

Bogotá D.C., 26 de noviembre de 2019

Señor
ARCADIO JOSÉ SOLER
Carrera 97 A No. 153 - 95
Teléfono 3112594250
soler2rocke@gmail.com
Ciudad

Radicado: 1-2019-78134
Asunto: Información Sisbén

Respetado señor Soler:

Recibimos su solicitud de información sobre los trámites a seguir para su vinculación al sistema de salud, por lo que atentamente le indico lo siguiente:

En primer lugar, debe saber que el Sisbén no es un servicio médico ni de salud; el Sisbén es un sistema de información que se configura con las encuestas realizadas a los hogares. Luego de la encuesta, las respuestas entregadas se suben a un sistema de cómputo o software que automáticamente arroja un puntaje. Este puntaje puede estar entre 0 y 100 puntos y se entiende que entre más cerca de 0 más pobre y vulnerable es el hogar.

Así mismo, haber respondido la encuesta Sisbén por sí mismo no vincula a las personas a programa social alguno, ya que Sisbén es neutral en relación con las decisiones que toman las entidades responsables de los programas.

Para solicitar una encuesta Sisbén le invito a que se acerque a uno de los 18 puntos de atención en de la Red de Cades, llevando un recibo de servicio público de su lugar de residencia y su documento válido.

Le subrayo, debe ser un documento válido, esto es cualquier de los siguientes tres: Permiso Especial de Permanencia, Salvoconducto tipo SC2 o cédula de extranjería. No es válido su documento de identidad de venezolano. Hasta tanto no tenga el documento no le podemos visitar en su lugar de residencia.

De otro lado, le informo que esta Secretaría no es la encargada del tema de salud. En Bogotá es la Secretaría Distrital de Salud con quien puede comunicarse al 3649666 o puede dirigirse a la carrera 32 No. 12-81. Allí le informarán los costos y procedimientos para usar la Red Hospitalaria no tener la encuesta Sisbén no es impedimento para que le atiendan su estado de salud.

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 1 de 2

Usted igualmente, puede obtener información sobre los posibles caminos para acceder al sistema de salud y seguridad social <https://www.minsalud.gov.co/atencion/Paginas/guia-del-usuario.aspx>

Para información Sisbén puede comunicarse al 3358000 opción 2.

Cordialmente,



Helmut Menjura
Dirección de SISBEN

Preparó Luz Yanira Garzón

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 2 de 2