

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	CÓDIGO: ADC-CA-001
	ARTICULACIÓN DEL DIÁLOGO CON EL CIUDADANO	VERSIÓN: 1
	ARTICULACIÓN Y DIALOGO CON EL CIUDADANO	FECHA: 18/Mar/2024

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROCESO

Tipo de proceso: Proceso estratégico

Objetivo: Implementar estrategias de participación ciudadana en el marco de los instrumentos de planeación de la Secretaría Distrital de Planeación, con el propósito de garantizar el derecho a la participación en la gestión pública, de acuerdo con las normas y lineamientos nacionales y distritales.

Alcance: Inicia con la identificación de las necesidades de participación de los procesos misionales y estratégicos, continua con el diseño e implementación de metodologías de co-creación y colaboración ciudadana, herramientas de pedagogía, transparencia y rendición de cuentas para las diferentes estrategias de participación ciudadana y finaliza con el seguimiento y evaluación de dichas estrategias en los instrumentos de planeación de la Secretaría Distrital de Planeación.

Visualización del proceso:



Política(s) de operación: Establecer lineamientos de participación de acuerdo con las directrices definidas en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG - Política Institucional de Participación Ciudadana y demás lineamientos institucionales, distritales y nacionales.

Glosario: Ver procedimientos E-PD-027, E-PD-015, E-PD-020, E-PD-030. Ver instructivos o manuales E-IN-002, E-IN-007, E-IN-008, E-IN-009, E-IN-010, E-IN-013, E-IN-050, E-IN-052, E-IN-054, E-IN-056 y E-IN-063

DESARROLLO DEL PROCESO

Tipo de Proveedor		Proveedor	Entrada/ Insumo	Fase	Actividades clave del proceso	Descripción de la actividad	Salida del Proceso	Cliente del Proceso	Tipo de cliente	
Interno	Externo								Interno	Externo
X		Procesos misionales y estratégicos de la entidad	Información sobre las estrategias de participación ciudadana en la formulación de los instrumentos de planeación.	Identificación	Consolidar las estrategias de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Planeación de la respectiva vigencia.	Consolidar las necesidades de diferentes estrategias de participación ciudadana de la Secretaría Distrital de Planeación según los requerimientos	Identificación de estrategias a incluir en el Plan Institucional de Participación Ciudadana para la respectiva vigencia.	Procesos misionales y estratégicos de la entidad Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad	X	X

			Normas y lineamientos institucionales en materia de participación ciudadana en la gestión pública.			de los procesos misionales y estratégicos para sus instrumentos de planeación y los lineamientos institucionales para la vigencia correspondiente.	Estrategias de participación incluidas de acuerdo con los instrumentos de planeación, según lineamientos institucionales, normas nacionales o distritales, directrices del Plan Distrital de Desarrollo vigente.				
X		Consejo Territorial de Planeación Distrital CTPD	Plan de Acción del CTPD para la respectiva vigencia.		Concertar Plan de Trabajo de la Secretaría Distrital de Planeación con el CTPD				Consejo Territorial de Planeación Distrital		X
	X	Proceso de Dirección Estratégica Institucional	Informe de Rendición de Cuentas de la vigencia anterior			La Oficina de Participación y Ciudad y la Mesa Directiva del CTPD concertan el acompañamiento metodológico, logístico y administrativo para la definición del Plan de trabajo de dicha instancia para la respectiva vigencia	Informe del Plan de Trabajo del CTPD para la respectiva vigencia.		Universidad o institución con la que se tenga convenio para el apoyo logístico y metodológico al CTPD		X
	X	Proceso de Articulación del Diálogo Ciudadano	Información ciudadana sobre los temas que van a ser objeto de rendición de cuentas en la respectiva anualidad.		Análisis de la información recolectada para el Diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas				Proceso de Direccionamiento Estratégico Institucional	X	
									Proceso de Articulación del Diálogo Ciudadano	X	
						Consolidar las necesidades de participación ciudadana para dar cumplimiento a instrumentos de gestión pública y rendición de cuentas.	Documento diagnóstico de necesidades para la elaboración de la Estrategia de Rendición de Cuentas				
X		Proceso de Articulación del Diálogo	Identificación de estrategias a incluir en el	Diseño y programación	Formular el Plan Institucional de Participación	Formular el Plan Institucional de Participación	Plan Institucional de	Procesos misionales y estratégicos de		X	

		Ciudadano	Plan Institucional de Participación Ciudadana para la respectiva vigencia.		Ciudadana y presentarlo para aprobación del Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la SDP	Ciudadana, a partir de la información de las necesidades de las estrategias de participación ciudadana, el autodiagnóstico FURAG, la Veeduría Distrital y demás lineamientos nacionales y distritales.	Participación Ciudadana para la respectiva vigencia.	la SDP		
	X	Consejo Territorial de Planeación Distrital CTPD	Informe del Plan de Trabajo del CTPD para la respectiva vigencia.		Apoyo metodológico, logístico y administrativo para el cumplimiento del Plan de Acción de dicha instancia de la respectiva vigencia	Definición de roles de la SDP como Secretaría técnica del CTPD en relación con el apoyo metodológico, logístico y administrativo para el cumplimiento del Plan de Acción de dicha instancia de la respectiva vigencia	Plan de acción anual del CTPD	Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad		X
		Proceso de Dirección Estratégica Institucional						Universidad o institución con la que se tenga convenio para el apoyo logístico y metodológico al CTPD		
	X	Proceso de Articulación del Diálogo Ciudadano	Documento diagnóstico de necesidades para la elaboración de la Estrategia de Rendición de Cuentas		Diseñar la estrategia de rendición de cuentas de la SDP para la respectiva anualidad	Diseñar, aprobar y publicar la estrategia de rendición de cuentas conforme a las directrices dadas por la Alta Dirección y Veeduría Distrital.	Documento Estrategia de Rendición de Cuentas para la respectiva vigencia y programación de audiencias públicas y diálogos ciudadanos.	Consejo Territorial de Planeación Distrital CTPD	Todos los Procesos de la SDP.	X
								Ciudadanía		X
X		Proceso de Articulación del Diálogo	Plan Institucional de	Implementación	Diseño e implementación de estrategias	Diseño e implementación de estrategias	Estrategias de Participación Diseñadas e	Procesos misionales y estratégicos de		X

COPIA NO CONTROLADA

		Ciudadano	Participación Ciudadana para la respectiva vigencia.		de participación definidas en el Plan Institucional de Participación Ciudadana de la respectiva vigencia	de participación según el Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital de Planeación que incluyan los pilares del Modelo Colaborativo de Participación Ciudadana (Transparencia, co-creación, rendición de cuentas y colaboración) y los diferentes enfoques.	implementadas en el marco del Plan Institucional de Participación Ciudadana	la entidad Todos los procesos de la entidad Ciudadanía	X		
X		Proceso de Articulación del Diálogo Ciudadano	Plan de acción anual del CTPD		Implementación de estrategia de acompañamiento al CTPD	Activación del sistema de seguimiento, información y evidencias en el visor ciudadano de participación ciudadana.	Visor Ciudadano de Participación Ciudadana publicado en la página web de la entidad.	Consejo Territorial de Planeación Distrital			X
		Proceso de Dirección Estratégica Institucional					Plan de acción del CTPD implementado	Universidad o institución con la que se tenga convenio para el apoyo logístico y metodológico al CTPD			
X		Proceso de Articulación del Diálogo Ciudadano	Documento Estrategia de Rendición de Cuentas para la respectiva vigencia y programación de audiencias públicas y diálogos ciudadanos.		Implementar la Estrategia de Rendición de Cuentas de la respectiva vigencia		Acompañamiento metodológico, técnico y administrativo a la plenaria, mesa directiva y comisiones del CTPD en el marco de la ejecución del el Plan de Acción de dicha instancia para la respectiva vigencia.	Consejo Territorial de Planeación Distrital CTPD			X
							Informe de Rendición de Cuentas de la SDP	Todos los Procesos de la SDP. Ciudadanía	X		
						Implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la SDP a través de los diálogos ciudadanos.					
X		Proceso de Articulación del Diálogo	Estrategias de Participación Diseñadas e	Seguimiento y Evaluación	Seguimiento periódico y evaluación de	Seguimiento, monitoreo y evaluación de	Evidencias e Informes de las estrategias	Procesos misionales y estratégicos de	X		

COPIA NO CONTROLADA

		Ciudadano	Implementadas en el marco del Plan Institucional de Participación Ciudadana	las estrategias de participación implementadas y elaboración de informes de resultado de la implementación de estrategias de participación	las estrategias de participación implementadas, en función del Plan Institucional de Participación Ciudadana y elaboración de informes de resultado de la implementación de estrategias de participación en función del Plan Institucional de Participación Ciudadana.	de participación ciudadana. Informe de Gestión de la Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad.	la entidad		
X			Visor Ciudadano de Participación Ciudadana publicado en la página web de la entidad.	Información disponible de las estrategias de participación ciudadana a través del visor ciudadano.	Actualización periódica de los resultados de las estrategias de participación ciudadana a través del visor ciudadano.	Visor Ciudadano publicado en la página web de la entidad.	Todos los procesos de la entidad	X	
	X		Plan de acción del CTPD implementado	Seguimiento periódico a través del Comité Técnico del CTPD y la SDP			Consejo Territorial de Planeación Distrital		X
					Seguimiento a las acciones definidas en el Plan de Acción del CTPD para cada vigencia. conceptos	Informe Anual de la Secretaría Técnica del CTPD.	Ciudadanía		
X			Informe de Rendición de Cuentas de la SDP	Aplicación de instrumentos de evaluación a grupos de valor y partes interesadas			Todos los procesos de la entidad	X	X
					Aplicación de instrumentos de evaluación a grupos de valor y partes interesadas y elaboración de su respectivo informe.	Informe de análisis de la aplicación del instrumento de evaluación de la Rendición de Cuentas publicado	Órganos de control		
							Ciudadanía		

COPIA NO CONTROLADA

ENTORNO ESPECÍFICO DEL PROCESO				
REQUISITOS DEL PROCESO (NORMATIVIDAD)	RIESGOS IDENTIFICADOS	INDICADORES	DOCUMENTOS	TRÁMITES/SERVICIOS/OPAS/CAIP
Ver normograma en los procedimientos incluidos en el proceso	•Link Módulo de riesgos		•Link Módulo de documentación	Trámites: NA Servicios: NA OPAS: NA CAIP: NA

--	--	--	--	--

RECURSOS DEL PROCESO	
Humanos	Personal de la entidad asignado a la Oficina de Participación y Diálogo de Ciudad
Técnicos y Tecnológicos	Software y hardware apropiado para la operación del proceso. Infraestructura tecnológica: Servidores, Equipos de red y comunicaciones, equipos de seguridad, Políticas de seguridad de la información, Inventarios de activos de información.
Infraestructura	Instalaciones, mobiliario, equipos e insumos de oficina.
Sistemas de información	Aplicaciones: SIIP / SIPA / SIPG / SISCO / SECOP Servicios Web (Bus de Servicios Empresarial) Infraestructura tecnológica: Servidores, equipos de red y comunicaciones, equipos de seguridad

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
1	18/Mar/2024	Se inicia en versión 1 por cambio de software, las anteriores versiones se pueden consultar en SIPA.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Johanna Catherine Gamez Villamizar Cargo: Profesional Especializado Fecha: 18/Mar/2024	Nombre: Lisa Maria Vergara Gutierrez Cargo: Contratista Fecha: 18/Mar/2024	Nombre: Juan Carlos Prieto Garcia Cargo: Director Tecnico Fecha: 18/Mar/2024

COPIA NO CONTROLADA