

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
CIRCULAR 018 -2009**

ENTIDAD: SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACIÓN

PERIODO DEL INFORME: DEL: 1 A AL: 31 de marzo de 2015

TIPOS DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Quejas	0	1
Reclamos	6	4
Sugerencias	1	1
Peticiones de interés general	71	1
Solicitud de información	1	0
Felicitaciones	1	9
TOTAL	80	16

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Número de quejas pendientes	0	1
Número de quejas solucionadas	0	0
TOTAL QUEJAS RECIBIDAS	0	1

QUEJAS POR SUBTEMA (Mas reiterativos)

DESCRIPCIÓN		CANTIDAD
Mal servicio de servidor público		1
TOTAL	0	1

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Número de reclamos pendientes	3	4
Número de reclamos solucionados	3	0
Total de reclamos recibidos	6	4

RECLAMOS POR SUBTEMA (Más reiterativos)

DESCRIPCIÓN		CANTIDAD
Inconformidad con prestación de servicio		10
TOTAL		10

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Número de solicitudes de información pendientes	45	1
Número de solicitudes de información tramitadas	28	0
Número de solicitudes en ampliación		
TOTAL DE SOLICITUDES INF. RECIBIDAS	73	1

SUGERENCIAS		
ASUNTO	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Propuesta de construcción de variante carretera del norte	1	1
TOTAL	1	1
FELICITACIONES		
Descripción	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Número de felicitaciones pendientes	0	6
Número de felicitaciones resueltas	1	3
TOTAL	1	9

Proyectó: Martha Stella Guevara Castro
Aprobó: Claudia Susana Almonacid Bernal