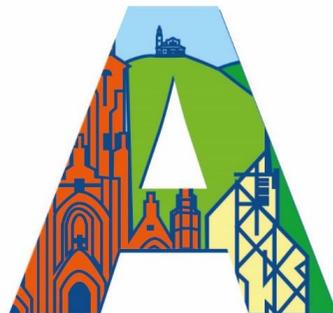


La



que estamos construyendo

Plan del Sistema de Cuidado y servicios sociales



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN



RESULTADOS DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Agosto de 2023

EQUIPO DIRECTIVO:

Felipe Edgardo Jiménez Ángel
Secretario Distrital de Planeación

Margarita Rosa Caicedo Velásquez
Subsecretaria de Planeación Territorial

Lizette Medina Villalba
Directora de Estructuras y Sistemas Territoriales

EQUIPO DE TRABAJO

Subdirector de Planes Maestros: Nelson Humberto Gamboa Baracaldo
Oficina de participación social y diálogo ciudadano: Juan Carlos Prieto García
Asesor Subsecretaría de Planeación Territorial: Alonso Cárdenas Spittia

Profesionales:

Coordinador: Paola Cecilia Cáceres Rodríguez

Líder de proceso: Nicolás Esteban Flórez Castañeda
Enlace participación – Subdirección de Planes Maestros: María Alejandra Lozano
Análisis: Diva Marcela García García

Contenido

| | |
|---|----|
| 1. Introducción | 5 |
| 1.1. Objetivo | 5 |
| 2. Espacios de participación y consulta ciudadana: Evidencia de las etapas de la estrategia..... | 5 |
| 2.1. Etapa 1: Articulación a la Estrategia de Planeación Participativa de las Unidades de Planeamiento Local..... | 7 |
| 2.1.1. Talleres de Co-Creación por UPL 7 | |
| 2.1.2. Sondeos ciudadanos | 15 |
| 2.1.3. Articulación a la Estrategia “Tienda mi Veci” | 23 |
| 2.2. Etapa 2: Mesas Focales por el Cuidado con Actores Estratégicos | 27 |
| 2.3. Etapa 3: Foro de Socialización de Resultados..... | 31 |
| 3. Conclusiones del proceso | 31 |
| 3.1. Talleres de Co-Creación en las 33 UPL..... | 31 |
| 3.2. Sondeos Ciudadanos | 32 |
| 3.3. Articulación a la Estrategia “Tienda Mi Veci”..... | 33 |
| 3.4. Mesas Focales por el Cuidado con Actores Estratégicos | 33 |
| 3.5. Conclusiones generales | 34 |
| 4. Anexos | 35 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1- Etapas de la estrategia de participación..... | 6 |
| Tabla 2– Información mesas focales con actores estratégicos | 27 |

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

| | |
|---|----|
| Ilustración 1- Resultados de priorización por zona de programación y gestión territorial - Noroccidente | 16 |
| Ilustración 2- Resultados de priorización por zona de programación y gestión territorial - Occidente | 17 |
| Ilustración 3- Resultados de priorización por zona de programación y gestión territorial - Suroccidente | 18 |
| Ilustración 4- Resultados de priorización por zona de programación y gestión territorial - Norte | 19 |

Resultados Proceso de Participación
Plan Sistema del Cuidado y Servicios Sociales

Ilustración 5- Resultados de priorización por zona de programación y gestión territorial - Centro Ampliado..... 20

Ilustración 6- Resultados de priorización por zona de programación y gestión territorial - Suroriente..... 22

Ilustración 7- Resultados de priorización por zonas de programación y gestión territorial - Rural..... 23

Ilustración 8 - Resultados de pregunta actividades en proximidad..... 24

Ilustración 9- Resultados de pregunta necesidades en proximidad 25

Ilustración 10- Resultados de pregunta manzanas del cuidado 25

Ilustración 11- Resultados de pregunta manzanas del cuidado en proximidad..... 26



Introducción

El Plan del Sistema de Cuidado y Servicios Sociales corresponde al instrumento de planeación definido en los artículos 486 y 489 del Decreto Distrital 555 de 2021, que busca concretar el Modelo de Ocupación Territorial, articulando las políticas, objetivos, estrategias, metas y proyectos de la planeación sectorial con la estrategia de ordenamiento territorial definida en el Plan de Ordenamiento Territorial “Bogotá Reverdece 2022-2035”.

Adicional, en el párrafo 1 del artículo 489 se menciona que *“El Plan será formulado por la Secretaría Distrital de Planeación de los doce (12) meses siguientes a la entrada en vigencia del presente Plan, en concurrencia con las entidades responsables de cada sector administrativo y adelantando el proceso de participación ciudadana”*

En tal sentido, el Plan evalúa las necesidades de servicios del cuidado y sociales existentes y futuras, plantea estrategias para solventarlas, avizora el papel que pueden tener los servicios de este tipo para la proyección de Bogotá como ciudad referente internacional, y plantea las acciones de gestión y coordinación necesarias para garantizar una prestación de servicios oportuna, suficiente, cercana, sostenible, innovadora e incluyente, adelantando un proceso de participación.

En el marco de la formulación del Plan Maestro, se concibe una estrategia de participación enmarcada en el pilar de Participación del Modelo Colaborativo de la Secretaría Distrital de Planeación y los mecanismos de Diálogo y de Consulta Ciudadana del Sistema de Participación Territorial, que busca generar espacios de validación y diálogo con actores poblacionales estratégicos para el Sistema del Cuidado de la ciudad.

1.1. Objetivo

Presentar los resultados de la estrategia de participación ejecutada para socializar el Plan Maestro del Cuidado y Servicios Sociales, establecer los intereses de los actores estratégicos y grupos poblacionales identificados, validar la conformidad con los contenidos del Plan Maestro y recolectar propuestas para su complementación.

2. Espacios de participación y consulta ciudadana: Evidencia de las etapas de la estrategia

Los espacios de participación entorno al Plan Maestro del Sistema del Cuidado y Servicios Sociales desempeñan un papel crucial en la promoción de la inclusión, la transparencia y la toma de decisiones colectivas; brindan la oportunidad para que

**Resultados Proceso de Participación
Plan Sistema del Cuidado y Servicios Sociales**

los diversos actores estratégicos se involucren activamente en los asuntos que les afectan, reconociendo al Plan como una estrategia territorial para la ejecución del Plan de Ordenamiento Territorial.

Las voces de las diferentes ciudadanía, comunidades y actores estratégicos de Bogotá fueron escuchadas y analizadas en el marco de la formulación del instrumento, a través de

actividades de diálogo y consulta ciudadana que le permitieron a la Secretaría Distrital de Planeación no solo identificar oportunidades de complementación para el instrumento de planeación, sino también construir relaciones con actores estratégicos de los territorios, y reconocer las distintas visiones del cuidado y los servicios necesarios, así como las realidades sociales y necesidades de los actores afectos al cuidado en cada uno de los territorios.

Estos resultados se obtuvieron gracias a la participación y el compromiso de diferentes ciudadanos y ciudadanas, que a nivel individual y/o como representantes de intereses colectivos, aceptaron la invitación para acercarse a complementar la propuesta de una Bogotá que nos cuida a todas y todos.

Lo anterior se realizó mediante tres etapas que vinculan distintos escenarios de participación y ejecutaron la estrategia de participación. Sus principales características se sintetizan en la siguiente tabla; sus detalles y resultados serán descritos posteriormente.

Tabla 1- Etapas de la estrategia de participación.

| Fase | Escenario | Estrategia de Convocatoria | Objetivo | Medios y Herramientas Utilizadas | Población Objetivo | Producto Obtenido |
|---|---|---|--|---|---|--|
| Fase 1: Articulación a la Estrategia de Planeación Participativa de las Unidades de Planeamiento Local | Talleres de Co-Creación en las 33 UPL | - Mailing - Oficios de invitación - Llamadas - telefónicas | Presentar la propuesta POT y entablar un diálogo con la comunidad para generar propuestas sobre el Plan Maestro en el marco de la planeación participativa de las UPL. | Modalidad Presencial, metodología Mesas de Trabajo por Pilares. | Ciudadanía en general de cada una de las UPL. | Proyectos y acuerdos definidos en los talleres de Co-creación relacionados al pilar del cuidado. |
| | Sondeos Ciudadanos | - Acercamientos presenciales - Mailing | Ampliar la participación para la priorización de acciones en cada una de las UPL. | Modalidad virtual Metodología basada en retos dispuestos en el portal bogotaabierta.gov.co. | Ciudadanía en general de cada una de las UPL. | Priorización de servicios sociales y del cuidado definidos para cada UPL. |
| | Articulación a la Estrategia "Tienda Mi Veci" | - Acercamientos presenciales | Promover la participación ciudadana en torno al concepto de proximidad como una propuesta innovadora. | Modalidad presencial, stand en el marco de la FILBO 2023. | Ciudadanía en general. | Medición del conocimiento y la percepción de los asistentes respecto a su proximidad. |

Resultados Proceso de Participación
Plan Sistema del Cuidado y Servicios Sociales

| Fase | Escenario | Estrategia de Convocatoria | Objetivo | Medios y Herramientas Utilizadas | Población Objetivo | Producto Obtenido |
|-------------------------------------|---|--|--|---|---|---|
| Fase 2: Validación y Diálogo | Mesas Focales por el Cuidado con Actores Estratégicos | - Mailing - Oficios de invitación - Articulación con Secretarías Técnicas. | Presentar los avances en la formulación del Plan Maestro Sistema del Cuidado y Servicios Sociales a los Actores estratégicos identificados y dialogar en torno a propuestas de complementación que sean de su interés. | Modalidad mixta (Presencial y virtual según conveniencia), metodología plenaria de discusión. | Stakeholders identificados: - Consejo Consultivo de Sabios y Sabias. - Consejo Consultivo LGBTI. - Consejo Consultivo de Mujer y Género. - Población con discapacidad. - Cuidadoras y cuidadores. - Población con identidad étnica. - Actores privados estratégicos. | Propuestas de complementación identificadas en las Mesas Focales. |
| Fase 3: Socialización de resultados | Foro de Socialización de Resultados | - Mailing - Publicación en redes. | Generar un canal activo para la recepción de observaciones al instrumento y la aclaración de inquietudes. | Modalidad presencial | Ciudadanía en general. | Observaciones y ajustes al documento publicado en LegalBog. |

Fuente: Elaboración propia - Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad

2.1. Etapa 1: Articulación a la Estrategia de Planeación Participativa de las Unidades de Planeamiento Local

La estrategia de participación para el Plan Maestro se articuló con la ruta para la planeación participativa de las Unidades de Planeamiento Local - UPL - con el objetivo de aprovechar los espacios de diálogo ciudadano para capturar oportunidades de complementación y validación relevantes para el Plan. Se desglosan a continuación los tres escenarios que conformaron esta etapa.

2.1.1. Talleres de Co-Creación por UPL

La articulación con los Talleres de Co-Creación realizados en cada una de las 33 Unidades de Planeamiento Local de la ciudad, se enfocó en abordar el pilar del cuidado, para encontrar los elementos claves desde la perspectiva ciudadana, que deben ser considerados dentro del Plan Maestro.

En 59 Talleres y Mesas de Co-Creación de la ruta de participación UPL, en donde participaron 2.801 asistentes, se generaron propuestas y acuerdos alrededor de las

acciones que permitan garantizar la cercanía y la territorialización de la oferta del Sistema Distrital del Cuidado con la consolidación de las redes de servicios sociales y las Manzanas del Cuidado en la escala de proximidad. A continuación, se presentan de forma global las conclusiones de las mesas de trabajo del pilar del Cuidado por UPL.

Zona de programación y gestión territorial Noroccidente:

- **UPL Suba:** La comunidad enfatiza en la importancia de consolidar equipamientos relacionados con la prestación de servicios del cuidado en términos de salud y educación, principalmente, y fortalecer la oferta institucional con diferentes proyectos y servicios dirigidos a la ciudadanía. Todo lo anterior, debe estar acompañado de acciones para mejorar la seguridad.
- **UPL Rincón de Suba:** Se identificó la necesidad de crear puntos de pedagogía, redes de cuidado y un sistema de seguridad sobre los cerros orientales de la UPL, que le permita a la comunidad hacer uso y disfrute de este componente ecológico, e incentivar su cuidado y conservación. Además, se identificó la necesidad de mayores equipamientos y la ampliación de la oferta de servicios del cuidado, principalmente relacionados con educación, seguridad y salud.
- **UPL Tibabuyes:** Las oportunidades identificadas en el pilar de Cuidado, permitieron construir acuerdos para incluir ejes con proyectos específicos en la UPL. Dichos ejes estarían relacionados con equipamientos propios como casas de justicia, casas de la población mayor y centros de formación transversales a los equipamientos, con fines educativos y culturales.

Zona de programación y gestión territorial Occidente:

- **UPL Engativá:** Se identifica la necesidad de intervenir equipamientos de salud que no cumplen con los requerimientos según la comunidad y precisan una ampliación para subir de nivel (específicamente Hospitales Emaús y Engativá); se propone construir un Centro Cultural en la Plaza Fundacional de Engativá Pueblo, del cual, según información suministrada hay planos aprobados desde 1998; construir una Universidad Pública dentro de la AE (carrera 93 con la calle 63); se propone también recuperar el espacio público por invasión de comerciantes informales alrededor de Carulla del Cortijo, Iglesia del Cortijo, parque San Andrés y la Av. Calle 72 con la Carrera 106.

7



SECRETARÍA DE
PLANEACIÓN



Resultados Proceso de Participación Plan Sistema del Cuidado y Servicios Sociales

- **UPL Tabora:** Se identifica la necesidad de reactivar servicios sociales y del cuidado relacionados con salud, educación, cultura y servicios administrativos, entre estos, reactivar el CAMI del barrio Las Ferias y reconstruir el antiguo Hospital del barrio La Granja; se propone construir una Universidad Pública en el predio del Colegio Cooperativo del barrio La Palestina; construir una Casa de Cultura en los predios de la ALO y la construcción de un Centro Cultural Recreativo y Deportivo en los predios de la antigua Plaza de Mercado del barrio Boyacá; se sugiere consolidar una manzana del cuidado cercana a la Alcaldía Local de Engativá generando un nodo del cuidado con relación a equipamientos como la CIOM (Casa de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres) y realizar la ampliación del CADE del barrio Santa Helenita.
- **UPL Fontibón:** Se identifican propuestas para la construcción de equipamientos de servicios de educación, el aumento de infraestructura de servicios de salud y de educación en Zona Franca, la construcción de una segunda manzana del cuidado, posiblemente en la zona de San Pablo y que los habitantes puedan acceder más fácilmente a los servicios.
- **UPL Salitre:** Se identifican propuestas para la recuperación del espacio público en la Avenida Ciudad de Cali con Carrera 85, la consolidación de Maloka como laboratorio ciudadano, el mejoramiento de la infraestructura de los servicios de salud y la construcción de una casa de la cultura en Ciudad Salitre y un CAI en Modelia.

Zona de programación y gestión territorial Suroccidente:

- **UPL Patio Bonito:** La comunidad priorizó la construcción de colegios en los barrios Tierra Buena, Villa Alexandra y Ciudad Galán. Identificaron la oportunidad de construir un Mega Colegio en Corabastos y darle uso como universidad en la noche; esta opción resuelve la necesidad de construir nuevas universidades y, para lo mismo, proponen utilizar como equipamiento universitario nocturno el Colegio Eduardo Umaña Luna o el Colegio SaludCoop. En términos de salud, se propone la construcción de un hospital en el barrio Las Brisas.
- **UPL Kennedy:** Las propuestas y priorizaciones de la ciudadanía en términos se concentraron en los sectores de La Fragua, Corredor Férreo, Carvajal Osorio, Floralia y Nueva York, en donde las oportunidades identificadas se

8



SECRETARÍA DE
PLANEACIÓN



Resultados Proceso de Participación Plan Sistema del Cuidado y Servicios Sociales

relacionan con equipamientos para las personas mayores, salud (ampliación o lotes de oportunidad), cultura, educación (educación superior) y diversificación de la infraestructura ya existente. Adicionalmente, se identificaron propuestas relacionadas con parques bio-saludables tipo gimnasios al aire libre en sectores aledaños al INEM y Fragua.

- **UPL Tintal:** Se propuso la generación de un triángulo del Cuidado que contemple centros de cultura, unidades deportivas, servicios de salud, centros de atención al adulto mayor, cuidado animal, centros de atención inmediata - CAI y un museo en el bosque urbano Bavaria.
- **UPL Bosa:** La comunidad identificó y priorizó la necesidad de equipamientos como: centros comunitarios de atención en salud (hospitales) y los Centros Culturales Recreativos y Deportivos . También mencionaron la habilitación de un aula ambiental en el humedal Tibanica para su protección y cuidado.
- **UPL El Edén:** La comunidad priorizó la necesidad de centros de atención para la población mayor y para grupos diversos; el mejoramiento y construcción de salones comunales inexistentes y el aprovechamiento de suelos de oportunidad para equipamientos en salud.
- **UPL Porvenir:** La comunidad propuso la creación de una manzana del cuidado en la zona de El Edén - El Descanso e identificaron la oportunidad de construir espacios como casas de cultura en esta misma zona y en el barrio El Recuerdo de Santafé el Porvenir.

Zona de programación y gestión territorial Norte:

- **UPL Britalia:** Se identificaron propuestas alrededor del reverdecimiento, el cuidado, la reactivación económica, la movilidad sostenible y el patrimonio, entre las que resaltan la generación de un anillo ecoturístico, pasando por caminos o vías existentes y áreas de servidumbre, así como la generación de un circuito que busque articular programas de las JAC recuperando y reactivando salones comunales y espacios de encuentro como las iglesias y sus espacios libres asociados alrededor de la Ciclo Alameda Medio Milenio y la Avenida Villas.
- **UPL Torca:** La comunidad priorizó el desarrollo de un complejo del cuidado en el sector de Chorrillos, el mejoramiento de la infraestructura del Colegio

9



SECRETARÍA DE
PLANEACIÓN



Resultados Proceso de Participación Plan Sistema del Cuidado y Servicios Sociales

Nicolás de Buenaventura - Sector B, infraestructura de servicio educativo y técnico en el Centro Poblado Chorrillos en el lote de la arquidiócesis, oportunidad de la construcción de centro de primeros auxilios en Canaima, zona 11, Chorrillos y San Simón; se identificó la oportunidad de construir un coliseo detrás de Makro con puesto de primeros auxilios y lugar para la comunidad, un centro cultural, un museo de educación ambiental; construir un espacio comunitario (Salón comunal, lugar de culto - iglesia) en el barrio Canaima, y finalmente, la adecuación de servicios públicos en las zonas residenciales de Corpas y Bima.

- **UPL Toberín:** Se identificaron propuestas alrededor del reverdecimiento, cuidado, reactivación económica, movilidad sostenible y el patrimonio, dentro de los cuales se propuso reverdecer algunos parques, la construcción, adecuación y mejoramiento de equipamientos de recreación, de salud y con enfoque diferencial para toda la población en ciertos lugares del territorio que se definen como potencial del cuidado.
- **UPL Usaquén:** Se priorizaron acciones para ubicar servicios dirigidos a la población mayor, partiendo desde equipamientos como “Centros Día” hasta el mejoramiento de la movilidad peatonal a través de un eje centrado en movilidad universal a lo largo de la Carrera 19.
- **UPL Niza:** Se identificó que el sistema de cuidado se puede fortalecer en varios lugares de Niza, reactivando la Clínica Fray Bartolomé de las Casas sobre la Avenida Suba con Carrera 64 y conectando el Centro de Recreación, Cultura y Deporte en el Parque del Indio por la Calle 127D a la Avenida Villas. El eje de la Calle 129 potencia la relación entre la Casa de Justicia, la Casa de Igualdad de Oportunidades de la Mujer en Ciudad Jardín Norte con el Colegio Gustavo Morales Morales y la propuesta de recuperación del antiguo CAMI en Prado Pinzón hacia una posible manzana del cuidado.

Zona de programación y gestión territorial Centro Ampliado:

- **UPL Chapinero:** Se propone la creación de un hospital público o una red de centros de salud, ubicados en la zona sur de la UPL (comprendida entre las Calles 45 y 72, y la Av. Caracas y el borde de los Cerros), y la creación de una nueva manzana del cuidado en el antiguo hospital David Restrepo, utilizar la infraestructura de colegios y universidades multipropósito para dar respuesta a las necesidades de equipamientos mencionados en las

Resultados Proceso de Participación
Plan Sistema del Cuidado y Servicios Sociales

diferentes rondas. Se deja manifiesto el desacuerdo con la ubicación propuesta de la sede para la manzana de cuidado en el CDC Titos Garzón.

- **UPL Barrios Unidos:** Se propone la creación de equipamientos múltiples en la zona, tanto aprovechando los existentes como construyendo nuevos necesarios para la UPL, como una estación de bomberos incluida en la Actuación Estratégica Campín - 7 de Agosto, la instalación de escuelas técnicas y tecnológicas como el automotriz en el barrio 7 de Agosto y el mueblero en el 12 de Octubre, el mejoramiento de la accesibilidad universal en los andenes de la UPL, la reubicación de la Casa de la Cultura en el barrio San Felipe y la realización de acciones de mitigación en la zona del barrio 7 de Agosto.
- **UPL Teusaquillo:** La comunidad identificó como oportunidad la ubicación de la manzana del cuidado en el barrio La Soledad cerca del Park Way o en Chapinero Occidental, la construcción de la Casa de la Juventud en el barrio Acevedo Tejada y la creación de una Casa de la Cultura cercana al canal Arzobispo y de espacios multimodales en la infraestructura ya existente para que funcionen salones comunales o sitios de cuidado.
- **UPL Centro Histórico:** La comunidad identificó como necesidad la prestación de servicios de salud y cuidado, especialmente para personas con discapacidad y habitantes de calle, la implementación de equipamientos como baños públicos, con el fin de mejorar la calidad de vida de los habitantes y la promoción de acciones para mitigar la inseguridad que se presenta alrededor de los colegios e instituciones para los niños y niñas.
- **UPL Restrepo:** La comunidad propone dar cumplimiento a la creación de las Manzanas del Cuidado en la zona del CDC, con herramientas especiales para la población con discapacidad, que permitan el desarrollo profesional y personal, potenciar las Casas de Igualdad y Oportunidades para las mujeres, como una estrategia de localización de servicios integrales, iluminar la Calle 11a sur, desde la Carrera 10 hasta la Carrera 30, para mitigar la inseguridad, mejorar la infraestructura de equipamientos públicos ubicados alrededor del Parque Centenario y revisar los bienes fiscales existentes y recuperarlos por su interés patrimonial.
- **UPL Puente Aranda:** La comunidad propone la construcción del hospital de Puente Aranda, la adecuación de equipamientos asociados a la atención

prioritaria en salud, educación, cultura y deporte en la zona occidente de la UPL y el mejoramiento de equipamientos de seguridad en los CAI de la zona.

Zona de programación y gestión territorial Suroriente:

- **UPL Lucero:** Se propone la generación de equipamientos multifuncionales que presten servicios diversos para la comunidad y promuevan la cultura local asociados principalmente a las estaciones del Transmicable. En varios lugares se localizan lotes de oportunidad que permitirían el fortalecimiento del territorio en especial de la zona alta de la UPL, en la cual, se deben generar nuevos equipamientos para asegurar la proximidad por su condición topográfica. En el barrio Cordillera se identificó la oportunidad de generar una concha acústica para uso prioritario de los jóvenes donde se promuevan actividades artísticas y para el uso del tiempo libre que visibilicen la cultura local.
- **UPL San Cristóbal:** Se construyeron acuerdos entre los participantes sobre la importancia de la creación de equipamientos multifuncionales, donde se puedan encontrar entre los 15 y 30 minutos diferentes servicios, tales como las casas culturales, teatros, sitios para el cuidado las personas mayores y la primera infancia. Además, se identificó el interés en la mejora y diversificación de los servicios que ofrecen las Manzanas del Cuidado y hospitales de la zona suroriente para que se incluyan protocolos y dotacionales que atiendan y protejan las costumbres y tradiciones de la comunidad palenquera frente al cuidado, y la atención médica obstétrica.
- **UPL Rafael Uribe Uribe:** La ciudadanía estuvo de acuerdo en que se formulen proyectos que ofrezcan nuevos equipamientos del cuidado, como hospitales de mayor complejidad y centros de educación superior. Así mismo, reiteraron sus preocupaciones por el impacto en el sector de los equipamientos carcelarios permanentes y su ampliación. Las comunidades también mencionaron el potencial cultural de la UPL, al contener espacios de valor como la Plaza de Toros, la Piedra del Amor y la Hacienda Los Molinos, que podrían ser convertidos en centros culturales y ofrecer, además, una propuesta turística local que ayude a hacer más próspera su economía.
- **UPL Tunjuelito:** Para la comunidad es prioritario que se amplíe la oferta de los servicios sociales en equipamientos, en especial la atención a la población mayor; igualmente se evidencia la necesidad de mejorar la proximidad a servicios administrativos como un CADE.

- **UPL Arborizadora:** Se identifican como oportunidades el fortalecimiento de la movilidad sostenible y los equipamientos que prestan servicios del cuidado en la parte alta de la UPL, así como la integración de un sistema público de bicicletas en las inmediaciones del cable aéreo para que de esta manera se cuente con un transporte integral dentro de la UPL.
- **UPL Usme Entrenubes:** La comunidad propone la creación de una universidad pública estratégicamente ubicada, la recuperación de las UPA para garantizar una atención en salud adecuada, la construcción de una estación de Carabineros para mejorar la seguridad de la zona, la creación de un Distrito Creativo y corredor de la memoria del patrimonio cultural, la definición de espacios para comercializar emprendimientos rurales y una manzana de cuidado en la llegada del cable de San Cristóbal con enfoque de género y cultural para jóvenes y la generación de una ruta del cuidado para atender a la población rural y lograr la presencia de servicios de un SuperCADE.

Zona de programación y gestión territorial Rural:

- **UPL Cuenca del Tunjuelo:** La comunidad identificó los puntos estratégicos en donde pueden ser ubicados los distintos equipamientos, y propuso principalmente la creación de una infraestructura que brinde diferentes servicios relacionados con educación, cultura y recreación una sola infraestructura multifuncional.
- **UPL Cerros Orientales:** La comunidad identificó las oportunidades de proteger los Cerros Orientales, de forma que también pueda ser aprovechado como corredor ecológico para el uso de la comunidad mejorando la comunicación entre los diferentes parques que existen en la UPL. Otras de los acuerdos priorizados fueron la creación de macroproyectos sumados a estrategias de ecourbanismo (Huertas Urbanas) para el aprovechamiento del espacio público. Se priorizaron acciones para el desarrollo de equipamientos culturales, servicios públicos y mejorar la escuela Simón Rodríguez, además se busca tener servicios de salud y educación más cercanos a los territorios, a pesar de las limitaciones que implican estar en suelos de protección.
- **UPL Sumapaz:** La comunidad priorizó la creación de equipamientos en los centros poblados y las veredas con énfasis en la prestación de servicios de educación y salud.

2.1.2. Sondeos ciudadanos

La ruta de participación para la etapa de formulación de la UPL abarcó también una consulta ciudadana masiva a través de sondeos ciudadanos bajo la modalidad de “retos” en la plataforma *bogotaabierta.gov.co*, habilitados desde el 5 de abril de 2023 hasta el 5 de mayo de 2023, que permitieron ampliar la participación para la priorización de acciones. Para ello, se formuló la siguiente pregunta que permitió la validación de los servicios sociales y del cuidado necesarios, los cuales fueron determinados para cada una de las UPL de acuerdo con el déficit diagnosticado:

¿Qué necesidades crees que serán más importantes en el futuro en términos de servicios sociales y de cuidado en su UPL?

Las 7714 respuestas evidenciaron la importancia que representa para las comunidades y actores interesados en este territorio, el desarrollo de acciones alrededor de la priorización de servicios sociales y del cuidado, con los siguientes resultados:

Zona de programación y gestión Noroccidente: Para la zona Noroccidente se capturaron 760 registros: 241 para la UPL Suba, 285 para la UPL Tibabuyes y 234 para la UPL Rincón de Suba.

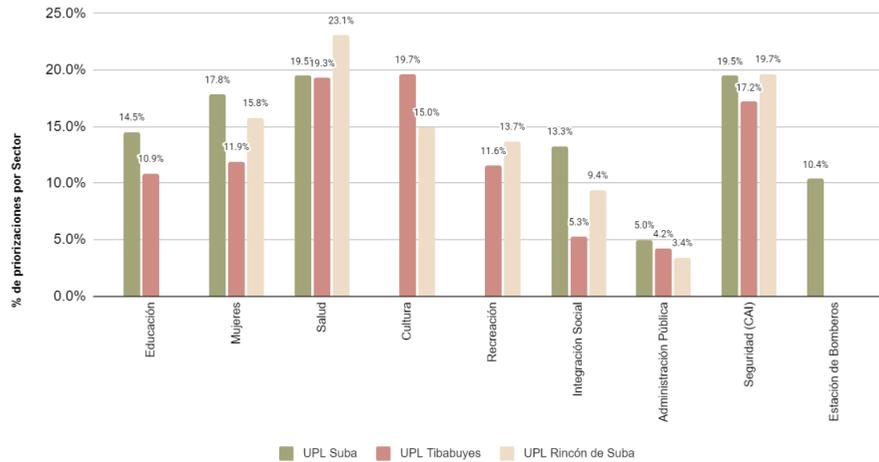
Para la UPL Suba, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de servicios de salud ambulatoria con un porcentaje del 19,5, servicios de seguridad (Comandos de Atención Inmediata) con un 19,5% y servicios dirigidos para las Mujeres con un 17,84% de priorización.

Para la UPL Tibabuyes, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de servicios de cultura con un porcentaje del 19,65%, servicios de salud ambulatoria con un 19,30% y servicios de seguridad (Comando de Atención Inmediata) con un 17,19% de priorización.

Por último, para la UPL Rincón de Suba, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de servicios de salud ambulatoria con un porcentaje del 23,08%, servicios de seguridad (Comando de Atención Inmediata) con un 19,66% de priorización y servicios dirigidos para Mujeres con un 15,81%.

Ilustración 1- Resultados de priorización por zona de programación y gestión territorial - Noroccidente.

Resultados Proceso de Participación Plan Sistema del Cuidado y Servicios Sociales



Fuente: Elaboración propia - Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad

Zona de programación y gestión Occidente: Para la zona Occidente se capturaron 1091 registros: 276 para la UPL Engativá, 306 para la UPL Fontibón, 239 para la UPL Tabora y 270 para la UPL Salitre.

Para la UPL Engativá, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de servicios de seguridad (Comando de Atención Inmediata) con un porcentaje del 25,72%, servicios de recreación con un 13,41% de priorización y servicios de salud ambulatoria con un 13,04%.

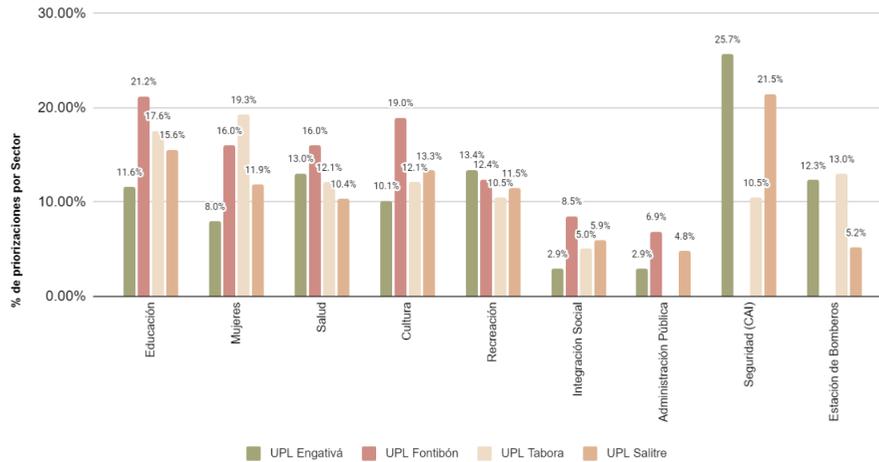
Para la UPL Fontibón, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de servicios de educación de primera infancia, preescolar, básica, media y superior con un porcentaje del 21,24% y servicios de cultura con un 18,95% de priorización.

Para la UPL Tabora, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios para las Mujeres con un porcentaje del 19,25%, servicios de educación de primera infancia, preescolar, básica, media y superior con un 17,57%, y servicios de seguridad (Estación de bomberos) con un 12,97% de priorización.

Por último, para la UPL Salitre, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de seguridad (Comando de Atención Inmediata) con un porcentaje del 21,48%, servicios de educación de primera infancia, preescolar, básica, media y superior con un 15,56%, y servicios de cultura con un 13,33% de priorización.

Ilustración 2- Resultados de priorización por zona de programación y gestión territorial - Occidente

Resultados Proceso de Participación Plan Sistema del Cuidado y Servicios Sociales



Fuente: Elaboración propia - Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad

Zona de programación y gestión Suroccidente: Para la zona Suroccidente se capturaron 1442 registros: 331 para la UPL Tintal, 291 para la UPL Patio Bonito, 218 para la UPL Porvenir, 154 para la UPL El Edén, 205 para la UPL Bosa y 243 para la UPL Kennedy.

Para la UPL Tintal, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de educación de primera infancia, preescolar, básica, media y superior con un porcentaje del 19,94%, servicios de cultura con un 19,34%, y servicios dirigidos para las Mujeres con un 16,01% de priorización.

Para la UPL Patio Bonito, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de cultura con un porcentaje del 19,93%, servicios de salud ambulatoria con un 19,59%, y servicios de educación de primera infancia, preescolar, básica, media y superior con un 14,43% de priorización.

Para la UPL Porvenir, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de cultura con un porcentaje del 38,53%.

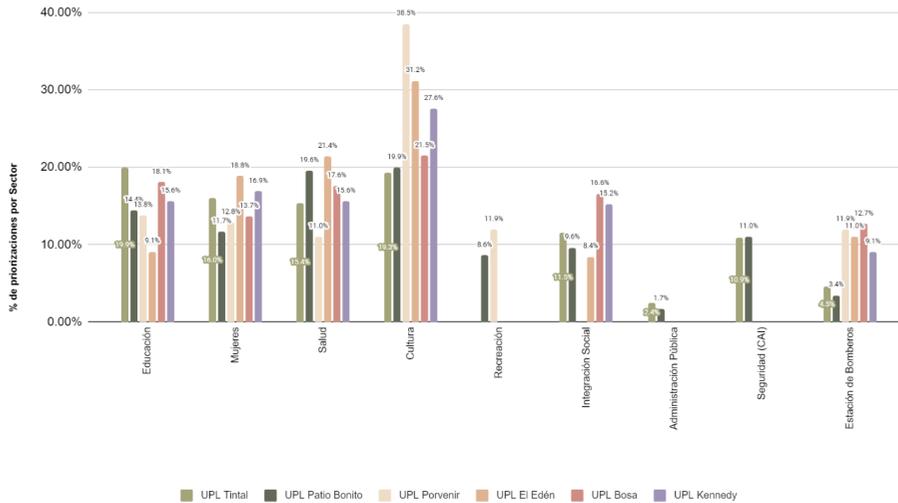
Para la UPL El Edén, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de cultura con un porcentaje del 31,17%.

Para la UPL Bosa, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de cultura con un porcentaje del 21,46%, los servicios de educación de primera infancia, preescolar, básica, media y superior con un 18,05% y los servicios de salud ambulatoria con 17,56%.

Por último, para la UPL Kennedy, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de cultura con un porcentaje del 27,57%.

Resultados Proceso de Participación Plan Sistema del Cuidado y Servicios Sociales

Ilustración 3- Resultados de priorización por zona de programación y gestión territorial -
Suroccidente



Fuente: Elaboración propia - Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad

Zona de programación y gestión Norte: Para la zona Norte se capturaron 1183 registros: 341 para la UPL Torca, 233 para la UPL Britalia, 217 para la UPL Usaqué, 172 para la UPL Toberín y 220 para la UPL Niza.

Para la UPL Torca, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de salud ambulatoria con un porcentaje del 32,84%.

Para la UPL Britalia, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios para las Mujeres con un porcentaje del 25,75% y los servicios de salud ambulatoria con un 25,32%.

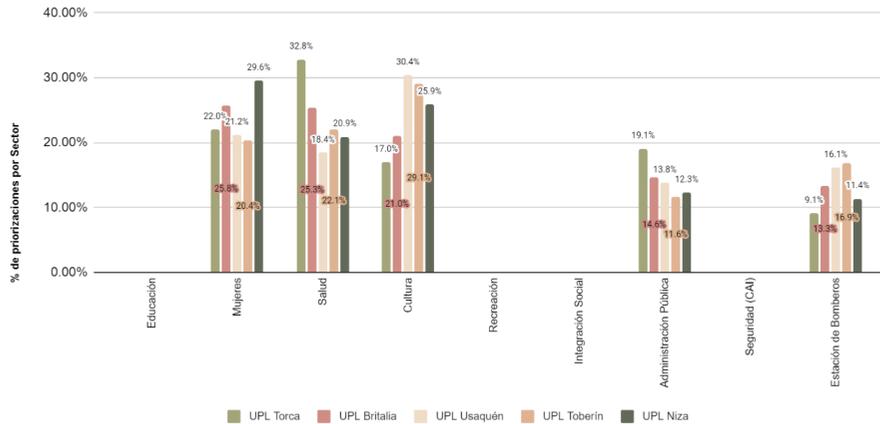
Para la UPL Usaqué, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de cultura con un porcentaje del 30,41%.

Para la UPL Toberín, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de cultura con un porcentaje del 29,07%.

Por último, para la UPL Niza, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios para las Mujeres con un porcentaje del 29,55%.

Ilustración 4- Resultados de priorización por zona de programación y gestión territorial -
Norte

Resultados Proceso de Participación Plan Sistema del Cuidado y Servicios Sociales



Fuente: Elaboración propia - Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad

Zona de programación y gestión Centro Ampliado: Para la zona Centro Ampliado se capturaron 1166 registros: 272 para la UPL Restrepo, 168 para la UPL Centro Histórico, 259 para la UPL Chapinero, 103 para la UPL Puente Aranda, 220 para la UPL Teusaquillo y 144 para la UPL Barrios Unidos.

Para la UPL Restrepo, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de salud ambulatoria con un porcentaje del 22,06%, los servicios de cultura con un 19,85% y los servicios de recreación con un 16,91%.

Para la UPL Centro Histórico, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de salud ambulatoria con un porcentaje del 42,26%.

Para la UPL Chapinero, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de cultura con un porcentaje del 18,92%, los servicios de seguridad (Comando de Atención Inmediata) con un 15,83% y los servicios de recreación con un 14,67%.

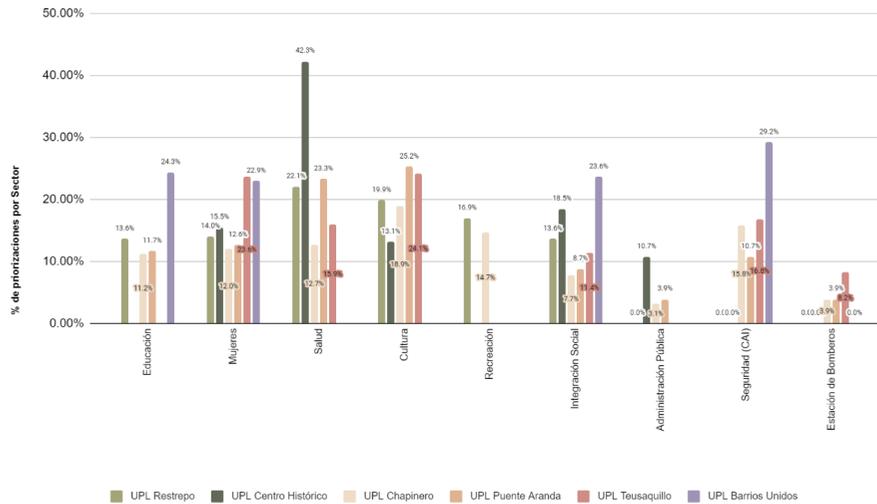
Para la UPL Puente Aranda, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de cultura con un porcentaje del 25,24% y los servicios de salud ambulatoria con un 23,30%.

Para la UPL Teusaquillo, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de cultura con un porcentaje del 24,09% y los servicios para las Mujeres con un 23,64%.

Por último, para la UPL Barrios Unidos, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de seguridad (Comando de Atención Inmediata) con un porcentaje del 29,17%.

Resultados Proceso de Participación
Plan Sistema del Cuidado y Servicios Sociales

Ilustración 5- Resultados de priorización por zona de programación y gestión territorial - Centro Ampliado



Fuente: Elaboración propia - Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad

Zona de programación y gestión Suroriente: Para la zona Suroriente se capturaron 1528 registros: 252 para la UPL Arborizadora, 259 para la UPL Lucero, 332 para la UPL Usme Entrenubes, 246 para la UPL Tunjuelito, 229 para la UPL Rafael Uribe Uribe y 210 para la UPL San Cristóbal.

Para la UPL Arborizadora, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de cultura con un porcentaje del 15,48%, servicios de recreación con un 15,48%, servicios de salud ambulatoria con un 14,68% y servicios de educación de primera infancia, preescolar, básica, media y superior con un 13,89%.

Para la UPL Lucero, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de educación de primera infancia, preescolar, básica, media y superior con un porcentaje del 27,03% y servicios de seguridad (Comando de Atención Inmediata) con un 21,62%.

Para la UPL Usme Entrenubes, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de educación de primera infancia, preescolar, básica, media y superior con un porcentaje del 18,98%, los servicios para las Mujeres con un 14,16% y los servicios de salud ambulatoria con un 14,16%.

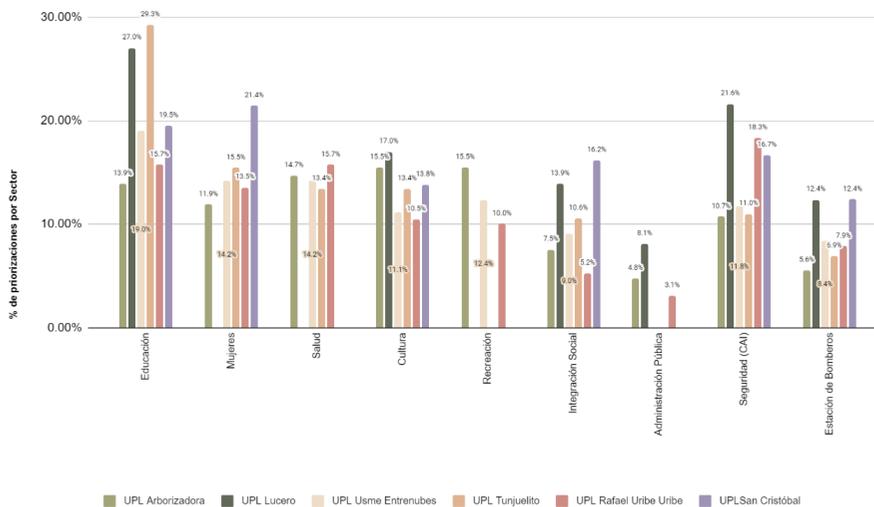
Resultados Proceso de Participación Plan Sistema del Cuidado y Servicios Sociales

Para la UPL Tunjuelito, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de educación de primera infancia, preescolar, básica, media y superior con un porcentaje del 29,27%.

Para la UPL Rafael Uribe Uribe, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de seguridad (Comando de Atención Inmediata) con un porcentaje del 18,34%, los servicios de educación de primera infancia, preescolar, básica, media y superior con un 15,72% y los servicios de salud ambulatoria con un 15,72%.

Por último, para la UPL San Cristóbal, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios para las Mujeres con un porcentaje del 21,43% y los servicios de educación de primera infancia, preescolar, básica, media y superior con un 19,52%.

Ilustración 6- Resultados de priorización por zona de programación y gestión territorial - Suroriente



Fuente: Elaboración propia - Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad

Zona de programación y gestión Rural: Para la zona Rural se capturaron 544 registros: 159 para la UPL Sumapaz, 220 para la UPL Cuenca del Tunjuelo y 165 para la UPL Cerros Orientales.

Para la UPL Sumapaz, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de salud ambulatoria con un porcentaje del 33,33%.

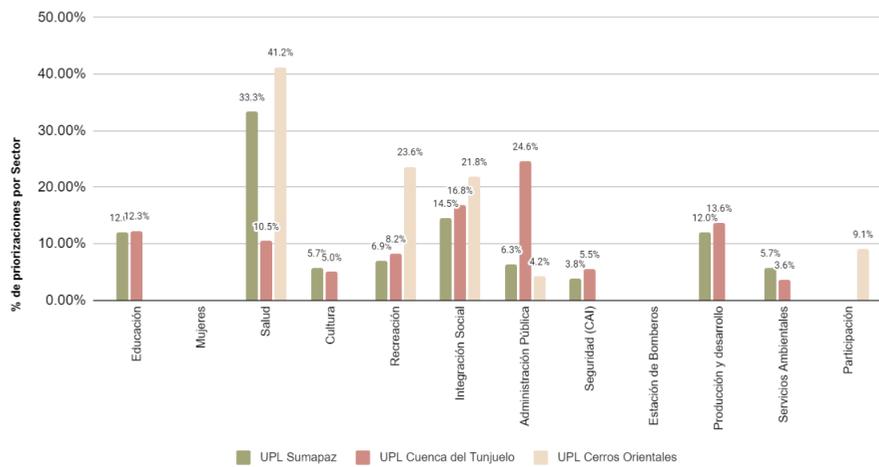
Para la UPL Cuenca del Tunjuelo, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de administración pública con un porcentaje del 24,55%,

Resultados Proceso de Participación Plan Sistema del Cuidado y Servicios Sociales

los servicios de integración social con un 16,82% y los servicios de apoyo a la producción y el desarrollo rural con un 13,64%.

Por último, para la UPL Cerros Orientales, los resultados arrojaron la necesidad de priorización de los servicios de salud ambulatoria con un porcentaje del 41,21%.

Ilustración 7- Resultados de priorización por zonas de programación y gestión territorial - Rural



Fuente: Elaboración propia - Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad

2.1.3. Articulación a la Estrategia “Tienda mi Veci”

Durante la implementación del stand “Tienda Mi Veci” en el marco de la Feria Internacional del Libro 2023, se buscó acercar al público de una manera didáctica para identificar los espacios y percepciones de su proximidad en un escenario que les permitiese hablar de sus territorios de una manera muy cercana, amena y acogedora.

Las y los ciudadanos tuvieron la oportunidad de responder preguntas orientadas a la percepción de su propio barrio, indicando que les gusta de él, qué se puede mejorar, identificando la Unidad de Planeamiento Local a la cual pertenecen, generando sentido de pertenencia por la misma, y conociendo o ampliando su concepto sobre la proximidad.

Adicionalmente las y los participantes conocieron el concepto y alcance de las “Manzanas del cuidado” e identificaron si en su territorio cuentan con alguna de las actualmente activas o tendrán pronto alguna de las planeadas.

Todas las preguntas de la herramienta digital implementadas se enfocaron en conocer los gustos y necesidades de los participantes frente a su territorio y su percepción frente al concepto de proximidad. Las preguntas de interés y los resultados que fueron analizados para este instrumento de planeación se desglosan a continuación:

1. *¿Para cuál de las siguientes actividades debes caminar o tomar un medio de transporte por más de 15 minutos?*



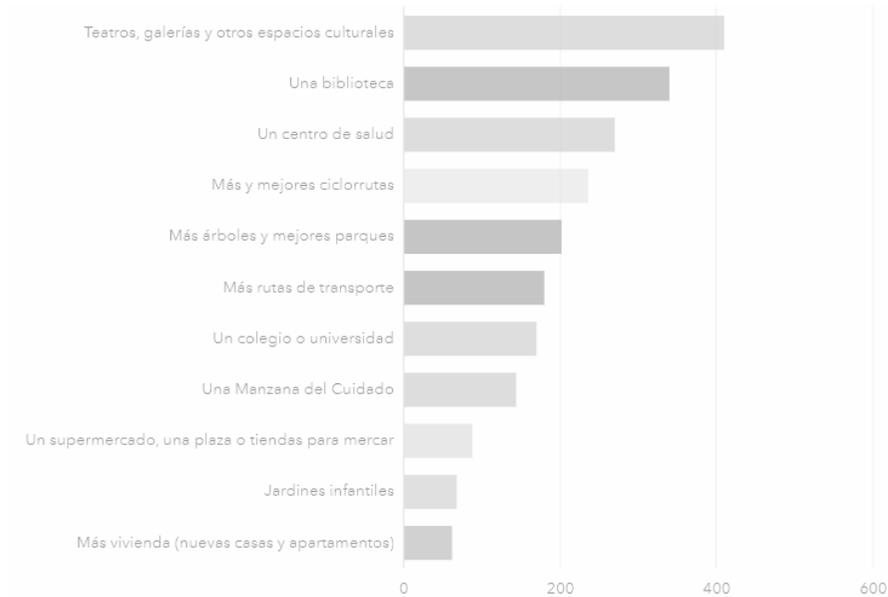
Fuente: Reporte Acércate a tu Barrio - SDP

Los resultados de 2057 participantes que respondieron la pregunta permitieron concluir que el 20,71% tiene que caminar o tomar un medio de transporte por más de 15 minutos para ir a una cita médica; el 17,36% para ir a un teatro o una biblioteca; el 16,38% para ir a estudiar; el 14,97% para visitar amigos o familiares; el 14,29% para ir a cine; el 5,93% para hacer deporte; el 5,54% para hacer mercado; y el 4,81% de los encuestados para ir a la iglesia.

2. *¿Qué es lo que más te hace falta cerca a tu casa?*

Ilustración 9- Resultados de pregunta necesidades en proximidad

Resultados Proceso de Participación Plan Sistema del Cuidado y Servicios Sociales



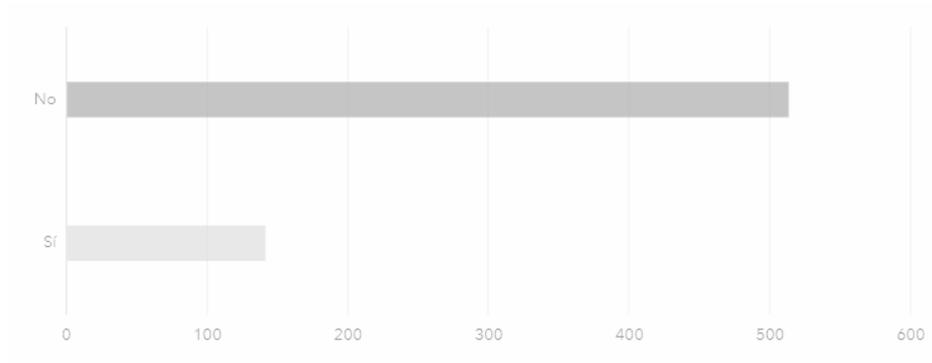
Fuente: Reporte Acércate a tu Barrio - SDP

Los resultados de 2159 participantes que respondieron la pregunta permitieron concluir que al 18,94% les hace falta teatros, galerías y otros espacios culturales; al 15,70% les falta una biblioteca; al 12,46% les hace falta un centro de salud; al 10,88% les hace falta más y mejores ciclorrutas; al 9,31% les hace falta más árboles y mejores parques; al 8,29% les hace falta más rutas de transporte; al 7,83% les hace falta un colegio o universidad; al 6,62% les hace falta una manzana del cuidado; al 4,03% les hace falta un supermercado, una plaza o tiendas para mercar; al 3,1% les hace falta jardines infantiles; y al 2,83% les hace falta más vivienda nueva en su proximidad.

3. ¿Sabes qué es una manzana del cuidado?

Ilustración 10- Resultados de pregunta manzanas del cuidado

Resultados Proceso de Participación Plan Sistema del Cuidado y Servicios Sociales

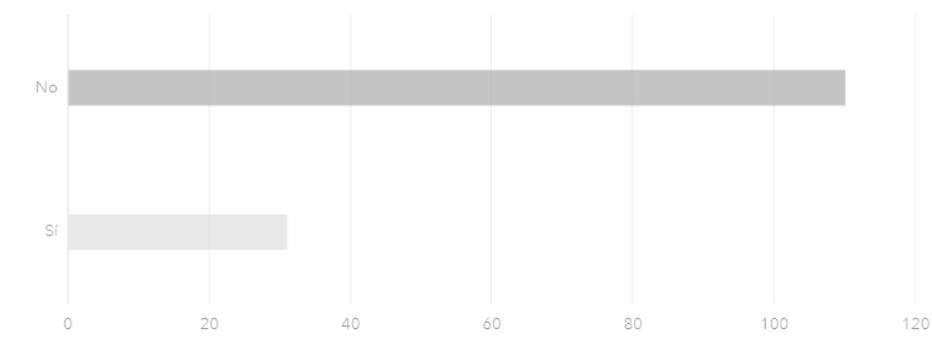


Fuente: Reporte Acércate a tu Barrio - SDP

Los resultados de 654 participantes que respondieron la pregunta permitieron concluir que el 21,55% sí identifican el concepto de Manzana del Cuidado mientras que el 78,4% no tienen conocimiento al respecto.

4. ¿Sabes si hay una Manzana del Cuidado cerca a tu casa?

Ilustración 11- Resultados de pregunta manzanas del cuidado en proximidad



Fuente: Reporte Acércate a tu Barrio - SDP

Los resultados de 141 participantes que respondieron la pregunta permitieron concluir que el 21,9% tienen conocimiento de la existencia de una Manzana del Cuidado en su proximidad, mientras que el 78,01% no tienen conocimiento al respecto.

2.2. Etapa 2: Mesas Focales por el Cuidado con Actores Estratégicos

En paralelo con las actividades contempladas en el marco de la articulación con la estrategia para la planeación participativa para las unidades de Planeamiento Local, se definió la realización de Mesas Focales por el Cuidado con los *stakeholders* estratégicos identificados bajo los enfoques poblacional - diferencial y de género, con quienes se estructuró un diálogo para la validación de los avances de la formulación del Plan Maestro y la captura de propuestas de complementación. A continuación, se sintetizan las Mesas Focales por el Cuidado ejecutadas en el marco de la estrategia.

Tabla 2– Información mesas focales con actores estratégicos

| Actor estratégico | Fecha | Estrategia de Convocatoria | Modalidad | Asistentes | Observaciones |
|---|-------------|---|------------|------------|--|
| Consejo Consultivo de Sabios y Sabias | 27 de Abril | Mailing Oficio de invitación Articulación con Secretaría Técnica (Secretaría de Integración Social) | Presencial | 9 | |
| Comité Intersectorial del Cuidado y Cuidadoras. | 28 de Abril | - Mailing - Oficio de invitación - Articulación con Secretaría Técnica (Secretaría de Gobierno) | Virtual | 105 | |
| Consejo Consultivo LGBTI | 02 de Mayo | Mailing Oficio de invitación | Presencial | 0 | A pesar de contar con la confirmación de la instancia, no hubo asistencia a la Mesa Focal. |
| Sistema Distrital de Discapacidad | 05 de Mayo | - Mailing Oficio de invitación Articulación con Secretaría Técnica (Secretaría de Gobierno) | Virtual | 101 | |
| Consejo Consultivo de Mujer y Género | 08 de Mayo | - Mailing Oficio de invitación Articulación con Secretaría Técnica (Secretaría de la Mujer) Reunión de concertación previa | Virtual | 13 | |
| Pueblo Rrom | 09 de Mayo | - Mailing Oficio de invitación Articulación con Secretaría Técnica (Secretaría de Gobierno) | Presencial | 6 | |

**Resultados Proceso de Participación
Plan Sistema del Cuidado y Servicios Sociales**

| Actor estratégico | Fecha | Estrategia de Convocatoria | Modalidad | Asistentes | Observaciones |
|--|------------|--|-----------|------------|--|
| Comunidad Palenquera | 10 de Mayo | - Mailing Oficio de invitación Articulación con Secretaría Técnica (Secretaría de Gobierno) | Virtual | 6 | |
| Actores privados estratégicos en Clústers. | 12 de Mayo | - Mailing | Virtual | 17 | |
| Mesas Focales totales | 8 | Asistentes totales | | 257 | La cantidad reflejada de asistentes es el resultado de la suma de los registros de asistencia, por lo que las personas pueden haber asistido a uno o más encuentros de participación. Esta cifra NO contempla la participación de los Funcionarios SDP que acompañan los espacios. |

Fuente: Elaboración propia - Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad

Las propuestas de complementación al Plan surgidas de cada mesa se describen a continuación.

Mesa Focal por el Cuidado - Consejo Consultivo de Sabios y Sabias:

- Incorporación de los servicios relacionados a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) como servicio del cuidado.

Mesa Focal por el Cuidado - Comité Intersectorial del Cuidado y Cuidadoras:

- Priorización de los Servicios de Salud en los clústers donde se concentre población con discapacidad.
- Servicios móviles adaptados a población con discapacidades complejas.
- Servicios de cuidado prestados las 24 horas.
- Priorización de Servicios de Recreación y Deporte accesibles universalmente a población con discapacidad en los clústers identificados.
- Servicios educativos con enfoque poblacional - diferencial en adultos con discapacidad moderada.
- Aumento de la oferta de servicios educativos técnicos y profesionales para cuidadoras en horarios adaptados.
- Consolidación de criterios de espacio público y zonas verdes accesibles universalmente alrededor de los nodos de servicios, articulados al Sistema de Transporte.
- Priorización de servicios de Recreación y Cultura en la Localidad de Bosa. (UPL Bosa, UPL El Edén y UPL Porvenir) y en las UPL Tintal y Patio Bonito.

- Priorización de servicios de Integración social (Centros crecer, integrarse, CADIS) en los clústers identificados.
- Consolidación de criterios de aprovechamiento económico en los nodos de servicios y alrededor de ellos.
- Incorporación de servicio de atención en salud especializado en enfermedades huérfanas.
- Incorporación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) como instrumento para acercar al territorio los servicios del cuidado.
- Utilización de espacios existentes para hibridación de servicios (Ej. Parque Mundo Aventura).

Mesa Focal por el Cuidado - Consejo Consultivo LGBTI:

Esta mesa focal no permitió la identificación de propuestas de complementación de interés de la representatividad del grupo poblacional.

Mesa Focal por el Cuidado - Sistema Distrital de Discapacidad:

- Generación de criterios para la consolidación de servicios accesibles universalmente a población con discapacidad y sus cuidadores.
- Priorización de Servicios de Recreación, Cultura y Deporte en los clústers identificados con énfasis en atención a adultos mayores y población con discapacidad.
- Priorización de Servicios de Integración Social como comedores comunitarios que permitan el cuidado a personas en condición de pobreza extrema.
- Aumento de la oferta de servicios educativos técnicos y profesionales para cuidadoras y cuidadores en horarios adaptados.
- Localizar manzanas del cuidado en más parte de las UPL y complementar con las asistencias móviles, la atención a las personas con discapacidad y sus cuidadores.
- Incorporar en el esquema del cuidado los servicios de salud y recreación para animales y mascotas en pro de un modelo que cuide de todas las especies que habitan en el territorio.

Mesa Focal por el Cuidado - Consejo Consultivo de Mujer y Género:

- Robustecer la oferta de servicios mediante un mayor número de nodos en las UPL de las zonas Suroccidental, Occidental y Noroccidental.
- Incluir en la Estrategia del Observatorio de los Servicios Sociales y del Cuidado el seguimiento a los estándares de calidad de la infraestructura para la prestación de servicios y la posibilidad de medición cualitativa de la prestación de los servicios sociales y del cuidado.

Mesa Focal por el Cuidado - Pueblo Rrom/Gitano:

- Conceptualizar el Plan Maestro desde el cumplimiento de los derechos ciudadanos de forma transversal, que garanticen políticas públicas para personas desde la dignidad humana, y no desde el concepto de satisfacción de necesidades.
- Priorizar servicios educativos, de recreación y de cultura con un enfoque diferencial - poblacional en los clústers identificados que permitan que perdure la cultura Gitana, el lenguaje, sus costumbres y creencias.
- Consolidar un nodo de servicios con enfoque diferencial - poblacional gitano alrededor de la Casa Gitana, que no solo acerque todos los servicios fundamentales en el marco de la interseccionalidad del Pueblo Rrom, priorizando los servicios de salud, sino que también preserve su cultura a través de estrategias como la señalización del entorno en Romanés. Este tipo de nodos de cuidado con enfoques culturales pueden configurar espacios de interacción pluriétnica.

Mesa Focal por el Cuidado - Comunidad Palenquera:

- Priorizar servicios de salud que puedan llegar a estar relacionados con la medicina ancestral Palenquera y la expresión de su sabiduría ancestral.
- Priorizar dentro de los servicios de cultura y recreación, espacios para la manifestación cultural Palenquera en los clústers identificados.
- Priorizar servicios educativos de nivel preescolar y primera infancia con enfoque diferencial - poblacional para la transmisión y reconstrucción de los saberes tradicionales Palenqueros.

Mesa Focal por el Cuidado - Actores privados estratégicos:

- Establecer servicios educativos “Colegios de Inclusión” especializados en atender población con discapacidades y enfermedades huérfanas en los clústers identificados para población con discapacidad.
- Priorizar servicios de salud relacionados a la rehabilitación tanto mental como física en los clústers identificados para población con discapacidad.

2.3. Etapa 3: Foro de Socialización de Resultados

Una vez realizado el proceso de publicación del acto administrativo en la plataforma LegalBog, se realizará un foro en modalidad virtual (Streaming) para facilitar la participación y el acceso a la información por parte de los interesados. La implementación de este escenario de comunicación busca presentar el documento final del acto administrativo.

3. Conclusiones del proceso

3.1. Talleres de Co-Creación en las 33 UPL

De acuerdo con los aportes que se recogieron en los talleres y mesas de Co-Creación de la ruta de la participación por UPL, a continuación se presentan los temas y propuestas más recurrentes frente al Sistema del Cuidado y Servicios Sociales en los entornos de proximidad: a) intervenciones físicas para la producción y restauración de equipamientos, manzanas del cuidado y entornos accesibles para los equipamientos existentes, b) estrategias de hibridación, c) tipos de servicios específicos requeridos por UPL.

En función de su conocimiento del entorno y de las comunidades residentes, los participantes de los encuentros identificaron zonas prioritarias para la localización de equipamientos y de manzanas del cuidado, acordes a sus necesidades en la zona. En UPL como Fontibón, Tintal, Tabora y Porvenir, en respuesta a las necesidades identificadas por la comunidad, se sugiere evaluar nuevas manzanas de cuidado que puedan abordar de manera efectiva los desafíos existentes. Adicionalmente, en los talleres se identificó la oportunidad de intervenir equipamientos existentes que requieren restauración. Especialmente en las áreas con una alta demanda insatisfecha la estrategia de recuperación de las infraestructuras existentes resulta fundamental por su potencial de preservación del patrimonio, a la vez que se aporta a la reducción de las desigualdades.

La población participante también identificó necesidades específicas de intervención en los espacios públicos asociados a los equipamientos, para garantizar su uso seguro e incluso su aprovechamiento turístico y económico. Estas propuestas incluyen la mejora de la accesibilidad, la creación de zonas de recreación y esparcimiento, la integración de elementos culturales y artísticos, así como la promoción de actividades comerciales y turísticas.

Las necesidades específicas respecto a estos elementos serán claves en el momento de priorizar acciones del Plan en las UPL.

Por otra parte, se propuso de manera recurrente el uso de estrategias de hibridación de equipamientos y servicios como una forma de optimizar recursos y brindar una mayor diversidad de servicios a la comunidad. En la propuesta de la comunidad, que está alineada con la del Plan, la hibridación puede involucrar la integración de diferentes tipos de equipamientos en un mismo espacio físico, como por ejemplo combinar un centro comunitario con una biblioteca o un centro deportivo con una clínica de salud, entre otros.

Adicionalmente, los insumos del proceso de participación resultarán fundamentales para la identificación de servicios prioritarios, dentro de los que sobresalió la

referencia a servicios de atención médica y social para las personas mayores, como centros geriátricos y programas de cuidado domiciliario, así como servicios de calidad para la infancia, como guarderías y escuelas.

3.2. Sondeos Ciudadanos

La pregunta planteada en el sondeo ciudadano focalizó en indagar por las necesidades de servicios sociales y de cuidado a futuro en cada UPL, las cuales se constituyen en un insumo para la priorización de servicios a localizar.

En la zona noroccidental, que comprende tres UPL, se observa un mayor porcentaje de priorización en el sector de cultura, salud y seguridad. Por su parte, en la zona Occidente, que incluye cuatro UPL, se registra un alto porcentaje de necesidad de servicios en el sector de seguridad, educación y cultura. En la zona Sur occidente, que cuenta con seis UPL, se evidencia una priorización de servicios en el sector de cultura, educación y salud.

En la zona Norte, conformada por cinco UPL, se priorizan en la zona de salud, servicios para la mujer y cultura. En la zona del Centro ampliado, que abarca seis UPL, se identifica una necesidad futura de servicios en el sector de salud, cultura y servicios para la mujer. En la zona suroriental, con seis UPL, se priorizan las zonas de educación, seguridad, mujer y salud.

Por último, en la zona rural, que comprende tres UPL, se evidencia una priorización en los servicios de salud, administración pública, recreación e integración social.

En el análisis de prioridades por sector en cada una de las zonas de programación y gestión territorial de la ciudad se evidencia el sector de cultura y salud como los de mayor necesidad a futuro. Estos hallazgos permiten orientar estratégicamente las intervenciones en cada servicio, con el objetivo de satisfacer las demandas de la comunidad de manera efectiva y equitativa. Sin embargo, es preciso complementar dicha información con los resultados del diagnóstico y el análisis del plan, ya que pueden mostrar tendencias disímiles. Un ejemplo de ello es la identificación ciudadana de necesidades de servicios de cultura en las UPL del Centro, en el plan no ha identificado déficit al respecto.

3.3. Articulación a la Estrategia “Tienda Mi Veci”

Durante el espacio llevado a cabo en la Feria Internacional del Libro 2023, se recopilaron respuestas de los ciudadanos con relación a temas de proximidad, necesidades de servicios, conocimiento sobre las manzanas del cuidado y su ubicación. Se destaca que la mayoría de los participantes expresaron que deben caminar o utilizar transporte por más de 15 minutos para acceder a servicios de salud, cultura y educación. Además, se reiteró la necesidad de contar con servicios cercanos de cultura y salud. Por otra parte, se evidenció un alto nivel de desconocimiento sobre las manzanas del cuidado, así como su funcionamiento y localización. Esta información se constituye en un insumo para direccionar posibles

campañas de divulgación y visibilización de los elementos que componen el Sistema del Cuidado.

3.4. Mesas Focales por el Cuidado con Actores Estratégicos

Debido a que las mesas focales guardaron una lógica poblacional, o por grupos de interés, permitieron la identificación de propuestas o sugerencias al plan que fueron comunes a todos los grupos, y también de las preocupaciones particulares de cada población.

Dentro de los elementos generales, fue recurrente la referencia a la necesidad de mejorar la accesibilidad y proximidad de los servicios de salud, cultura y educación, adaptándolos a las necesidades específicas de las comunidades para promover un alto sentido de pertenencia y cuidado. Para ello se propuso la localización en puntos estratégicos de algunas manzanas del cuidado, que son una figura altamente identificada y valorada por la población consultada. Además, se resaltó la importancia de contar con espacios de recreación y respiro para los cuidadores, aprovechando infraestructuras existentes en lugares como Corabastos y Mundo Aventura. En este sentido, fue evidente que los principios del Sistema Distrital de Cuidado están siendo apropiados y reivindicados por la sociedad civil organizada.

En términos poblacionales, se destacó la escasez de equipamientos culturales especializados para personas con discapacidad en todas las UPL, y la necesidad de contar con equipamientos educativos con infraestructura inclusiva, diseñada para atender las necesidades de todas las personas con discapacidad. Incluso, se propuso contemplar en el diseño de los espacios y servicios, la presencia de mascotas guías, de apoyo y de asistencia.

Continuando con la preocupación por la accesibilidad universal, que resulta bastante generalizada, se resaltó la importancia de establecer una instancia encargada de supervisar y realizar interventoría en las obras aprobadas por la curaduría, con el fin de garantizar el cumplimiento de los requisitos constructivos para la accesibilidad e inclusión en las obras públicas.

Adicionalmente, otras poblaciones identificaron la necesidad de contar con servicios específicos o diseñados bajo criterios poblacionales, como es el caso de la población mayor, que propuso la implementación de un programa de capacitación en tecnologías de la información y comunicación (TIC) en áreas relacionadas con el cuidado, o el caso de la población indígena, afrodescendiente y palenquera, que manifestaron su interés en contar con servicios pensados desde sus respectivas cosmovisiones.

3.5. Conclusiones generales

Es posible concluir que el proceso de socialización del Plan garantizó el doble objetivo de divulgación y recopilación de sugerencias procedentes de los distintos sectores ciudadanos de interés. Estos se componen tanto de la ciudadanía en su conjunto, organizada en función de los ejercicios de planeación de las UPL, es decir, previendo los servicios del cuidado requeridos en la proximidad, y en función de las particularidades locales, hasta las instancias representantes de las distintas poblaciones y grupos de interés con necesidades particulares. Lo anterior, se encuentra en línea con el principio de inclusión del Plan.

Por la naturaleza de los contenidos del mismo, las sugerencias de la ciudadanía hacia el Plan estuvieron relacionadas tanto con los espacios físicos para la prestación de los servicios, como con los contenidos y enfoques de estos últimos. En este aspecto, fue evidente que, especialmente entre la ciudadanía organizada en instancias de participación y representación, los principios y objetivos del Sistema del Cuidado están siendo ampliamente apropiados, lo cual se constituye en una ganancia para la sostenibilidad del sistema. Asimismo, muchas de las solicitudes y propuestas realizadas presentan alta concordancia con los contenidos del plan, como lo referido al uso polifuncional de los equipamientos, y la necesidad de generar estrategias para garantizar la accesibilidad y seguridad de los equipamientos y sus entornos.

Con estos insumos y otros que se recaben durante la ejecución del Plan, es posible establecer por lo menos dos ejercicios de incidencia ciudadana, especialmente a nivel de UPL, en donde el conocimiento ciudadano del entorno físico y poblacional puede generar enormes aportes. El primero de ellos se refiere a la priorización de intervenciones físicas necesarias en cada UPL que incluyen: a) la identificación de equipamientos existentes, pero que presentan condiciones de deterioro y desuso, que pueden ser recuperados y puestos en funcionamiento, muchos de ellos con alto contenido histórico y patrimonial; b) la localización de los problemas más sensibles en materia de accesibilidad, seguridad y deterioro del espacio público aledaño a los equipamientos existentes; c) la localización óptima de equipamientos, nodos y manzanas del cuidado, de manera que se armonicen los criterios de localización del plan y las recomendaciones hechas por la ciudadanía, que conoce en detalle su entorno.

En segundo lugar, será fundamental recuperar los insumos de este proceso de socialización en los ejercicios de diseño y perfilamiento de los servicios necesarios en cada UPL, según las poblaciones presentes y sus particularidades. En este sentido, si bien las poblaciones que hicieron solicitudes más puntuales fueron las de personas mayores y con discapacidad, será fundamental establecer con detalle el tipo de requerimientos que se valoran en cada grupo poblacional para garantizar que se ofrezcan los servicios sociales y del cuidado que requieren, y para garantizar

la pertinencia de los ajustes realizados a las infraestructuras actuales, y a la normativa establecida para las obras futuras.

4. Anexos

Los anexos de los procesos y escenarios utilizados, memorias, actas, presentaciones, entre otros pueden ser consultados en la página web de la SDP - micrositio de participación/ POT.

<https://www.sdp.gov.co/gestion-a-la-inversion/participacion-y-comunicacion-para-la-planeacion/generalidades>

Gracias a todas y todos quienes se acercaron a la estrategia de participación y nos permitieron hacerla realidad.

www.sdp.gov.co



Secretaría De Planeación



planeacionbog



SDP Bogotá



planeacionbogota

Cra. 30 N° 25 - 90 pisos 5, 8, 13 - SuperCADE piso 2
Archivo Central de la SDP: Cra. 21 N° 69 B - 80 Ext. 9014 -9018
PBX: (601) 3358000