

Bogotá D.C., 09 de diciembre de 2019

Señora
GINA CAROLINA BUSTOS GUTIERREZ
karolina628@hotmail.com
Transversal 78 No. 40 B 31 Sur
Ciudad

Radicado: 1- 2019 - 78764
Asunto: Queja por atención

Respetada señora Gina Carolina:

En atención a la solicitud de la referencia de manera atenta le informamos que consultado en la Base de Encuestados de Sisbén de Bogotá D. C, se encontró que en el sitio de residencia a usted y los integrantes de su hogar les fue practicada una encuesta Sisbén el 13 de diciembre del año 2010, los datos del hogar se registraron en la ficha 4212879.

De otro lado, en dicha encuesta con fecha 27 de noviembre del año en curso fue registrada la solicitud de inclusión 1409876, la cual fue atendida, los datos de la menor Ana Lucia Rojas Bustos ya se encuentran registrados en la base de datos de Sisbén de Bogotá.

La ficha 4212879 con la novedad de inclusión será remitida en el próximo corte correspondiente al 26 de diciembre del presente año al Departamento Nacional de Planeación DNP para el proceso de certificación, dicho proceso toma un mes, de tal forma que a partir del 22 de enero del próximo año podrá consultar la información en la página www.sisben.gov.co

Lo anterior en razón a que toda actualización que se realiza en la base de datos de Sisbén debe ser certificada por el Departamento Nacional de Planeación DNP, de conformidad con el Decreto 1192 de 2010, modificado mediante Resolución 3663 de 2018.

De otra parte es importante señalar que la Secretaría Distrital de Planeación bajo los lineamientos del Gobierno Nacional ha realizado en el transcurso de este año un operativo de barrido de actualización con la encuesta Sisbén Metodología IV, para encuestar a todos los hogares residentes en sectores con estratificación socioeconómica 1, 2 y algunos del 3. En razón de lo anterior se procedió a verificar con sus datos el consolidado de encuestas Sisbén Metodología IV, lo cual permitió establecer que en desarrollo de dicho operativo en la Localidad de Kennedy usted no respondió la encuesta Sisbén.

De acuerdo con lo anterior es importante que solicite la encuesta en uno de los 19 puntos de atención ubicados en los CADES y SuperCADES, para ello es necesario que presente el documento de identidad y el último recibo de acueducto o energía, adicionalmente que mantenga actualizada la dirección registrada en la solicitud para así al momento de la visita localizarla para practicar la encuesta, lo cual puede realizar en un punto de atención de Sisbén con el correspondiente recibo de servicio público domiciliario.

La solicitud será atendida al momento que finalice el operativo de barrido de aplicación de encuestas Sisbén IV, una vez el Departamento Nacional de Planeación DNP defina el procedimiento para la aplicación de

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**
Página 1 de 2

encuestas a la demanda con la nueva metodología Sisbén IV.

Finalmente, agradecemos su información sobre la calidad de la atención recibida en el módulo del CADE de Kennedy, la cual consideramos un aporte muy importante para la mejora en la atención que corresponde brindar a la ciudadanía en los canales de servicio dispuestos por la Secretaría Distrital de Planeación. Sobre la queja presentada le informamos que hemos procedido a poner en conocimiento de los encargados del seguimiento directo de los informadores de puntos de atención de Sisbén con el fin de que se adopten las medidas que permitan evitar que situaciones como la descrita por usted se vuelvan a presentar.

Cordialmente,



Helmut Menjura
Dirección de SISBEN

Copia: **Departamento Nacional de Planeación DNP.** servicioalciudadano@dnp.gov.co Calle 26 No. 13-19 Edificio FONADE. Primer Piso.

Proyectó: Nohora Pineda

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 2 de 2