación, plasmados en el plan de trabajo archivístico, el cual se convierte en el Plan Operativo Anual del Proceso de Gestión Documental de la SDP.



5.6 MEDICION DE LA POLÍTICA

Se ha diseñado un mecanismo de medición y evaluación del Sistema Interno de Gestión Documental y Archivos el cual permitirá, más allá de establecer el nivel de cumplimiento de las actividades del plan, medir otros atributos del sistema, y realizar un seguimiento de

las tendencias y variaciones de los indicadores en cada de los periodos medidos, lo que hará posible la toma de decisiones en tiempo real, y el planteamiento de las respectivas acciones de corrección, correctivas o preventivas según sea el caso.



5.7 PROGRAMAS Y PROYECTOS

Para efectos de cumplimiento de los objetivos citados, se establece el desarrollo de los siguientes programas y proyectos:

5.7.1 Macroproyecto: Meta 7 del Proyecto 986: Desarrollar el 100 % de las actividades documentales que contribuyan a la administración, custodia, acceso y consulta de la información institucional.

5.7.2 PROYECTOS PINAR

1. Implementación y Mejora del Sistema Interno de Gestión Documental y Archivos
2. Conservación y Preservación de la Memoria Documental de la entidad
3. Intervención Archivística en documentos de gestión y central
4. Prestación de los Servicios Documentales de la entidad
5. Gestión del Documento Electrónico en la SDP

PROYECTOS PINAR 2019-2023	P1	Implementación y Mejora del Sistema Interno de Gestión Documental y Archivos
	P2	Conservación y Preservación de la Memoria Documental de la entidad
	P3	Intervención Archivística en documentos de gestión y central
	P4	Prestación de los Servicios Documentales de la entidad
	P5	Gestión del Documento Electrónico en la SDP

Proyectos PINAR

5.8 MAPA DE RUTA DE PROYECTOS PINAR

El desarrollo de las actividades establecidas para el desarrollo y ejecución de los proyectos, se contemplan dentro del periodo de planeación de 5 años, contemplando horizontes de corto, mediano y largo plazo.

El cual se configura de la siguiente manera:

MAPA DE PROYECTOS PINAR 2019-2023		HORIZONTES DE PLANEACIÓN					
		CORTO PLAZO	MEDIANO PLAZO		LARGO PLAZO		
		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	
MACROPROYECTO:	Meta 7 del Proyecto 986: Desarrollar el 100 % de las actividades documentales que contribuyan a la administración, custodia, acceso y consulta de la información institucional						
PROYECTOS PINAR	P1	Implementación y Mejora del Sistema Interno de Gestión Documental y Archivos	D	I	I	I	I
	P2	Conservación y Preservación de la Memoria Documental de la entidad	D	D	I	I	I
	P3	Intervención Archivística en documentos de gestión y central	D	I	I	I	I
	P4	Prestación de los Servicios Documentales de la entidad	I	I	I	I	I
	P5	Gestión del Documento Electrónico en la SDP	D	D	I	I	I

FASE DISEÑO	D
FASE IMPLEMENTACIÓN	I

Mapa de Ruta Proyectos PINAR

5.9 HERRAMIENTAS DE CONTROL

Dentro de las estrategias para el seguimiento y cumplimiento de las actividades propuestas por cada año, la Secretaría Distrital de Planeación establece la herramienta denominada “Plan Operativo Anual” el cual dispone de puntos de control y seguimiento de los establecidos en el Pinar y aquellos que se presente para el adecuado desarrollo de la Gestión Documental de la entidad.

5.9.1 Plan de trabajo archivístico / Plan Operativo Anual:

Con el fin de operativizar y ejecutar los proyectos en cada una de las vigencias, se establece el Plan de Trabajo Archivístico / Plan Operativo Anual, en el cual se encuentran los diferentes elementos de planeación, implementación, evaluación y mejora, así:

PLAN DE ACCIÓN SIGA / PLAN DE TRABAJO ARCHIVÍSTICO								
DEPENDENCIA:		DIRECCIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y GESTIÓN DOCUMENTAL						
FECHA DE ELABORACIÓN:		05/12/2018						
POLÍTICA DE GESTIÓN DOCUMENTAL:		La Secretaría Distrital de Planeación está comprometida con la adopción de buenas prácticas en su Gestión de Documentos, con miras a satisfacer las necesidades de información de sus grupos de valor y garantizando la conservación y preservación de la Memoria Institucional; para lo cual el Sistema Interno de Gestión Documental y Archivos, se encuentra totalmente alineado con la planeación estratégica de la entidad, con el fin de asegurar los recursos necesarios para cumplir con los proyectos a corto, mediano y largo plazo.						
VISIÓN PINAR:		En el año 2023 la Secretaría Distrital de Planeación será reconocida como referente distrital en materia de buenas prácticas en la gestión de sus documentos y en la satisfacción de las necesidades de información de sus grupos de valor.						
MACROPROYECTO:		Meta 7 del Proyecto 986: Desarrollar el 100 % de las actividades documentales que contribuyan a la administración, custodia, acceso y consulta de la información institucional						
COMPONENTE SIGA MIPG	LINEAMIENTO POLITICA GESTION DOCUMENTAL OBJETIVO PINAR (LARGO PLAZO)	PROYECTO PINAR	HORIZONTE (FASE)			OBJETIVO POA (CORTO PLAZO) 2019	META POA	ACTIVIDAD POA
			CP	MP	LP			
ESTRATEGICO	Diseñar e implementar el Sistema Interno de Gestión Documental y Archivos de la entidad, de acuerdo con lo establecido en la planeación estratégica de la SDP y con el Modelo de Administración y Archivos definido por MIPG	P1	D	I	I	Implementar el SIGA de la SDP de acuerdo a las proyecciones y criterios definidos por la entidad	De manera permanente se implementaran los criterios establecidos en los documentos del SIGA (POLITICA, PINAR, PGD, PROCEDIMIENTO GESTION DOCUMENTAL, REGLAMENTO DE ARCHIVO) de acuerdo a la programación para la vigencia 2019	Actualización del Diagnóstico Integral del SIGA de la SDP
								Ajuste y formalización de la política y elementos de planeación de la función archivística de la SDP
		P4	I	I	I	De manera permanente los servicios documentales de acuerdo a los criterios establecidos por la entidad	De manera permanente los servicios documentales de acuerdo a los criterios establecidos por la entidad	Implementación del SIGA de la entidad de acuerdo a las proyecciones y criterios establecidos por la SDP
								Implementar y monitorear el mapa y el plan de manejo de riesgos de la entidad
								Realizar monitoreo y seguimiento a los indicadores de gestión
								Realizar la planificación operativa de los servicios documentales prestados por la entidad
								Prestar los servicios documentales de acuerdo a los criterios establecidos por la entidad
								Medir nivel de satisfacción de los grupos de valor del proceso de gestión documental

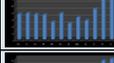
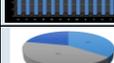
Plan de Trabajo Archivístico

5.9.2 Tablero de Indicadores:

Por otro lado se diseñó un tablero de indicadores con sus respectivas hojas de vida, donde se describe tanto el indicador, como donde se realiza el seguimiento y monitoreo de su comportamiento y variaciones, de tal forma que se tenga la trazabilidad del mismo y sea posible la toma de decisiones en tiempo real.

DIMENSION	INDICADOR
EFICACIA	NIVEL IMPLEMENTACION POLITICA GD
EFICACIA	CUMPLIMIENTO DEL PINAR
EFICACIA	NIVEL DE ADHERENCIA TRD
EFICIENCIA	NIVEL CRECIMIENTO EN LOS SERVICIOS DOCUMENTALES
EFICACIA	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO ARCHIVISTICO
EFFECTIVIDAD	SATISFACCION DE LOS USUARIOS DEL PROCESO DE GESTION DOCUMENTAL

Matriz de indicadores SIGA

TABLERO DE INDICADORES SIGA													
DIMENSION	INDICADOR	AÑO										TENDENCIA	
		RANGOS	SEMAFORIZACIÓN	ENERO	SEMAF	FEBRERO	SEMAF	MARZO	SEMAF	TRIM 1	SEMAF		
EFICACIA	NIVEL IMPLEMENTACION POLITICA GD	100-70 %	Sobresaliente										
		69-30 %	Satisfactorio										
		29-0 %	Deficiente										
EFICACIA	CUMPLIMIENTO DEL PINAR	100-70 %	Sobresaliente										
		69-30 %	Satisfactorio										
		29-0 %	Deficiente										
EFICACIA	NIVEL DE ADHERENCIA TRD	100-70 %	Sobresaliente										
		69-30 %	Satisfactorio										
		29-0 %	Deficiente										
EFICIENCIA	NIVEL CRECIMIENTO EN LOS SERVICIOS DOCUMENTALES	100-70 %	Sobresaliente										
		69-30 %	Satisfactorio										
		29-0 %	Deficiente										
EFICACIA	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO ARCHIVISTICO	100-70 %	Sobresaliente										
		69-30 %	Satisfactorio										
		29-0 %	Deficiente										
EFFECTIVIDAD	SATISFACCION DE LOS USUARIOS DEL PROCESO DE GESTION DOCUMENTAL	Menos de 5	Sobresaliente										
		6 a 10	Satisfactorio										
		11 o mas	Deficiente										

Tablero de Indicadores SIGA



BIBLIOGRAFIA

BOGOTÁ. SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACIÓN. Direccionamiento estratégico [en línea]. Bogotá. Disponible desde <http://www.sdp.gov.co/PortalSDP/entidad/Direccionamientoestrategico/misioVision>

BOGOTÁ. SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACIÓN. Quienes Somos [en línea]. Bogotá. Disponible desde <http://www.sdp.gov.co/PortalSDP/entidad/QuienesSomos/Historia>

COLOMBIA. ARCHIVO GENERAL DE LA NACION. Manual Formulación del Plan Institucional de Archivos PINAR. Bogotá. 2014. 44 p.