

INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN CIRCULAR 018 -2009		
ENTIDAD: SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACIÓN		
PERIODO DEL INFORME:	DEL: 1 A AL: 31 de Mayo de 2015	
TIPOS DE REQUERIMIENTO		
DESCRIPCIÓN	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Quejas	0	0
Reclamos	8	13
Sugerencias	1	1
Peticiones de interés general	76	2
Solicitud de información	0	0
Felicitaciones	0	1
Bloqueado por intento de traslado por no competencia	1	0
Traslados por no competencia	37	0
En ampliación de petición	8	0
TOTAL	131	17
QUEJAS		
DESCRIPCIÓN	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Número de quejas pendientes		
Número de quejas solucionadas		
TOTAL QUEJAS RECIBIDAS	0	0
QUEJAS POR SUBTEMA (Mas reiterativos)		
DESCRIPCIÓN		CANTIDAD
TOTAL	0	0
RECLAMOS		
DESCRIPCIÓN	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Número de reclamos pendientes	4	6
Número de reclamos solucionados	4	7
Total de reclamos recibidos	8	13
RECLAMOS POR SUBTEMA (Más reiterativos)		
DESCRIPCIÓN		CANTIDAD
Inconformidad con nuevo sistema de turnos		9
Inconformidad con prestación de servicio		12
TOTAL		21
DERECHOS DE PETICIÓN DE INTERES PARTICULAR		
DESCRIPCIÓN	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Número de solicitudes de información pendientes	29	1
Número de solicitudes de información tramitadas	47	1
Bloqueadas por intento de traslado por no competencia	1	
Número de solicitudes en ampliación	8	

Número de solicitudes clasificadas por no competencia	37	
TOTAL DE DERECHOS DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	122	2
SUGERENCIAS		
ASUNTO	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Actividades sector LGTBI	1	
Devolución de documentos olvidados en punto de atención		1
TOTAL	1	1
FELICITACIONES		
Descripción	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Número de felicitaciones pendientes	1	
Número de felicitaciones resueltas		
TOTAL	1	0

Proyectó: Martha Stella Guevara Castro
Aprobó: Claudia Susana Almonacid Bernal