

No. 015

Consultas virtuales: por un servicio amable, transparente y oportuno

- Incrementar el número de trámites y ciudadanos atendidos a través del medio virtual
- Más de 35.000 consultas virtuales mensuales
- Los ciudadanos pueden realizar consultas sobre predios sin desplazarse

Bogotá, D.C., Mayo 10 de 2012. Con el fin de garantizar una mejor atención a la ciudadanía, la Secretaría Distrital de Planeación (SDP) ha mejorado los servicios que presta a través de su portal web: www.sdp.gov.co, para garantizar el derecho a la información y facilitar la comunicación entre la institucionalidad y los usuarios.

El incremento en el número de trámites y ciudadanos atendidos a través de este medio, se refleja en los reportes presentados por la SDP durante el último mes, los ciudadanos hicieron más de 35.000 consultas, en la página web. Las secciones más visitadas son: Ciudad con 7.856 consultas, ciudadanía con 5.191 visitas y entidad con 3.307 consultas realizadas.

Dentro de los servicios que ofrece la página se encuentran: Estado de su trámite, consultas relacionadas con Sisbén, Sistema de Información de Norma Urbana y Plan de Ordenamiento Territorial (SINUPOT), Bogotá 2020 POT, Encuesta multipropósito para Bogotá, entre otros.

Así mismo, la ciudadanía puede navegar en la página y encontrar temas de actualidad referentes a la entidad y a la ciudad, puede conectarse con la guía de trámites y servicios a nivel nacional y distrital, contactar al defensor del ciudadano, mantenerse informado a través del periódico Humanidad, conocer el Plan de Desarrollo que registrará para los próximos cuatro años, contactar al Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, entre otros servicios.

De otra parte, la Secretaria Distrital de Planeación María Mercedes Maldonado manifestó que: “los ciudadanos pueden realizar consultas sobre predios, ingresando al aplicativo SINUPOT, sin desplazarse a ninguna de las sedes de la entidad, basta sólo con ingresar a la página de la entidad”.

De esta manera, la entidad pretende fortalecer el servicio al ciudadano acercando los servicios para satisfacer las necesidades de información que cada día son más especializadas y específicas. Las consultas virtuales ofrecen mejores condiciones de vida a los ciudadanos porque disminuyen tiempo y evitan los desplazamientos hasta los sitios de atención presenciales. Así mismo, ofrecen las mismas soluciones de información de los programas, trámites y servicios que ofrece la entidad en cada uno de los sitios donde hace presencia.

Oficina Asesora de Prensa y Comunicaciones

Contactos: Karen González 301 5561336 - Amanda Contreras 300 6118779
Adriana Fonseca 310 2508193 - Janeth Franco 310 3378202
Carrera 30 No. 25-90 Piso 8 PBX 335 8000 exts. 8070-8071 www.sdp.gov.co Informes línea 195