

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROCESO

Tipo de proceso: Estratégico

Objetivo: Liderar la planeación estratégica y gestión de los recursos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; mediante la definición y desarrollo de planes, lineamientos y estrategias, la implementación de productos, servicios y soluciones y, el fortalecimiento de las capacidades tecnológicas; que permitan la generación de valor en lo público, el acceso, uso y apropiación de las mismas para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Alcance: El proceso inicia con la planeación estratégica en sus diferentes componentes (Modelo de Gestión y Gobierno de TI, Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, Plan de Transformación Digital y el Plan Estratégico de TI- PETI), el desarrollo, entrega, y puesta en ejecución de los servicios y productos de acuerdo con la arquitectura empresarial adoptada por la SDP alineado a los planes institucionales, así como la verificación y seguimiento al desempeño del proceso y recursos tecnológicos, finalizando con la implementación de mejoras y la actualización de sus instrumentos con base en las políticas nacionales y distritales en materia de TIC.

Visualización del proceso:



Política(s) de operación: Políticas de operación: Las siguientes políticas institucionales aplican para la operación efectiva del proceso Gobierno de Tecnologías de la Información:

- A-LE-289 Política de protección de datos personales
- A-LE-297 Política para la gestión de copias de respaldo y recuperación de la información institucional
- A-LE-315 Política de Control de Acceso
- A-LE-317 Política de Escritorio y Pantalla Limpios
- A-LE-320 Política de Uso de Medios Removibles
- A-LE-321 Política para el uso de dispositivos móviles de la SDP
- A-LE-359 Política de Desarrollo Seguro
- A-LE-362 Política de Uso de Software
- A-LE-375 Política de Capacitación y Sensibilización en Seguridad de la Información en la SDP
- A-LE-414 Política de Gestión de Carpetas Compartidas
- A-LE-429 Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información
- A-LE-474 Política de Gestión de Activos de Información
- A-LE- 477 Política de Criptografía enfocada a los certificados de firma digital
- A-LE- 481 Política para el aseguramiento de la información y servicios en la red

Glosario: Ver procedimientos y documentación en el Módulo del Sistema de Gestión - Control de Documentos del Proceso Gobierno de Tecnologías de la Información

DESARROLLO DEL PROCESO

Tipo de Proveedor		Proveedor	Entrada/Insumo	Fase	Actividades clave del proceso	Descripción de la actividad	Salida del Proceso	Cliente del Proceso	Tipo de cliente	
Interno	Externo								Interno	Externo
	X	Organizaciones Unidas (ONU, en conjunto con ONGs y ciudadanía)	Objetivos de Desarrollo Sostenible			Esta actividad se fundamenta en la elaboración de la planeación estratégica del proceso de Gestión TI requiere integrar meticulosamente las entradas clave en el Plan de Acción Institucional Anual. Este proceso comienza alineando los objetivos estratégicos de la entidad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Plan Nacional de Desarrollo y el Plan Distrital de Desarrollo, asegurando que las directrices y metas establecidas reflejen los principios y compromisos a	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI con componente de transformación digital	Todos Procesos	X	
	X	Gobierno Nacional y Distrital	Plan Nacional de Desarrollo y Plan Distrital de Desarrollo				Políticas y Lineamientos TI de la Entidad	Todos Procesos	X	
			Planeación estratégica de la entidad				Esquema de gobierno de TI	Todos Procesos	X	
X		Proceso de Direccionamiento Estratégico	Plan de Acción Institucional							
			Directrices Internas para la implementación y fortalecimiento del MIPG							
X	X	Líderes Nacionales y distritales de tenas TIC	Plan Estratégico Sector TIC							

	X	Instancias internacionales, nacionales y territoriales que emiten normas y mejores prácticas en materia TIC	<p><i>Normatividad vigente aplicable al proceso</i></p> <p><i>Buenas prácticas y estándares en materia TI ITIL, TOGAF, COBIT, Normas ISO, entre otras.</i></p>	Planificación estratégica de TI	Elaborar la planeación estratégica del proceso de Gestión TI integrándola al Plan de Acción Institucional Anual	nivel nacional y distrital. A esto se suma la incorporación de la planeación estratégica de la entidad y las directrices internas para la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), garantizando que las acciones de mejora, las buenas prácticas en materia TI y las lecciones aprendidas previamente sean consideradas para optimizar los procesos. Además, es fundamental tener en cuenta la normatividad vigente aplicable al proceso y el Plan Estratégico Sector TIC, lo que permite elaborar un marco de acción coherente y robusto que respalde la consecución de los objetivos institucionales y tecnológicos.	Plan de Seguridad y Privacidad de la información MSPi	Todos Procesos	X		
X		Proceso de Gobierno de Tecnologías de la Información	Acciones de mejora y lecciones aprendidas.								
			Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI con componente de transformación digital		Ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI	Esta actividad busca la ejecución del plan estratégico de TI e implica llevar a cabo las acciones y proyectos detallados en el Plan de Acción Institucional, asegurándose de que todos los componentes tecnológicos y los recursos estén alineados con las metas estratégicas de la entidad.	Portafolio de iniciativas, proyectos y mapa de ruta en ejecución	Todos Procesos	X	X	
			Esquema de gobierno de TI		Desarrollar el Modelo de gestión y gobierno TI MGGTI	Esta actividad se enfoca en generar capacidades institucionales que sean requeridas para prestar servicios de TI a los usuarios de la entidad, mediante el uso adecuado de las tecnologías de la información y las comunicaciones, alineadas a las necesidades del negocio.	<p>Productos y evidencias del desarrollo e implementación de las actividades definidas en el MGGTI por Dominios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia TI • Gobierno TI • Sistemas de Información • Información • Infraestructura TI • Uso y apropiación TI 	Todos Procesos	X	X	
X		Proceso de Gobierno de Tecnologías de la Información			Elaborar y actualizar los artefactos necesarios para	Esta actividad consiste en realizar una revisión y actualización en cumplimiento al	Documentos categorizados en tipologías documentales como:				

COPIA NO CONTROLADA

			Políticas y Lineamientos TI de la Entidad		mantener el gobierno y gestión de las TI y la seguridad de la información.	plan anual de revisión documental del proceso de gestión TI, transversal a todos los procesos de la Entidad.	caracterización, guías, manuales, protocolos, lineamientos, procedimientos, formatos, políticas, entre otros.	Todos Procesos	X	X
			Plan de Seguridad y Privacidad de la información PSPI		Ejecutar el Plan de Seguridad y Privacidad de la información PSPI	Consiste en la ejecución de las actividades del PSPI para asegurar los activos de información mediante la implementación y seguimiento de controles, contemplando las siguientes fases: 1. Diagnóstico 2. Planificación 3. Operación 4. Evaluación de desempeño 5. Mejoramiento Continuo	<ul style="list-style-type: none"> • Declaración de conformidad • Autodiagnóstico MSPI • Mapa de Riesgos de seguridad de la información • Activos de información • Gestión de incidentes de Seguridad de la información • Políticas y Lineamientos en materia de seguridad de la información 	Todos Procesos	X	X
	X	Instancias internacionales, nacionales y territoriales que emiten normas y mejores prácticas en materia TIC	Lineamientos y directrices distritales y nacionales aplicables al proceso	Desarrollo de la Gestión de TI	Desarrollar la operación de servicios tecnológicos y el mantenimiento de los componentes de TI	Esta actividad hace referencia a la operación y funcionalidad de la infraestructura tecnológica de la Entidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura tecnológica física y servicios en la nube en funcionamiento. • Sistemas de información y bases de datos en funcionamiento. • Mesa de ayuda para atención de solicitudes e incidentes en funcionamiento. • Infraestructura de seguridad perimetral y endpoints en funcionamiento. 	Todos Procesos	X	X
X		Comité de Contratación	Plan Anual de Adquisiciones		Elaborar documentos técnicos para adquisición de componentes TI	Esta actividad consiste en establecer las especificaciones técnicas y los requisitos necesarios para los componentes TI que se pretenden adquirir, asegura que estén alineados con las necesidades operativas y estratégicas de la entidad. Esta documentación es fundamental para guiar el proceso de contratación, facilitando la evaluación de propuestas y la selección de proveedores que mejor se ajusten a los criterios establecidos, garantizando así una gestión eficiente y transparente de los recursos tecnológicos.	Documentos técnicos para la adquisición de componentes de TI	Todos Procesos	X	X

COPIA NO CONTROLADA

		<p>Proceso Gestión de Talento Humano</p> <p>Procedimiento Gestión del Cambio Informático</p> <p>Proceso de Dirección Estratégica Institucional</p> <p>DAFP</p> <p>Entes de Control</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plan Institucional de Capacitación • Cambios en la infraestructura tecnológica • Cambios en el modelo normativo • Resultados FURAG • Resultados ITA 		<p>Formular la estrategia de uso y apropiación de TI</p>	<p>Esta actividad busca fortalecer el conocimiento y promover el uso eficiente de la infraestructura tecnológica, para generar apropiación de éstas y aprovechar al máximo dichas herramientas disponibles para mejorar la calidad de vida, aumentar la eficiencia y la productividad, facilitar el acceso a la información y el conocimiento, promover la innovación y el desarrollo personal y profesional.</p>	<p>Estrategia Uso y Apropiación de gestión TI y Seguridad de la Información.</p> <p>Soporte ejecución de los planes de socialización, sensibilización y concienciación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los procesos de la entidad • Ciudadanía • Entidades del orden Nacional y Distrital • Entes de Control 	<p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>
X	X	<ul style="list-style-type: none"> • Alcaldía Mayor de Bogotá D.C • Alta Consejería Distrital <p>Tecnologías de la información y las comunicaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Tecnologías de la información y las comunicaciones <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de Gestión Jurídica • Proceso de Dirección Estratégica Institucional • Normas y Estándares Internacionales 	<p>Normatividad aplicable Gestión de TI</p>		<p>Alinear el Gobierno de TI y el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información al marco normativo.</p>	<p>Esta actividad busca adoptar e implementar normas y mejores prácticas en materia TI emitidas por instancias internacionales, nacionales y territoriales.</p>	<p>Normograma de Gestión de TI.</p> <p>Política de seguridad y privacidad de la información</p> <p>Términos y Condiciones de uso del sitio web</p> <p>Política de privacidad y tratamiento de datos personales</p> <p>Política de derechos de autor y/o autorización de uso sobre los contenidos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los procesos de la entidad • Ciudadanía en General • Entes de Control • Secretarías Distritales • Fondos • Entidades del ente nacional y territorial • Gremios • Institutos Descentralizados 	<p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>
X	X	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso Evaluación y Control • Alcaldía Mayor de Bogotá D.C • Alta Consejería Distrital • Proceso Gobierno de Tecnologías de la Información • Ministerio de Tecnologías de la información y las comunicaciones • Proceso de Gestión Jurídica • Proceso de Dirección Estratégica Institucional • Normas y Estándares Internacionales • Resultados de la ejecución del Plan Operativo Anual del proceso. • Resultados de análisis de la gestión de 			<p>Detectar y registrar el seguimiento a las mejoras del proceso.</p>	<p>Esta actividad se enfoca en el monitoreo continuo de las iniciativas de mejora implementadas en la fase anterior (Desarrollo de la Gestión de TI). Implica el seguimiento del avance, la identificación de obstáculos y la realización de ajustes</p>	<p>Plan Operativo Anual actualizado</p> <p>Soportes de seguimiento de las mejoras implementadas.</p>	<p>Todos los procesos de la entidad</p> <p>Entes de control.</p>	<p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p>

COPIA NO CONTROLADA

		<ul style="list-style-type: none"> riesgos. Cambios en los requisitos normativos Resultados de la ejecución de la Planeación del Modelo de gestión y gobierno TI - MGGTI, Modelo de Seguridad y Privacidad de la información MSPÍ y Plan Estratégico de Tecnologías de la Información Informes de auditoría interna y externa 			necesarios para garantizar el éxito de las mejoras.				
X		<ul style="list-style-type: none"> Proceso de Dirección Estratégica Institucional Proceso de Gestión TI Resultado de los indicadores de las metas de gestión e inversión del proceso. 			Efectuar la medición y seguimiento (evaluación y análisis) a través de los indicadores del proceso.	Soportes de seguimiento al Plan Operativo Anual	<ul style="list-style-type: none"> Todos los procesos de la entidad Ciudadanía en General Entes de Control Secretarías Distritales Fondos Entidades del ente nacional y territorial Gremios Institutos Descentralizados 	X	X X X X X
X	X	<ul style="list-style-type: none"> Proceso Evaluación y Control Proceso de Dirección Estratégica Institucional Proceso de Gestión TI Entes de Control Informes de auditoría. Informes de Seguimiento y Monitoreo 			Verificar la eficacia de las acciones ejecutadas en el marco de los planes de mejoramiento.	Planes de mejoramiento formulados Soportes de seguimiento al avance de las acciones.	<ul style="list-style-type: none"> Todos los procesos de la entidad Ciudadanía en General Entes de Control Secretarías Distritales Entidades del ente nacional y territorial 	X	X X X X
X	X	<ul style="list-style-type: none"> Alcaldía Mayor de Bogotá D.C Alta Consejería Distrital Proceso Gobierno de Tecnologías de la Información Proceso de Dirección Estratégica Institucional Proceso de gestión contractual Plan Anual de Adquisiciones Informes de seguimiento y gestión presupuestal Contratos, convenios suscritos 	Verificar la Gestión de TI		Verificar el cumplimiento de la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones de los procesos a cargo de la Dirección de TIC.	Reporte de seguimiento presupuestal	<ul style="list-style-type: none"> Todos los procesos Entes de Control Secretarías Distritales Academia Fondos 	X	X X X X

COPIA NO CONTROLADA

X		<ul style="list-style-type: none"> Proceso Gobierno de Tecnologías de la Información Proceso de Dirección Estratégica Institucional Proceso de gestión contractual Contratos, convenios suscritos 		<p>Ejecutar la supervisión de los procesos contractuales con componente tecnológico a cargo del proceso.</p>	<p>Esta actividad busca llevar a cabo el seguimiento a la ejecución y gestión de todos los contratos que involucran tecnología dentro de la entidad o proyectos específicos que involucren el componente TI.</p>	<p>Informes de supervisión</p> <p>Actas de recibo de bienes o servicios</p>	<ul style="list-style-type: none"> Todos los procesos de la entidad Secretarías Distritales Academia Entes de Control 	X	X	X	
X		<ul style="list-style-type: none"> Proceso Gobierno de Tecnologías de la Información Plan Operativo Anual Cambios en el contexto organizacional 		<p>Verificar el cumplimiento de las actividades del Plan Operativo Anual POA.</p>	<p>Esta actividad se centra en el monitoreo del cumplimiento de las actividades planificadas para el año en curso, las cuales deben estar alineadas con los objetivos estratégicos de la gestión de TI. Implica verificar si las actividades se han realizado según lo programado y si han logrado los resultados esperados.</p>	<p>Artefactos del proceso priorizados</p> <p>Reporte de indicadores de desempeño y gestión</p>	<ul style="list-style-type: none"> Todos los procesos de la entidad 	X			
X		<ul style="list-style-type: none"> Proceso Gobierno de Tecnologías de la Información Proceso Evaluación y Control 	<ul style="list-style-type: none"> Informes y análisis anteriores sobre la satisfacción de los usuarios Informes de auditoría de seguridad y Privacidad Informes de auditoría del proceso TI. 	<p>Realizar una evaluación integral del desempeño y satisfacción en los servicios de tecnologías de la información.</p>	<p>Esta actividad busca medir la percepción de los usuarios sobre la calidad de los servicios de TI y el nivel de satisfacción con los mismos. Implica realizar una evaluación integral del desempeño, que incluye la valoración de la efectividad de la gestión de TI y de Seguridad y Privacidad de la Información.</p>	<p>Reportes de seguimiento y monitoreo</p> <p>Reporte de indicadores de desempeño y gestión</p>	<ul style="list-style-type: none"> Todos los procesos de la entidad Secretarías Distritales 	X	X	X	
X		<ul style="list-style-type: none"> Proceso Gobierno de Tecnologías de la Información Proceso de Dirección Estratégica Institucional Proceso Evaluación y Control Plan Operativo Anual Reporte e informes de monitoreo y seguimiento 		<p>Validar la eficacia de los controles del proceso a través del seguimiento y monitoreo de estos.</p>	<p>Esta actividad se enfoca en la evaluación de la efectividad de los controles implementados para mitigar riesgos y asegurar el buen funcionamiento del proceso de gestión de TI en términos de calidad, eficiencia y cumplimiento normativo. Implica el seguimiento del desempeño de los controles, la identificación de debilidades y la implementación de acciones correctivas cuando sea necesario.</p>	<p>Informes de gestión TI y seguridad de la información</p> <p>Planes de mejoramiento formulados</p>	<ul style="list-style-type: none"> Todos los procesos de la entidad 	X			
				<p>Actualizar el Modelo de gestión y</p>	<p>Esta actividad se enfoca en la optimización de</p>		<ul style="list-style-type: none"> Todos los procesos de la entidad Ciudadanía en General Entes de Control 	X		X	X

COPIA NO CONTROLADA

	X	Proceso Gobierno de Tecnologías de la Información	Informes de Gestión		gobierno TI - MGGTI, Modelo de Seguridad y Privacidad de la información MSPI y Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI	los procedimientos, servicios y la infraestructura de TI para alcanzar una mayor eficiencia, efectividad y alineación con los objetivos estratégicos de la SDP.	Acciones preventivas, correctivas y de mejoras implementadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Secretarías Distritales • Fondos • Entidades del ente nacional y territorial • Gremios • Academia • Institutos Descentralizados 		X X X X X
	X	Proceso de Evaluación y Control	Resultados de Auditorías Internas y Externas del SIG		Auditar en conjunto con área de control interno el cumplimiento de los requisitos del SIG e implementación y mejora continua del MSPI en la entidad.	Esta actividad se centra en la realización del análisis de causas según metodología propuesta por la Entidad y formular acciones preventivas, correctivas y de mejora	Documentos, modelos, planes, proyectos, políticas, instructivos, manuales, formatos de TI actualizados.	Todos los procesos de la entidad	X	
	X	Proceso de Dirección Estratégica Institucional	Medición y análisis de Indicadores de Gestión		Revisar y analizar de manera periódica los indicadores de gestión clave del proceso.	Esta actividad consiste en la evaluación del desempeño del proceso en diferentes dimensiones, identificar áreas de mejora y decisiones informadas para optimizar la gestión de los recursos TIC.	Plan Operativo y herramientas de gestión del proceso ajustadas.	<ul style="list-style-type: none"> -Todos los procesos de la entidad • Ciudadanía en General • Entes de Control • Secretarías Distritales • Fondos • Entidades del ente nacional y territorial • Gremios • Academia • Institutos Descentralizados 	X	X X X X X X X
X		Todos los procesos de la entidad	Requerimientos institucionales Monitoreo, seguimiento y evaluación	Mejorar la Gestión de TI	Monitorear el Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETI.	Esta actividad se relaciona con el monitoreo y seguimiento a la implementación del Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETI, de acuerdo con el mapa de ruta de TI definido, junto con los soportes de ejecución.	<p>Informes de avance a la implementación del Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones</p> <p>Soportes de ejecución de los proyectos de TI</p> <p>Informes de cumplimiento de los planes definidos en la Dirección de TIC</p>	<p>Todos los procesos de la entidad</p> <p>Ciudadanía</p> <p>Entidades del orden Nacional y Distrital</p> <p>Entes de Control</p>	X	X X X
	X	Proceso Gobierno de Tecnologías de la Información	Encuestas de percepción y satisfacción de los usuarios internos y ciudadanía.		Aplicar y analizar encuestas para medir el nivel de satisfacción en la prestación de los servicios y la apropiación de los temas en seguridad y privacidad de la información.	La evaluación continua de la experiencia del usuario busca optimizar los servicios y la adaptación a las necesidades cambiantes de los usuarios, las encuestas de percepción brindan valiosa retroalimentación para implementar mejoras continuas.	<p>Informes periódicos para comunicar los resultados a la alta dirección y a las partes interesadas.</p> <p>Planeación estratégica, asignación de recursos e implementación de nuevas soluciones tecnológicas.</p>	Todos los procesos de la entidad	X	
						El análisis en profundidad los datos recopilados a través de las				

COPIA NO CONTROLADA

X	Entes externos de control	Informes de entes de control externos	Analizar los resultados del monitoreo y las auditorías e Implementar iniciativas de mejora continua.	herramientas de monitoreo y los informes de auditoría permite identificar oportunidades de mejora, propender por el cumplimiento de los estándares de seguridad y rendimiento, así como tomar decisiones informadas para optimizar la infraestructura tecnológica de la Entidad.	Plan de mejora Plan Interno de Trabajo	Todos los procesos de la entidad	X	
X	DAFP	Resultados del FURAG	Analizar los resultados del FURAG, para aplicar acciones de mejora continua en las áreas que tienen un mayor impacto en el logro de los objetivos estratégicos.	El uso del FURAG como marco de referencia da una base sólida para evaluar y mejorar la gestión de TI, asegurando que se alinee con las necesidades y prioridades del negocio. El resultado de la evaluación del FURAG permite detectar, registrar, implementar y realizar seguimiento a las mejoras del proceso.	Plan de acción	Todos los procesos de la entidad Ciudadanía Entidades del orden Nacional y Distrital Entes de Control	X	X X X

ENTORNO ESPECÍFICO DEL PROCESO				
REQUISITOS DEL PROCESO (NORMATIVIDAD)	RIESGOS IDENTIFICADOS	INDICADORES	DOCUMENTOS	TRÁMITES/SERVICIOS/OPAS/CAIP
El proceso Gobierno de Tecnologías de la Información por ser transversal, aporta a todos los procesos de la entidad y por ende a las políticas de MIPG en el componente TIC. Los lineamientos definidos por el Gobierno Nacional y Distrital para la implementación de las Políticas de Gobierno Digital y Seguridad Digital.	Los riesgos del proceso se encuentran en los Mapa de Riesgos del Proceso A-LE-303, A-LE-520, A-LE-521. •Ver matriz	El proceso cuenta con los siguientes indicadores: • Indicadores del Plan Operativo Anual, que se miden de forma permanente y se reportan trimestralmente para cada meta. • Indicadores de productos y servicios, los cuales se miden mensualmente. • Indicadores del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información • Indicadores del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información • Indicadores del proyecto de inversión de tecnología a cargo del proceso.	•Ver documentos	Trámites: No aplica, este proceso es de apoyo y no tiene trámites asociados a él. Servicios: No aplica OPAS: No aplica CAIP: No aplica

RECURSOS DEL PROCESO	
Humanos	Personal de la entidad asignado a la Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Técnicos y Tecnológicos	Software y hardware apropiado para la operación del proceso.
Infraestructura	Infraestructura de procesamiento, equipos activos de red y comunicaciones, equipos y software de seguridad, solución de almacenamiento y copias de seguridad, equipos de escritorio, equipos portátiles, impresoras y otros periféricos.
Sistemas de información	Los sistemas que apoyan el proceso Gobierno de Tecnologías de la Información son: -Sistema de Requerimientos -Aplicativo de Mesa de Ayuda -Sistema Gestión de Usuarios -Sistema de Seguridad -Sistema de Gestión de Escritorios Virtuales -Sistema de Monitoreo de la Infraestructura Tecnológica -Sistema de Solución Integrada de Copias de Respaldo -Sistema de Seguridad Informática -Sistema de Monitoreo de UPS -Sistemas de Gestión

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
1	02/Sep/2024	Se inicia en versión 1 por cambio de software, las anteriores versiones se pueden consultar en SIPA.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Marisol Rubiano Casas Cargo: Tecnico operativo	Nombre: Martin Ricardo Linares Puentes Cargo: Profesional Especializado	Nombre: Nicolas Sanchez Barrera Cargo: Director Tecnico

COPIA NO CONTROLADA