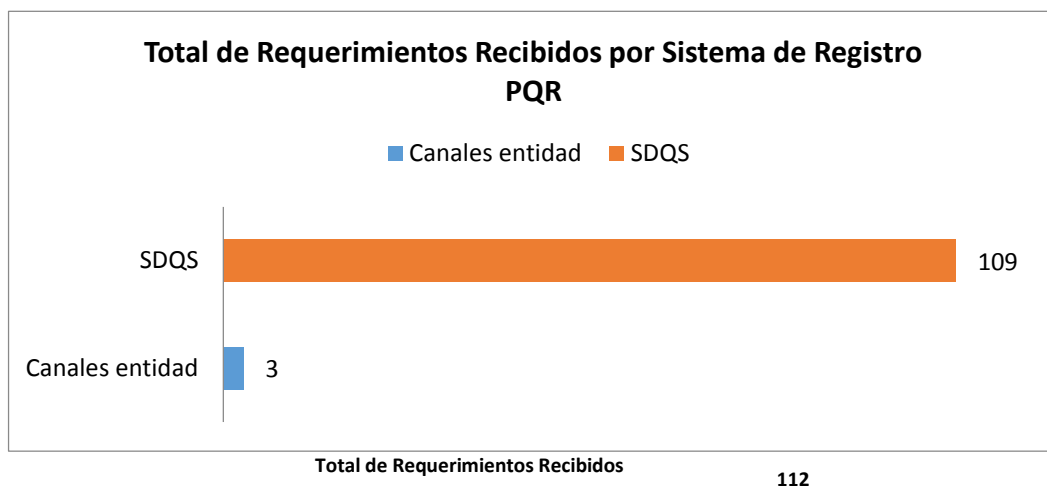


## INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

ENTIDAD: SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACIÓN		SECTOR:		PLANEACIÓN	
PERIODO DEL INFORME:	01/12/2016	31/12/2016			



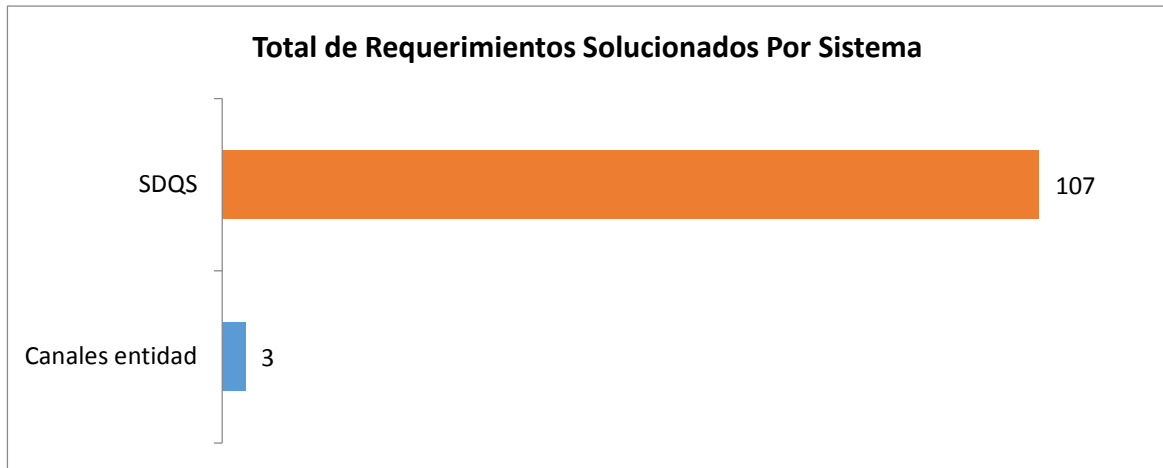
### Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna		
Canal	SDQS	Canales entidad	Total general
SDQS	109		109
Canales entidad		3	3
<b>Total general</b>	<b>109</b>	<b>3</b>	<b>112</b>

### Análisis

De acuerdo a lo establecido en el decreto 371 de 2016, la Secretaría Distrital de Planeación registra las peticiones de quejas, reclamos, sugerencias, o felicitaciones que ingresan a la Entidad por canales propios en la herramienta Sistema Distrital de Quejas y Soluciones -SDQS-; igualmente reflejan las estadísticas que el medio más utilizado por los ciudadanos es la herramienta dispuesta por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor - SDQS-

## INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



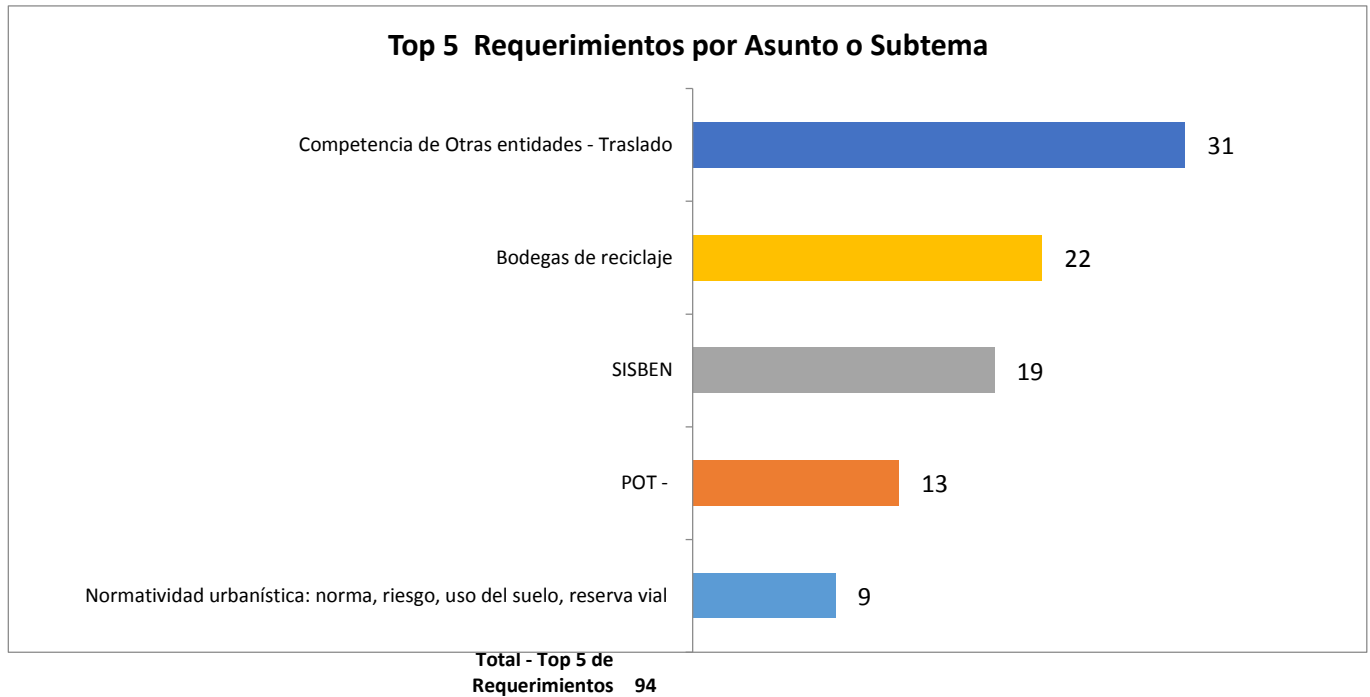
Top de Solucionados      110

Solucionados	Etiquetas de columna						
Sistema PQRS/Tipología	Consulta	Reclamo	Sugerencia	Petición de Interés Particular	Traslado por no competencia	Acceso a información, documentos, planos, archivo y/o aplicativos	Total general
SDQS	16	3	4	50	31	3	107
Canales entidad	3						3
<b>Total general</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>50</b>	<b>31</b>	<b>3</b>	<b>110</b>

### Análisis

En el período analizado, del 100% de peticiones recibidas, se atendió el 98%, quedando pendientes 2 solicitudes, a las cuales se les dio respuesta parcial, en razón a que para producir la respuesta definitiva se requiere de concepto por parte de la subsecretaría Jurídica.

## INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



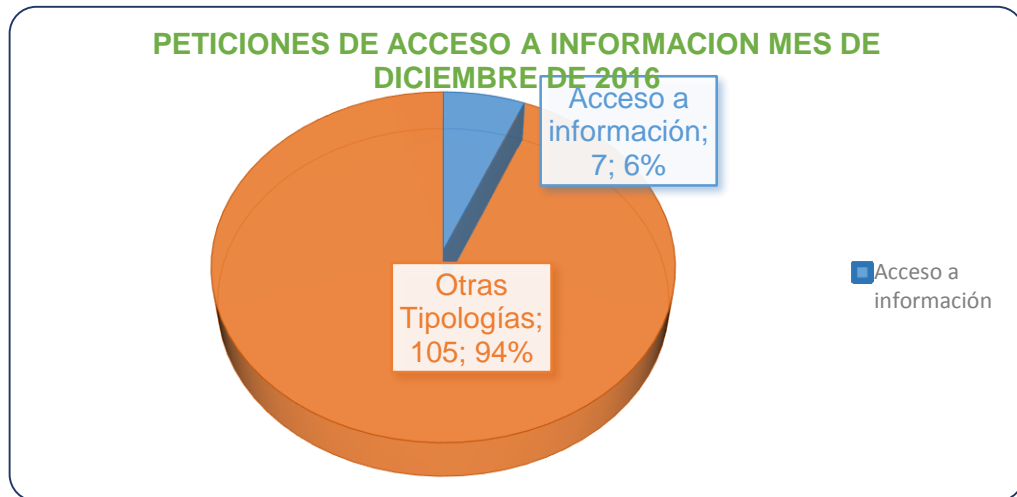
### Top 5 de Requerimientos por Asunto o Subtema

Top 5 de Requerimientos	Etiquetas de columna							
Asunto o Subtema	Petición de Interés Particular	Traslado por no competencia	Consulta	Sugerencia	Reclamo	Acceso a información, documentos, planos, archivo y/o aplicativos	(en blanco)	Total general
Competencia de Otras entidades - Traslado		31						31
Bodegas de reciclaje	4		18					22
SISBEN	17				2			19
POT - Plan de Ordenamiento Territorial	8		2	3				13
Normatividad urbanística: norma, riesgo, uso del suelo, reserva vial	8		1					9
<b>Total general</b>	<b>37</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>2</b>			<b>94</b>

### Análisis

Continúa en primer lugar la recepción de peticiones que no son competencia de la SDP, del 100% de peticiones (112); del 28% (31) han sido trasladadas por el sistema Distrital de Quejas y Reclamos a las entidades correspondientes. El 72% (81) corresponden a peticiones de trámites y servicios de la entidad, donde predominan los servicios SISBEN, conceptos sobre normatividad urbanística y sugerencias para la formulación del Plan de Ordenamiento

## ESTADÍSTICA PETICIONES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN



Fecha Entrada	Canal	Asunto	TIPOLOGIA	Vencimiento	Fecha Respuesta	Oportunidad
02/12/2016	SDQS	actualización información	Sugerencia	26-12-16	07-12-16	Atendido en término
06/12/2016	SDQS	Datos de Director Equidad	Acceso a información, documentos, planos, archivo y/o aplicativos	06-12-16	06-12-16	Atendido en término
13/12/2016	SDQS	Normatividad Vivienda de Interés Prioritario	Petición de Interés Particular	03-01-17	13-12-16	Atendido en término
22/12/2016	SDQS	Carteleras y mogadores	Petición de Interés Particular	13-01-17	03-01-17	Atendido en término
22/12/2016	SDQS	Cargo de concurso	Petición de Interés Particular	05-01-17	27-12-16	Atendido en término
27/12/2016	SDQS	CTI Información de encuestado	Acceso a información, documentos, planos, archivo y/o aplicativos	10-01-17	03-01-17	Atendido en término
27/12/2016	SDQS	licencia construcción de	Acceso a información, documentos, planos, archivo y/o aplicativos	10-01-17	29-12-16	Atendido en término