Octubre
2018

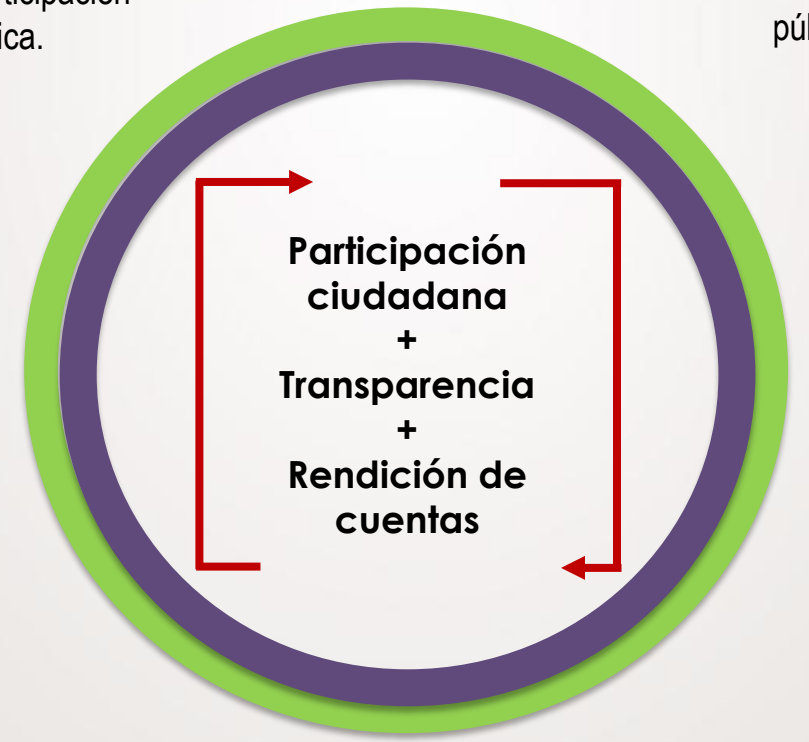
Información Pública, Control Social y Rendición de Cuentas para el Gobierno Abierto en Bogotá

VEEDURÍA DISTRITAL 25 años

I. Marco normativo y de política

1. Ley 1757 de 2015 – Promoción y protección del derecho a la participación democrática.

2. Ley 1712 de 2014 – Transparencia y derecho de acceso a la información pública



3. Ley 1474 de 2011 – Estatuto anticorrupción

4. Ley 850 de 2003 – Reglamentación veedurías ciudadanas

5. Acuerdo 13 de 2000 – Participación ciudadana en el PDD

6. Decreto 448 de 2007 – Sistema Distrital de Participación Ciudadana

7. Acuerdo 380 de 2009 – Rendición de cuentas de la Administración Distrital y Local

1

EMPATÍA

Lograr empatía con los habitantes de Bogotá para entender las realidades y necesidades que no hemos vivido personalmente. Lograr empatía con los funcionarios y entidades que buscan con su trabajo mejorar la calidad de vida de los Bogotanos a través de la solución de retos y identificación de oportunidades.

II. Desafíos

25% de los ciudadanos **considera que participar no aporta nada** a la solución de los problemas de la comunidad.

10% de los ciudadanos **ha participado en instancias de participación** ciudadana.

4% de los ciudadanos considera que la **Alcaldía realiza continuamente** ejercicios **de rendición de cuentas.**

83% de los bogotanos considera que **el nivel de corrupción ha aumentado** durante el ultimo año en el país.

Fuente: DANE, ECP, 2017

83% de los ciudadanos **NO confía en la Alcaldía.**

92% de los ciudadanos **NO confía en los funcionarios públicos.**

89% de los ciudadanos considera que **más de la mitad de los funcionarios públicos son corruptos.**

61% de los ciudadanos considera que **más de la mitad de los ciudadanos son corruptos.**

Fuente: DANE, ECP, 2015; Corpovisionarios, ECC, 2016

23% de aumento en nivel de **satisfacción de proyectos en ciudadanos** que hicieron auditoria visible.

21% adicional en número de ciudadanos que reportaton que los **proyectos hacen un uso adecuado de los recursos.**

50% de los ciudadanos que participan en auditorias visibles **repite ejercicios de control social.**

Fuente: DNP, Impacto Auditorías Visibles, 2013

III. Acceso a la información pública

"Acuso recibo de su derecho de petición, incoado en el término perentorio señalado por la Ley. Al respecto le señalo que independientemente de las tratativas adelantadas, la acción de restablecimiento del derecho ha prescrito en consideración a que los términos señalados en el Art. 28 del Código Contenciosos Administrativo así lo señalan".

"Gracias por su comunicación. Le informamos que no podemos aceptar su solicitud porque se venció el tiempo establecido por la Ley para hacer el trámite".

III. Acceso a la información pública

¿Qué piensan los ciudadanos sobre la comunicación con las entidades de la Administración Pública?*

- Información incompleta y poco precisa
- Palabras técnicas
- Orden de la información confusa

- Expectativas v.s realidad de los trámites
- Falta de ejemplos
- Se confunde para "encubrir la realidad" (falta de transparencia, corrupción)

* Guía de lenguaje claro-DNP.2015

VEEDURÍA DISTRITAL
Prevención • Transparencia • Incidencia

III. Acceso a la información pública

Principios del derecho de acceso a la información

Transparencia
Toda la información en poder de FP es pública

Buena fe
El cumplimiento se hace de manera honesta libre de dolo o culpa

Facilitación.
Debe facilitarse el ejercicio del derecho al acceso a la información

No Discriminación
Debe entregarse información a todas las personas que lo soliciten, en igualdad de condiciones

Gratuidad
El acceso a la información pública es gratuito y no se podrá cobrar valores adicionales

Celeridad
Comporta la indispensable agilidad en el cumplimiento de las tareas

Eficacia
Impone el logro de resultados mínimos con las responsabilidades de los organismos estatales

Calidad
Información oportuna, suficiente, comprensible y fiable

Responsabilidad con su uso
Cualquier persona que haga uso de la información debe hacerlo de manera responsable

INTUICIÓN

Trabajar con la habilidad de pensar con el conocimiento emocional. Con la información recolectada, se debe enfocar el trabajo para identificar dónde se puede generar impacto y valor positivo a los ciudadanos. Las herramientas buscan trabajar con la intuición para despertar la creatividad y evitar los pensamientos racionales con posibles limitaciones a las propuestas realizadas.

IV. Iniciativas adelantadas en control social

Observatorios Ciudadanos (OC)

- El ejercicio de control social se adelanta a partir de la implementación de la Herramienta de Seguimiento a la Gestión Pública (ISO18091:2014)

3 Puntos de Vista

Cambia

Mejora

Avanza

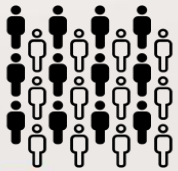
31 Indicadores Locales

39 Indicadores Distritales

1. Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno

2. Desarrollo Económico Sustentable

3. Desarrollo Social Incluyente



4. Desarrollo Ambiental Sustentable

IV. Iniciativas adelantadas en control social

Observatorios Ciudadanos (OC)

- El ejercicio se desarrollo a partir de una ruta metodológica con 5 momentos:

MESAS DE PACTOS	REVISIÓN DE EVIDENCIAS	MESAS DE VERIFICACIÓN	ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE INFORME	MESAS DE SEGUIMIENTO
Encuentro entre el OC y el Gobierno local para establecer compromisos	Análisis y valoración de los documentos entregados al OC.	Dictamen del resultado de cada uno de los subindicadores (semaforización)	Socialización ante el Gobierno Local del informe que da cuenta del proceso de verificación	Seguimiento al plan de mejoramiento de las entidades a partir de las recomendaciones del OC

IV. Iniciativas adelantadas en control social

Observatorios Ciudadanos

2015 – 2017

289 espacios de diálogo público facilitados por la Veeduría

106 ciudadanos participan en **17** Observatorios Locales y **1** Observatorio Distrital

Suscripción de pactos con **17** Gobiernos Locales

Creación de dos escuelas de formación deportiva a partir de las recomendaciones del Observatorio Ciudadano Local de La Candelaria al IDRD

Información sobre problemáticas coyunturales del nivel local y distrital. (Reporte de la prestación del servicio de recolección de basuras)

IV. Iniciativas adelantadas en control social

Veedurías especializadas: Ruta del Control Social

IV. Iniciativas adelantadas en control social

Veeduría Especializada en Movilidad

Proyecto Transmilenio Carrera Séptima

5 talleres ciudadanos:

Articulación público-privada: Alianza "Construyendo Nuestra séptima" (Bogotá Cómo Vamos, Corposétima, Cámara de Comercio, Universidad Javeriana, Universidad El Bosque y Veeduría Distrital)

200 participantes: Vecinos, estudiantes, administradores de conjuntos residenciales, líderes comunitarios, académicos y expertos.

Mesa Técnica: Expertos en temas de movilidad, ambiente, urbanismo y espacio público

20 iniciativas ciudadanas - 34 recomendaciones: Fueron entregadas al Alcalde Mayor de Bogotá, el IDU y la firma Ingetec S.A.

Respuesta de la Administración Distrital sobre la incorporación de **27 recomendaciones ciudadanas.**

IV. Iniciativas adelantadas en control social

Veeduría Especializada en Salud

Saneamiento Fiscal y Financiero – 8 hospitales de Bogotá

Articulación con actores estratégicos:

Contraloría General de la República, Sociedad Civil y Veeduría Distrital

16 talleres de formación

- Auditorias Sociales
- Finanzas Públicas
- Ruta de Control Social

Incidencia ciudadana:

- 25 recomendaciones ciudadanas
- La SDS giró $200.000 millones a los hospitales de la Red Pública para sanar la deuda de Capital Salud

Mesa técnica : Maestría de la facultad de salud de la Universidad de los Andes, Fundación SIMMON y Fundación "Así Vamos en Salud".

Documento de iniciativas ciudadanas:

Fue entregado al Ministerio de Salud, Súperintendencia de Salud, Secretaría Distrital de Salud, Gerentes de las 4 Sub Redes del Servicio de Salud.

IV. Iniciativas adelantadas en control social

Veeduría Especializada en Salud

Construcción de Hospitales bajo el Modelo de APP

Articulación con actores estratégicos:

Secretaría Distrital de Salud, Personería de Bogotá, Sociedad Civil y Veeduría Distrital

Diálogo e información permanente:

Ha posibilitado que los ciudadanos encuentren una entidad que les brinda información, responde a sus inquietudes y muestra apertura sobre la gestión técnica y presupuestal de los proyectos.

Cualificación ciudadana - 10 talleres de formación:

- Lineamientos del Proyecto APP
- Plan de Ordenamiento Territorial
- Ruta de Control Social

Incidencia ciudadana:

- 70 veedores ciudadanos
- 6 veedurías ciudadanas constituidas por cada uno de los hospitales.
- Mesas de trabajo conjunto para resolver inquietudes sobre el Proyecto.

V. Iniciativas adelantadas en Rendición de Cuentas

Proceso de Rendición de Cuentas Distrital y Local

ALISTAMIENTO

Conformación del equipo.

Caracterización de actores.

Identificación, sistematización y recopilación de Información.

CAPACITACIÓN

Jornadas de sensibilización sobre acceso a la información pública, lenguaje claro y rendición de cuentas.

DIÁLOGO CIUDADANO

Estrategias virtuales o presenciales de interacción entre la administración distrital y los ciudadanos previas a la audiencia pública de RdC del Alcalde Mayor.

PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN

Elaboración, difusión y explicación del informe de rendición de cuentas del Alcalde Mayor.

AUDIENCIA PÚBLICA

Convocatoria, preparación y realización del evento.

SEGUIMIENTO

Recopilación, sistematización y evaluación de resultados.

Difusión de resultados.

Seguimiento a compromisos acordados con la ciudadanía.

V. Iniciativas adelantadas en Rendición de Cuentas

Resultados:

171

Ciudadanos y servidores públicos **sensibilizados**

>4000 Ciudadanos

30 Diálogos ciudadanos

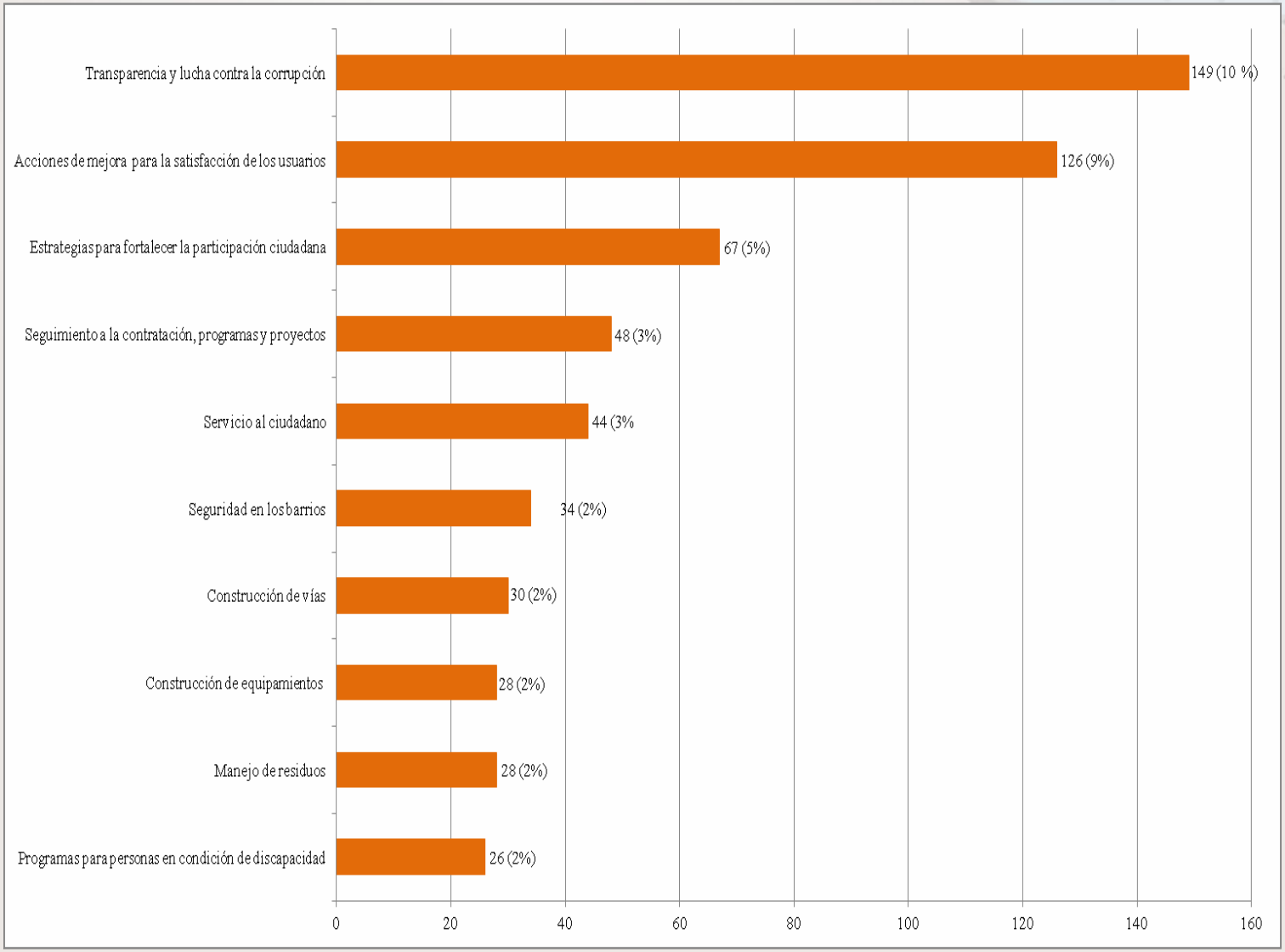
1 Audiencia Pública

77 Compromisos Distrital

299 Plataforma Bogotá Abierta + **1128** Diálogos ciudadanos = **1427** **Ideas ciudadanas**

Temas recurrentes para la ciudadanía

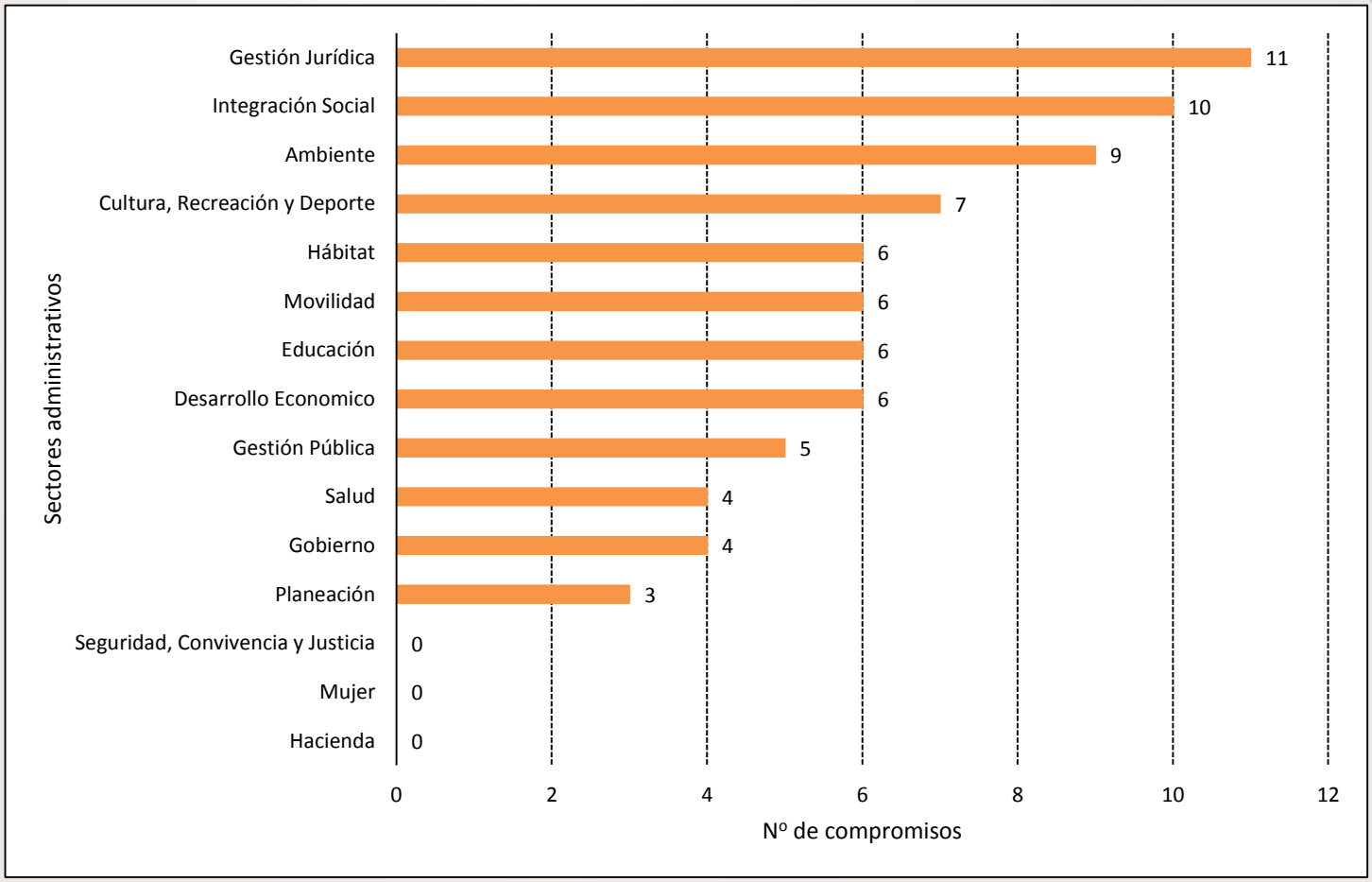
Nivel distrital



Fuente: elaborada por la Veeduría Distrital, con base en la información reportada a través de la plataforma Bogotá Abierta y la sistematización de diálogos ciudadanos remitidas por las entidades distritales.

77 Compromisos identificados

Nivel distrital



Fuente: elaborada por la Veeduría Distrital, con base a la información reportada por los sectores.

3

ACCIÓN

La idea resultante de las etapas previas es una historia con actores y acciones alineadas hacia la generación de impacto. La etapa de acción está enfocada en hacer que las cosas pasen, que la idea se convierta en una historia que se pueda tocar con las manos y compartir con las personas a quienes les hemos generado la propuesta y a las entidades a quienes les hemos creado una mejor forma de hacer las cosas.

VI. Gobierno abierto

Confianza

- Mayor conocimiento y mejor manejo de recursos
- Apropiación y credibilidad de políticas públicas
- Cumplimiento de compromisos

Gestión pública

- Garantía de derechos
- Nuevas soluciones a viejos problemas
- Características y necesidades de la ciudadanía

*(Mockus, 1994)

VEEDURÍA DISTRITAL 25 años

Diego Fernando Maldonado

Veedor Delegado para la Participación y los Programas Especiales

dmaldonado@veeduriadistrital.gov.co

Calle 26 # 69 – 76 Edificio Elemento Torre 1 Piso 3
Bogotá D.C.

Fijo.(57-1) 3 40 76 66 Ext. 601
Línea anticorrupción: 018000 124646

veeduriadistrital.gov.co

VeeduriaBogota VeeduriaDistrital