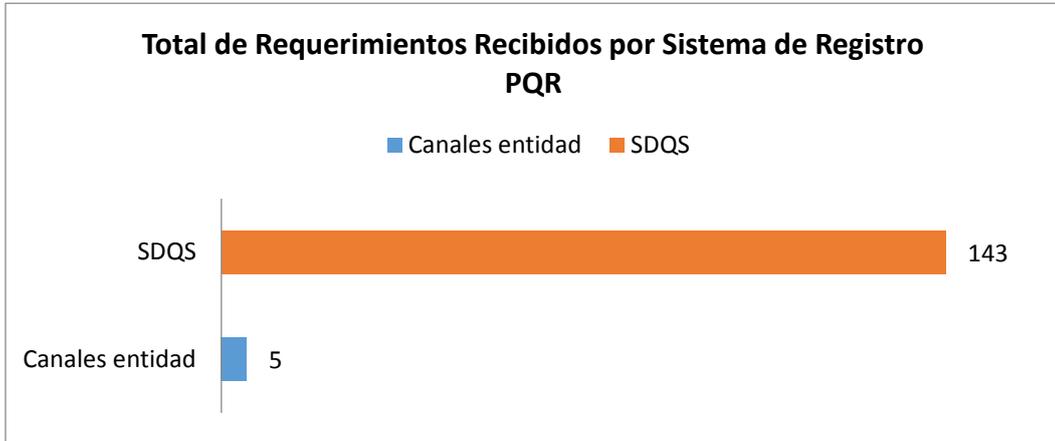


INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

ENTIDAD: SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACIÓN	SECTOR:	PLANEACIÓN
PERIODO DEL INFORME:	01/10/2016	31/09/2016



Total de Requerimientos Recibidos 148

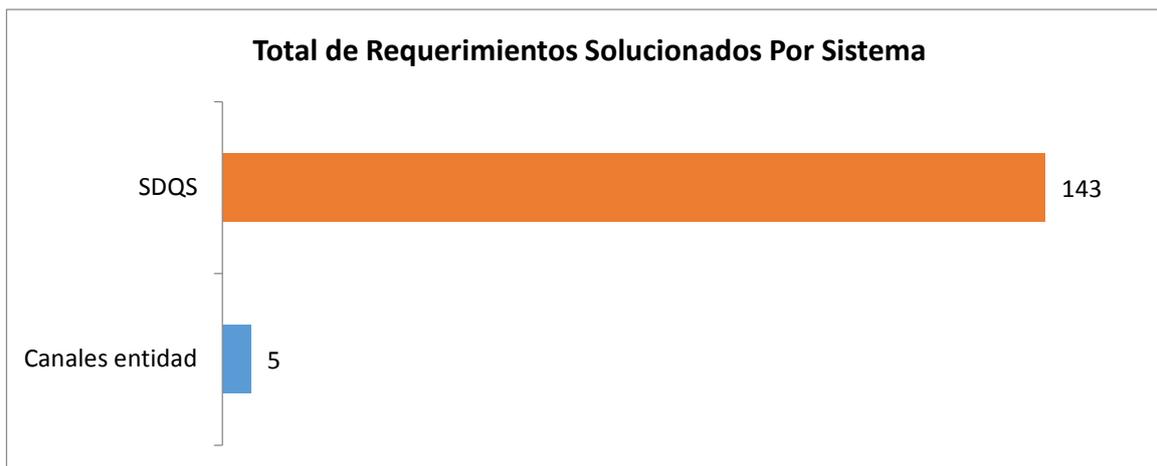
Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna		
Canal	SDQS	Canales entidad	Total general
SDQS	143		143
Canales entidad		5	5
Total general	143	5	148

Análisis

De acuerdo a lo establecido en el decreto 371 de 2016, la Secretaría Distrital de Planeación registra las peticiones de quejas, reclamos, sugerencias, peticiones o felicitaciones que ingresan a la Entidad por canales propios en la herramienta SDQS; igualmente reflejan las estadísticas que el medio más utilizado por los ciudadanos es el sistema Distrital de Quejas y Soluciones.

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



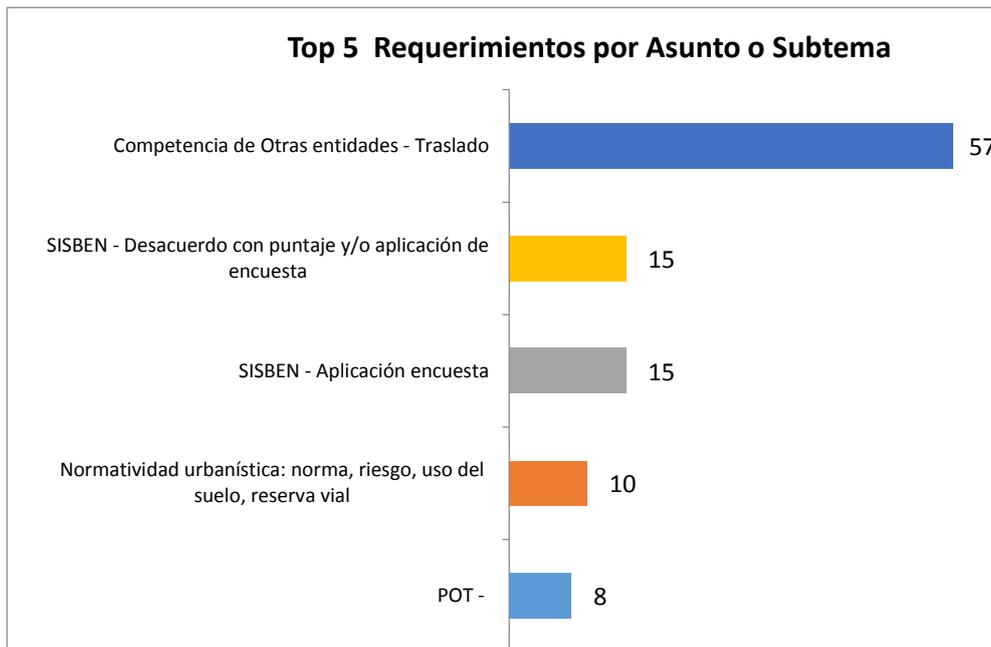
Top de Solucionados **148**

Solucionados	Etiquetas de columna								
Sistema PQRS/Tipología	Consulta	Reclamo	Solicitud de Información	Sugerencia	Petición de Interés Particular	Traslado por no competencia	Acceso a información, documentos, planos, archivo y/o aplicativos	No peticiones	Total general
SDQS	2	8		5	88	36	2	2	143
Canales entidad		2	1		1	1			5
Total general	2	10	1	5	89	37	2	2	148

Análisis

En el período 1 al 31 de Octubre 2016, se atendió el 100% de peticiones recibidas (148).

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



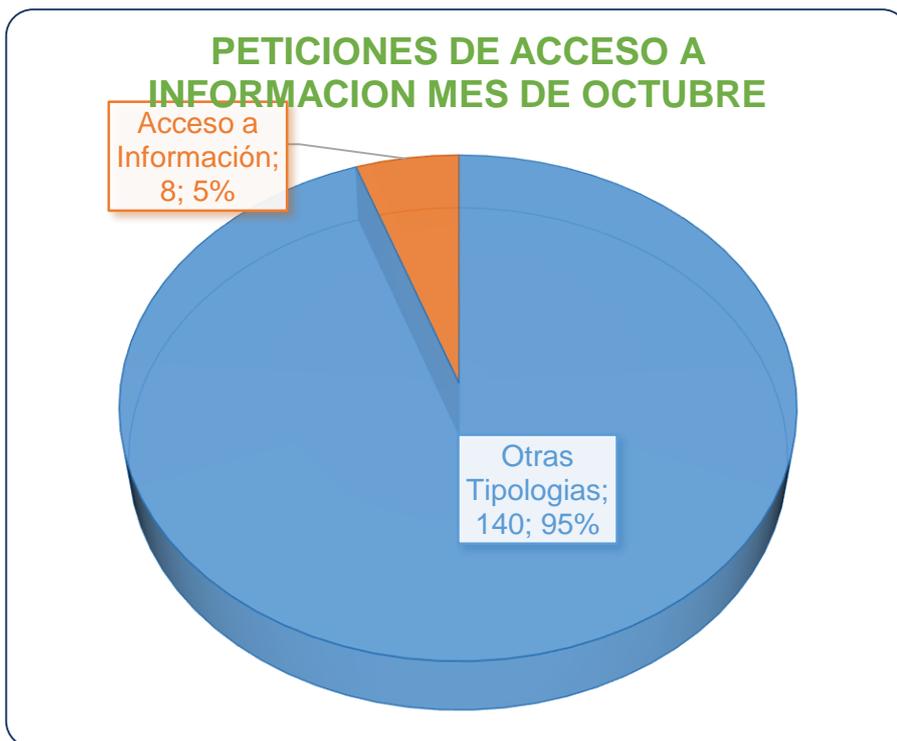
Top 5 de Requerimientos por Asunto o Subtema

Top 5 de Requerimientos	Etiquetas de columna								
	Petición de Interés Particular	Traslado por no competencia	Reclamo	Sugerencia	Consulta	Solicitud de Información	No peticiones	Acceso a información,	Total general
Competencia de Otras entidades - Traslado	20	36	1						57
SISBEN - Aplicación encuesta	12		3						15
SISBEN - Desacuerdo con puntaje y/o aplicación de encuesta	15								15
Normatividad urbanística: norma, riesgo, uso del suelo, reserva vial	8		1	1					10
POT -	3			4	1				8
Total general	58	36	5	5	1				105

Análisis

Continúa en primer lugar la recepción de peticiones que no son competencia de la SDP, del 100% de peticiones (148) el 38.51% (57) han sido trasladadas por el sistema Distrital de Quejas y Reclamos a las entidades correspondientes 61.49% (91) corresponden a peticiones de trámites y servicios de la entidad, donde predominan los servicios SISBEN, conceptos sobre normatividad urbanística y sugerencias para la formulación del Plan de Ordenamiento Territorial - POT-.

ESTADÍSTICA PETICIONES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN



Fecha Entrada	Canal	Asunto	TIPOLOGIA	Vencimiento	Actividades Realizadas	Fecha Respuesta	Oportunidad
03/10/2016	SDQS	Upz Venecia	Acceso a información, documentos, planos, archivo y/o aplicativos	25-10-16	Petición no precisa se solicita aclaración	03-10-16	Atendido en término
05/10/2016	SDQS	Información barrio la candelaria	Petición de Interés Particular	27-10-16	2-2016-49046	28-10-16	Atendido fuera de términos
20/10/2016	SDQS	Estadísticas población diferencial	Petición de Interés Particular	11-11-16	2-2016-49449	02-11-16	Atendido en término
20/10/2016	SDQS	Gobernabilidad	Petición de Interés Particular	11-11-16	traslado por SDQS	25-10-16	Atendido en término

20/10/2016	SDQS	Gobernabilidad	Petición de Interés Particular	11-11-16	traslado por SDQS	25-10-16	Atendido en término
20/10/2016	SDQS	Ciencia y tecnología	Petición de Interés Particular	11-11-16	2-2016-48480	01-11-16	Atendido en término
20/10/2016	SDQS	Presentación del alcalde congreso de ciudadanos	Acceso a información, documentos, planos, archivo y/o aplicativos	03-11-16	2-2016-51645	16-11-16	Atendido fuera de términos
31/10/2016	SDQS	Áreas del barrio Diana Turbay	Petición de Interés Particular	23-11-16	2-2016-52801	22-11-16	Atendido en término