

Secretaría Distrital de Planeación
Subsecretaría de Políticas Públicas y Planeación Social y Económica
Dirección de Formulación y Seguimiento de Políticas Públicas
Informe de Seguimiento Plan de Acción Política Pública Distrital de Servicios
Públicos para una Bogotá Inteligente y sostenible 2023-2035
Decreto 233 del 9 de junio de 2023 Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.
Corte: diciembre 31 de 2023
Mayo 2024

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe de seguimiento corresponde a los avances en la implementación de la Política Pública Distrital de Servicios Públicos para una Bogotá inteligente y sostenible 2023-2035, como parte del ejercicio que desde la Secretaría Distrital de Planeación se realiza para generar información acerca de las gestiones que lidera el Distrito en favor de la población de la ciudad sobre estas temáticas. En este sentido, las tareas adelantadas por los sectores, a partir de la fecha de adopción de las diferentes políticas que conforman el Ecosistema de Políticas Públicas del Distrito Capital, se analizan para generar información útil en el control ciudadano y la valoración al interior de la Administración Distrital sobre la necesidad de posibles ajustes para favorecer el logro de los objetivos propuestos.

Este informe de seguimiento de la política corresponde a la vigencia 2023 corte a diciembre 31 de 2023 del plan de acción vigente. El análisis fue elaborado a partir de la información de los avances suministrados por cada uno de los sectores responsables de la implementación de los productos de la Política Pública Distrital de Servicios Públicos para una Bogotá inteligente y sostenible 2023-2035.

Adicionalmente, el seguimiento realizado a la política se lleva a cabo de acuerdo con la metodología definida por el Documento Técnico de Soporte de la Secretaría Distrital del Hábitat. Para esto se cuenta con un instrumento de reporte de las



acciones implementadas para dar cumplimiento a los productos y resultados de acuerdo con los indicadores y metas de cada vigencia.

2. GENERALIDADES DE LA POLÍTICA PÚBLICA

La Política Pública Distrital de Servicios Públicos para una Bogotá inteligente y sostenible 2023-2035 se adoptó mediante el Decreto 233 de 2023 de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. del 9 de junio de 2023 y el Documento Técnico de Soporte de la Secretaría Distrital del Hábitat. La Política Pública Distrital de Servicios Públicos para una Bogotá inteligente y sostenible 2023-2035 tiene como objetivo: *“el establecer el modelo integrado de gestión circular de los servicios públicos con sostenibilidad ambiental, social y gobernanza colaborativa con el fin de mejorar las condiciones de vida y goce efectivo de los derechos de la población”*.

Para la adecuada implementación de la Política Pública Distrital de Servicios Públicos para una Bogotá inteligente y sostenible 2023-2035 se tienen acciones y medidas que permitan la adaptación de la ciudad al crecimiento poblacional garantizando la prestación de servicios públicos en áreas rurales y urbanas de manera eficiente, con equidad, cobertura, calidad y accesibilidad. Así mismo, se enfrenta a un escenario de cambio climático que comprende medidas y actividades para que no se generen desastres ni amenazas que comprometan la posibilidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas. De igual manera, se desarrolla un marco de economía circular con una cadena de valor en cada uno de los servicios de energía, agua y materiales, garantizando la consecución, captación, transformación, distribución y reincorporación de los recursos naturales a nuevos mercados o encadenamiento productivo y nuevas redes de trabajo. Finalmente, la política acoge un sentido de región y de sostenibilidad en la prestación de los servicios teniendo en cuenta estrategias, acciones y acuerdos regionales dirigidos a mejorar las condiciones de cuidado y protección de los recursos naturales y de los

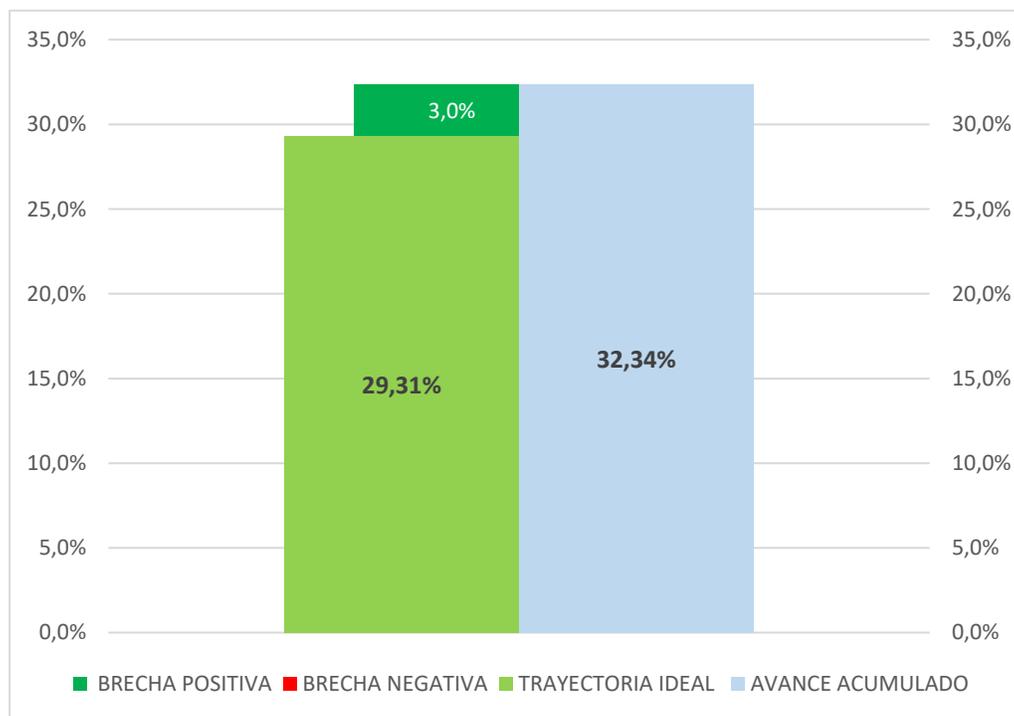


procesos que permitan el aprovechamiento de los resultantes del consumo de los servicios públicos para su reincorporación en las cadenas de los servicios.

3. AVANCES DE LA POLÍTICA.

Para los cálculos de avance de la política se utilizan los reportes cuantitativos acumulados de los productos contrastados frente la meta correspondiente y la importancia relativa asignada a cada producto en el plan de acción. La trayectoria ideal de la política corresponde al avance esperado en la fecha de corte de acuerdo con la meta programada. Estas dos variables se comparan para determinar a partir de la brecha¹ si la política tiene un retraso o una sobre ejecución.

Gráfico 1. Avance acumulado de la Política Pública



Fuente: Elaboración Propia SDP – Seguimiento 2023-2 Política Pública

¹ La brecha se calcula restando la trayectoria ideal con el avance.



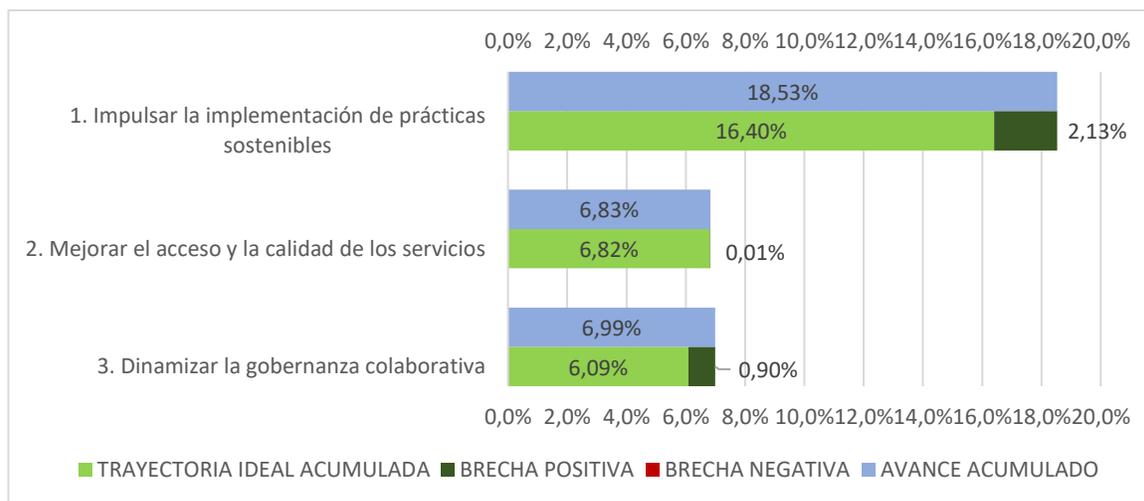
Para el corte a diciembre 31 de 2023 el avance acumulado frente a la meta final de la política alcanzó un 32,34%, entendiendo que la trayectoria ideal de implementación debería corresponder a 29,31% de avance, actualmente se identifica una brecha positiva de 3,00% (gráfico 1).

4. AVANCES POR OBJETIVOS EN LA VIGENCIA

La política pública y su plan de acción están compuestos por 3 objetivos específicos y 47 productos.

En la gráfica 2 se presenta la trayectoria ideal de los objetivos que conforman la política (barras en verde claro) y se acompañan del avance de los productos que conforman cada objetivo (barras en azul). Al comparar la trayectoria ideal contra el avance hasta la vigencia se puede encontrar una brecha negativa (barras en rojo), o que no exista brecha, esto último se puede interpretar como que el objetivo cumplió con la meta programada. (gráfico 2).

Gráfico 2. Avance de la política por objetivos



Fuente: Elaboración Propia SDP – Seguimiento 2023 – 2 Política Pública



Objetivo 1: Está conformado por 15 productos y la ponderación es de 33% y presenta una brecha positiva del 2,13% por los productos: *1.2.1 Implementar proyectos de energía renovable como estrategia de ahorro energético en la empresa de acueducto y alcantarillado* y el *1.2.3 Promover estudios de factibilidad para el diseño e implementación de distritos térmicos*. Cada producto con una ponderación de 2,00%.

Objetivo 2: Está conformado por 10 productos y la ponderación es de 33%, para el corte analizado presenta una brecha positiva de 0,01% por el producto *2.4.2 Asignar a los estudiantes de colegios públicos equipos electrónicos con plan de datos para conexión a internet*, cuya ponderación es de 5,00%.

Objetivo 3: Está conformado por 22 productos y la ponderación es de 34%, con una brecha positiva de 0,90% por los productos: *3.2.1 Formular y estructurar una empresa regional para la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en la región Metropolitana Bogotá-Cundinamarca* cuya ponderación es de 4,00% y *3.2.2 Formular y estructurar una empresa regional para el servicio de energía en la región administrativa y de planeación especial central RAP-E* cuya ponderación es de 3,00%.

5. ESTADO DE AVANCE DE LA POLÍTICA

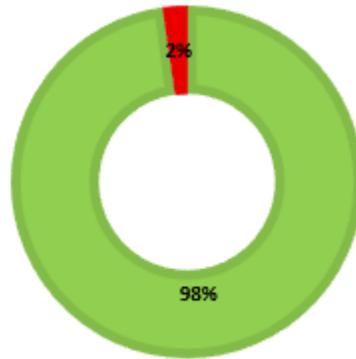
Con la intención de explicar en detalle cuáles son los productos de la política que pueden estar marcando la implementación hacia un mayor o menor nivel de avance, se construyeron una serie de mediciones tipo 'semáforo', de forma que se pueda identificar diferentes niveles de cumplimiento desde la adopción de la política.

Los productos con un avance superior a 75% frente a la meta programada se consideran en un avance "alto" y tienen asignado el color verde. Aquellos que han alcanzado un avance en el rango de 51%-75% se consideran con un cumplimiento



“medio” y se presentan en color amarillo. Por su parte, el color rojo identifica los productos con un avance “bajo”, con un avance menor o igual al 50%.

Gráfico 3. Estado de avance de productos hasta la Vigencia



Fuente: Elaboración Propia SDP – Seguimiento 2023-2 Política Pública



Avance +75% Productos con cumplimiento alto



Avance +50%-75% Productos con cumplimiento medio



Avance menor o igual al 50% Productos con cumplimiento bajo

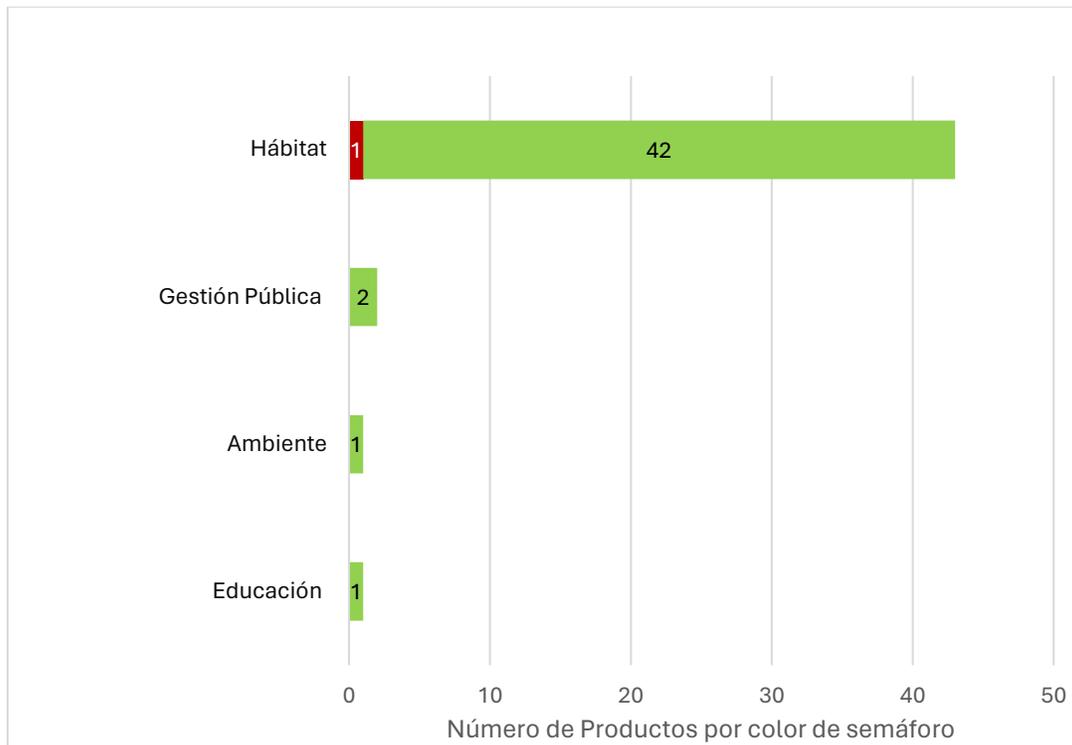
La gráfica 3 muestra el porcentaje de productos que se encuentran en los respectivos rangos de avance mencionados. Para esta política, un 98% de los productos cuentan con un nivel de cumplimiento alto y el 2% se encuentra con un nivel de cumplimiento bajo.

6. PRODUCTOS POR SECTOR RESPONSABLE

La siguiente gráfica muestra la cantidad de productos por sector de la Administración Distrital responsable de la implementación de los productos.



Gráfico 5. Productos por sector responsable



Fuente: Elaboración Propia SDP – Seguimiento 2023 – 2 Política Pública



Avance +75% Productos con cumplimiento alto



Avance 50%-75% Productos con cumplimiento medio



Avance menor al 50% Productos con cumplimiento bajo

Con relación a la ejecución por sectores, se identifica que los productos liderados por los sectores Gestión Pública, Ambiente y Educación presentan una correcta ejecución en el plan de acción de la política, mientras que el sector con más productos a su cargo es Hábitat y tiene en cumplimiento bajo en el producto 3.1.4 *Realizar acciones de formación para fortalecer los procesos organizativos y de acceso a la información para el control social, dirigido a los comités de control y vocales de control de los servicios públicos.* (gráfico 5).



7. APORTES DE LA POLÍTICA PÚBLICA A LA CIUDAD

A 31 de diciembre de 2023 se resalta la implementación de diferentes estrategias y actividades que aportan al modelo integrado de gestión circular de los servicios públicos con sostenibilidad ambiental y social. Por ejemplo, el diseño de la hoja de ruta para la aplicación de la gestión circular del servicio público de agua y alcantarillado, así como se avanzó en la actualización del diagnóstico de circularidad para el período 2021-2022; adicionalmente, se entrenaron colaboradores de la EAAB ESP en la metodología de diagnóstico y se formuló un proyecto piloto a nivel de prefactibilidad de renovación de la flota de vehículos livianos para eléctricos o híbridos. Para el IV período reportado se realizó la gestión integral de la totalidad de los biosólidos generados en la PTAR Salitre cumpliendo con lo definido en el PMA aprobado. Se generaron 18.790,68 toneladas de biosólidos las cuales fueron aprovechadas en el predio La Magdalena de conformidad a lo establecido en la Licencia Ambiental, simultáneamente se realizaron obras complementarias de instalación de drenajes y adecuación de vías. De igual manera, se cuenta con el documento técnico para implementar el programa distrital de sustitución de leña, carbón y residuos por combustibles menos contaminantes en industrias, sector comercial y de servicios.

También se lograron identificar cuatro iniciativas de Distritos Térmicos en etapa de prefactibilidad: 1. Lagos de Torca, 2. Muña, 3. Calle 26, 4. complejo hospitalario San Juan de Dios, las cuales fueron financiados por ONUDI a través del programa de Distritos Térmicos en la ciudad de Bogotá. El seguimiento al Ciclo I en asentamientos con potencial de legalización se identificó que todos los asentamientos cuentan con acceso al agua y la EAAB reporta que actualmente se encuentran 5622 cuentas contrato de las cuales 2141 hacen parte del Ciclo I.

Además, se realizó el diagnóstico y proyección de estructuras en el marco de los planes de inversión de infraestructura para mejorar la cobertura y calidad de los servicios de acueducto y manejo de agua residual en los centros poblados.



Por otro lado, en la vigencia 2023, se entregaron 21.671 dispositivos electrónicos a los estudiantes de colegios públicos, con plan de datos para conexión a internet, por lo que se llega a 124.507 dispositivos tecnológicos entregados entre el 2021 y 2023.

Se consolidaron dos alianzas para ampliar habilidades en el uso TIC en este periodo a saber:

- **Mediación – Sumapaz:** En Sumapaz, diez (10) guías de los Centros de Conectividad Campesina fueron capacitados en el marco del proyecto de conectividad de la Alta Consejería TIC, en colaboración con BiblioRed. Se desarrolló una ruta de formación en cuatro sesiones, abarcando desde la familiarización con bibliotecas digitales, la mediación para la afiliación en línea, la educación en la era virtual, hasta técnicas avanzadas de búsqueda en internet. Estas sesiones fortalecieron las competencias digitales de los guías para mejorar la gestión y el servicio ofrecido en estos centros.
- **Fundación Universitaria San Mateo:** En alianza con la Fundación Universitaria San Mateo, se logró la capacitación de personas privadas de la libertad. Durante los meses de septiembre y noviembre, 197 personas fueron certificadas en habilidades prácticas y técnicas. Los cursos ofrecidos incluyen Creación de Páginas Web, Liderazgo y Emprendimiento, PIGA (Programa Integral de Gestión Administrativa), Adobe Photoshop y Mantenimiento Preventivo de Equipos.

En cuanto a las acciones de formación para fortalecer las organizaciones sociales, comunitarias, educativas y ambientales para que promuevan el uso eficiente de los servicios públicos: se ejecutaron once jornadas en las que se realizaron 256 talleres, participaron 156 docentes acompañantes de las instituciones educativas y se atendieron 1160 niños, niñas y adolescentes y 171 personas de la comunidad y servidores públicos.



8. ACCIONES PARA MEJORAR

En general, el proceso de seguimiento se ha venido realizando sin ningún contratiempo, se requiere mantener el proceso de seguimiento en los tiempos establecidos, con el propósito de monitorear el alcance de las metas definidas en el plan de acción, las cuales dan cuenta de la gestión que está realizando la Secretaría Distrital del Hábitat en torno a la gestión de los servicios públicos y la preservación de los recursos naturales.



Anexo 1: Semáforo por indicadores de producto

Los productos que no presentan porcentaje de avance corresponden a productos cuya fecha de inicio es posterior al corte diciembre 2023, sin embargo, para las gráficas de estado de avance y productos por sector responsable, se presentan en verde ya están al día de acuerdo con su trayectoria ideal.

Producto esperado	Nombre indicador de Producto	Ponderación relativa	Tipo de anualización	Meta 2023	Avance 2023	% de avance durante la vigencia	Meta Final	Acumulado 2023	% de avance Acumulado
1.1.1. Elaborar Plan de gestión de lodos y/o biosólidos	Porcentaje de biosólidos usados generados por la PTAR Salitre y Canoas (EAAB-Dirección Red Troncal Alcantarillado)	3,00%	Creciente	17%	100,0%	● 100%	20%	85,0%	● 3%
1.1.2. Implementar una estrategia para la promoción de nuevos mercados para la comercialización de biosólidos en Bogotá y Región	Porcentaje de mesas de comercialización consolidadas para diversificar el aprovechamiento de los biosólidos (EAAB-Dirección Red Troncal Alcantarillado)	2,00%	Constante	60%	100,0%	● 100%	60%	100,0%	● 2%
1.1.3. Implementar un programa de detección de sitios de contaminación de aguas residuales industriales	Porcentaje de avance en la ejecución de una consultoría que evalúe la factibilidad de un sistema predictivo inteligente para el monitoreo de la calidad de las aguas residuales no domésticas en el alcantarillado sanitario (EAAB-Dirección de Saneamiento Ambiental)	2,00%	Creciente	1	100,0%	● 100%	100%	100,0%	● 2%
1.1.4. Diseñar la hoja de ruta para la aplicación de la Gestión Circular en la gestión del servicio público de agua y alcantarillado, incluyendo reúso de agua	Porcentaje de avance en la formulación de la hoja de ruta para implementar un modelo de gestión circular en la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado en la EAAB ESP (EAAB-Gerencia Corporativa Ambiental)	2,00%	Creciente	1	100,0%	● 100%	100%	100,0%	● 2%
1.1.5. Desarrollar un Prototipo de biodigestor y fotobiorreactor en serie para la valorización de residuos orgánicos y mejoramiento de la calidad del biogás producido	Porcentaje de avance en el desarrollo de un prototipo de biodigestor y fotobiorreactor en serie para la valorización de residuos orgánicos y mejoramiento de la calidad del biogás	0,00%	Creciente	0			100%		



1.1.6. Impulsar proyectos de aprovechamiento de fuentes alternativas de producción hídrica,	Porcentaje de proyectos en espacio público y planes parciales con SUDS construidos (SDHT-Subdirección de	2,00%	Constante	100%	100,0%	● 100%	100%	100,0%	● 2%
1.1.7. Impulsar el tratamiento térmico de lodos generados en el tratamiento de aguas residuales	Porcentaje de Biosólidos Tratados Térmicamente. (EAAB-Dirección Red Troncal Alcantarillado- Dirección Ingeniería Especializada)	0,00%	Suma	0			20%		
1.2.1. Implementar proyectos de energía renovable como estrategia de ahorro energético en la empresa de acueducto y alcantarillado	Número de proyectos de energía renovable implementados (EAAB-Gerencia de Tecnología)	2,00%	Suma	2	300,0%	● 300%	400%	150,0%	● 2%
1.2.2. Implementar un programa distrital de sustitución de leña, carbón y residuos por combustibles menos contaminantes en industrias, sector comercial y de servicios	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción para la implementación del Programa distrital de sustitución de leña, carbón y residuos por combustibles menos contaminantes en industrias, sector comercial y de servicios (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	2,00%	Creciente	0	100,0%	● 100%	100%	25,0%	● 1%
1.2.3. Promover estudios de factibilidad para el diseño e implementación de distritos térmicos.	Número de iniciativas identificadas con actores públicos y privados interesados en desarrollar estudios de prefactibilidad y factibilidad para el diseño e implementación de distritos térmicos en Bogotá. (SDHT-Subdirección de Servicios	2,00%	Suma	2	200,0%	● 200%	6	66,7%	● 1%
1.2.4. Diseñar una Caja de Herramientas para prácticas sostenibles en servicios públicos en viviendas urbanas y rurales	Número total de Instrumentos para el diseño, viabilización e implementación de prácticas sostenibles en servicios públicos para viviendas urbanas y rurales de señada (SDHT-Subdirección de Servicios	0,00%	Suma	0		● 0%	10		
1.2.5. Realizar un estudio de caracterización y cuantificación de la generación de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos RAEE en los procesos propios de la operación de los Servicios Públicos, por transición digital y energética en Bogotá D.C.	Porcentaje de avance en el desarrollo y actualización periódica de la cuantificación y caracterización de la generación de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos RAEE en las empresas prestadoras de Servicios Públicos producto de los procesos de transición energética y transición digital de las empresas. (SDHT-Subdirección de	2,00%	Creciente	20%	100,0%	● 100%	100%	20,0%	● 0%
1.3.1. Supervisar el ahorro energético en el proceso de modernización de luminarias LED instaladas en el sistema de alumbrado público de la ciudad de	Porcentaje de ahorro energético en la implementación de tecnología LED en el Sistema de Alumbrado Público de Bogotá D.C. (UAESP-Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público)	2,00%	Constante	30%	193,3%	● 193%	30%	193,3%	● 2%



1.3.2. Sustituir luminarias del alumbrado público en la zona rural a tecnología LED	Porcentaje de modernización de luminarias a tecnología LED en las zonas de Bogotá clasificadas como rurales (UAESP-Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público)	2,00%	Creciente	45%	135,6%	● 136%	70%	87,1%	● 2%
2.1.1. Realizar estudios de Balance hídrico correspondiente a la prestación del servicio de acueducto y la identificación de posibles fuentes para la expansión de los acueductos comunitarios en	Número total de estudios de balance hídrico para acueductos comunitarios en zona rural (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	0,00%	Suma	0			33		
2.1.2. Realizar Intervenciones para mejorar acceso a agua potable y manejo de agua residual teniendo en cuenta los esquemas diferenciales en la zona rural	Numero total de viviendas intervenidas con soluciones para el suministro de agua potable y manejo de aguas residuales en el marco del mejoramiento de vivienda rural (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	0,00%	Suma	0			884		
2.1.3. Elaborar y/o actualizar los Planes de inversión de infraestructura para mejorar la cobertura y calidad de los servicios de acueducto y manejo de agua residual en los centros poblados	Porcentaje de centros poblados con planes de inversión formulados para el mejoramiento de la infraestructura de los servicios públicos de acueducto y saneamiento básico (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	2,00%	Creciente	2%	100,0%	● 100%	100%	2,0%	
2.1.4. Elaborar documento técnico de diagnóstico y definición de estrategias del estado de acceso a los servicios públicos en zonas de origen informal no legalizables y en suelo de protección por Riesgo No Mitigable y/o Ambiental	Porcentaje de avance en la elaboración del documento técnico de Diagnóstico y estrategias de mitigación de la prestación de servicios públicos en suelo de protección por riesgo no mitigable y/o ambiental (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	2,00%	Creciente	30%	100,0%	● 100%	100%	30,0%	● 1%
2.1.5. Realizar Seguimiento al ciclo de asentamientos con potencial de legalización	Porcentaje de usuarios con acceso al agua en zonas con viabilidad de legalización (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	2,00%	Constante	100%	100,0%	● 100%	100%	100,0%	● 2%
2.1.6. Realizar seguimiento y gestión para la normalización de la prestación de servicios públicos en los asentamientos legalizados	Porcentaje de asentamientos legalizados con prestación de todos los servicios normalizados (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	2,00%	Constante	100%	100,0%	● 100%	100%	100,0%	● 2%
2.1.7. Fortalecer los acueductos comunitarios rurales en aspectos operativos, técnicos, financieros, organizativos y administrativos	Porcentaje de acueductos comunitarios rurales fortalecidos anualmente (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	2,00%	Constante	100%	100,0%	● 100%	100%	100,0%	● 2%



2.2.1. Implementar soluciones individuales offgrid para el aprovisionamiento energético basado en FNCER de la vivienda rural dispersa	Número total de soluciones individuales offgrid para el aprovisionamiento energético basado en FNCER de la vivienda rural dispersa implementadas (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	0,00%	Suma	0			390		
2.3.1. Impulsar un programa distrital de asistencia técnica para la sustitución de combustibles contaminantes en viviendas rurales	Número de asistencias técnicas ejecutadas para la sustitución de combustibles contaminantes en viviendas rurales (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	0,00%	Suma	0			390		
2.3.2. Identificar Instrumentos de financiación para el acceso al GLP en la ruralidad	Número de alternativas de financiación para el acceso al GLP en la ruralidad implementadas (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	0,00%	Suma	0			4		
2.4.1. Elaborar Plan de expansión de infraestructura y/o equipos necesarios para ampliar la cobertura y mejorar la calidad de Servicios TIC en suelo urbano y rural	Porcentaje avance en la implementación del plan de expansión de infraestructura para la ampliación de cobertura y calidad de los servicios de Telecomunicación (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	0,00%	Creciente	0			100%		
2.4.2. Asignar a los estudiantes de colegios públicos equipos electrónicos con plan de datos para conexión a internet	Número de estudiantes a los que se les hace entrega de equipos electrónicos con acceso a datos para internet con el fin de fortalecer sus habilidades digitales (Secretaría de Educación Distrital-Subsecretaría de Acceso y Permanencia)	2,00%	Suma	20.000	108,4%	● 108%	225.000	9,6%	● 0,2%
2.4.3. Impulsar centros públicos de conectividad a internet en suelo urbano y rural	Número total de Centros de Conectividad Pública desarrollados en suelo urbano y rural (Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá-Alta Consejería Distrital TIC)	0,00%	Suma	0			5		
3.1.1. Implementar sistemas de telemetría para grandes consumidores y clientes preferenciales en el servicio público de acueducto	Porcentaje de grandes consumidores y clientes preferenciales con Telemetría instalada (EAAB-Dirección Apoyo Comercial - Dirección Ingeniería Especializada)	2,00%	Constante	1	100,0%	● 100%	100%	100,0%	● 2%
3.1.2. Ajustar los procesos de la Ventanilla Única de Construcción de acuerdo con la estrategia de fortalecimiento aprobada	Número de modelos analíticos con datos del catastro integrado de usuarios y redes de servicios públicos (CJR) (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	0,00%	Creciente	0			1		



3.1.3. Diseñar e implementar un sistema informático para actualizar los datos de contacto de los vocales de control que representan los comités de control social de los servicios públicos en el D.C	Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de cooperación internacional para la gestión de recursos que financien proyectos e iniciativas de desarrollo e innovación en servicios públicos y economía circular (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	2,00%	Suma	20%	78,5%		79%	100%	51,0%		1%
3.1.4. Realizar Acciones de formación para fortalecer los procesos organizativos y de acceso a la información para el control social, dirigido a los comités de control y vocales de control de los servicios públicos.	Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de alianzas público privadas para la financiación de proyectos e iniciativas de desarrollo e innovación en servicios públicos y economía circular (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	2,00%	Suma	0	40,0%		40%	100%	3,1%		0,1%
3.1.5. Realizar Acciones de formación para fortalecer las organizaciones sociales, comunitarias, educativas y ambientales que promuevan el uso eficiente de los servicios públicos	Porcentaje de avance en la implementación del plan de acción para la formalización del Cluster de Servicios Públicos (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	2,00%	Suma	0	240,0%		240%	100%	18,5%		0,4%
3.1.6. Implementar Red de innovación en servicios públicos, economía circular y ciudades inteligentes con las empresas del sector y la academia	Número de alianzas para ampliar habilidades en el uso de las TIC en la ciudad de Bogotá enmarcadas en la estrategia de Bogotá Territorio Inteligente. (Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá-Alta Consejería Distrital TIC)	2,00%	Creciente	4	100,0%		100%	5200%	10,0%		0,2%
3.1.7. Diseñar e implementar el módulo sobre economía circular y ciudades inteligentes a través del Observatorio de Hábitat	Número total de alianzas para el fortalecimiento de capacidades técnicas en FNCER, economía circular, transición energética y transición digital en los servicios públicos (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	2,00%	Creciente	0	100,0%		100%	11	10,0%		0,2%



3.1.8. Diseñar y promocionar el ranking de empresas con la aplicación de los preceptos de la economía circular y ciudades inteligentes en los servicios públicos con el fin que los usuarios	Porcentaje de avance en la implementación de la Estrategia de formación para la gestión de proyectos asociados a energías no convencionales con enfoque diferencial y de género (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	0,00%	Constante	0		● 0%	100%		
3.1.9. Realizar Alianzas para promover la investigación e innovación en servicios públicos en acuerdo con las universidades y	Porcentaje de avance en el ajuste de los procesos de la ventanilla única de construcción de la SDHT (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	0,00%	Suma	0		● 0%	100%		
3.1.10. Implementar la Gestión de proyectos de analítica de datos en el marco del catastro unificado de redes de servicios públicos	Porcentaje de avance de la implementación del sistema de información para la actualización de los datos de contacto de los vocales de control (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	2,00%	Creciente	65%	100,0%	● 100%	100%	30,0%	● 1%
3.1.11. Desarrollar una estrategia de cooperación internacional para la financiación de programas y proyectos en economía circular en servicios públicos	Número total de acciones de formación, organización y acceso a la información para el control social realizados a los vocales que representan los comités de control social de los servicios públicos (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	2,00%	Creciente	10	100,0%	● 100%	130	20,0%	● 0,4%
3.1.12. Desarrollar una estrategia de alianzas público privadas para la gestión y financiación de programas y proyectos en economía circular de servicios públicos	Número total de acciones de formación para el fortalecimiento a las organizaciones sociales, comunitarias, educativas y ambientales que promuevan el uso eficiente de los servicios públicos (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	0,00%	Creciente	10			130		
3.1.13. Impulsar un Clúster de servicios públicos	Porcentaje de avance en la implementación de la Red de innovación en servicios públicos (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	0,00%	Creciente	10%			100%		
3.1.14. Fomentar alianzas para ampliar habilidades en el uso de las TIC en la ciudad de Bogotá enmarcadas en la estrategia de Bogotá Territorio Inteligente.	Porcentaje de avance en el diseño e implementación de un módulo de economía circular en los servicios públicos en el observatorio de hábitat (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	2,00%	Suma	10%	100,0%	● 100%	100%	7,7%	● 0,2%



3.1.15. Realizar alianzas con instituciones académicas para el fortalecimiento de capacidades técnicas en temas de transición energética, economía circular y transición digital en los servicios públicos con enfoque poblacional de género, víctimas y condición de discapacidad	Porcentaje de avance en el diseño e implementación del Índice de Economía Circular y ciudades inteligentes para las empresas de servicios públicos (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	0,00%	Suma	0			100%		
3.1.16. Implementar una estrategia para la formación en gestión de proyectos asociados a energías no convencionales con enfoque de población víctimas con conflicto, condición de discapacidad y de género	Número de Alianzas realizadas con sector público, privado y académico para la inversión e innovación en servicios públicos y economía circular (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	0,00%	Crediente	0			11		
3.2.1. Formular y estructurar una empresa regional para la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en la región Metropolitana Bogotá - Cundinamarca	Porcentaje de avance en la formulación y estructuración de la empresa regional para la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en la región Metropolitana Bogotá - Cundinamarca (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	4,00%	Crediente	10%	250,0%	● 250%	100%	25,0%	● 1%
3.2.2. Formular y estructurar una empresa regional para el servicio de energía en la región administrativa y de planeación especial central RAP-E	Porcentaje de avance en la formulación y estructuración de la empresa regional para la prestación del servicio público de energía en la Región Central RAP-E (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	3,00%	Crediente	10%	250,0%	● 250%	100%	25,0%	● 1%
3.2.3. Fortalecer la gestión de zonas de servidumbre asociada a la infraestructura de servicios públicos en suelo rural	Estrategia para el fortalecimiento de la gestión de zonas de servidumbre asociada a la infraestructura de servicios públicos urbano y rural con alcance regional implementado (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	0,00%	Crediente	0			1		
3.2.4. Realizar Acciones distritales para la transformación de las prácticas y comportamientos de la ciudadanía frente al uso, consumo y gestión eficiente y responsable de los servicios públicos	Número de acciones para la transformación de las prácticas y comportamientos de la ciudadanía frente al uso, consumo y gestión eficiente y responsable de los servicios públicos (SDHT-Subdirección de Servicios Públicos)	3,00%	Suma	1	100,0%	● 100%	13	7,7%	● 0,2%



Glosario

Avance acumulado: Corresponde al cálculo del avance acumulado sobre la meta total del indicador.

Cadena de valor: el esquema secuencial y lógico que sintetiza la manera en que se producen los resultados y se genera valor a lo largo del proceso. La cadena es compuesta por cinco elementos: insumos, procesos, productos, resultados.

Enfoque: se entiende como la forma de dirigir la atención o el interés hacia un asunto para lograr una mayor comprensión de las realidades, situaciones y necesidades sociales, que permita dar respuestas pertinentes por parte del Estado.

Importancia relativa: Suma de la importancia relativa de cada uno de los productos vinculados al objetivo

Indicador: son expresiones de las variables cuantitativas y cualitativas, mediante las cuales pueden medirse los logros alcanzados, observar los cambios vinculados con una intervención o analizar los resultados de una institución.

Línea base: conjuntó de indicadores seleccionados para el seguimiento y la evaluación sistemática de políticas y programas, a través de información estadística, oportuna y confiable que permite a instancias directivas la consecución de niveles óptimos de gestión y facilita el proceso de toma de decisiones.

Meta: es la expresión concreta y cuantificable de lo que se quiere alcanzar en un periodo definido, trátase de efectos o productos.

Meta total: Si el tipo de anualización es suma: corresponde a la suma de las metas de todos los años, si es constante: Corresponde al valor de meta de la primera vigencia, si es creciente o decreciente corresponde al valor de la meta ingresado para la última vigencia.

Seguimiento: es el momento del ciclo de la política que gestiona y analiza la información que se produce y permite tomar decisiones en curso para efectuar ajustes que encaminen en el cumplimiento de los objetivos propuestos.



Variable: es algo que puede tomar distintos valores en el tiempo, es un elemento del sistema bajo análisis, que es inestable, inconstante y mudable.

Porcentaje acumulado: Corresponde al porcentaje acumulado de todas las vigencias. Meta año actual: Corresponde al valor de la meta, por cada una de las vigencias Avance año actual: Corresponde a lo ejecutado por vigencia.

Porcentaje de avance: Si el tipo de anualización es suma: corresponde a la suma de los avances por vigencia/(meta total) * 100, Si es constante creciente o decreciente: corresponde al último porcentaje acumulado de la vigencia.

