

Bogotá D.C., 31 de octubre de 2019

Señora
FRANCINEY SALAZAR MURILLO
Calle 43 C Sur No. 2-55 Este
Teléfono 3157278344
Ciudad

Radicado Personería: SINPROC 766535 de 2019
Radicado SDP: 1-2019-73418
Asunto: Información Sisbén

Respetada señora Franciney:

Recibimos de la Personería una comunicación en la que señala su inconformidad con el puntaje Sisbén, por lo que atentamente le informo lo siguiente:

En primer lugar, señala que fue atendida por un funcionario en el momento en el que solicitó la inclusión de su hijo Dylan y que éste *me puso un puntaje de 56.55 puntos y no quiso hacerme la visita para actualizar los datos del Sisbén.*

Conforme a lo anterior, le informo que el puntaje Sisbén no lo asigna el encuestador ni persona alguna; este surge de un cálculo automático que se hace en un sistema de cómputo, cuando se ingresan las respuestas a la encuesta Sisbén o cuando se hacen ajustes en la información del hogar; su puntaje anterior era de 46.39 puntos del año 2015. Y por lo dicho en su comunicación, no es la Personería ni ninguna entidad o persona la puede modificar el puntaje.

Como usted lo señala, e igualmente, como se le explicó en el momento en que se hizo contacto telefónico que fue atendido por usted, se hace necesario realizar una visita para actualizar los datos del hogar, por lo que se registró la visita No. 2725644. Resultado de esta visita, se asignará de modo automático un nuevo puntaje que será el reflejo de las condiciones de vida que tenga en este momento.

Es del caso señalar que en el año 2019 se atienden las visitas según el cronograma que cumplen los encuestadores, en el marco del operativo de barrido que se está realizando por lo señalado en el Conpes 3877 de 2016. En el mencionado documento se ha definido un cambio en la metodología de las encuestas Sisbén, pasando de la versión III a la IV.

En relación con las fechas de atención de la visita, le informo que el operativo de barrido se desarrolla en la ciudad y en las áreas rurales desde el mes de marzo hasta diciembre de

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 1 de 2

este año. En este momento los encuestadores han iniciado el trabajo en la localidad de San Cristóbal por lo que le recomendamos estar atenta y tener los documentos de identidad de todos los integrantes del hogar, para el día de la visita

Realizada la encuesta, se hace un procesamiento distrital y nacional, para luego ingresar a la base nacional certificada, que es publicada por el DNP en www.sisben.gov.co según las fechas establecidas para tal fin. En su caso, a finales del mes de noviembre, puede revisar la página web y según el puntaje obtenido, puede acceder o no a los beneficios del programa social requerido.

Debe saber que Sisbén no es un servicio médico ni de salud, es un sistema de información que permite la identificación de potenciales beneficiarios de programas sociales. Además, tener la encuesta Sisbén por sí mismo no vincula a las personas a ningún programa social. Para acceder a dichos programas, se deben cumplir los requisitos que fijan las entidades responsables de su ejecución. Sisbén es una herramienta neutral en relación con esas decisiones.

Para más información con relación a la encuesta puede comunicarse al 3358000 opción 2, o puede llamar a la Línea 195.

Cordialmente,



Helmut Menjura
Dirección de SISBEN

Anexo: Solicitud de visita No. 2725644

Copia a Álvaro José Giraldo Personero Delegado para la Movilidad y la Planeación Urbana Personería de Bogotá Carrera 7 No. 21- 24

Preparó Luz Yanira Garzón

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 2 de 2