

Bogotá D.C., 07 de noviembre de 2019

Señora  
**CARMEN VANEGAS MORA**  
Calle 31 A Sur No. 2 - 28 Este piso 2  
Teléfono 3123789078  
[carmen11vanega@gmail.com](mailto:carmen11vanega@gmail.com)  
Ciudad

Radicado Personería: SINPROC 2638442 de 2019  
Radicado SDP: 1-2019-74253  
Asunto: Información Sisbén

Respetada señora Carmen:

Recibimos de la Personería una comunicación en la que solicita la realización de la encuesta Sisbén, por lo que atentamente le informo lo siguiente:

En primer lugar, revisada la base de datos se encuentra que usted ya tiene una visita Sisbén en su casa propia, que habita solamente con su hija que ya es mayor de edad. Ambas cursaron la secundaria completa y otras respuestas que entregaron en el momento de la visita, se les asignó el puntaje de 69.06 puntos, que son el reflejo de sus condiciones de vida.

Debe saber que el puntaje no lo asigna el encuestador ni persona alguna, sino que surge de un cálculo automático que se hace en un sistema de cómputo, cuando se ingresan las respuestas a la encuesta Sisbén o cuando se hacen ajustes en la información del hogar.

Se encuentra de otro lado que usted registró la visita No. 2696937. Resultado de esta visita, se asignará de modo automático un nuevo puntaje que será el reflejo de las condiciones de vida que tenga en este momento.

Es del caso señalar que en el año 2019 se atienden las visitas según el cronograma que cumplen los encuestadores, en el marco del operativo de barrido que se está realizando por lo señalado en el Conpes 3877 de 2016. En el mencionado documento se ha definido un cambio en la metodología de las encuestas Sisbén, pasando de la versión III a la IV.

En relación con las fechas de atención de la visita, le informo que el operativo de barrido se desarrolla en la ciudad y en las áreas rurales desde el mes de marzo hasta diciembre de este año. A la fecha, ya los encuestadores han iniciado el trabajo en la localidad de San Cristóbal por lo que le recomendamos estar atenta y tener los documentos de identidad de

*EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página [www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co) link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.*

Carrera 30 No. 25 - 90  
Código Postal 111311  
Pisos 5, 8 y 13  
PBX 335 8000  
[www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co)  
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Página 1 de 2

todos los integrantes del hogar, para el día de la visita

Realizada la encuesta, se hace un procesamiento distrital y nacional, para luego ingresar a la base nacional certificada, que es publicada por el DNP en [www.sisben.gov.co](http://www.sisben.gov.co) según las fechas establecidas para tal fin. En su caso, a finales del mes de noviembre, puede revisar la página web y según el puntaje obtenido, puede acceder o no a los beneficios del programa social requerido.

Debe saber que Sisbén no es un servicio médico ni de salud, es un sistema de información que permite la identificación de potenciales beneficiarios de programas sociales. Además, tener la encuesta Sisbén por sí mismo no vincula a las personas a ningún programa social. Para acceder a dichos programas, se deben cumplir los requisitos que fijan las entidades responsables de su ejecución. Sisbén es una herramienta neutral en relación con esas decisiones.

Para más información con relación a la encuesta puede comunicarse al 3358000 opción 2, o puede llamar a la Línea 195.

Cordialmente,



**Helmut Menjura**  
Dirección de SISBEN

Copia a Álvaro José Giraldo Personero Delegado para la Movilidad y la Planeación Urbana Personería de Bogotá Carrera 7 No. 21-24

Preparó Luz Yanira Garzón

*EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página [www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co) link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.*

Carrera 30 No. 25 - 90  
Código Postal 111311  
Pisos 5, 8 y 13  
PBX 335 8000  
[www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co)  
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Página 2 de 2