



GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

#SDPCuentasClaras



TABLA DE CONTENIDO

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
1. APRESTAMIENTO	5
1.1 Análisis del estado de rendición de cuentas en la SDP 2021 – Diagnóstico	5
1.1.1 Fortalezas y debilidades de los espacios de rendición de cuentas 2021	12
1.1.2. Resultados obtenidos en la evaluación de la Política Pública de Rendición de Cuentas en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión a través del Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión – FURAG	13
1.1 Capacitación y sensibilización	14
1.2.1 Conclusiones y recomendaciones para la capacitación y sensibilización del talento humano de la SDP.	15
1.3 Grupos de valor	16
1.4 Análisis del entorno	19
1.5 Necesidades de información	19
1.5.1 Temas relevantes que se deben comunicar	20
1.6 Agenda de participación y modelo colaborativo	22
2. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022 «SDP CUENTAS CLARAS»	23
2.1 Contexto de la Estrategia de Rendición de Cuentas	24
2.2 Objetivo general	25
2.3 Objetivos específicos	25
2.4 Retos	25
2.5 Líderes de la estrategia de rendición de cuentas en la Secretaría Distrital de Planeación	26
2.6 Componente de Comunicación de la Estrategia	27
2.7 Diálogos e interacciones permanentes con la ciudadanía	27
2.8 Cronograma de actividades de Rendición de Cuentas 2022	29
3. SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINÚA DEL PROCESO	30

INTRODUCCIÓN

Hace 7 años, líderes mundiales pactaron una serie de objetivos globales con el fin de erradicar la pobreza, proteger el mundo, y consolidar la prosperidad de todas y todos los habitantes del planeta Tierra, en el marco de la Agenda 2030. Uno de los desafíos de esta Agenda para el Desarrollo Sostenible, es afianzar un nuevo marco de gobernanza pública que promueva prácticas para la ciudadanía, en donde las instituciones sean eficaces, responsables e inclusivas en todos los niveles.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Secretaría Distrital de Planeación, en adelante SDP, como apuesta institucional planifica su estrategia de rendición de cuentas permanente denominada **«SDP Cuentas Claras»**, con el fin de dar cumplimiento a los compromisos establecidos con las ciudadanas y ciudadanos en el marco de las políticas de transparencia y acceso a la información pública, los procesos de participación ciudadana y la oferta de nuestros servicios.

En la SDP, estamos en la implementación de un modelo colaborativo con el que buscamos transformar la manera como pensamos y hacemos los ejercicios participativos, por medio de la transformación institucional y un cambio en la mentalidad de funcionarios y ciudadanía sobre cómo estamos viviendo y ejerciendo la participación.

En la SDP entendemos el proceso de rendición de cuentas durante todas las etapas de la gestión pública, bajo el desarrollo de estrategias y mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana y los ejercicios de control social. De esta manera, implementamos la estrategia de rendición de cuentas bajo el modelo de Gobierno Abierto Bogotá – GAB, planteado en el Plan Distrital de Desarrollo *“Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI” 2020 – 2024 el propósito No. 5 “Construir Bogotá-Región con gobierno abierto, transparente y ciudadanía consciente”*. A través de este modelo, se desarrollan procesos, estrategias y mecanismos de participación con la ciudadanía, con el fin de discutir las consideraciones individuales, colectivas y comunitarias que puedan aportar elementos de juicio en la toma de las decisiones por el bien colectivo de la comunidad.

En este sentido, la SDP, está comprometida con la promoción de la participación ciudadana a través de espacios de diálogo con la ciudadanía y sus grupos de interés. Así, la SDP, trabaja por promover el diálogo con la ciudadanía mediante el uso de herramientas colaborativas y de control con fin de mantener un flujo de comunicación constante y directa con los capitalinos.

Desde el pilar de transparencia, participación y colaboración de GAB, la estrategia de rendición de cuentas permanente de la Secretaría Distrital de Planeación denominada **«SDP Cuentas Claras»**, contempla la implementación de un nuevo modelo de gobernanza en la ciudad con el fin de promover con la ciudadanía ejercicios transparentes, participativos y de colaboración

ciudadana, los cuales hemos llevado a cabo en nuestros procesos de participación en el marco de la formulación de los instrumentos de planeación, haciendo también uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación – TIC.

Por tal razón, la SDP en aras de implementar la estrategia de Gobierno Abierto para la gobernanza se basa en la Directiva 005 de 2020 y el Decreto 189 de 2020, emitidos por la Secretaría General, en donde se dan directrices de la Alcaldesa Mayor para implementar un modelo de Gobierno Abierto para Bogotá – GAB, y se brindan lineamientos generales sobre transparencia, integridad y medidas anticorrupción. Así mismo, en el CONPES DC 01 de 2018 Política Pública de Transparencia Integridad y No Tolerancia con la Corrupción, emitido por esta entidad.

Los desafíos de la SDP en materia de rendición de cuentas para la vigencia 2022, consisten en seguir implementando mecanismos en donde se genere información de calidad con lenguaje claro sobre los procesos y resultados de la gestión de la SDP, propiciar escenarios de diálogo con la ciudadanía, fortalecer los espacios de co-creación ciudadana e incentivar la cultura de rendición de cuentas al interior de la SDP.

1. APRESTAMIENTO

1.1 Análisis del estado de rendición de cuentas en la SDP 2021 – Diagnóstico

En la SDP el proceso permanente de rendición de cuentas se materializó por medio de diversas acciones que integraron los elementos de información, diálogo y responsabilidad. Principalmente, la página web www.sdp.gov.co y las redes sociales se convirtieron en los principales medios para informar, socializar, convocar y comunicar los resultados y avances de gestión de la SDP a través de las notas, enlaces de interés, minisitios, informes de balance y audiencia pública, presentaciones, y demás publicaciones, bajo un principio de transparencia.

La SDP realizó la publicación de las acciones y actividades relacionadas con la estrategia de Rendición de Cuentas - RdC en la página web de la entidad en el enlace de interés denominado «SDP Cuentas Claras», el cual puede ser consultado aquí: <https://www.sdp.gov.co/micrositios/rendicion-de-cuentas/que-es>

En este enlace se encuentra el documento estrategia de rendición de cuentas 2021, así como los informes de balance de cada diálogo ciudadano, la audiencia pública y las evaluaciones de estos espacios. De manera tal, que nuestros grupos de interés pueden consultar la información previa, durante y posterior a la realización de cada diálogo ciudadano o audiencia pública, dando cumplimiento así a las etapas de información, diálogo y responsabilidad que componen el proceso.

La estrategia de rendición de cuentas 2021 de la SDP, representó un trabajo en el que se sumaron las experiencias y aprendizajes de los ejercicios de años anteriores y los nuevos desafíos propuestos en el modelo de Gobierno Abierto Bogotá - GAB. Es así como se destacó para la vigencia 2021 un proceso de rendición de cuentas permanente, que nos llevó a realizar ejercicios de diálogos continuos y de comunicación con la ciudadanía, así como también ejercicios de devolución en donde informamos cómo vamos con los procesos e instrumentos propios de la entidad.

En el marco del proceso de rendición de cuentas permanente de la SDP, se programaron y adelantaron las siguientes actividades:

a. 3 Diálogos ciudadanos:

- “Atención a la pandemia” – sectores salud, integración social, planeación, desarrollo económico, industria y turismo (presencial – virtual).

- “Lo que debes saber sobre las UPL” – Plan de Ordenamiento Territorial (virtual).
- Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021.

b. #Despachando sobre Regalías – rendición de cuentas distrital sobre la priorización de los proyectos de inversión de los recursos de regalías 2021-2024.

c. Conversatorio POT en la semana de gobierno abierto “Colaboración e ideación en la Bogotá del siglo XXI”.

d. Publicación permanente de información y agenda de participación en página web de la SDP.

e. Creación botón «**SDP Cuentas Claras**» en la página web de la SDP con información y datos sobre la implementación de la estrategia de rendición de cuentas permanente SDP – enlace <http://www.sdp.gov.co/micrositios/rendicion-de-cuentas/que-es>

f. Piezas comunicativas y boletines informativos para la convocatoria y divulgación de resultados de los diferentes espacios.

Las acciones y actividades relacionadas para la vigencia 2021, se planearon y ejecutaron haciendo uso de distintos mecanismos de convocatoria y estrategias para el desarrollo de las actividades, asegurando así la participación de ciudadanos y ciudadanas y vinculación de las partes interesadas.

La SDP en la vigencia 2021 incorporó los lineamientos y directrices de la Administración Distrital para afianzar el proceso de rendición de cuentas. Entre ellos, la Directiva 005 de 2020, con la

cual la Alcaldesa Mayor de Bogotá imparte instrucciones relacionadas con la coordinación de la implementación del modelo de Gobierno Abierto que está articulado con el Plan de Desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas del Distrito Capital 2020-2024 *“Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI”*, en el propósito de gobierno: *“Construir Bogotá -región con gobierno abierto, transparente y*

ciudadanía consciente”, mediante la implementación de un modelo de gobernanza pública inteligente y el impulso de un gran cambio cultural.



En cuanto a la audiencia pública de rendición de cuentas, se pensó como un espacio de participación y diálogo con la ciudadanía para el fortalecimiento de la gestión institucional permanente que deben formular e implementar anualmente todas las entidades públicas de la administración nacional y territorial.

La jornada de rendición de cuentas se realizó el 4 de noviembre del 2021 en el Planetario Distrital con transmisión en vivo por Canal Capital. En simultánea, se transmitió vía Facebook Live desde las cuentas institucionales de la Secretaría Distrital de Planeación y Canal Capital. Para el desarrollo de la jornada de audiencia pública de Rendición de Cuentas - RdC se abordaron 3 bloques temáticos, y los siguientes subtemas:

Bloque temático No. 1: ¿qué hacemos en la Secretaría Distrital de planeación (SDP)? en donde abordó un contexto general del quehacer de la entidad, así como la conformación del equipo de trabajo de la SDP.

Bloque temático No. 2, ¿sobre qué temas nos pregunta más la ciudadanía? - TOP 5 de temas de interés de la ciudadanía y sus principales logros en donde se abordaron las siguientes temáticas con sus logros y avances:

1. Plan de Ordenamiento Territorial - POT
2. Sistema General de Regalías -SGR- Bogotá
3. Base Maestra Bogotá Solidaria - Ingreso Mínimo Garantizado
4. SISBÉN
5. Enfoque poblacional diferencial y de género

Bloque temático No. 3, otros avances de nuestra gestión en donde se abordaron las siguientes temáticas y/o logros:

1. Planes Parciales de Desarrollo
2. CONFIS Distrital
3. Región Metropolitana
4. Participación Ciudadana (Modelo colaborativo de participación)
5. Avances estrategia “Talento, no palanca”
6. Gestión Financiera de la SDP

7. Ejecución Presupuestal de la SDP



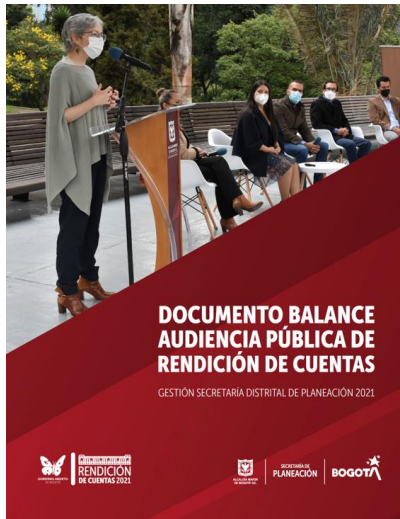
Para la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas 2021, La Secretaría Distrital de Planeación incorporó nuevos elementos del protocolo de rendición de cuentas 2020 como la demanda y balance ciudadano. Para esta ocasión se invitó a participar con aportes y consulta previa a ciudadanos pertenecientes a los diferentes grupos de valor basado en los temas de interés y aportes registrados en las peticiones, quejas y reclamos gestionados por la entidad, así como en los diálogos ciudadanos y principales espacios de la agenda de participación 2021.

De igual manera se abrió un espacio para la interacción directa con el grupo directivo durante la audiencia a través de invitaciones personalizadas a ciudadanas y ciudadanos identificados como grupos de valor por las diferentes dependencias misionales y de apoyo.

Tener como base la consulta previa realizada y una revisión de los aportes y solicitudes de la ciudadanía recurrentes para la vigencia, permitió a la SDP seleccionar y profundizar los principales temas de interés ciudadano y sobre los mismos, enfocar los esfuerzos para la producción y entrega de información en lenguaje claro y con herramientas audiovisuales para su mayor comprensión y difusión. De igual forma, la interacción previa con ciudadanía de los grupos de valor permitió establecer un diálogo más cercano y con elementos de participación dentro del espacio tradicional de la audiencia pública.



Conozca la presentación realizada de los resultados de la Secretaría Distrital de Planeación y avances de gestión [aquí](#)



Conozca el informe completo del diálogo ciudadano Balance de SDP, ingresando a nuestro mini- sitio rendición de cuentas permanente «**SDP Cuentas Claras**», sección de documentos año 2021 [aquí](#).

Por otra parte, a nivel interno para la Secretaría Distrital de Planeación durante el año 2021, fue fundamental adelantar procesos formativos que facilitaron el fortalecimiento de competencias de los servidores. Es así como desde la Dirección de Gestión Humana, se llevó a cabo el diseño del Plan Institucional de Capacitación - PIC, adoptado mediante la Resolución N°0139 del 29 de enero de 2021, en la cual se contemplaron actividades de formación tanto misionales, como de carácter transversal, todas ellas enmarcadas en los 4 ejes del Plan Nacional de Formación:

- *Creación de Valor Público*¹
- *Gestión del conocimiento y la Innovación*²
- *Creación de valor público*³
- *Transformación digital*⁴
- *Probidad y ética de lo público*⁵

¹ Es la necesidad que implica fortalecer los procesos de formación, capacitación y entrenamiento para alinear las decisiones a tomar en la gestión pública orientada al conocimiento y al buen uso de los recursos para el cumplimiento de metas y fines planteados en la planeación estratégica de la entidad, de acuerdo con sus competencias (Función Pública, 2020).

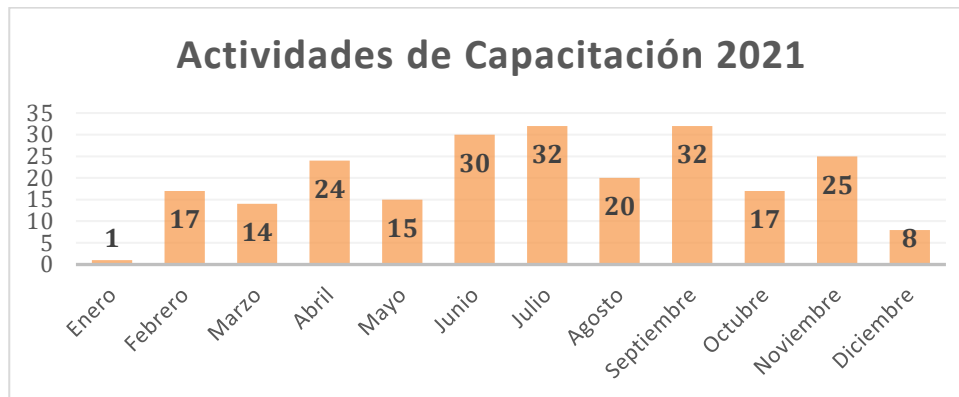
² Ideación y nuevos planteamientos para la implementación de acciones, mecanismos o instrumentos orientados a generar, identificar, valorar, capturar, transferir, apropiar, analizar, difundir y preservar el conocimiento, de la mano de los componentes de la gestión del conocimiento, con el propósito de fortalecer la gestión de las entidades públicas, facilitando los procesos de mejora a la prestación de bienes y servicios a sus grupos de valor (Función Pública, 2020).

³ Es la necesidad que implica fortalecer los procesos de formación, capacitación y entrenamiento para alinear las decisiones a tomar en la gestión pública orientada al conocimiento y al buen uso de los recursos para el cumplimiento de metas y fines planteados en la planeación estratégica de la entidad, de acuerdo con sus competencias (Función Pública, 2020).

⁴ Teniendo en cuenta que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), reduce costos para acceder a los servicios públicos y la oportunidad y efectividad se imponen cada día su uso es una herramienta transformadora que debe considerarse para la ejecución de la industria de cuarta generación que se describe con la digitalización de sistemas y procesos, su interconexión, con el uso del Big Data, Cloud Computing, Internet de las cosas, la Ciberseguridad, la Realidad Virtual, la Computación Cognitiva y un sinnúmero de tendencias tecnológicas, enmarcadas en ciudades inteligentes (Función Pública, 2020).

⁵ El objetivo de este eje es reconocer al ser humano integral que requiere profundizar y desarrollar conocimientos y habilidades, modificar y perfilar conductas para que sean un comportamiento habitual en el ejercicio de sus funciones como servidor público (Función Pública, 2020).

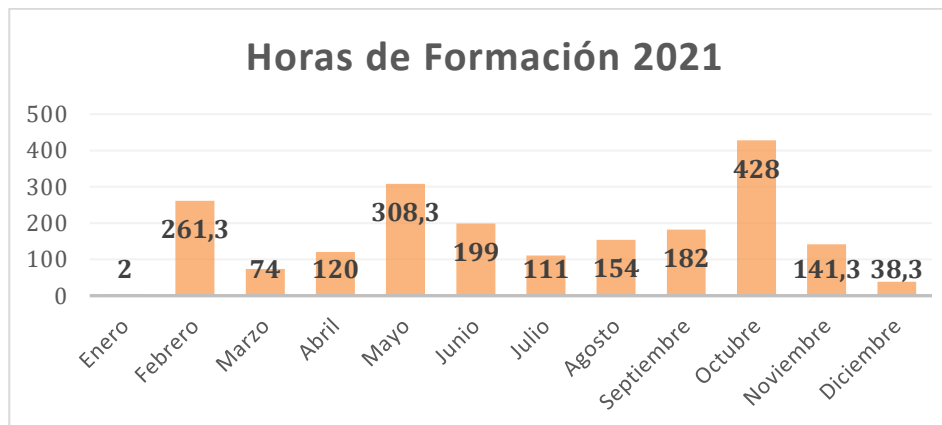
Así las cosas, a continuación, se señalan los datos más relevantes en lo referido a los temas de formación para el fortalecimiento de competencias laborales de los servidores:



Gráfica 1. Número de Actividades de capacitación desarrolladas en la SDP durante la vigencia 2021

En la gráfica anterior, podemos observar que se desarrollaron en total 235 actividades de capacitación, para el personal vinculado a la Secretaría Distrital de Planeación y cuyos meses de mayor desarrollo fueron julio y septiembre de 2021 y aquellos de menor desarrollo de actividades, fueron al inicio y final del año, en los meses de enero y diciembre, en atención a las diferentes actividades, tanto de planeación, como de cierre de vigencia.

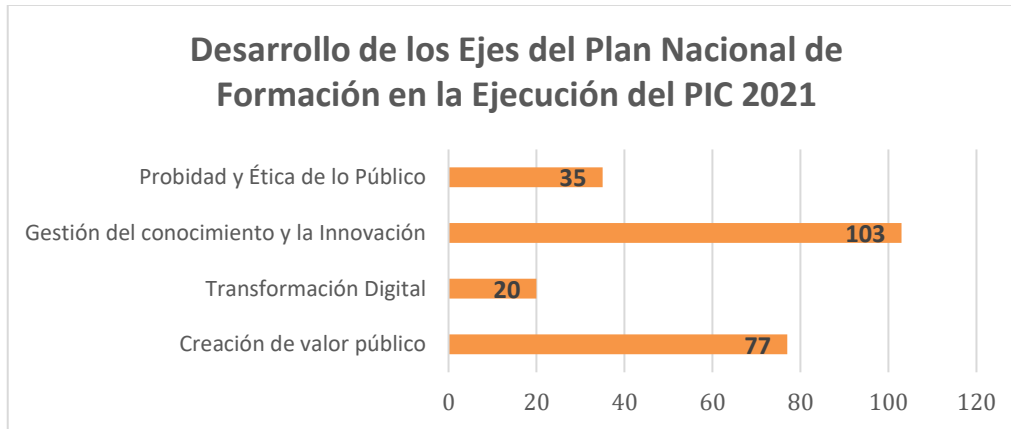
De otra parte, en la siguiente gráfica, se evidencia que el total de horas de formación fue de 2019.2, notándose el punto más alto, en los meses de octubre y mayo, respectivamente y el punto más bajo, en los meses de enero y diciembre, por las razones ya expuestas.



Gráfica 2. Número de Actividades de capacitación desarrolladas en la SDP durante la vigencia 2021

En lo referido a la ejecución del PIC de la vigencia 2021, teniendo en cuenta los ejes del Plan Nacional de Formación, se evidencia que, de las 235 actividades desarrolladas a lo largo del año, el 43.8% (103 actividades), correspondieron al eje de Gestión del Conocimiento y la Innovación, el 32.7% (77 actividades),

a la Creación de valor Público, el 14.8% (35 actividades), se encuentra referido a las actividades de Probidad y Ética de lo Público y el 8.5% (20 actividades), al eje de Transformación Digital, haciéndose evidente que la mayor cantidad de actividades se orientaron a la Gestión del Conocimiento y la Innovación y en menor medida, se orientaron actividades de Transformación Digital.



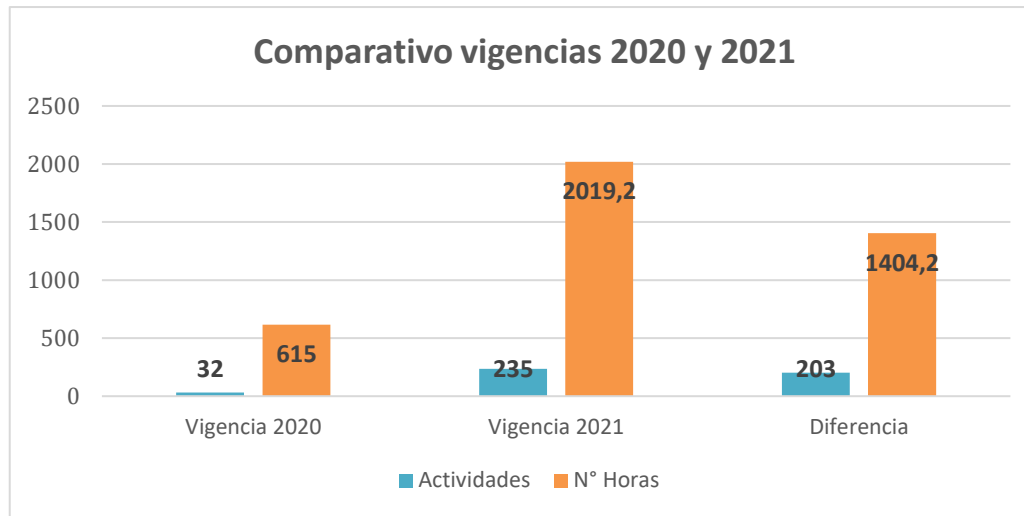
Gráfica 3. Desarrollo PIC con ejes del Plan Nacional de Formación

En cuanto a la participación de servidores en el desarrollo del PIC de la vigencia 2021, se observó que, la mayor participación se ubicó en el nivel profesional, con un porcentaje del 74.5%, seguido del nivel Directivo con un 11.1%. De igual manera, el nivel asistencial, cuenta con el mismo porcentaje de participación, es decir, el 6.6% y una mínima participación del nivel asesor con un 1%.



Gráfica 4. Participación en el PIC por nivel jerárquico

Efectuando la comparación de datos por número de actividades de capacitación y número de horas de formación, entre la vigencia 2020 y 2021, se evidenció que, para la vigencia 2021, se aumentó en un 634.3% el número de actividades de formación. En cuanto al número de horas, estas aumentaron en un 228.32% con respecto a la vigencia 2020.



Gráfica 5. Comparativo en número de actividades y horas del PIC 2020 y 2021

1.1.1 Fortalezas y debilidades de los espacios de rendición de cuentas 2021

Mecanismo de información	Fortalezas	Debilidades
Elaboración, y publicación de informes de gestión en la página web de la SDP.	✓ Oportunidad y disponibilidad de la información. ✓ Acceso a información sobre la gestión de la Entidad.	Algunos documentos no están elaborados en lenguaje claro que permita un entendimiento efectivo. No todos los ciudadanos tienen acceso a internet.
Publicación de piezas comunicativas, videos y noticias de la entidad.	✓ Información oportuna. ✓ Alcance masivo a través de redes sociales y página web www.sdp.gov.co ✓ Piezas comunicativas creativas ✓ Producción de videos	No se tiene alcance a ciertos sectores de ciudadanos que no cuentan con acceso a internet o que no manejan estas herramientas.
Diálogos ciudadanos	✓ Énfasis en espacio de diálogo teniendo en cuenta las demandas ciudadanas.	No todos los ciudadanos tienen acceso a internet.

Uso de instrumentos (encuestas y formatos de preguntas) de consulta ciudadana	✓ Facilitar la solución de preguntas puntuales y la caracterización de las personas que las formulan para tenerlas en cuenta en posteriores procesos y convocatorias.	Algunos cuestionarios, formatos y encuestas son largas y la ciudadanía decide no diligenciarlas por el tiempo que toma.
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	✓ Oportunidad, disponibilidad y publicación de la información ✓ Transmisión por un medio de comunicación como Canal Capital que amplía la cobertura y la difusión. ✓ Producción de videos que respalden la gestión de la SDP y la vivencia y testimonios de los ciudadanos y ciudadanas.	Falta de un espacio más amplio para resolver las inquietudes en vivo que presenta la ciudadanía

Fuente: Elaboración propia SDP.

1.1.2. Resultados obtenidos en la evaluación de la Política Pública de Rendición de Cuentas en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión a través del Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión – FURAG

El Departamento Administrativo de la Función Pública es la entidad encargada de medir la gestión y desempeño institucional en las entidades que están en el ámbito de aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, a través del Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión – FURAG. La rendición de cuentas pertenece a la tercera dimensión de MIPG “*Gestión con valores para resultados*” y dentro de la política de “*Participación ciudadana en la Gestión pública*”.

Para la vigencia 2021 el Departamento Administrativo de la Función Pública dispuso entre el 22 de febrero y hasta el 26 de marzo, el aplicativo FURAG en el que la SDP, reportó los avances para la gestión 2020 en cada una de las dimensiones para la Medición del Desempeño Institucional (MDI) al igual que la Medición del Sistema de Control Interno (MECI).

En relación con los resultados de la gestión 2020, la Secretaría Distrital de Planeación obtuvo el siguiente puntaje frente al tema de rendición de cuentas:

Rendición de cuentas en la Gestión Pública: Con relación a este índice la SDP en la vigencia 2019 obtuvo un puntaje de **80,5**, mientras que en la vigencia 2020 obtuvo un puntaje de **90,6**, evidenciando una variación positiva equivalente a un aumento en 10 puntos porcentuales de una vigencia a otra.

Condiciones Institucionales Idóneas para la Rendición de Cuentas Permanentes: En relación con el índice la SDP durante la vigencia 2019 obtuvo un puntaje de **80,2**, mientras que en la vigencia 2020 obtiene un puntaje de **89,8**, evidenciándose un aumento significativo de alrededor 8 puntos porcentuales.

De acuerdo con lo anterior el DAFP realiza una serie de recomendaciones encaminadas a mejorar los puntajes de los índices detallados de la política *Participación ciudadana en la Gestión Pública*, y específicamente en cuanto a rendición de cuentas se destacan las siguientes:

- Incluir diferentes medios de comunicación, acordes a la realidad de la entidad y a la pandemia, para divulgar la información en el proceso de rendición de cuentas.
- Formular ejercicios de innovación que incluyan los medios digitales con el propósito de dar solución a los diferentes problemas, esto con el apoyo de la ciudadanía.
- Mejorar las actividades de ejecución de programas, proyectos y servicios mediante la participación de los grupos de valor en la gestión de la entidad.
- Incluir en los informes y acciones de difusión para la rendición de cuentas los espacios de participación presenciales que ha dispuesto la entidad para canalizar las propuestas ciudadanas.
- Incluir en los informes y acciones de difusión para la rendición de cuentas la oferta de información por canales presenciales (carteleros, boletines, reuniones, entre otros) existentes en la entidad, de manera que los ciudadanos e interesados puedan consultarlos y participar en los eventos de diálogo previstos.
- Divulgar en el proceso de rendición de cuentas la información sobre la oferta de conjuntos de datos abiertos disponibles en la entidad para que sean utilizados por los ciudadanos o grupos de interés.
- Implementar ejercicios de diálogo presenciales que permitan generar la evaluación de la gestión institucional por parte de los grupos de valor.

1.1 Capacitación y sensibilización

Para la SDP es fundamental establecer un proceso continuo de sensibilización e información con todo el talento humano que presta sus servicios en la entidad.

Como se detalló en el diagnóstico, en la vigencia 2021 con el fin de sensibilizar e informar a todas y todos las y los colaboradores que hacen parte del talento humano de la SDP, se adelantaron procesos formativos que facilitaron el fortalecimiento de competencias de los servidores y las servidoras, actividades programadas en el marco de los ejes del Plan Nacional de Formación.

Para la vigencia 2022, se identificó la necesidad de promover una cultura integral de rendición de cuentas y para ello se programó una sesión conjunta que amplié los conocimientos sobre el proceso de rendición de cuentas en la entidad, el papel de los servidores y servidoras bajo la estrategia escuela de pensamiento, el cual es un espacio estipulado para potenciar los conocimientos y habilidades a través de la reflexión y acción.

Paralelamente, conforme avance el cronograma de la estrategia de rendición de cuentas, a través de la Oficina Asesora de Prensa y Comunicaciones, se hará una campaña de comunicación y sensibilización a nivel interno por medio de cápsulas informativas que den cuenta del proceso y de la información clave que las y los servidores públicos deben manejar. La SDP hace uso de los canales de comunicación disponibles de manera interna y externa, para informar y sensibilizar sobre el proceso de rendición de cuentas a través de: correos electrónicos, mensajes, videos, entre otros.

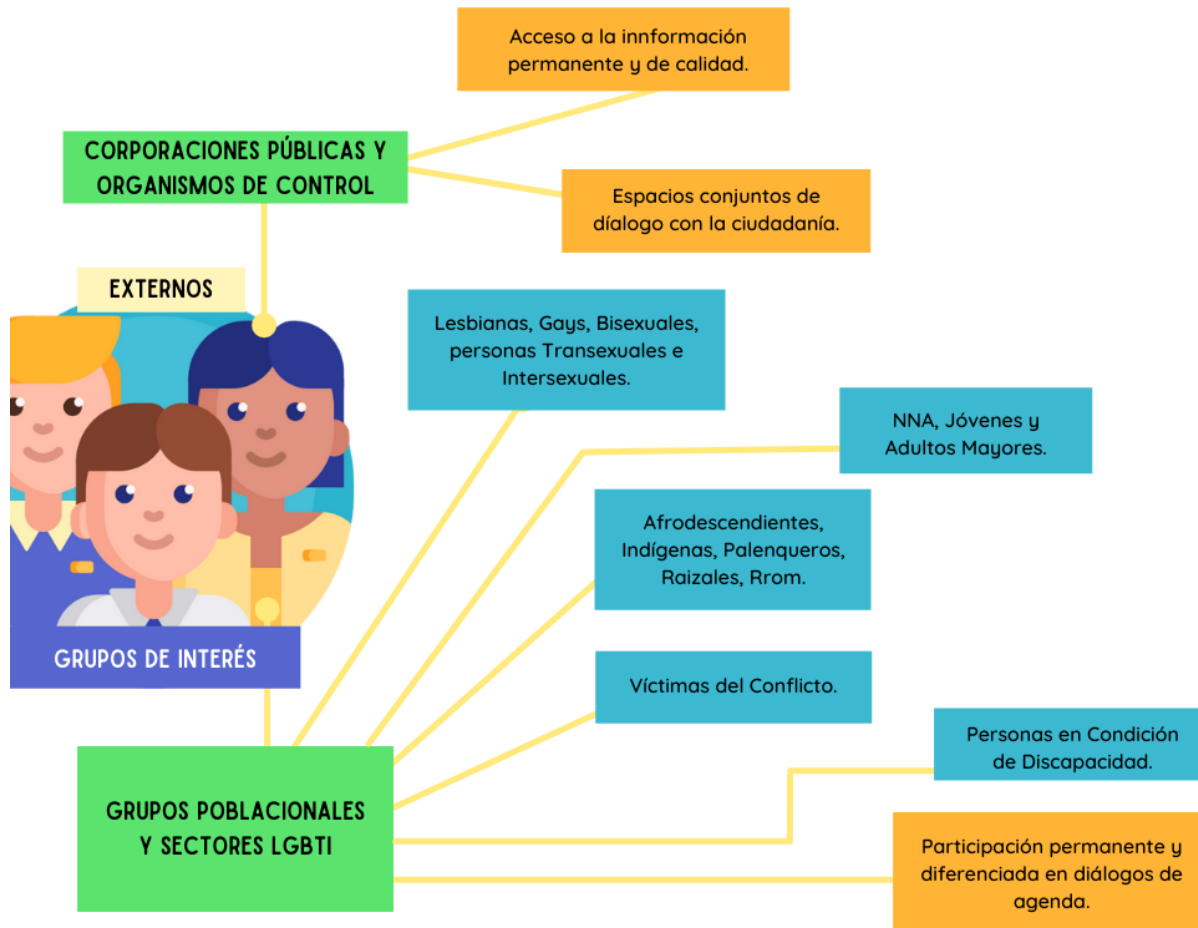
1.2.1 Conclusiones y recomendaciones para la capacitación y sensibilización del talento humano de la SDP.

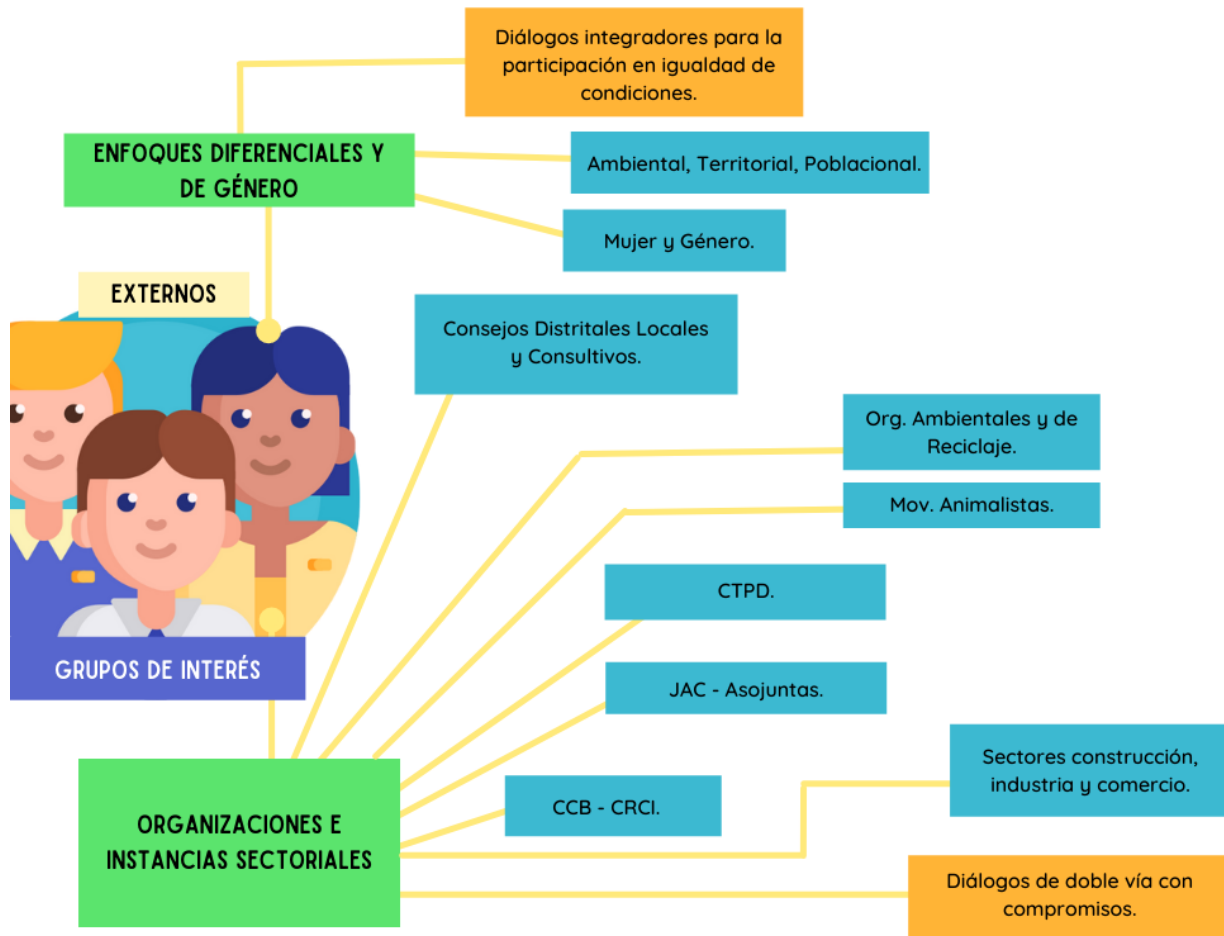
- Se evidencia un aumento del 634.3% en actividades de formación con respecto a la vigencia 2020, así como en un 228.32% en lo referido al número de horas de capacitación, lo que ha generado mayor cobertura en los procesos de formación de servidores públicos.
- En cuanto a los ejes desarrollados en el PIC 2021, se observa un porcentaje del 43.8% en actividades de Gestión del Conocimiento y la Innovación y un porcentaje del 8.5% en actividades referidas a la Probidad y Ética de lo Público, haciéndose necesario, el fortalecimiento de estas últimas, a fin de equilibrar la ejecución en los diferentes ejes del Plan.
- El mayor porcentaje de participación por nivel jerárquico se observa en el nivel profesional con el 74.5%, lo que representa avance en el fortalecimiento de competencias, de quienes dan soporte al desarrollo y ejecución de los planes, programas y proyectos de la Secretaría Distrital de Planeación.
- Se identifica la necesidad de promover una cultura de rendición de cuentas al interior de la entidad.

1.3 Grupos de valor

La Secretaría Distrital de Planeación tiene identificado los grupos de valor y partes interesadas con los que se mantiene una relación permanente y los cuales se ven impactados con las acciones desarrolladas por cada una de las áreas de la SDP. El mapa de actores general es elaborado a partir de las estrategias de participación para los instrumentos de planeación y políticas públicas de la SDP.







Fuente: elaboración propia, tomando como referencia la identificación de actores de las estrategias de participación de los instrumentos de planeación y de las políticas públicas de la SDP. Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación.

1.4 Análisis del entorno

Para la ejecución de cada uno de los espacios, se hace necesario contemplar una serie de recursos humanos, financieros y tecnológicos que permitan apoyar las acciones requeridas en el marco del proceso de rendición de cuenta permanente. A continuación, se relacionan los recursos previstos:



Fuente: elaboración propia. Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación.

1.5 Necesidades de información

La Secretaría Distrital de Planeación en el marco del proceso de rendición de cuentas, consultó durante la vigencia 2021 las temáticas de interés sobre la gestión de la SDP, las cuales fueron

abordadas de manera permanente por nuestros canales de comunicación, así como también en los espacios de diálogo y en la audiencia pública de rendición de cuentas.

La estrategia de rendición de cuentas para esta vigencia se ha venido consolidando a partir de la agenda de participación 2022 que recopila las acciones (temas a comunicar), lineamientos, objetivos y procedimientos para el desarrollo de actividades de participación ciudadana en los instrumentos de planeación a cargo de la entidad.

Esta agenda de trabajo ha sido planteada en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG durante el último trimestre del año 2021 y primer trimestre del año 2022. Esta agenda de participación 2022, esboza los principales temas que lidera la SDP, teniendo en cuenta su vínculo con la participación ciudadana y el impacto que genera en Bogotá y la calidad de vida de la ciudadanía en general bajo el modelo de Gobierno Abierto Bogotá planteado en el Plan Distrital de Desarrollo “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI” 2020 – 2024 el propósito No. 5 “Construir Bogotá-Región con gobierno abierto, transparente y ciudadanía consciente”. A través de este modelo, la SDP, desarrolla estrategias y mecanismos de participación con la ciudadanía, con el fin de discutir las consideraciones individuales, colectivas y comunitarias que puedan aportar elementos de juicio en la toma de las decisiones por el bien colectivo de la comunidad.

Conozca la agenda de participación 2022 ingresando a https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/generales/agenda_de_participacion_2022-nlr.pdf

1.5.1 Temas relevantes que se deben comunicar

Temas	Aspectos	Enlace de información publicada en la página web de la SDP
Presupuesto	Ejecución presupuestal SDP	https://www.sdp.gov.co/transparencia/planeacion-presupuesto-informes/ejecucion-presupuestal
	Estados Financieros SDP	https://www.sdp.gov.co/transparencia/planeacion-presupuesto-informes/estados-financieros
Cumplimiento de metas	Plan de acción SDP	https://www.sdp.gov.co/transparencia/planeacion-presupuesto-informes/plan-accion https://www.sdp.gov.co/gestion-a-la-

		inversion/programacion-y-seguimiento-a-la-inversion/plan-de-accion
	Programas y proyectos en ejecución SDP	https://www.sdp.gov.co/gestion-a-la-inversion/programacion-y-seguimiento-a-la-inversion/proyectos
Gestión	Informes de gestión SDP	https://www.sdp.gov.co/transparencia/planeacion-presupuesto-informes/gestion-evaluacion-auditoria/metas-objetivos-indicadores Informes de gestión, evaluación y auditoria Secretaría Distrital de Planeación (sdp.gov.co)
Contratación	Información de contratación de la SDP	https://www.sdp.gov.co/transparencia/contratacion
Acciones de Mejoramiento de la Entidad	Planes de Mejoramiento SDP	https://www.sdp.gov.co/transparencia/planeacion-presupuesto-informes/gestion-evaluacion-auditoria/planes-mejoramiento
Acciones PAAC	Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano SDP	Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano Secretaría Distrital de Planeación (sdp.gov.co)
Control	Información Control Interno SDP	https://www.sdp.gov.co/transparencia/planeacion-presupuesto-informes/gestion-evaluacion-auditoria/informes-gestion-evaluacion
Trámites y Servicios	Información de los trámites y servicios de la SDP	https://www.sdp.gov.co/transparencia/tramites-servicios
Instrumentos de Gestión de	Instrumentos y mecanismos para la gestión de la información pública,	https://www.sdp.gov.co/transparencia/datos-abiertos/instrumentos-gestion-info

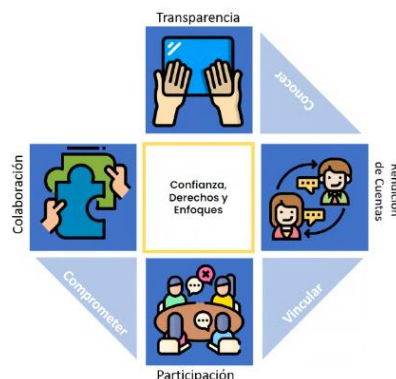
Información Pública	establecidos en la Ley 1712 de 2014
Participación Ciudadana	Conoce, Propone y Prioriza, a través del cual se tiene acceso a estrategias de transparencia, de participación y de colaboración, de manera que la ciudadanía pueda conocer, proponer y priorizar soluciones a los retos de la ciudad. http://www.sdp.gov.co/transparencia/participa/colaboracion-innovacion

Fuente: Elaboración propia, tomando como referencia la información de obligatoria publicación de acuerdo con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Dirección de Planeación.

1.6 Agenda de participación y modelo colaborativo

La Secretaría Distrital de Planeación diseña e implementa su agenda participativa bajo el modelo de Gobierno Abierto Bogotá planteado en el Plan Distrital de Desarrollo “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI” 2020 – 2024 el propósito No. 5 “Construir Bogotá-Región con gobierno abierto, transparente y ciudadanía consciente”. A través de este modelo, se desarrollan estrategias y mecanismos de participación con la ciudadanía, con el fin de discutir las consideraciones individuales, colectivas y comunitarias que puedan aportar elementos de juicio en la toma de las decisiones por el bien colectivo de la comunidad.

En este sentido, la SDP está comprometida con la promoción de la participación ciudadana a través de espacios de diálogo con la ciudadanía y sus grupos de interés. Así, la SDP, trabaja por promover el diálogo con la ciudadanía mediante la aplicación de un modelo colaborativo que busca implementar un esquema de planeación organizado y escalonado con un enfoque participativo e incidente que favorezca la rendición permanente de cuentas. Conozca la agenda de participación 2022. Conozca la agenda de participación 2022 [aquí](#)



Fuente: Imagen modelo colaborativo SDP

2. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022 «SDP CUENTAS CLARAS»

La estrategia de rendición de cuentas de la SDP para el 2022 incorpora nuevos elementos de acuerdo con el enfoque integral y permanente de los lineamientos distritales indicados al inicio del documento.

Sin embargo, mantiene las etapas generales de los lineamientos nacionales y de la Veeduría Distrital, que a su vez hacen parte del componente 3 “Rendición de Cuentas” del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022.



Etapas de la estrategia de rendición de cuentas

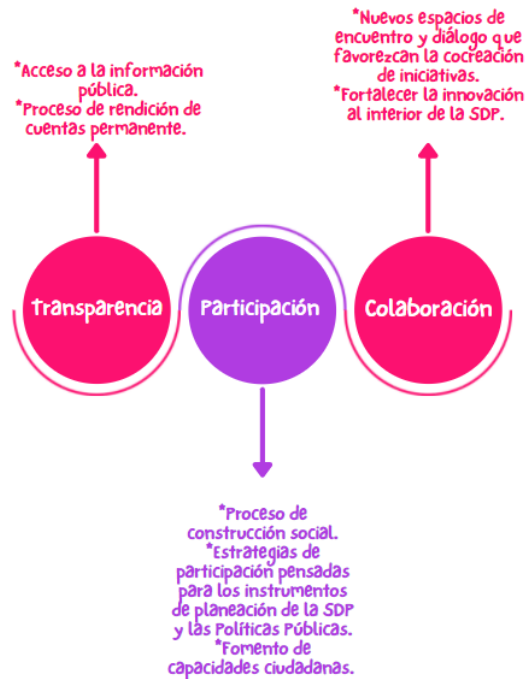
Etapas de la estrategia de rendición de cuentas	
Etapa	Acciones
Diseño	Elaborar la estrategia de rendición de cuentas.
	Definir los espacios de diálogo de rendición de cuentas sobre los temas de gestión general o sobre temas específicos.
	Clasificar los grupos de valor que se convocarán a los espacios de diálogo
	Definir estrategia de comunicaciones.
Preparación	Alistar recursos, documentos, presentaciones, logística, informes y demás insumos, para la ejecución de los espacios de rendición de cuentas.
	Hacer la publicación de la información a través de los diferentes canales de la SDP.

Ejecución	Capacitar y socializar con el equipo de rendición de cuentas y a los directivos en aras de garantizar el éxito de los espacios de diálogo ciudadano. Establecer los objetivos y retos de la estrategia de rendición de cuentas 2021.
------------------	---

Fuente: Elaboración propia. Dirección de Planeación.

2.1 Contexto de la Estrategia de Rendición de Cuentas

La Secretaría Distrital de Planeación fundamenta el proceso de rendición de cuentas permanente en los principios de Gobierno Abierto Bogotá.



Aplicación de principios GAB en el proceso RdC de la Secretaría de Planeación
Fuente: elaboración propia Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación

Desde el pilar de transparencia, participación y colaboración de GAB, la estrategia de rendición de cuentas permanente de la Secretaría Distrital de Planeación denominada **«SDP Cuentas Claras»**, contempla la implementación de un nuevo modelo de gobernanza en la ciudad con el fin de promover con la ciudadanía ejercicios transparentes, participativos y de colaboración ciudadana, los cuales hemos llevado a cabo en nuestros procesos de participación en el marco de la formulación de los instrumentos de planeación, haciendo también uso de las tecnologías de la Información y la comunicación – TIC.

Por tal razón, la SDP en aras de implementar la estrategia de Gobierno Abierto para la gobernanza se basa en la Directiva 005 de 2020 y el Decreto 189 de 2020 emitidos por la Secretaría General, en donde se dan directrices de la Alcaldesa Mayor para implementar un modelo de Gobierno Abierto para Bogotá y se brindan lineamientos generales sobre transparencia, integridad y medidas anticorrupción. Así mismo, en el CONPES DC 01 de 2018 Política Pública de Transparencia Integridad y No Tolerancia con la Corrupción, emitido por esta entidad.

Los desafíos de la SDP en materia de rendición de cuentas para la vigencia 2022, consisten en generar información de calidad con lenguaje claro sobre los procesos y resultados de la gestión de la SDP, propiciar escenarios de diálogo con la ciudadanía, fortalecer los espacios de co-creación ciudadana e incentivar la cultura de rendición de cuentas al interior de la SDP.

2.2 Objetivo general

Promover buenas prácticas y estrategias en transparencia, acceso a la información pública, la rendición de cuentas permanente, participación ciudadana, innovación pública y colaboración ciudadana en el marco de un Gobierno Abierto.

2.3 Objetivos específicos

- Evidenciar de forma transparente y clara los resultados, avances, logros de políticas, programas, planes y proyectos de la SDP mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- Incentivar la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas a nivel interno y externo.
- Promover espacios de encuentro y diálogo con la ciudadanía en el marco del modelo colaborativo.

2.4 Retos

De acuerdo con el diagnóstico de la estrategia de rendición de cuentas de la SDP 2021, se consideran los siguientes retos:

- Ampliar los conocimientos de los grupos de valor sobre la gestión de la Secretaría Distrital de Planeación para mejorar la comprensión de los temas que lidera la entidad y potenciar la participación de la ciudadanía en los ejercicios de rendición de cuentas.

- Evidenciar permanentemente avances sobre la gestión de la SDP, mediante un el uso de las TIC.

2.5 Líderes de la estrategia de rendición de cuentas en la Secretaría Distrital de Planeación

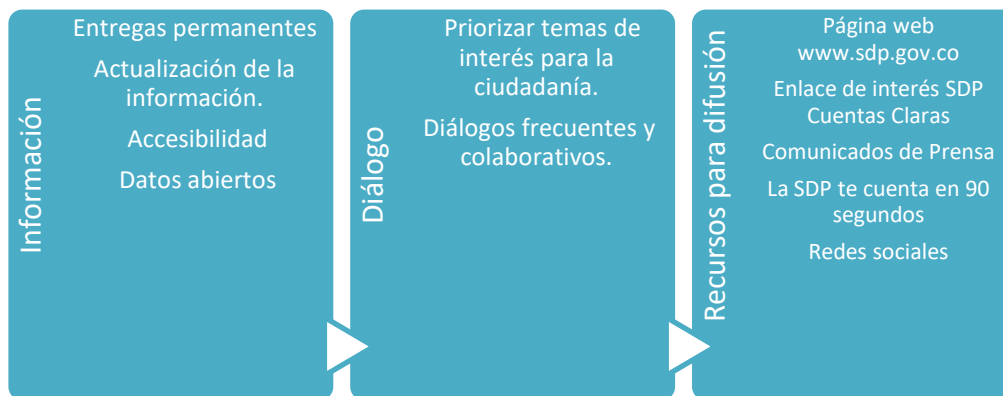
A continuación, se mencionan cuáles son las dependencias que lideran el proceso de rendición de cuentas en la Secretaría Distrital de Planeación y sus roles:

Despacho	Son los encargados de presidir las audiencias públicas de rendición de cuentas y los espacios de diálogo ciudadano.
Dirección de Planeación	Se encarga de consolidar y publicar informes de gestión; aportar la información oficial de las cifras relacionada con las metas y los recursos planeados y ejecutados dentro de los programas y proyectos de la entidad; formula la estrategia de Rendición de cuentas de la Secretaría Distrital de Planeación con la Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación.
Dirección de Participación	Formula en conjunto con la Dirección de Planeación, la estrategia de Rendición de cuentas. Propone la metodología de los espacios de diálogo ciudadano y de la audiencia pública de rendición de cuentas. Dirige los requerimientos de la ciudadanía planteados en el marco de los espacios de rendición de cuentas. Actualiza la información disponible en el botón de rendición de cuentas. Lidera la promoción de la participación ciudadana en los ejercicios de rendición de cuentas. Gestiona la logística de los eventos.
Oficina Asesora de Prensa y Comunicaciones	Publica noticias, boletines e información clave de la SDP a través de la página web y redes sociales, usando un lenguaje claro e inclusivo (subtítulos en videos, lenguaje de señas, entre otros. Colabora en la logística de la audiencia pública de rendición de cuentas en los medios tecnológicos. A través del web máster publica la información para mantener actualizado el enlace de interés de rendición de cuentas permanente de la SDP
Dirección de Gestión Humana	Encamina las acciones de fortalecimiento de competencias de las y los servidores de la SDP.
Dependencias de la SDP	Suministran información sobre su gestión para elaborar informes y desarrollar espacios de diálogo ciudadano. Hacen seguimiento a la publicación de información de su competencia en la página web de la Entidad, con el fin de mantenerla actualizada, con estándares de calidad y lenguaje claro. Orientan las preguntas y requerimientos de la ciudadanía planteados en el marco de la audiencia de Rendición de cuentas.

Fuente: Elaboración propia de acuerdo con el manual de funciones y Sistema de Gestión.

2.6 Componente de Comunicación de la Estrategia

La Secretaría Distrital de Planeación promoverá la rendición de cuentas de manera permanente, promoviendo el acceso a la información abierta y disponible para la consulta de la ciudadanía a través de canales que faciliten el acceso, la comprensión y la interacción con los grupos de interés.



Fuente: elaboración propia. Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación.

2.7 Diálogos e interacciones permanentes con la ciudadanía

Esta estrategia contempla articular los principios fundamentales de la gobernanza colaborativa y los principios de Gobierno Abierto Bogotá al servicio de una apuesta institucional de la participación. Por ello, se contempla el desarrollo de espacios que prioricen las temáticas de interés seleccionadas por la ciudadanía. Por esta razón, para la realización de los diálogos ciudadanos y espacios de encuentro con la ciudadanía, la estrategia de rendición de cuentas fundamenta su actuar de la siguiente manera:



Fuente: elaboración propia. Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación.

Adicionalmente, se incorporarán acciones y metodologías en respuesta a los lineamientos distritales para impulsar interacciones cercanas de la SDP con respuestas inmediatas:

- **DEMANDA CIUDADANA:** Realizar un proceso permanente de rendición de cuentas basado en la identificación de las necesidades e intereses de información ciudadana y los grupos de valor con enfoques.
- **HUELLA DE GESTIÓN:** Entregar información en tiempo real sobre los resultados y decisiones.
- **ACTIVACIÓN CIUDADANA:** Dialogo doble vía en espacios de dialogo con compromisos.
- **BALANCE CIUDADANO:** Espacios de diálogo de doble vía con la ciudadanía, en el cual se asuman compromisos viables y hacer seguimiento participativo.
- **DECISIONES EN TIEMPO REAL:** con la participación de directivos que tomen decisiones y aseguren la escucha.

2.8 Cronograma de actividades de Rendición de Cuentas 2022

 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022												
Secretaría Distrital de Planeación												
Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Diagnóstico estrategia RDC 2021												
Elaboración documento estrategia de rendición de cuentas 2022.												
Jornada de Inducción de la audiencia pública de rendición de cuentas de la Administración Distrital con la ciudadanía invitada.												
Audiencia Pública de rendición de cuentas de la Administración Distrital.												
Realización escuela de pensamiento: rendición de cuentas												
Socialización estrategia de rendición de cuentas de la entidad.												
Realización de tres Diálogos ciudadanos												
Realización de 4 jornadas de trabajo con la ciudadanía, de manera directa y a través de las instancias ciudadanas o grupos de interés existentes, para informarles sobre la estrategia de causas ciudadanas												
Una audiencia Pública de rendición de cuentas SDP												
Elaboración y publicación de informe de seguimiento y evaluación de jornada de rendición de cuentas												
Lanzamiento de un formulario de participación ciudadana y rendición de cuentas consulta temas de												
Seguimiento e implementación plan de acción directiva 005 de 2020 (directrices Gobierno Abierto Bogotá).												
Puesta en marcha de la iniciativa agendas abiertas con todas las actividades relacionadas con procesos participativos de la entidad.												
Puesta en marcha de la iniciativa la SDP te cuenta en 90 segundos (campaña externa)												
Puesta en marcha campaña SDP Cuentas Claras es (campaña interna)												

3. SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINÚA DEL PROCESO

La Secretaría Distrital de Planeación cumplirá el seguimiento y retroalimentación de la rendición de cuentas a través de las siguientes actividades generales

Acción	Detalle	Medio de divulgación	Responsable
Realizar seguimiento a la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas.	Generar informe de seguimiento y evaluación de la estrategia de rendición de cuentas de la entidad.	Diagnóstico rendición de cuentas de la vigencia	Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación Dirección de Planeación.
Medir el nivel de satisfacción de los grupos de valor frente al ejercicio de rendición de cuentas de la entidad y la gestión pública.	Generar encuestas de satisfacción a las actividades realizadas	Encuesta de satisfacción	Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación / Dirección de Planeación
Dar a conocer los resultados de las estrategias de participación y los diálogos y espacios de RDC.	Generar informes y espacios de información para evidenciar de los resultados y avances de las estrategias de participación en los instrumentos de planeación.	Informes publicados en Página web / Informe de gestión	Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación.

Fuente: Elaboración propia. Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación.

4. CRONOGRAMA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SDP EN CADA UNA DE SUS ETAPAS

CRONOGRAMA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SDP EN CADA UNA DE SUS ETAPAS															
#SDPCuentasClaras				SECRETARÍA DE PLANEACIÓN											
APRESTAMIENTO	ACTIVIDADES DE LAS ETAPAS	RECURSOS	RESPONSABLE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	Formular la estrategia de rendición de cuentas y la metodología de los espacios de diálogo ciudadano con el diagnóstico del estado actual de la entidad, necesidades de información, caracterización de ciudadanos y partes interesadas, etc.	Talento Humano	Dirección de Planeación - Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación												
	Identificación de líderes de la rendición de cuentas de la SDP y sus roles.	Talento Humano	Dirección de Planeación - Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación												
	Cualificar a los servidores y servidoras de la SDP en el proceso permanente de rendición de cuentas.	Talento Humano	Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación - Dirección de Gestión Humana.												

CRONOGRAMA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SDP EN CADA UNA DE SUS ETAPAS

#SDPCuentasClaras		 													
ACTIVIDADES DE LAS ETAPAS		RECURSOS	RESPONSABLE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
DISEÑO Y PREPARACIÓN	Preparar los espacios de diálogo ciudadano en el marco de la rendición de cuentas permanente de la Secretaría Distrital de Planeación	Consolidar y publicar informes de rendición de cuentas	Talento Humano Tecnológicos	Dirección de Planeación											
		Realizar las pruebas de conexión para garantizar el funcionamiento de la plataforma elegida para la transmisión y difusión de los diálogos ciudadanos.	Talento Humano Tecnológicos	Oficina Asesora de Prensa											
		Realizar las presentaciones en lenguaje comprensible de los temas que se tratarán en los diálogos ciudadanos.	Talento Humano Tecnológicos	Oficina Asesora de Prensa y Áreas misionales											
		Diseñar y publicar las piezas comunicativas para la convocatoria e información de la gestión de la SDP, en lenguaje comprensible	Talento Humano Tecnológicos	Oficina Asesora de Prensa											
		Convocar a los grupos de valor y partes interesadas a los diálogos ciudadanos, haciendo uso de diferentes medios de comunicación masivos como el sitio web, redes sociales, entre otros.		Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación											
		Las áreas misionales apoyarán divulgando la información en los medios directos que tienen con sus grupos ciudadanos.	Talento Humano												
		Realizar consulta ciudadana para priorizar temáticas que pueden ser tratadas en algunos de los espacios diálogo ciudadano	Talento Humano	Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación											
	Preparación de la audiencia pública de rendición de cuentas de la SDP.	Consolidar el informe de rendición de cuentas del sector para su publicación	Talento Humano	Dirección de Planeación											
		Divulgar el informe de rendición de cuentas del sector, las piezas comunicativas de información de gestión	Talento Humano	Oficina Asesora de Prensa y Dirección de Participación y Comunicación para la											
		Convocar activamente a los grupos de valor y partes interesadas para contar con su participación en la audiencia pública del sector.	Talento Humano	Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación											
		Realizar consulta ciudadana para priorizar temáticas que pueden ser tratadas en la audiencia pública	Talento Humano	Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación											

CRONOGRAMA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SDP EN CADA UNA DE SUS ETAPAS																
#SDPCuentasClaras				SECRETARÍA DE PLANEACIÓN												
	ACTIVIDADES DE LAS ETAPAS	RECURSOS	RESPONSABLE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
EJECUCIÓN	Realizar de forma presencial/ virtual los diálogos ciudadanos con temáticas específicas de la Secretaría Distrital de Planeación de acuerdo con la metodología definida.	Talento Humano	Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación, Oficina Asesora de Prensa y Áreas misionales involucradas.													
	Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas de la Secretaría Distrital de Planeación	Talento Humano	Dirección de Planeación - Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación, Oficina Asesora de Prensa y Áreas misionales involucradas.													
EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	Realizar seguimiento a los compromisos pactados con la ciudadanía en espacios de participación ciudadana.	Talento Humano	Dirección de Planeación - Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación.													
	Sistematizar y socializar los resultados, logros, dificultades, necesidades y expectativas de los ciudadanos, recogidas en los espacios de rendición de cuentas realizados.	Talento Humano	Dirección de Planeación - Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación.													
	Evaluar la estrategia de rendición de cuentas aplicada en la SDP para establecer mejoras	Talento Humano	Dirección de Planeación - Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación.													

Fuente: Elaboración propia. Dirección de Participación y Comunicación para la Planeación.

**Anexo 1 encuesta: espacios de rendición
de cuentas: diálogos ciudadanos y
audiencia pública.**

Fecha

DD	MM	AAAA
----	----	------

Tema: _____

Nombre: _____

Edad: _____ Correo electrónico: _____

Localidad: _____

Entidad u Organización que representa: _____

Estimado(a) ciudadano(a): agradecemos su asistencia y participación en este espacio. Esta encuesta pretende conocer su nivel de satisfacción frente al espacio de rendición de cuentas desarrollado y así continuar mejorando para usted. Por favor, **marque con una X** la respuesta que más se ajuste a las siguientes preguntas y a su opinión:

1. ¿Tuvo acceso a información sobre el tema tratado antes del evento? a. Sí _____ b. No _____	7. ¿Las preguntas que hicieron las personas fueron respondidas? a. Sí _____ b. No _____
2. ¿Cómo se enteró del evento? a. Página web _____ b. Correo electrónico _____ c. Invitación _____ d. Otro. ¿Cuál? _____	8. ¿Considera que estas actividades permiten el diálogo con la ciudadanía? a. Sí _____ b. No _____
3. Considera que el tiempo que duró el espacio de rendición de cuentas fue: a. Muy largo _____ b. Suficiente _____ c. Insuficiente _____	9. Después de este ejercicio, su percepción de la gestión de la Entidad: a. Mejoró _____ b. Empeoró _____ c. Se mantuvo igual (mala) _____ d. Se mantuvo igual (buena) _____
4. La información brindada fue: a. Clara _____ b. Confusa _____	10. ¿Volvería a participar en otro espacio de rendición de cuentas? a. Sí _____ b. No _____
5. ¿La información presentada responde a sus intereses? a. Sí _____ b. No _____	11. ¿Qué temas sobre la gestión de la Secretaría General le gustaría que se trataran en espacios de rendición de cuentas?
6. ¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias? a. Sí _____ b. No _____	

¡En la SDP reconocemos la experiencia y el saber de los ciudadanos y ciudadanas!

Teniendo en cuenta que consultaron y revisaron este documento que contiene la estrategia de rendición de cuentas 2022 de la Secretaría Distrital de Planeación denominada ***SDP Cuentas Claras***, les invitamos a que nos cuenten cómo les pareció su contenido y qué acciones de mejora podemos implementar en el marco de esta estrategia.

Déjenos conocer su opinión en el siguiente enlace:

<https://forms.gle/FUZieALxeQx7rupa9>

¡Gracias!

