

Bogotá D.C., 17 de diciembre de 2019

Señor:

**MILTON OLIMPO GUEVARA CARRILLO**  
CL 39 B Sur 12 A 51 Este  
Teléfono: 3676997 3202056146  
E-mail: milton.guevarac@gmail.com  
Ciudad.

**Radicado: 1-2019-80316 - SDQS 2865932019**  
**Asunto: Queja operativo de barrido Sisbén IV.**

Respetado señor Guevara,

Hemos recibido su queja en la que manifiesta que “el 01 de diciembre dejaron un volante en su hogar indicando que no había nadie para tomar la encuesta, y que, por tal motivo, harían la visita nuevamente el 02 de diciembre, pero ese día no podía estar nadie para tomarla”; frente a ello, amablemente le informamos lo siguiente:

Actualmente se adelanta el **operativo de barrido** para actualizar la base de datos con la nueva metodología **Sisbén IV**, por lo que **sólo se están aplicando encuestas bajo la modalidad de barrido según la programación** de cada sector.

**Previo a la encuesta, se informan las fechas de visita** y los documentos requeridos para que los hogares se preparen para contestar, dejando un volante bajo la puerta de cada vivienda; igualmente, **se hacen hasta dos visitas para poder encuestar a todos los hogares.**

Al respecto, es necesario señalar que **el 10 de Diciembre usted manifestó que ya había sido encuestado y que desistía de la queja**, según lo indicó en la llamada telefónica al 3202056146 que realizó la profesional encargada de su caso, por tal motivo damos cierre a su caso.

Finalmente, le invitamos a que esté atento a la **publicación de los resultados** de la encuesta en la nueva base de datos, una vez el Departamento Nacional de Planeación **DNP autorice el inicio de Sisbén IV en el 2020.**

Cordialmente,



**Helmut Menjura**  
**Dirección de SISBEN**  
Elaboró: Paola Y Torres M.

*EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página [www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co) link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.*

Carrera 30 No. 25 - 90  
Código Postal 111311  
Pisos 5, 8 y 13  
PBX 335 8000  
[www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co)  
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Página 1 de 1