

Bogotá D.C., 06 de diciembre de 2019

Señor:

JESUS ANIBAL MARTINEZ PULIDO

KR 72 K BIS A 39 02 SUR

Teléfono: 3194069473

E-mail: trabajosjesusmartinez@hotmail.com

Ciudad.

Radicado: 1-2019-77799 -SDQS 2766182019

Asunto: Queja operativo de barrido Sisbén IV.

Respetado señor Martinez,

Hemos recibido su queja en la que manifiesta que “le llegó una notificación a su vivienda de que lo visitarían entre el 09 al 12 de noviembre, sin embargo en esas fechas no fue visitado, pero los encuestadores pasaron el 14 de noviembre cuando no había nadie y no dejaron la notificación para la segunda visita, por lo cual solicita le sea agendada una cita”; frente a ello, amablemente le informamos lo siguiente:

Actualmente se adelanta el **operativo de barrido** para actualizar la base de datos con la nueva metodología **Sisbén IV**, por lo que **sólo se están aplicando encuestas bajo la modalidad de barrido según la programación** de cada sector, NO bajo la modalidad de demanda (según las solicitudes de visita que registran los ciudadanos).

Previo a la encuesta, se informa a los hogares las **fechas aproximadas de visita**, para que éstos se preparen para contestar, dejando un volante informativo en cada vivienda; las **fechas pueden variar** por diversos factores como las condiciones climáticas, la seguridad del sector, el soporte tecnológico y otros,

Sin embargo, **para garantizar que los hogares puedan ser encuestados, se realizan hasta dos visitas**, por lo que, sí en la primera visita no es posible hacer la encuesta, se deja un sticker y otro volante programando una **segunda y última** visita, pero sí en ésta tampoco es posible aplicar la encuesta, se cierra el hogar y se continúa con el operativo.

En su caso, los reportes del avance del barrido al 04 de diciembre indican que **usted no contestó la encuesta** y el sector “**La Campiña**” de la Localidad de Kennedy, dónde reside según su dirección, se terminó de visitar el 01 de diciembre; por lo tanto, su queja se **trasladó al operador encargado de la zona** para que verifique el despliegue del operativo en su hogar y se tome las acciones pertinentes.

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 1 de 2

Anexos: No

No. Radicación: 2-2019-82263 No. Radicado Inicial: 1-2019-77799

No. Proceso: 1535525 Fecha: 2019-12-10 07:17

Tercero: JESUS ANIBAL MARTINEZ PULIDO

Dep. Radicadora: Dirección de SISBEN

Clase Doc: Salida Tipo Doc: Oficio de salida Consec:

Sin embargo, es pertinente mencionar, que los hogares NO registrados en el barrio, podrán ser encuestados una vez el Departamento Nacional de Planeación autorice el inicio de la **modalidad de demanda para Sisbén IV**, después de terminar el barrio en Diciembre, para lo cual deberán registrar una solicitud de visita en un punto de atención.

No obstante, actualmente tiene activa la **encuesta N° 4807217**, de la visita del 2014, con puntaje de 54,08, la cual **permanecerá vigente hasta que la nueva base de datos Sisbén IV sea publicada en el 2020**, divulgando los nuevos puntajes de las personas encuestadas en el barrio.

Cordialmente,



Helmut Menjura
Dirección de SISBEN

Elaboró: Paola Y Torres M.

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 2 de 2