

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN  
CIRCULAR 018 -2009**

**ENTIDAD: SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACIÓN**

**PERIODO DEL INFORME:** DEL: 1 A AL: 30 de abril de 2015

**TIPOS DE REQUERIMIENTO**

DESCRIPCIÓN	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Quejas	1	
Reclamos	4	4
Sugerencias	4	3
Peticiones de interés general	2	103
Solicitud de información	0	0
Felicitaciones	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>110</b>

**QUEJAS**

DESCRIPCIÓN	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Número de quejas pendientes		
Número de quejas solucionadas	1	0
<b>TOTAL QUEJAS RECIBIDAS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

**QUEJAS POR SUBTEMA (Mas reiterativos)**

DESCRIPCIÓN		CANTIDAD
Mal servicio de servidor público	1	
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

**RECLAMOS**

DESCRIPCIÓN	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Número de reclamos pendientes	3	3
Número de reclamos solucionados	1	1
<b>Total de reclamos recibidos</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

**RECLAMOS POR SUBTEMA (Más reiterativos)**

DESCRIPCIÓN		CANTIDAD
Inconformidad con prestación de servicio		8
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>

**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

DESCRIPCIÓN	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Número de solicitudes de información pendientes	64	1
Número de solicitudes de información tramitadas	39	1
Número de solicitudes en ampliación		
<b>TOTAL DE SOLICITUDES INF. RECIBIDAS</b>	<b>103</b>	<b>2</b>

<b>SUGERENCIAS</b>		
<b>ASUNTO</b>	<b>RECIBIDOS POR SDQS</b>	<b>RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD</b>
Mejor ubicación del archivo central	0	3
Acceso a información o aplicativos	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>FELICITACIONES</b>		
<b>Descripción</b>	<b>RECIBIDOS POR SDQS</b>	<b>RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD</b>
Número de felicitaciones pendientes	2	
Número de felicitaciones resueltas		
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

Proyectó: Martha Stella Guevara Castro

Aprobó: Claudia Susana Almonacid Bernal