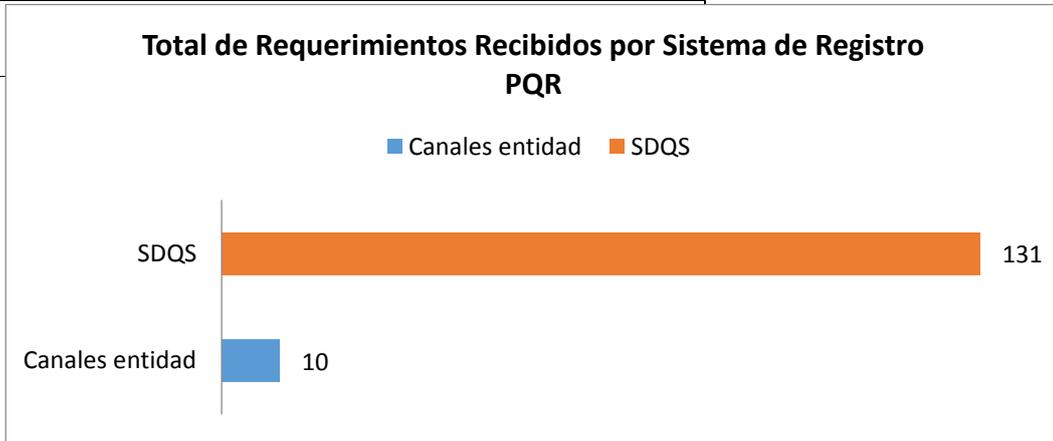


## INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

ENTIDAD: SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN		SECTOR:	PLANEACIÓN
PERIODO DEL INFORME:	01/11/2016	30/11/2016	



Total de Requerimientos Recibidos 141

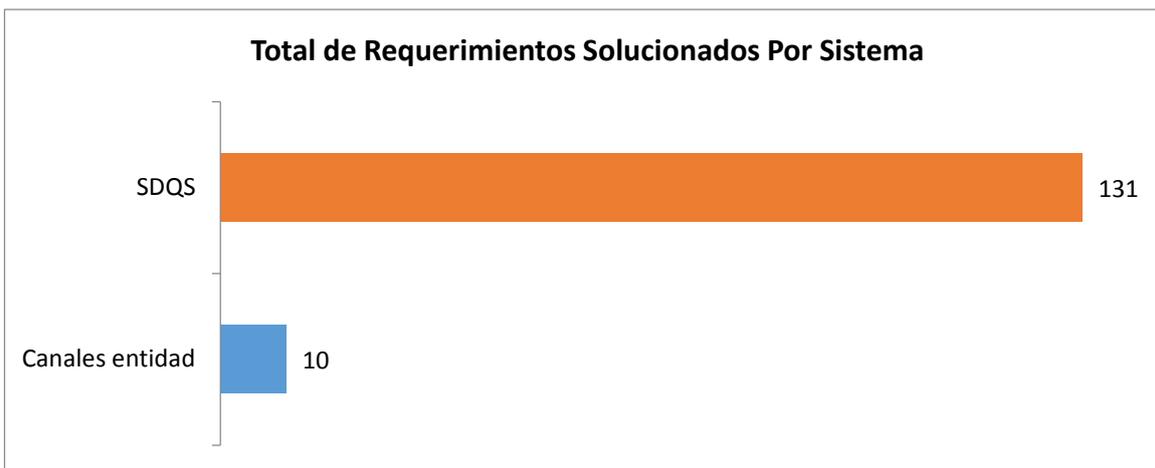
### Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna		Total general
Canal	SDQS	Canales entidad	Total general
SDQS	131		131
Canales entidad		10	10
<b>Total general</b>	<b>131</b>	<b>10</b>	<b>141</b>

### Análisis

De acuerdo a lo establecido en el decreto 371 de 2016, la Secretaría Distrital de Planeación registra las peticiones de quejas, reclamos, sugerencias, peticiones o felicitaciones que ingresan a la Entidad por canales propios en la herramienta SDQS; igualmente reflejan las estadísticas que el medio más utilizado por los ciudadanos es el sistema Distrital de Quejas y Soluciones.

## INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



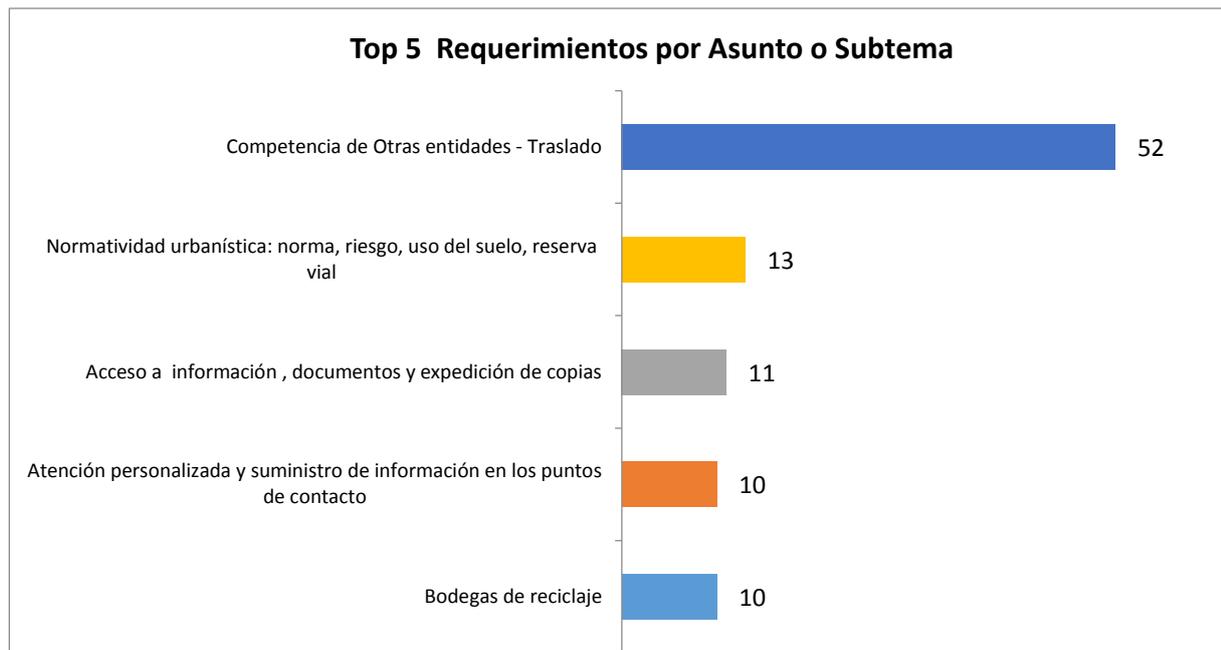
**Top de Solucionados      141**

Solucionados	Etiquetas de columna					
Sistema PQRS/Tipología	Consulta	Reclamo	Sugerencia	Petición de Interés Particular	Acceso a información, documentos y expedición de copias	Total general
SDQS	3	4	7	114	3	131
Canales entidad		6	1	2	1	10
<b>Total general</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>116</b>	<b>4</b>	<b>141</b>

### Análisis

En el período se atendió el 100% de peticiones recibidas (141).

## INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



**Total - Top 5 de  
Requerimientos 96**

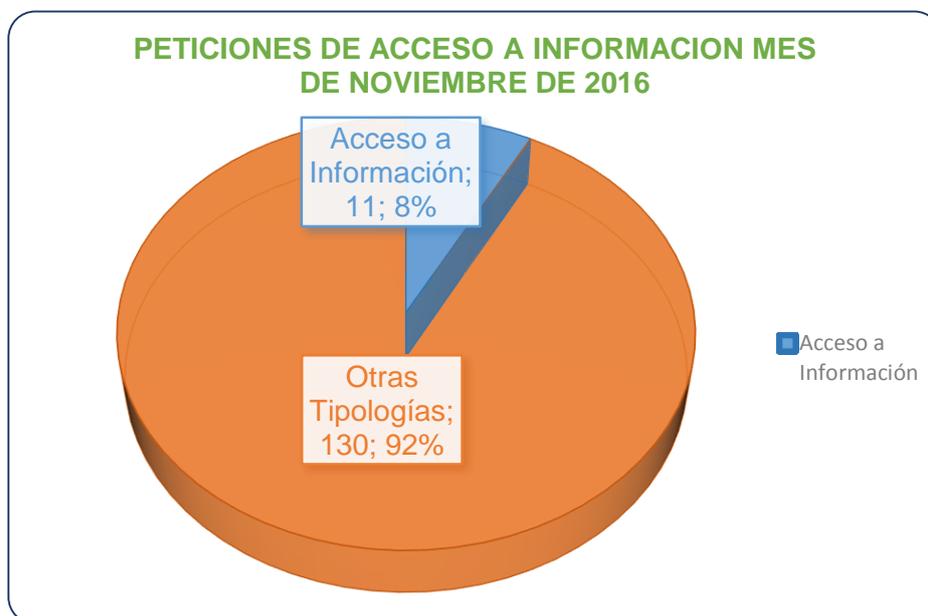
### Top 5 de Requerimientos por Asunto o Subtema

Top 5 de Requerimientos	Etiquetas de columna						
Asunto o Subtema	Petición de Interés Particular	Reclamo	Acceso a información,	Consulta	Sugerencia	(en blanco)	Total general
Competencia de Otras entidades - Traslado	51	1					52
Normatividad urbanística: norma, riesgo, uso del suelo, reserva vial	13						13
Acceso a información, documentos y expedición de copias	8		3				11
Atención personalizada y suministro de información en los puntos de contacto	2	7			1		10
Bodegas de reciclaje	9			1			10
<b>Total general</b>	<b>83</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>96</b>

### Análisis

Continua en primer lugar la recepción de peticiones que no son competencia de la SDP, del 100% de peticiones (148) el 38.51% (57) han sido trasladadas por el sistema Distrital de Quejas y Reclamos a las entidades correspondientes 61.49% (91) corresponden a peticiones de trámites y servicios de la entidad, donde predominan los servicios SISBEN, conceptos sobre normatividad urbanística y sugerencias para la formulación del Plan de Ordenamiento Territorial - POT-.

## ESTADÍSTICA PETICIONES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN



Fecha Entrada	Canal	Asunto	TIPOLOGIA	Vencimiento	Actividades Realizadas	Fecha Respuesta	Oportunidad
03/11/2016	SDQS	información cartográfica	Petición de Interés Particular	28-11-16	2-2016-50883	10-11-16	Atendido en término
03/11/2016	SDQS	Reserva Van der Hammer	Petición de Interés Particular	28-11-16	2-2016-51973	17-11-16	Atendido en término
08/11/2016	SDQS	Encuesta SISBEN	Petición de Interés Particular	30-11-16	cierre por SDQS	18-11-16	Atendido en término
08/11/2016	SDQS	Manifiesta que no le han dado respuesta a petición 183152016	Petición de Interés Particular	30-11-16	2-2016-51653	16-11-16	Atendido en término
09/11/2016	SDQS	Invasión de espacio público y perturbación del descanso	Petición de Interés Particular	42706	2-2016-54259	42705	Atendido en término
09/11/2016	SDQS	información sobre administradores públicos	Petición de Interés Particular	42706	2-2016-52356	42692	Atendido en término
09/11/2016	SDQS	Encuesta SISBEN	Petición de Interés Particular	42706	Anexo rta 2-2016-12153 y Cierre por SDQS	42683	Atendido en término

10/11/2016	SDQS	Error en publicación convocatoria planta temporal	Acceso a información , documentos y expedición de copias	42699	Se remite respuesta enviada por correo electrónico	42710	Atendido fuera de términos
10/11/2016	SDQS	la instalación de un domo se necesita licencia de construcción	Acceso a información , documentos y expedición de copias	42699	2-2016-53558	42702	Atendido fuera de términos
28/11/2016	Canales entidad	Error en publicación convocatoria planta temporal	Acceso a información , documentos y expedición de copias	42717	Se remite respuesta enviada por correo electrónico	42741	Atendido fuera de términos
30/11/2016	SDQS	la instalación de un domo se necesita licencia de construcción	Petición de Interés Particular	42726	Respuesta por SDQS	42704	Atendido en término