

NAVIDAD 2023  
10 MILLONES  
DE ESTRELLAS  
CELEBRAN

# INFORME FINAL ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN

## 2023

### ACTUACIONES ESTRATÉGICAS

# Estrategia de participación para la formulación de las Actuaciones Estratégicas

15 de diciembre de 2023

## **Juan Carlos Prieto García**

Jefe de la Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad - SDP

## **Camilo Andrés Vásquez Vesga**

Líder de proceso de la Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad - SDP

## **Michael Cruz Roa**

Coordinador Metodológico de la Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad - SDP

# 1. Tabla de contenido

<b>1. Introducción</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Desarrollo de la estrategia</b> .....	<b>5</b>
2.1 Objetivo General .....	5
2.2 Objetivos Específicos .....	5
2.3 Fases, Alcances y Actores Involucrados .....	6
2.4 Cronograma final de la estrategia .....	10
<b>3. Resultados de la Estrategia de Participación</b> .....	<b>10</b>
3.1 Objetivo 1 – Taller de Diálogo Ciudadano .....	12
3.2 Objetivo 2 – Presentación de resultados del Diálogo Ciudadano .....	15
3.3 Objetivo 3 – Lineamientos para la participación Ciudadana – Formulación AE .....	17
3.4 Objetivo 4 – Seguimiento a la formulación .....	20
<b>4. Indicadores de Participación</b> .....	<b>23</b>
<b>5. Articulación de la estrategia con el Modelo Colaborativo</b> .....	<b>25</b>
<b>6. Implementación de los enfoques</b> .....	<b>26</b>
<b>7. Estrategia de convocatoria y comunicación</b> .....	<b>26</b>
<b>8. Recomendaciones y procesos para mejorar</b> .....	<b>28</b>

## Índice de tablas

Tabla 1 Fases de desarrollo para las Actuaciones Estratégicas

Tabla 2 Actuaciones Estratégicas priorizadas para formulación

Tabla 3 Implementación de la estrategia de participación

Tabla 4 Resolución expedida para adopción de directrices

Tabla 5 - Elementos de acompañamiento metodológico - Formulación Actuaciones Estratégicas  
10

Tabla 6 Talleres de Diálogo Ciudadano - Construcción de directrices AE

Tabla 7 Presentación de resultados del Diálogo Ciudadano - Construcción de directrices AE  
13

Tabla 8. Acompañamiento a la estrategia de participación ciudadana para la formulación de las AE priorizadas16

Tabla 9. Seguimiento a la formulación de las AE priorizadas

Tabla 10. Indicadores de participación - Estrategia AE

Tabla 11. Articulación de la estrategia con el Modelo Colaborativo

Tabla 12 Descripción de la convocatoria

Tabla 13 Indicadores correspondientes a la convocatoria

# Informe de Gestión de la Estrategia de Participación de las Actuaciones Estratégicas

## 1. Introducción

Las Actuaciones Estratégicas son instrumentos de planeación de gran escala que se desarrollan en ámbitos urbanos determinados. En estos ámbitos confluyen múltiples proyectos estructurantes que buscan desarrollar o revitalizar el territorio a partir de la proximidad y la reactivación económica. Estas intervenciones buscan concretar el Modelo de Ordenamiento Territorial en el marco del Plan de Ordenamiento Territorial, adoptado por Decreto 555 de 2021, en donde se establece una forma sostenible y efectiva para el crecimiento densificado de la ciudad.

Es importante resaltar que las Actuaciones Estratégicas son ámbitos cerrados de reparto, esto implica que el reparto equitativo de cargas y beneficios se constituye como un mecanismo para garantizar que la plusvalía que se genere con ocasión de la gestión predial sea invertida en la misma zona a partir de equipamientos que atiendan déficits específicos, garantizando así la permanencia de moradores y actividades productivas.

Este instrumento de planeación cuenta con diferentes fases y entidades responsables para su desarrollo; sin embargo, la premisa transversal para la formulación e implementación de las Actuaciones Estratégicas es la participación ciudadana incidente en función de la Gobernanza.

Por lo anterior, las Actuaciones Estratégicas se soportan en la siguiente normatividad:

**a. Plan Distrital de Desarrollo 2020 - 2024 “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI” Acuerdo No. 761 de 2020:** Establece la visión de la Administración Distrital, en el marco del desarrollo sostenible del territorio, a partir de principio y enfoques que integren de forma diversa y representativa los aportes de todos los actores ciudadanos; así mismo, sienta las bases para la formulación de los instrumentos de planeación y su integración local, sectorial e incluso regional.

**b. Decreto 555 de 2021- Plan de Ordenamiento Territorial:** En el marco del Modelo de Ordenamiento Territorial (MOT) que establece el Plan de Ordenamiento Territorial, las Actuaciones Estratégicas se constituyen como un instrumento nuevo de planeación proyectados a largo plazo y establecidos como instrumentos de segundo nivel en el Libro V del presente Plan.

**c. Decreto 563 de 2023 – Protección a moradores y actividades productivas:** Brinda los lineamientos para que los procesos de revitalización urbana, desarrollados a partir de distintos instrumentos de planeación, generen estrategias de gestión social y predial en función de la protección de los moradores del territorio y las actividades productivas, bajo diferentes tipos de tenencia de suelo.

d. **Decreto 568 de 2023 – Funciones de los Operadores Urbano Públicos en función de las Actuaciones Estratégicas y los Proyectos de Renovación Urbana para la Movilidad Sostenible PRUMS:** Establece las funciones y responsabilidades específicas de los Operadores Urbanos Públicos para las fases de desarrollo (Pre-inversión, Ejecución y Operación) de las Actuaciones Estratégicas y los PRUMS.

e. **Decreto 477 de 2023 – Política Pública de Participación Incidente del Distrito Capital 2023 – 2034:** Determina los lineamientos, alcance y articulación de la participación ciudadana, en aras de promover la incidencia de la misma, en la gestión pública, generando condiciones para una gobernanza democrática frente a las decisiones públicas del gobierno distrital.

## 2. Desarrollo de la estrategia

### 2.1 Objetivo General

Construir, en conjunto con la comunidad, las directrices para la definición de lo público de las Actuaciones Estratégicas que comienzan su proceso de desarrollo con ocasión de la radicación de iniciativa ante la SDP, acompañando metodológicamente en la etapa de formulación a aquellas priorizadas por la Administración Distrital.

### 2.2 Objetivos Específicos

- Generar espacios de recolección de aportes ciudadanos frente al proceso de construcción de las Actuaciones Estratégicas.
- Presentar los resultados de la participación ciudadana incidente, en la etapa de construcción de las directrices para la definición de lo público en función de las Actuaciones Estratégicas.
- Establecer los lineamientos para la participación ciudadana incidente en la etapa de formulación de las Actuaciones Estratégicas para el Operador Urbano correspondiente.
- Realizar seguimiento a la estrategia de participación ciudadana, diseñada y ejecutada por el Operador Urbano, para la formulación de las Actuaciones Estratégicas priorizadas por la Administración Distrital.

## 2.3 Fases, Alcances y Actores Involucrados

A partir de la normatividad descrita anteriormente, se establece entonces el rol específico de la Secretaría Distrital de Planeación (SDP) para la formulación de las Actuaciones Estratégicas, descrito así:

**Tabla 1. Fases de desarrollo para las Actuaciones Estratégicas**

FASE	ETAPA	RESPONSABLE
Preinversión	Iniciativa	Operador Urbano
	Expedición de directrices para la definición de lo público	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Formulación	Operador Urbano con acompañamiento metodológico y técnico de la SDP
	Revisión y concertación	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
Ejecución Operación	Gestión social y predial	Operador Urbano

**Fuente:** Elaboración propia – Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad, 2023.

En este sentido, la Secretaría Distrital de Planeación, desde su Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad (OPDC), estableció la siguiente estrategia de participación ciudadana para la etapa correspondiente a la expedición de directrices para la definición de lo público:

### I FASE - CARACTERIZACIÓN Y PEDAGOGÍA:

En esta fase, a partir de fuentes primarias de información, se identifican actores estratégicos, características propias del territorio y se realizan algunos espacios de trabajo que contextualizan a la comunidad frente a las Actuaciones Estratégicas en el marco del Plan de Ordenamiento Territorial. Lo anterior, respondiendo a la naturaleza de cada ámbito de gestión y evidenciado en los siguientes productos:

- Mapeo de actores.
- Documento de gobernanza.
- Derivas (Unidades de Planeamiento Local + Actuaciones Estratégicas).
- Mesas focales con actores estratégicos.
- Talleres de co-creación Unidades de Planeamiento Local + Actuaciones Estratégicas.
- Espacios adicionales: Reuniones por demanda (por petición de la ciudadanía y/o entes de control).

## II ETAPA - PARTICIPACIÓN Y PEDAGOGÍA:

Enfocada en la construcción de las directrices para la definición de lo público de cada Actuación Estratégica, esta fase está conformada en tres momentos:

- **Momento 1** - Taller de Diálogo Ciudadano: En este espacio se reciben aportes por parte de la comunidad para ser incluidos, de acuerdo con su viabilidad y pertinencia, en la construcción de las directrices. Este ejercicio se desarrolla en torno a los pilares del Plan de Ordenamiento Territorial: Reverdecimiento, Cuidado, Patrimonio, Movilidad sostenible y Reactivación económica.
- **Momento 2** - Resultados del Diálogo Ciudadano: En este espacio se presentan los aportes ciudadanos que se recibieron en el primer momento y se explica cómo estos fueron incluidos en las directrices de la Actuación Estratégica.
- **Momento 3** - LegalBog: Se reciben comentarios por parte de la ciudadanía al proyecto de directrices publicado en dicha plataforma.
- **Espacios adicionales:** Reuniones por demanda (por petición de la ciudadanía y/o entes de control).

## III ETAPA – ACTIVIDAD DE CIERRE Y RENDICIÓN DE CUENTAS:

En esta fase, se rinde cuentas del proceso de participación en el marco de la construcción de las directrices para la definición de lo público de cada Actuación Estratégica, a través de la expedición de la resolución para adoptar dichos lineamientos.

Para la formulación específica de las cinco Actuaciones Estratégicas priorizadas por la Administración Distrital, se brindó el acompañamiento metodológico requerido en cuanto a la participación ciudadana se refiere; los resultados de dicho acompañamiento se describen más adelante.

**Tabla 2 Actuaciones Estratégicas priorizadas para formulación**

Actuación Estratégica	Gerencia Pública / Operador Urbano
Ciudadela Educativa y del Cuidado	<i>Secretaría Distrital del Hábitat</i>
20 de Julio	
Distrito Aeroportuario Engativá	<i>Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá - RenoBo</i>
Zona Industrial de Bogotá - ZIBO	
Calle 72	

**Fuente:** Elaboración propia – Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad, 2023.

Por lo anterior, la implementación de la estrategia de participación ciudadana, se realizó en las dos etapas correspondientes al rol específico de la Secretaría Distrital de Planeación:

**Tabla 3. Implementación de la estrategia de participación**

FASE/ETAPA	ACTIVIDAD	ALCANCE	ACTORES INVOLUCRADOS	
Preinversión / Construcción de directrices para la definición de lo público	<b>Momento 1:</b> Taller de Diálogo Ciudadano	Consultivos	Públicos	Alcaldías Locales
				Juntas Administradoras Locales
				Veeduría Distrital
				Instancias de participación
				Secretaría Distrital del Hábitat
			Privados	Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá - RenoBo
				Desarrolladores de proyectos inmobiliarios
	Comunitarios	Juntas de Acción Comunal		
		Veedurías Ciudadanas organizadas		
		Organizaciones Sociales		
	Formadores de Opinión	Universidades		
		Fundaciones Universitarias		
	Individuales	Ciudadanía no asociada		
	<b>Momento 2:</b> Presentación de resultados del Diálogo Ciudadano	Informativo	Públicos	Alcaldías Locales
Juntas Administradoras Locales				
Veeduría Distrital				
Instancias de participación				
Secretaría Distrital del Hábitat				
Privados			Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá - RenoBo	
			Desarrolladores de proyectos inmobiliarios	
Comunitarios			Juntas de Acción Comunal	
			Veedurías Ciudadanas organizadas	
			Organizaciones Sociales	

			Formadores de Opinión	Universidades
				Fundaciones Universitarias
			Individuales	Ciudadanía no asociada
				Alcaldías Locales
			Públicos	Juntas Administradoras Locales
				Veeduría Distrital
				Instancias de participación
				Secretaría Distrital del Hábitat
			Privados	Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá - RenoBo
				Desarrolladores de proyectos inmobiliarios
			Comunitarios	Juntas de Acción Comunal
				Veedurías Ciudadanas organizadas
				Organizaciones Sociales
			Formadores de Opinión	Universidades
Fundaciones Universitarias				
Individuales	Ciudadanía no asociada			
Preinversión / Formulación	Acompañamiento metodológico a la estrategia del Operador Urbano / Gerencia Pública	Informativo Consultivo Retroalimentación	Públicos	Alcaldías Locales
				Juntas Administradoras Locales
				Veeduría Distrital
				Instancias de participación
				Secretaría Distrital de Gobierno
				IDPAC
				Secretaría Distrital del Hábitat
			Privados	Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá - RenoBo
				Desarrolladores de proyectos inmobiliarios
			Comunitarios	Juntas de Acción Comunal

				Veedurías Ciudadanas organizadas
				Organizaciones Sociales
			Formadores de Opinión	Universidades
				Fundaciones Universitarias
Individuales	Ciudadanía no asociada			

**Fuente:** Elaboración propia – Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad 2023

## 2.4 Cronograma final de la estrategia

El inicio del proceso de desarrollo de las Actuaciones Estratégicas depende, en principio, de la radicación de iniciativa por parte de un Operador Urbano Público; al cumplirse este primer hito, los tiempos dispuestos para la construcción de directrices, formulación e implementación, están establecidos en el Artículo 483 del Decreto 555 de 2021.

El cronograma final está discriminado por cada Actuación Estratégica que cumplió el primer hito, describe las actividades realizadas desde la estrategia de participación ciudadana, para la fase de Pre-inversión de las Actuaciones Estratégicas, específicamente, la construcción de directrices y la formulación del instrumento. Puede ser consultado en el enlace: [https://drive.google.com/drive/folders/1TtnZvmGNQKuRUAIiLITYINY4Jlc\\_YQ7ow?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1TtnZvmGNQKuRUAIiLITYINY4Jlc_YQ7ow?usp=sharing).

## 3. Resultados de la Estrategia de Participación

A partir de la realización de 45 espacios en el presente año y cuyo proceso específico fue categorizado como “Construcción de directrices”, se contó con la participación de 1.772 ciudadanos(as), que además de aportar para la construcción de dichos lineamientos, participaron en la socialización de los mismos.

Así mismo, la estrategia de participación tuvo como resultado once (11) actos administrativos para adoptar las directrices para la definición de lo público para las Actuaciones Estratégicas con iniciativa radicada ante la SDP, tal como se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 4 Resolución expedida para adopción de directrices**

ACTUACIÓN ESTRATÉGICA	RESOLUCIÓN DIRECTRICES	
CIUDADELA EDUCATIVA Y DEL CUIDADO	13/01/2023	Resolución No. 0074
CALLE 72	17/02/2023	Resolución No. 0307
DISTRITO AEROPUERTO ENGATIVÁ	15/02/2023	Resolución No. 0289
DISTRITO AEROPUERTO FONTIBON	15/02/2023	Resolución No. 0289
CHUCUA LA VACA	5/05/2023	Resolución No. 0958
PIEZA REENCUENTRO	12/09/2023	Resolución No. 2000
ZIBO	12/09/2023	Resolución No. 2000
CHAPINERO VERDE E INTELIGENTE	12/09/2023	Resolución No. 2000
BORDE USME	10/11/2023	Resolución No. 2459
REVERDECER DEL SUR*	PENDIENTE	
20 DE JULIO	2/11/2023	Resolución No. 2402
PORVENIR	1/11/2023	Resolución No. 2392
PIEZA RIONEGRO**	PENDIENTE	
CAMPÍN 7 DE AGOSTO***	PENDIENTE	

**Fuente:** Elaboración propia – Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad, 2023.

\* Actuación Estratégica Reverdecer del Sur: Esta Actuación Estratégica logró cumplir con el primer momento de la estrategia, es decir, el Taller de Diálogo Ciudadano; sin embargo, por situaciones jurídicas y políticas, fue suspendida hasta obtener concepto favorable para su continuidad.

\*\* Actuación Estratégica Pieza Rionegro: El proyecto de directrices para la definición de lo público se encuentra publicado en LegalBog, por lo que aún no se cuenta con Resolución que adopte oficialmente dichas directrices. Puede ser consultado en: <https://acortar.link/TM4BOK>.

\*\*\* Actuación Estratégica Campín - 7 de Agosto: Por manifestaciones de carácter político y social, no fue posible implementar la estrategia de participación ciudadana para esta Actuación; se propone replantear la metodología para la construcción de directrices en el año 2024.

Ahora bien, en cuanto a la etapa de formulación de las Actuaciones Estratégicas, se categorizaron operativamente dos procesos: el primero responde al proceso de acompañamiento a la formulación de las cinco Actuaciones Estratégicas priorizadas por la Administración Distrital, en donde se acompañaron 29 espacios en los que participaron 551 ciudadanos(as); es importante señalar que la estrategia fue liderada por el Operador Urbano (RenoBo) o la Gerencia Pública (SDHT) según correspondía.

El segundo proceso se relaciona con el seguimiento realizado a la estrategia de participación ciudadana de la entidad líder de la formulación, en este caso, se llevaron a cabo 35 reuniones en donde participaron 184 servidores públicos.

Finalmente, para esta etapa de formulación de las cinco Actuaciones Estratégicas prioritizadas, se construyeron y compartieron, desde la OPDC, los siguientes elementos a manera de insumo:

**Tabla 5 - Elementos de acompañamiento metodológico - Formulación Actuaciones Estratégicas**

Actuación Estratégica	Documento de Gobernanza	Mapeo de actores	Información gráfica pedagógica	Planos UPL + AE	Resultado
Ciudadela Educativa y del Cuidado	X	X	X	X	Proyecto de Decreto en revisión final
Distrito Aeroportuario Engativá	X	X	X	X	Proyecto de Decreto en construcción
Calle 72	X	X	X	X	Continuación de formulación proyectada al primer semestre del 2024.
Zona Industrial de Bogotá – ZIBO	X	X	X	X	Continuación de formulación proyectada al primer semestre del 2024
20 de Julio	X	X	X	X	Continuación de formulación proyectada al primer semestre del 2024

*Fuente:* Elaboración propia – Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad, 2023.

Los elementos de acompañamiento a la formulación, relacionados en la tabla anterior, pueden consultarse en el siguiente enlace:

[https://drive.google.com/drive/folders/1TtnZvmGNQKuRUaiLITYINY4Jlc\\_YQ7ow?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1TtnZvmGNQKuRUaiLITYINY4Jlc_YQ7ow?usp=sharing).

### 3.1 Objetivo 1 – Taller de Diálogo Ciudadano

El primer objetivo específico de esta estrategia tenía como propósito la realización del primer momento para la participación ciudadana en función de la construcción de las directrices para la definición de lo público.

Lo anterior, se desarrolló a partir de 12 talleres de Diálogo Ciudadano que contaron 465 participantes, tal como se muestra a continuación:

**Tabla 6. Talleres de Diálogo Ciudadano - Construcción de directrices AE**

Nombre	Fecha	Objetivo	Número de Asistentes
Taller de diálogo AE Chucua la Vaca + PRM Corabastos	sábado, 4 de marzo	Socializar las directrices de la AE Chucua La Vaca ante la ciudadanía, así como las oportunidades del PRM Corabastos.	82
Diálogo AE- 20 de Julio + Protección a Moradores	martes, 14 de marzo	Promover un espacio de diálogo con los actores interesados del territorio sobre las oportunidades que trae la Actuación Estratégica 20 de Julio.	54
Taller de Diálogo AE- Pieza Reencuentro	viernes, 24 de marzo	Dialogar con la ciudadanía sobre las directrices de la AE Pieza Reencuentro.	32
Taller de Diálogo AE- Chapinero Verde e Inteligente	viernes, 14 de abril	Socializar y promover un espacio de diálogo sobre las directrices de la AE Chapinero Verde e Inteligente ante la ciudadanía.	44
Taller de diálogo AE Porvenir	sábado, 15 de abril	Promover un espacio de diálogo con los actores interesados del territorio sobre las oportunidades que trae la Actuación Estratégica Porvenir.	58
Taller de Diálogo AE ZIBO	jueves, 20 de abril	Realizar un espacio de diálogo sobre la Actuación Estratégica ZIBO con comunidades de las UPL Teusaquillo y Puente Aranda para escuchar sus aportes.	28
Diálogo AE ZIBO con Actores estratégicos - FILBO	martes, 2 de mayo	Socializar y promover un espacio de diálogo para la construcción de las directrices de la Actuación Estratégica Zona Industrial de Bogotá en las UPL Puente Aranda y Teusaquillo con actores estratégicos para la AE.	20
Diálogo de AE Chapinero Verde e Inteligente con Actores Estratégicos	martes, 6 de junio	Socializar y promover un espacio de diálogo sobre las directrices de la AE Chapinero Verde e Inteligente ante actores estratégicos	14
Taller de Diálogo AE Reverdecer del Sur	miércoles, 5 de julio	Promover un espacio de diálogo con los actores interesados del territorio sobre las oportunidades que trae la Actuación Estratégica Reverdecer del Sur.	58
Taller de Diálogo - Actuación Estratégica Pieza Rio Negro	jueves, 24 de agosto	Co- Construir las directrices de la Actuación Estratégica Pieza Rio Negro.	17

Taller de Diálogo Ciudadano - AE Borde Usme	viernes, 8 de septiembre	Recoger aportes ciudadanos para la construcción de las Directrices para la definición de lo público de la Actuación Estratégica Borde Usme.	24
Taller de Diálogo Ciudadano - AE Campín 7 de Agosto	miércoles, 6 de diciembre	Reunir aportes ciudadanos frente a las Directrices propuestas para la AE Campín 7 de Agosto.	4

**Fuente:** Elaboración propia – Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad, 2023.

Cada espacio realizado tuvo como producto la recolección de aportes ciudadanos frente a las directrices para cada Actuación Estratégica, lo que permitió construir un proyecto de resolución para estos lineamientos.

### Ilustración 1. Taller de Diálogo Ciudadano - AE ZIBO



**Fuente:** Elaboración propia – Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad, 2023.

### 3.2 Objetivo 2 – Presentación de resultados del Diálogo Ciudadano

Este objetivo específico estaba enmarcado en la rendición de cuentas, con la presentación de aquellos aportes ciudadanos que, efectivamente, fueron acogidos en el proyecto de directrices para la definición de lo público. En este sentido, se realizaron ocho (8) presentaciones de resultados del Diálogo Ciudadano que contaron con 215 participantes, descritas a continuación

**Tabla 7. Presentación de resultados del Diálogo Ciudadano - Construcción de directrices AE**

Nombre	Fecha	Objetivo	Número de Asistentes
Resultados del Diálogo Ciudadano - AE Chucua La Vaca	viernes, 14 de abril	Presentación de resultados del diálogo ciudadano sobre directrices de la AE Chucua La Vaca	35
Resultados del Diálogo Ciudadano AE - Pieza Reencuentro	martes, 25 de abril	Informar a la ciudadanía respecto a la incidencia de sus aportes en las directrices de la AE Pieza Reencuentro.	23
Presentación de resultados del diálogo ciudadano - Directrices AE Chapinero Verde e Inteligente	lunes, 17 de julio	Presentar los resultados del diálogo ciudadano - Directrices AE Chapinero Verde e Inteligente.	19
Presentación de Resultados Diálogo Ciudadano AE Zona Industrial de Bogotá- ZIBO	miércoles, 2 de agosto	Realizar la socialización de directrices en la AE Zona Industrial de Bogotá - ZIBO.	29
Presentación de Resultados - AE 20 de Julio	martes, 26 de septiembre	Presentar resultados del diálogo ciudadano de la A.E. 20 de Julio.	24
Presentación de resultados del Diálogo Ciudadano - Actuación Estratégica Borde Usme	viernes, 29 de septiembre	Presentar los aportes ciudadanos acogidos frente a la construcción de las Directrices para la definición de lo público de la Actuación Estratégica Borde Usme.	17
Presentación de resultados del Diálogo Ciudadano - AE Pieza Rio Negro	viernes, 6 de octubre	Realizar la devolución sobre los aportes obtenidos en el primer taller de la AE Pieza Rionegro	12
Presentación de resultados del diálogo ciudadano - Directrices Actuación Estratégica Porvenir	jueves, 30 de noviembre	Socializar las Directrices para la Actuación Estratégica Porvenir	56

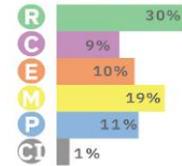
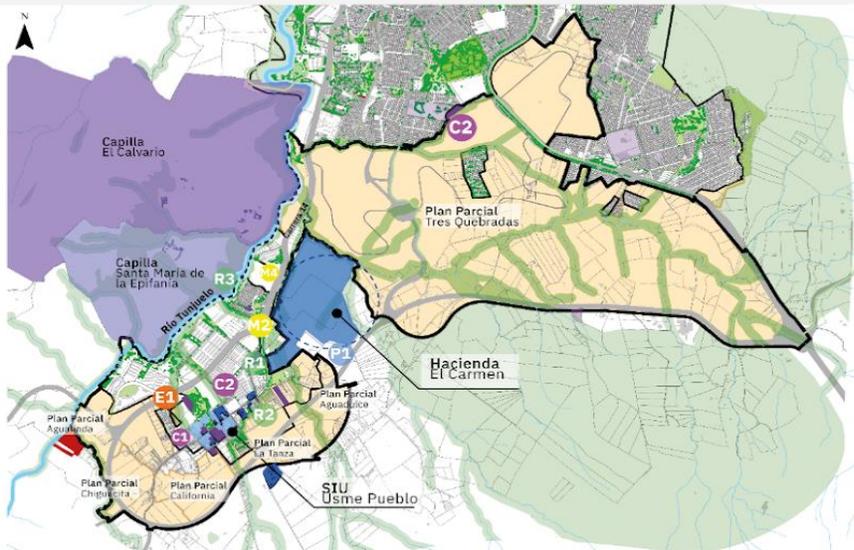
**Fuente:** Elaboración propia – Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad 2023

# ACTUACIÓN ESTRATÉGICA

# BORDE USME

## INFORME DE RESULTADOS

TALLER DE DIÁLOGO - ACTUACIÓN ESTRATÉGICA  
08/09/2023



### Componentes desarrollados

#### R REVERDECER

- CI CIUDAD INTELIGENTE
- R1 Protección ambiental y de biodiversidad
- R2 Reverdecimiento y arborización
- R3 Recuperación de cuerpos hídricos
- R4 Protección del suelo rural

#### C CUIDADO

- C1 Accesibilidad en el espacio público y señalética
- C2 Oferta de Equipamientos

#### M MOVILIDAD

- M1 Recuperación de la malla vial
- M2 Recuperación del espacio público para la movilidad peatonal y transporte público colectivo
- M3 Construcción y consolidación de ciclorutas
- M4 Señalización y cruces seguros
- M4 Franjas paisajísticas

#### E REACTIVACIÓN ECONÓMICA

- E1 Vivienda productiva
- E2 Fortalecimiento de la actividad económica campesina
- E3 Plaza de Mercado / Centro de acopio
- E4 Turismo innovador y sostenible

#### P PATRIMONIO

- P1 Reconocimiento y Preservación del patrimonio cultural inmaterial (saberes ancestrales y prácticas campesinas)
- P2 Patrimonio natural y paisajes productivos

- CONVENCIONES**
- Cuerpo hídrico
  - Estructura Ecológica
  - Parques metropolitanos
  - Parque vecinal
  - Arbolado urbano
  - A.E Borde Usme
  - Suelo de protección por riesgo
  - Suelo de Reserva
  - Cicloinfraestructura
  - Plaza
  - Equipamientos
  - Bien de Interés Cultural
  - Sector de Interés Urbanístico
  - Plan Parcial

### LA COMUNIDAD REPORTA

- Patrimonio subvalorado
- Pérdida de saberes ancestrales
- Falta de espacio público efectivo
- Pérdida de identidad y sentido de pertenencia
- Desconocimiento de valores campesinos
- Mal manejo de basuras
- Falta de zonas verdes y arborización
- Alta congestión en la malla vial
- Carencia de equipamientos



Para mayor información remitirse al acta de reunión E-FO-093  
Taller de Diálogo Ciudadano - Actuación Estratégica Borde Usme 08/09/2023



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN



El producto de estos espacios, fue la socialización de aportes ciudadanos, tal como se muestra en la siguiente imagen:

**Ilustración 2 Presentación de resultados del Diálogo Ciudadano - AE Borde Usme**

**3.3 Objetivo 3 – Lineamientos para la participación Ciudadana – Formulación AE**

Este objetivo tenía como propósito, brindar los lineamientos para la participación ciudadana que, desde la SDP como cabeza de sector, debían darse al Operador Urbano y la Gerencia Pública de las cinco (5) Actuaciones Estratégicas en formulación. Por lo anterior, se acompañaron 29 espacios con la participación de 551 ciudadanos(as).

**Tabla 8. Acompañamiento a la estrategia de participación ciudadana para la formulación de las AE priorizadas**

Nombre	Fecha	Objetivo	Número de Asistentes
Revisión de Actuaciones Estratégicas - Alcaldía Local de Barrios Unidos	jueves, 14 de septiembre	Revisar las Actuaciones Estratégicas de la UPL Barrios Unidos con la Alcaldía Local.	7
Socialización AE Ciudadela Educativa y del Cuidado - conformación Comité veedor ciudadano	jueves, 21 de septiembre	Informar a la ciudadanía interesada sobre la AE Ciudadela Educativa y del Cuidado y conformar el comité ciudadano.	34
Punto de experiencia y Atención RenoBo - AE Calle 72	martes, 10 de octubre	Brindar atención a ciudadanía para hablar sobre la Actuación Estratégica Calle 72 y compartir con la ciudadanía el proyecto de ciudad que todos estamos llamados a construir.	18
Presentación POT a la comunidad - AEDA	miércoles, 11 de octubre	Explicar a la comunidad de la AEDA el POT y su vinculación con la AE.	49
Casa de Experiencia Punto Móvil - AE ZIBO	jueves, 12 de octubre	Ejecutar la estrategia conjunta de participación para la AE ZIBO.	10
Casa de Experiencia Punto Móvil - AE ZIBO	jueves, 12 de octubre	Ejecutar la estrategia conjunta de participación para la AE ZIBO.	5
Punto de experiencia y Atención RenoBo - AE Calle 72	martes, 17 de octubre	Brindar atención a ciudadanía para hablar sobre la Actuación Estratégica Calle 72 y compartir con la ciudadanía el proyecto de ciudad que todos estamos llamados a construir.	13

Taller de participación AE 20 de Julio - barrios 20 de Julio y San Isidro	miércoles, 18 de octubre	Dialogar sobre los avances que conjuntamente la Secretaría Distrital de Hábitat, la Secretaría de Planeación y Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá tienen por presentar en la etapa de formulación de este instrumento, que guiará la intervención y mejoramiento del territorio en los próximos años.	15
Casa de Experiencia Punto Móvil - AE ZIBO	jueves, 19 de octubre	Ejecutar la estrategia conjunta de participación para la AE ZIBO.	7
Presentación AE ZIBO Junta Directiva ACOPI	martes, 24 de octubre	Acompañar el espacio de capacitación con la Junta Directiva ACOPI sobre la AE ZIBO.	26
Taller de participación AE 20 de Julio - barrios Serafina y Sosiego	martes, 24 de octubre	Dialogar sobre los avances que conjuntamente la Secretaría Distrital de Hábitat, la Secretaría de Planeación y Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá tienen por presentar en la etapa de formulación de este instrumento, que guiará la intervención y mejoramiento del territorio en los próximos años.	21
Punto de experiencia y Atención RenoBo - AE Calle 72	miércoles, 25 de octubre	Brindar atención a ciudadanía para hablar sobre la Actuación Estratégica Calle 72 y compartir con la ciudadanía el proyecto de ciudad que todos estamos llamados a construir.	20
Taller de participación AE 20 de Julio - barrios Primera de Mayo y Granada Sur	miércoles, 25 de octubre	Dialogar sobre los avances que conjuntamente la Secretaría Distrital de Hábitat, la Secretaría de Planeación y Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá tienen por presentar en la etapa de formulación de este instrumento, que guiará la intervención y mejoramiento del territorio en los próximos años.	22
Casa de Experiencia Punto Móvil - AE ZIBO	jueves, 26 de octubre	Ejecutar la estrategia conjunta de participación para la AE ZIBO.	2
Casa de Experiencia Punto Móvil - AE ZIBO	jueves, 26 de octubre	Ejecutar la estrategia conjunta de participación para la AE ZIBO.	2

Punto de experiencia y Atención RenoBo - AE Calle 72	lunes, 30 de octubre	Brindar atención a ciudadanía para hablar sobre la Actuación Estratégica Calle 72 y compartir con la ciudadanía el proyecto de ciudad que todos estamos llamados a construir.	31
Casa Proyecto Itinerante - AE Ciudadela Educativa y del Cuidado	lunes, 30 de octubre	Brindar atención e información a la ciudadanía en general sobre la Actuación Estratégica Ciudadela Educativa y del Cuidado y promover su vinculación a ser parte del Comité Veedor Ciudadano de la AE para promocionar la participación en el proceso de formulación y etapas futuras de la misma.	8
Presentación AE ZIBO - JAC's Teusaquillo	jueves, 2 de noviembre	Acompañar el espacio de capacitación con las JAC's de Teusaquillo sobre la AE ZIBO.	19
AE Ciudadela Educativa y del Cuidado - Cabildo Muisca	jueves, 2 de noviembre	Acompañar el espacio de participación con el Cabildo Muisca en referencia a la AE Ciudadela Educativa y del Cuidado.	31
Punto de experiencia y Atención RenoBo - AE Calle 72 Punto de Atención Móvil	viernes, 3 de noviembre	Brindar atención a ciudadanía para hablar sobre la Actuación Estratégica Calle 72 y compartir con la ciudadanía el proyecto de ciudad que todos estamos llamados a construir.	1
Presentación AE ZIBO - Instancias de Participación Puente Aranda	martes, 7 de noviembre	Acompañar el espacio de capacitación con las JAC's Pensilvania y Cundinamarca sobre la AE ZIBO	20
Atención Camión vitrina - AE 20 de Julio	jueves, 9 de noviembre	Apoyar a la Secretaría Distrital del Hábitat en la socialización de la AE 20 de Julio.	4
Recorrido AE Calle 72	viernes, 10 de noviembre	Acompañar a la comunidad y a las Entidades al recorrido por AE Calle 72.	19
Presentación AE ZIBO - COPACOS Puente Aranda	viernes, 10 de noviembre	Acompañar el espacio de capacitación con COPACO Puente Aranda sobre la AE ZIBO.	14
Atención Camión vitrina - AE 20 de Julio	jueves, 16 de noviembre	Apoyar a la Secretaría Distrital del Hábitat en la socialización de la AE 20 de Julio.	8
Taller Líderes Comunidad Teusaquillo AE ZIBO	viernes, 17 de noviembre	Acompañar el espacio de Taller capacitación con la comunidad de Teusaquillo sobre la AE ZIBO	28
Atención Camión vitrina - AE 20 de Julio	martes, 21 de noviembre	Apoyar a la Secretaría Distrital del Hábitat en la socialización de la AE 20 de Julio.	7

Atención Camión vitrina - AE 20 de Julio	jueves, 23 de noviembre	Apoyar a la Secretaría Distrital del Hábitat en la socialización de la AE 20 de Julio.	10
Formulación AEDA - Sesión JAL Engativá	lunes, 27 de noviembre	Socializar el estado de avance de la formulación de la AEDA.	100

**Fuente:** Elaboración propia – Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad, 2023.

Este objetivo tuvo como resultado la elaboración y entrega del documento “*Lineamientos para la participación ciudadana – Formulación de Actuaciones Estratégicas*” y que se adjunta a este informe.

### 3.4 Objetivo 4 – Seguimiento a la formulación

En este objetivo se realizó seguimiento a la estrategia de participación ciudadana incidente, establecida por el Operador Urbano y la Gerencia Pública, de las cinco Actuaciones Estratégicas priorizadas para formulación. En este sentido, desde la Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad se realizaron 35 reuniones de seguimiento con la participación de 184 servidores de las entidades responsables de la formulación, excluyendo a los(as) servidores de la SDP, tal como se muestra a continuación:

**Tabla 9. Seguimiento a la formulación de las AE priorizadas**

Nombre	Fecha	Objetivo	Número de servidores externos a la SDP
Gestión: Comité Semanal AE 20 de Julio	lunes, 18 de septiembre	Realizar seguimiento a la formulación de la AE 20 de Julio.	6
Gestión: Articulación interinstitucional AE Ciudadela educativa y del cuidado	martes, 19 de septiembre	Consolidar información de actividades desarrolladas por las entidades con relación a la AE.	2
Gestión: Recorrido exploratorio AE ZIBO	miércoles, 20 de septiembre	Realizar un trabajo recorrido exploratorio en conjunto con RenoBo para realizar un reconocimiento de la AE.	6
Gestión: Articulación estrategia de participación AE 20 de Julio	miércoles, 20 de septiembre	Concretar los puntos del recorrido a realizar el 22 de septiembre de 2023.	6
Gestión: Presentación de Directrices AE Calle 72	jueves, 21 de septiembre	Realizar la presentación de directrices AE Calle 72 al equipo de trabajo de la Actuación Estratégica.	5
Gestión: Coordinación recorrido y mapeo de actores AE Calle 72	jueves, 21 de septiembre	Coordinación con el equipo de actuaciones estratégicas el recorrido y mapeo de actores AE Calle 72.	5

Gestión: Recorrido de reconocimiento del polígono AE 20 de Julio	viernes, 22 de septiembre	Reconocer junto con funcionarios de la Secretaría Distrital del Hábitat el polígono de la AE 20 de julio.	5
Gestión: Comité Semanal AE 20 de Julio	lunes, 25 de septiembre	Realizar seguimiento a la formulación de la AE 20 de Julio.	6
Gestión: Recorrido de reconocimiento AE Calle 72	martes, 26 de septiembre	Realizar un reconocimiento de los puntos y zonas de interés del polígono de la Actuación Estratégica Calle 72 para la definición de la estrategia de participación.	6
Gestión: Presentación proyectos integrales UPL - zona Influencia Aeroportuaria AEDA	miércoles, 27 de septiembre	Presentar los Proyectos Integrales de Proximidad involucrados con la AEDA.	13
Gestión: Mesa de Trabajo - Mapa de Actores AE Calle 72	jueves, 28 de septiembre	Realizar la mesa de trabajo para la definición del Mapa de Actores para la Formulación de la Actuación Estratégica.	7
Gestión: Reunión interinstitucional AE Ciudadela Educativa y del Cuidado	jueves, 28 de septiembre	Revisar avances de cada una de las instituciones para la formulación de la AE Ciudadela Educativa y del Cuidado.	3
Gestión: Contextualización AE ZIBO - RenoBo	jueves, 28 de septiembre	Realizar una contextualización al equipo de RenoBo sobre la AE ZIBO, además de trabajar en el cronograma de trabajo de la formulación de la AE.	4
Gestión: Comité Semanal AE 20 de Julio	lunes, 2 de octubre	Realizar seguimiento a la formulación de la AE 20 de Julio.	4
Gestión: II Mesa de Trabajo - Mapa de Actores AE Calle 72	martes, 3 de octubre	Revisar y liderar la Mesa de Trabajo para el Mapeo de Actores AE Calle 72	3
Gestión: Comité Semanal AE Ciudadela Educativa y del Cuidado	martes, 3 de octubre	Revisar avances de cada una de las entidades en la formulación de la AE CEC.	4
Gestión: Planeación de equipos AE ZIBO - RenoBo	martes, 3 de octubre	Establecer los equipos de trabajo para las actividades de formulación de la AE ZIBO con RenoBo.	4
Gestión: III Mesa de Trabajo - Participación AE Calle 72	jueves, 5 de octubre	Realizar la tercera Mesa de Trabajo en torno a la organización de espacios de Participación sobre la AE Calle 72.	2
Gestión: Capacitación POT - RenoBo	lunes, 9 de octubre	Explicar el POT y su vinculación con las AE.	17

Gestión: Comité Semanal AE 20 de Julio	lunes, 9 de octubre	Realizar seguimiento a la formulación de la AE 20 de Julio.	6
Gestión: Comité Semanal AE Ciudadela Educativa y del Cuidado	martes, 10 de octubre	Revisar avances de cada una de las entidades en la formulación de la AE CEC.	2
Gestión: Seguimiento Planeación Jornadas Bus RenoBo AE ZIBO	martes, 10 de octubre	Concretar la metodología a implementar en las jornadas a desarrollarse en el bus RenoBo, en el marco de la AE ZIBO.	3
Gestión: Comité Semanal AE Ciudadela Educativa y del Cuidado	martes, 17 de octubre	Revisar avances de cada una de las entidades en la formulación de la AE CEC.	4
Gestión: Seguimiento Casa de Experiencia Punto Móvil - AE ZIBO	martes, 17 de octubre	Constituir una mesa de trabajo dedicada a la evaluación de las acciones llevadas a cabo en la Casa de Experiencia Punto Móvil AE ZIBO.	5
Gestión: Capacitación AE ZIBO - Alcaldía Local Puente Aranda	martes, 17 de octubre	Acompañar el espacio de capacitación con el equipo de la Alcaldía Local de Puente Aranda sobre la AE ZIBO.	19
Gestión: Comité Semanal AE 20 de Julio	martes, 17 de octubre	Realizar seguimiento a la formulación de la AE 20 de Julio.	5
Gestión: Capacitación AE ZIBO - Alcaldía Local Teusaquillo	lunes, 23 de octubre	Acompañar el espacio de capacitación con el equipo de la Alcaldía Local de Teusaquillo sobre la AE ZIBO.	9
Gestión: Comité Semanal AE 20 de Julio	lunes, 23 de octubre	Realizar seguimiento a la formulación de la AE 20 de Julio.	5
Gestión: Comité Semanal AE Ciudadela Educativa y del Cuidado	martes, 24 de octubre	Revisar avances de cada una de las entidades en la formulación de la AE CEC.	3
Gestión: Seguimiento AE ZIBO	martes, 24 de octubre	Socializar el cronograma proyectado por el equipo de RenoBo, en el marco de la AE.	0
Gestión: Comité Semanal AE 20 de Julio	lunes, 30 de octubre	Realizar seguimiento a la formulación de la AE 20 de Julio.	5
Gestión: Reunión interinstitucional AE Ciudadela Educativa y del Cuidado	martes, 31 de octubre	Definir los criterios de conformación del comité promotor ciudadano de la AE	2
Gestión: Comité Semanal AE 20 de Julio	martes, 7 de noviembre	Realizar seguimiento a la formulación de la AE 20 de Julio.	4

Gestión: Reunión interinstitucional AE Ciudadela Educativa y del Cuidado (Semanal)	miércoles, 15 de noviembre	Revisar los avances en la conformación del comité ciudadano de la AE y eventos de participación	3
Gestión: Comité de Seguimiento AE 20 de Julio	lunes, 4 de diciembre	Realizar el seguimiento de la AE 20 de Julio.	1

**Fuente:** Elaboración propia – Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad, 2023.

#### 4. Indicadores de Participación

Los indicadores de participación descritos a continuación evalúan la estrategia de participación ciudadana para la formulación de las Actuaciones Estratégicas, en diferentes componentes:

**Tabla 10. Indicadores de participación - Estrategia AE**

Indicador	Descripción	Resultado	Observaciones
Objetivo acorde a las actividades de participación con la ciudadanía.	Promedio de escala de la retroalimentación ciudadana sobre la efectividad en el cumplimiento del objetivo propuesto	83,07%	Se evalúa en 26 de los 29 espacios, toda vez que en tres de los escenarios no fue posible levantar la Ficha de Evaluación E-FO 058. Los resultados sugieren una percepción de efectividad mayoritariamente positiva en el cumplimiento del objetivo por parte de los asistentes a los espacios.
Garantías para una participación incluyente.	Porcentaje de reuniones con estrategias de adaptación incluidas.	37,93%	En 11 de los 29 espacios evaluados se implementaron estrategias de Accesibilidad Universal, Horarios Acordes, Contenidos adaptados que permitieron disminuir los obstáculos para la participación ciudadana informada.
Inquietudes resueltas durante la actividad de participación.	Promedio de porcentaje de respuestas dadas sobre el total de inquietudes realizadas in situ.	96,54%	En cumplimiento del objetivo y de acuerdo a la metodología planteada para la estrategia, 22 de los 24 escenarios evaluados a los que les aplicaba la metodología de preguntas y respuestas respondieron la totalidad de las inquietudes ciudadanas presentadas.
Caracterización ciudadana.	Porcentaje de personas caracterizadas sobre el total de personas interesadas en participar y de asistentes de las actividades. Meta: 35% de los asistentes.	175,81%	25 de los 29 espacios evaluados superaron el umbral de la meta definida del 35% de individuos caracterizados participantes de los espacios de la estrategia.

Efectividad de la metodología de acuerdo con la evaluación ciudadana.	Promedio de la escala de respuestas dadas sobre si la metodología es acorde con el desarrollo del tema.	83,07%	Se evalúa en 26 de los 29 espacios, toda vez que en tres de los escenarios no fue posible levantar la Ficha de Evaluación E-FO 058. Los resultados sugieren una percepción de efectividad positiva por parte de la ciudadanía participante en relación con la aplicabilidad de la metodología y su coherencia para el cumplimiento del objetivo del escenario participativo.
Evidencias y memorias recolectadas en la actividad.	Promedio del porcentaje de las evidencias completadas del proceso implementado en Drive.	95%	Dado la complejidad de las temáticas a tratar durante los espacios y la negativa de algunas comunidades participantes, algunos de los escenarios no lograron la consolidación de la totalidad de las evidencias requeridas.
Cumplimiento de los compromisos adquiridos en las actividades con ciudadanía.	Promedio de porcentaje de los compromisos cumplidos adquiridos en el proceso.	96,42%	Se evalúan 28 escenarios, de los cuales, a corte del 14 de diciembre, uno continúa con compromisos en gestión correspondientes a la devolución de memorias.
Cumplimiento en la devolución a la ciudadanía de los compromisos adquiridos.	Promedio de porcentaje de los compromisos devueltos a la ciudadanía.	96,42%	Se evalúan 28 escenarios, de los cuales, a corte del 14 de diciembre, uno continúa con compromisos en gestión correspondientes a la devolución de memorias.
Número de actores convocados a partir del mapa de actores.	Convocados al proceso según el mapa de actores.	59,00%	Se evalúan 21 espacios en los que se aplica esta medición. Se denota que se utilizó el instrumento de mapa de actores de forma parcial durante el proceso de convocatoria de la mayoría de los escenarios participativos.

**Fuente:** Elaboración propia – Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad, 2023.

## 5. Articulación de la estrategia con el Modelo Colaborativo

El Modelo Colaborativo de Participación Ciudadana para la Planeación es una apuesta institucional de la Secretaría Distrital de Planeación (SDP) que busca transformar la manera como se piensan y se realizan los ejercicios participativos. Con el Modelo Colaborativo, la participación ciudadana es un eje central en la relación Gobierno-Ciudadanía, y permite promover la toma de decisiones desde cuatro pilares: Transparencia, Colaboración, Participación y Rendiciones de cuentas. Así fueron incluidos en la estrategia de participación:

**Tabla 11. Articulación de la estrategia con el Modelo Colaborativo**

Pilares	¿Cómo se incluyen en las actividades?
Transparencia	<p>Información de contextualización enviada previo a la realización de los espacios.</p> <p>Acceso a las evidencias de realización de los espacios (acuerdos, compromisos e información técnica).</p> <p>Publicación y acceso al Visor Ciudadano 2023, evidenciando cifras de todos y cada uno de los espacios desarrollados en función de la formulación de las Actuaciones Estratégicas.</p>
Participación	<p>Los Talleres de Diálogo Ciudadano están enfocados en la recolección de aportes ciudadanos para la construcción de las Directrices de las Actuaciones Estratégicas, estableciendo así un elemento incidente en la toma de decisiones para el desarrollo del territorio.</p> <p>La plataforma Legalbog se considera como un elemento fundamental para la participación ciudadana incidente frente a los proyectos de Resoluciones mediante las cuales se expiden las Directrices para la definición de lo público.</p> <p>Publicación en página web y redes sociales, de la agenda relacionada a la formulación de las Actuaciones Estratégicas.</p>
Rendición de cuentas	<p>La presentación de resultados del Diálogo Ciudadano es el espacio en donde se evidencia cuáles de los aportes ciudadanos fueron incluidos en las Directrices y cuáles serán tenidos en cuenta en la fase de Formulación del instrumento.</p>
Colaboración	<p>A partir del Modelo de Gobernanza, los talleres de Diálogo Ciudadano y los espacios de socialización de las generalidades de la Actuación Estratégica, buscan generar redes de comunicación y trabajo directo con todos los actores involucrados en un territorio.</p>

**Fuente:** Elaboración propia – Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad, 2023.

## 6. Implementación de los enfoques

Los enfoques que tuvieron relación directa con la formulación de las Actuaciones Estratégicas, desde la construcción de las Directrices para la definición de lo público y en el marco de la participación ciudadana, determinaron cómo se entienden e integran las diferentes cotidianidades de los habitantes del territorio. Por lo anterior, para el caso específico de esta estrategia, se tuvieron en cuenta los siguientes enfoques:

- **Enfoque poblacional-diferencial:** Reconoce que existen grupos y personas que han sido históricamente discriminados por su pertenencia étnica o racial, por su orientación sexual, identidad de género, creencia religiosa, ubicación geográfica, discapacidad, situación socioeconómica, entre otros. En este sentido, cada Actuación Estratégica, al tener una naturaleza propia correspondiente al territorio en el que se encuentra el ámbito de gestión, tendrá una metodología de participación ciudadana que integre a estas poblaciones con necesidades prioritarias, alimentando así, los proyectos establecidos en las Directrices para la definición de lo público.
- **Enfoque territorial:** Entiende que el territorio tiene particularidades que se evidencian no sólo como aspectos físicos territoriales sino también de las relaciones construidas socialmente sobre el mismo. Reconocer estos aspectos diversos ligados al territorio permite que la atención de la inversión pública se centre en atender las desigualdades y vaya más allá de los límites políticos y administrativos. Este enfoque permite el desarrollo ambiental, social y económico acorde a las características y necesidades de los ámbitos de gestión de las Actuaciones Estratégicas.

## 7. Estrategia de convocatoria y comunicación

En función de la transparencia como elemento fundamental para fortalecer el carácter informado de la ciudadanía participante, la comunicación debe consolidarse como un elemento eficiente y constante, para tal efecto, se contemplaron los siguientes momentos:

**Momento 1:** Previo a la realización de los espacios de participación, debe estar a disposición de la ciudadanía la información necesaria para contextualizar y socializar a la comunidad interesada en el instrumento de planeación. Así mismo, la convocatoria acertada deberá realizarse en al menos 3 modalidades (presencial, virtual y telefónica) asegurando así un mayor alcance de divulgación.

**Tabla 12 Descripción de la convocatoria**

Canales de convocatoria	Cantidad y tipo de actores a convocar	Fuente de los datos para la convocatoria	Descripción de las actividades planeadas para la convocatoria
Mailing: Correos electrónicos de invitación	Comunitarios – Instancias de participación de los grupos poblacionales – Ciudadanía en general.	Mapa de Actores de la Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad.	Envío de correos electrónicos contengan link de inscripción y agenda propuesta.
Oficios de invitación	Comunitarios – Instancias de participación de los grupos poblacionales – Ciudadanía en general.	Mapa de Actores de la Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad.	Consolidación de oficios de invitación que contengan link de inscripción y agenda propuesta.
Llamadas telefónicas	Comunitarios – Instancias de participación de los grupos poblacionales – Ciudadanía en general.	Mapa de Actores de la Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad.	Invitación vía telefónica a los espacios a desarrollar.

**Fuente:** Elaboración propia – Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad, 2023.

Elementos informativos a compartir:

- Pieza gráfica informativa, propuesta de agenda para la jornada y link de inscripción/caracterización.
- Plano de delimitación de la Actuación Estratégica.
- Resoluciones y/o elementos normativos a los que haya lugar.
- Agenda propuesta con los objetivos de la jornada.

**Tabla 13. Indicadores correspondientes a la convocatoria**

Indicador	Descripción	Resultado	Observaciones
Elementos de comunicación efectivos para la convocatoria.	Porcentaje de cumplimiento a convocatoria ligada a dos o más tipos de medios utilizados.	92,30%	De los 26 espacios evaluados, 24 implementaron dos o más canales de comunicación efectivos para el proceso de convocatoria, logrando que esta fuese amplia y eficaz.
Contenidos previos para garantizar la participación informada.	Porcentaje de cumplimiento de contenidos entregados anticipadamente para revisión previa de los convocados.	46,15%	Se evalúan 26 espacios, de los cuales en solo 12 se remitieron insumos técnicos previos para fortalecer una participación informada.

**Fuente:** Elaboración propia – Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad, 2023.

**Momento 2:** Durante la ejecución de las jornadas de participación, los elementos técnicos a presentar deben brindarse en un lenguaje claro que logre el entendimiento total de la comunidad. Solo así la participación se dará de forma incidente y desde una perspectiva informada.

Elementos informativos para compartir:

- Materiales que aporten a la metodología establecida para cada espacio.
- Presentaciones que evidencien un lenguaje claro y una estética neutral.
- Insumos físicos informativos para ser entregados.

**Momento 3:** Posterior a la realización de los espacios de participación, diálogo y/o socialización, es pertinente entregar a la ciudadanía asistente las memorias de las jornadas, elementos que evidencian el trabajo realizado y que representarán un insumo valioso para la defensa de las distintas iniciativas ciudadanas aportadas a la formulación de las Actuaciones Estratégicas.

Elementos informativos a compartir:

- Presentación realizada en el espacio citado.
- Acta de la jornada.
- Insumos normativos e informativos presentados y/o citados en el espacio.

## 8. Recomendaciones y procesos para mejorar

La estrategia de participación ciudadana ejecutada este año, deja las siguientes consideraciones:

- Los ámbitos de gestión de las Actuaciones Estratégicas tienen condiciones socioeconómicas diversas, a partir de estas dinámicas debe ajustarse la metodología para intentar llegar a la comunidad de forma acertada. Esto implica que las herramientas para la recolección de aportes ciudadanos en función de la construcción de directrices deben ajustarse a la naturaleza del territorio y a los aspectos políticos que puedan allí presentarse.
- El rol de la Secretaría Distrital de Planeación, como cabeza de sector para la etapa de formulación de cada Actuación Estratégica, debe asegurar el cumplimiento de las directrices por parte del Operador Urbano o la Gerencia Pública a cargo. Un instrumento de planeación en donde confluyen diferentes apuestas de transformación del territorio se constituye como un proceso de largo aliento que debe fundamentarse en una estrategia robusta de pedagogía constante y participación incidente.

- El acompañamiento metodológico al Operador Urbano o la Gerencia Pública a cargo debe, precisamente, establecer lineamientos para una acertada estrategia de participación ciudadana incidente. La Secretaría Distrital de Planeación, a través del Sistema de Participación Territorial, debe hacer un seguimiento riguroso a la ejecución de dicha estrategia sin involucrarse directamente en la ejecución de esta.
- Para la fase de revisión y concertación es necesario revisar a profundidad las evidencias del cumplimiento de las directrices por parte del Operador Urbano o la Gerencia Pública a cargo de la formulación de la Actuación Estratégica. En este sentido, es recomendable que esta fase se desarrolle según el tiempo establecido por el Artículo 483 del Decreto 555 de 2021, es decir, 30 días hábiles y solicitar las modificaciones pertinentes al documento técnico de soporte.

[www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co)



Secretaria De Planeación



planeacionbog



SDP Bogotá



planeacionbogota

Cra. 30 N° 25 - 90 pisos 5, 8, 13 - SuperCADE piso 2

Archivo Central de la SDP: Cra. 21 N° 69 B - 80 Ext. 9014 -9018

PBX: (601) 3358000