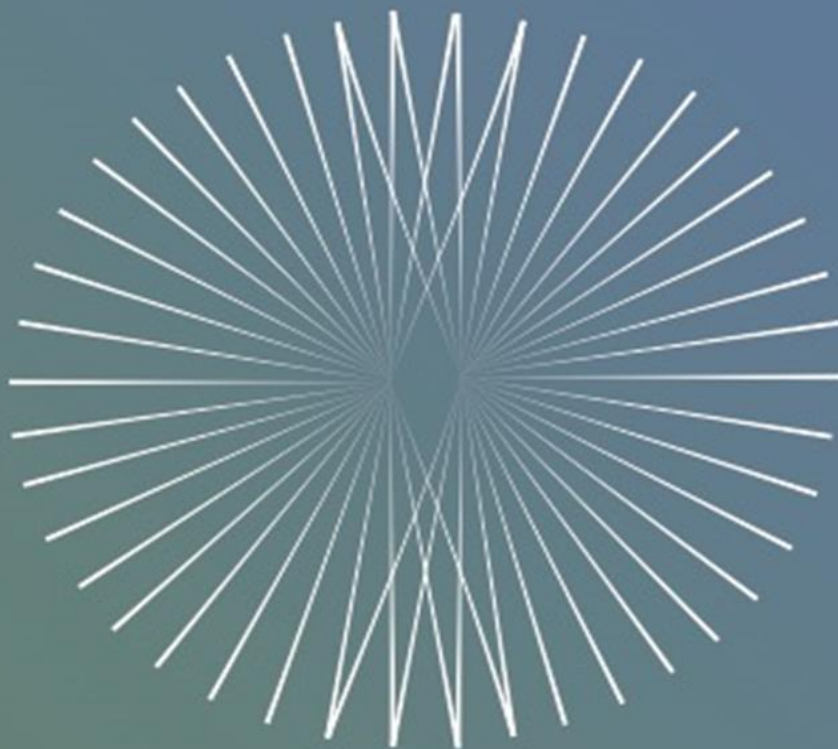




PED

Plan Estadístico
Distrital

DIAGNÓSTICO SECTORIAL DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

INTEGRACION SOCIAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Enrique Peñalosa Londoño
Alcalde Mayor de Bogotá D.C.

Andrés Ortiz Gómez
Secretario Distrital de Planeación

Antonio José Avendaño Arosemena
Subsecretario de Información y Estudios Estratégicos

Luisa Cristina Burbano Guzmán
Directora de Información, Cartografía y Estadística

DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN CARTOGRAFÍA Y ESTADÍSTICA
EQUIPO TÉCNICO

María del Pilar Acosta
Lina Paola Cardozo
Diego López Hernández
Angie Catalina Sánchez
Adriana Patricia Mier
Johan Sebastián Carvajal
Clara Inés Penagos Collo
Fredy Lorenzo Ramírez Niño
Milton Fabián Suárez
Diego Fernando Páez
Liliana Pulido Medina

BOGOTÁ D.C., SEPTIEMBRE 2019

EQUIPO DE APOYO TÉCNICO DEL SECTOR

Gladys Sanmiguel Bejarano
Secretaria Integración Social

Secretaría Distrital de Integración Social: Liliana Pulido, Francisco Alvarado, Karen Díaz, Claudia Janeth Soler Villalba, Juan Carlos Díaz Sáenz, Lilian Andrea Melo Melo, Yineth Patricia García Ramírez, Harold Moreno Vargas, Claudia Luna, Ana Milena Soto Páez, María Camila Lara, Juan Manuel Navarro Córdoba, Paula Carolina Altamar Robayo, Oscar Ricardo Colorado Bulla, Diego Andrés Villamizar Villamizar, Andrés Sarmiento, Fabio Andrés Bustos Ardila, Indira Eugenia Arias, María Yolanda Molina Ovalle, Juan David Mejía Ciro, Jeferson Camilo Sánchez López. **Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRON:** Kattia Jeaneth Pinzón Franco, Ligia Stella Rozo Reina, Luz Ángela Gómez Quiroga, Paula Andrea Merchán Arévalo, Yenny Andrea Corzo, Diego Alejandro Cárdenas Morales, Johnattan Lyner Bustos, Leidy Martínez, Andrey David Farfán Carranza.

Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO 1. COMPOSICIÓN DEL SECTOR INTEGRACIÓN SOCIAL EN EL MARCO DEL PED	8
1.1. Normatividad de conformación del Sector.....	8
1.2. Identificación de la Oferta y Demanda de Información del Sector Integración Social.....	9
CAPÍTULO 2. ANÁLISIS POR TIPO DE CONJUNTOS DE DATOS.....	11
2.1 Clasificación de los conjuntos de datos caracterizados	11
2.2. Conjuntos de datos con aprovechamiento estadístico según tipo de operación estadística.....	13
2.3. Registros Administrativos con y sin aprovechamiento estadístico	15
CAPÍTULO 3. ANÁLISIS SEGÚN SUSTENTO NORMATIVO, SECTOR INTEGRACIÓN SOCIAL	17
CAPÍTULO 4. ANÁLISIS POR ÁREA TEMÁTICA Y SUBTEMA SECTOR.....	19
4.1. Clasificación según Subtema.....	19
CAPÍTULO 6. ANÁLISIS POR NIVELES DE ORGANIZACIÓN DE LA OFERTA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA.....	23
CAPÍTULO 7. ANÁLISIS SEGÚN FASES DEL PROCESO ESTADÍSTICO SECTOR INTEGRACIÓN SOCIAL	25
7.1. Análisis de la detección de necesidades de la información estadística.....	25
7.2 Análisis de Diseño de las Operaciones Estadísticas.....	26
7.2.1. Análisis de la Documentación de las Operaciones Estadísticas.	26
7.2.2. Análisis del Tipo y Estado de la Documentación Metodológica.....	27
7.2.3. Análisis del uso de Estándares en la Producción Estadística	28
7.3 Análisis de Ejecución de la Operaciones Estadísticas.....	32
7.4. Revisión de la fase de Análisis de las Operaciones Estadísticas	33
7.5 Análisis de la Difusión de las Operaciones Estadísticas.....	35

7.5.1 Análisis de Medios de Difusión	35
7.5.2. Análisis según la frecuencia de Difusión de las Operaciones Estadísticas.	37
7.5.3. Análisis según la desagregación de los resultados difundidos de las operaciones estadísticas.....	38
7.6. Análisis del uso de Sistemas de Información.....	40
7.7. Análisis del Índice de Calidad de la Oferta.....	40
CAPÍTULO 8. ANÁLISIS DE POSIBLES DUPLICIDADES EN LA PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA.....	45
CAPÍTULO 9. ANÁLISIS SEGÚN USOS DE LA OFERTA DE LAS OPERACIONES ESTADÍSTICAS.....	47
CAPÍTULO 10. ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA SECTOR INTEGRACIÓN SOCIAL	49
10.1. Clasificación según Área Temática y Subtemas de la información de la Demanda.	50
10.2 Análisis de la Demanda Totalmente Satisfecha de Operaciones Estadísticas	52
10.3 Análisis de la Demanda Parcialmente Insatisfecha de Operaciones Estadísticas	53
10.4 Análisis de Demandas de Información Totalmente Insatisfecha	54
ANEXO 1. Formularios de identificación y caracterización de oferta (F1) y demanda de información (F2) estadística	57
ANEXO 2. Metodología de cálculo del índice de calidad de la oferta.....	57
Listado de Gráficas.....	58
Listado de Tablas.....	59
BIBLIOGRAFÍA.....	60

INTRODUCCIÓN

La información estadística es la base de las decisiones de los diferentes actores de la sociedad, en la medida que proporciona tendencias, ciclos y alertas que afectan la vida diaria y permiten comprender los diversos fenómenos de un territorio. En este sentido, es un instrumento fundamental para el desarrollo económico, social y ambiental, para lo cual los esfuerzos institucionales destinados a reunir, procesar, analizar y difundir datos en un contexto, justificarán todas las voluntades de programación y planeación necesarias en la formulación y seguimiento de las políticas públicas.

Es por ello que los organismos internacionales y nacionales rectores en la actividad estadística, han brindado las herramientas institucionales necesarias para lograr identificar aquellas fortalezas y debilidades de la información estadística, con el objetivo de que la ciudadanía y las entidades de gobierno del nivel nacional, territorial, sectorial e institucional cuenten con datos de calidad.

La Secretaría Distrital de Planeación, realizó en los últimos cuatro años los ejercicios metodológicos y operativos necesarios para formular un Plan Estadístico Distrital que permita entregar a la Administración Pública una hoja de ruta para los próximos cinco años, encaminada al fortalecimiento de los procesos estadísticos de la ciudad y con el objetivo de fortalecer la capacidad estadística del Distrito.

Así, el presente documento como componente central en las decisiones de política pública de información estadística es concebido como un estado de las fortalezas y debilidades de la información producida y requerida a nivel distrital, el cual permitirá la definición de estrategias de mediano y largo plazo con una priorización de las acciones sectoriales que impactaran directamente en la planificación de presupuestos, planes y programas estratégicos de la ciudad.

Para la formulación del plan se tuvieron en cuenta cuatro fases previas al presente diagnóstico. La primera fase fue la identificación de usuarios y productores de información, con lo cual se logró identificar el porcentaje de áreas productoras y usuarias en las entidades del Distrito. En la segunda fase, se realizó la identificación de oferta y demanda de información estadística, a partir de mesas de trabajo guiadas por la Secretaría Distrital de Planeación con cada una de las dependencias de las entidades de la Administración Distrital, a partir de la cual se realizó la caracterización

de la información producida y los requerimientos de información a nivel Distrital. Como resultado de esta fase, se consolidaron los inventarios de oferta y demanda de información estadística. Dicho ejercicio fue el insumo fundamental para el desarrollo de la siguiente fase “consolidación y organización de la información” en la cual se realizó una validación de la información reportada teniendo en cuenta un análisis general de coherencia y consistencia.

Posteriormente, se llevó a cabo el “cruce entre la oferta y la demanda de información” en el cual se identificó el porcentaje de satisfacción de demanda, así como la oferta sin utilizar. Finalmente, con el desarrollo de las anteriores fases, se realiza el presente diagnóstico sectorial en el que se destacan los principales resultados encontrados en el marco de los estándares de producción de información estadística.

El aporte principal del Plan Estadístico es identificar un conjunto de problemáticas en términos de procesamiento y gestión de la información a partir de los cuales se construyen posibles escenarios de mejora con la metodología a seguir y los resultados esperados.

CAPÍTULO 1. COMPOSICIÓN DEL SECTOR INTEGRACIÓN SOCIAL EN EL MARCO DEL PED

En el siguiente capítulo se muestra la conformación del Sector Integración Social, de acuerdo con la normatividad vigente en la materia, se indica la participación de las entidades en la formulación del PED y se da cuenta de los conjuntos de datos de oferta y demanda de información estadísticas identificadas para el sector.

1.1. Normatividad de conformación del Sector

El concejo de Bogotá, D.C., mediante el acuerdo 257 de 2006, modificado por el Acuerdo Distrital 641 de 2016 "dicto las normas básicas sobre la estructura, organización y funcionamiento de los organismos y de las entidades de Bogotá, Distrito Capital, y se expiden otras disposiciones, y donde se especifica:

"El Sector Integración Social tiene la misión de liderar y formular, en la perspectiva del reconocimiento y la garantía de los derechos, las políticas sociales del Distrito Capital para la integración social de las personas, las familias y las comunidades, con especial atención para aquellas que estén en mayor situación de pobreza y vulnerabilidad, ejecutar las acciones que permitan la promoción, prevención, protección, rehabilitación y restablecimiento de sus derechos, mediante el ejercicio de la corresponsabilidad y la cogestión entre la familia, la sociedad y el Estado. Artículo 86. Misión del Sector Integración Social.

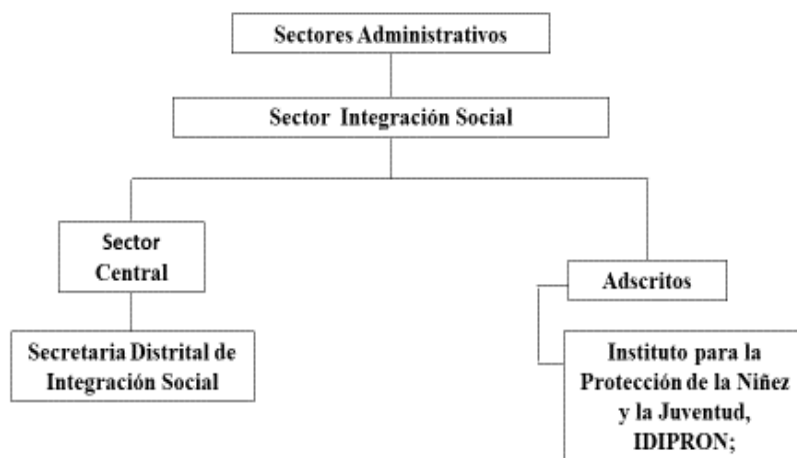
Artículo 87. Transformación del Departamento Administrativo de Bienestar Social en la Secretaría Distrital de Integración Social. Transfórmese el Departamento Administrativo de Bienestar Social, el cual en adelante se denominará Secretaría Distrital de Integración Social. Artículo 88. Conformación del Sector Integración Social.

El Sector Integración Social está conformado por la Secretaría Distrital de Integración Social, cabeza de Sector, y el Instituto para la Protección de la Niñez y la Juventud, IDIPRON; que le está adscrito.

Artículo 89. Naturaleza, objeto y funciones básicas de la Secretaría Distrital de Integración Social. La Secretaría Distrital de Integración Social es un organismo del Sector Central con autonomía administrativa y financiera que tiene por objeto orientar y liderar la formulación y el desarrollo de políticas de promoción, prevención, protección, restablecimiento y garantía de los derechos de los distintos grupos poblacionales, familias y comunidades, con especial énfasis en la prestación de

servicios sociales básicos para quienes enfrentan una mayor situación de pobreza y vulnerabilidad. Así como, prestar servicios sociales básicos."

Gráfica 1. Estructura Organizacional del Sector Integración Social



1.2. Identificación de la Oferta y Demanda de Información del Sector Integración Social.

Una vez identificadas las áreas en las cuales se debía producir información a partir de las funciones asignadas Decreto 520 de 2011, se llevaron a cabo mesas de trabajo con los directivos de cada una de las direcciones y sus respectivos profesionales de las áreas técnicas, esto con el fin de identificar los procesos de producción y demanda de información en el marco de su funciones y actividades. En dichas mesas de trabajo, se llevó a cabo la sensibilización a estos actores principales sobre la relevancia del Plan Estadístico y un sistema de información organizado y normalizado.

El proceso de identificación de oferta y demanda de información se realizó en las dependencias identificadas en el proceso anterior mediante la aplicación de los formularios F1 "Existencias y usos de información estadística" y F2 "Demanda de información". Estos formularios fueron aplicados mediante auto diligenciamiento

asistido por los funcionarios de la cada una de las direcciones donde se identificaron los diferentes conjuntos de datos.

Este proceso se encuentra orientado a identificar la existencia y las necesidades de información estadística en cada una de las dependencias en el marco del cumplimiento de las funciones asignadas.

En la Secretaría Distrital de Integración Social y el Instituto para la protección se aplicaron 74 formularios F1 de Oferta de Información y 84 formularios F2, de demanda, los cuales fueron validados, procesados y consolidados en una base de datos de Excel consultable, que permitió obtener estadísticas agregadas sobre los diferentes procesos de producción de información y de las diferentes direcciones.

Se llevó a cabo la recolección de información en todas las dependencias misionales de la entidad, contemplando una duración de nueve meses, iniciando en el mes de marzo y finalizando el proceso en el mes de noviembre de 2018. Este proceso se recolectó en las entidades que hacen parte del Sector Social, las cuales son Secretaría Distrital de Integración Social y el Instituto Distrital para la protección de la Niñez y la Juventud, la información se recolectó directamente con las personas encargadas de los procesos, a quienes se capacito con anterioridad en la primera etapa de socialización del Plan Estadístico Distrital.

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), define las operaciones estadísticas “como un conjunto de actividades que comprenden el diseño, la producción y difusión de información estadística sobre un determinado tema, que se origina en censos, muestras y/o registros administrativos. La operación estadística debe contar con un formato específico para recolección de datos y realizarse con una periodicidad determinada”¹. A partir de esta definición y de los siguientes criterios, se realizó una depuración de los registros que el sector realizó en el marco del PED.

¹ DANE. Metodología de Planificación Estadística Estratégica Institucional- PEEI. 2009, pág. 37.

CAPÍTULO 2. ANÁLISIS POR TIPO DE CONJUNTOS DE DATOS.

En este capítulo se realiza una descripción de los conjuntos de datos identificados para el sector en términos de su aprovechamiento estadístico, el tipo de operación estadística al que responden los conjuntos de datos que siguen un proceso estadístico² y el uso estadístico que actualmente tienen los registros administrativos identificados.

2.1 Clasificación de los conjuntos de datos caracterizados

En la Secretaría Distrital de Integración Social se aplicaron 74 formularios F1 de Oferta y 84 formularios F2 de Demanda, los cuales fueron validados, procesados y consolidados en una base de datos de Excel consultable, que permitió obtener estadísticas agregadas sobre los diferentes procesos de producción y demanda de información y de las diferentes direcciones de la Entidad.

De acuerdo con lo anterior, de los 74 conjuntos de datos de Oferta, caracterizados inicialmente por el sector, 17 fueron retirados del consolidado. Esto se realizó tras la validación de cada uno de los registros, según los criterios mencionados.

Se eliminaron en la medida que cumplían algunos de los siguientes criterios:

- **Duplicidad:** Caracterización de conjuntos de datos que contenían la misma información en diferentes formularios. Es decir, oferta caracterizada con nombre, objetivo, variables y resultados agregados idénticos en forma y estructura.
- **Oferta que no son conjuntos de datos:** Registros que no caracterizaron procesos de producción de información. Por ejemplo, registros como actos administrativos, procesos jurídicos, normatividad, planes de gestión, planes estratégicos, entre otros.

En cuanto a la demanda se reportaron 101 conjuntos de datos y se eliminaron 2 de estos por tener información incompleta en el registro de captura.

² Conjunto sistemático de actividades encaminadas a la producción de estadísticas que comprende, entre otras, la detección de necesidades, el diseño, la recolección, el procesamiento, el análisis y la difusión. Decreto 1743 de 2016.

A partir del consolidado, se realizó una clasificación inicial para identificar cuantos conjuntos son considerados como operaciones estadísticas (conjuntos de datos con aprovechamiento estadístico) y cuales son simples conjuntos de datos que no son aprovechados estadísticamente³

Para este sector se identificaron 74 conjuntos de datos, de los cuales 22 de estos hacen parte del Instituto Distrital para la protección de la Niñez y la Juventud y 52 conjuntos de la Secretaría Distrital de Integración Social.

En cuanto a la demanda se reportaron 101 conjuntos de datos y se eliminaron 2 de estos por no cumplir los requisitos de un proceso estadístico.

Tabla 1. Conjuntos de Datos de Oferta Sector integración Social

Sector Integración	No. De conjuntos de Oferta	No. De conjuntos de Demanda
Total, Sector	74	101
Procesos de Información Estadística	51	99
Registro Administrativo sin aprovechamiento estadístico	6	0
Conjuntos de datos eliminados	17	2

Fuente: SDP- DICE. 2019

En cuanto a los resultados agregados de la Oferta en este documento de diagnóstico se analizarán 51 conjuntos de datos del Sector Integración, esto se debe a que se encontraron seis conjuntos de registros administrativos sin aprovechamiento estadístico. En resumen, la información para ser analizada en este informe se puede observar en la tabla 2.

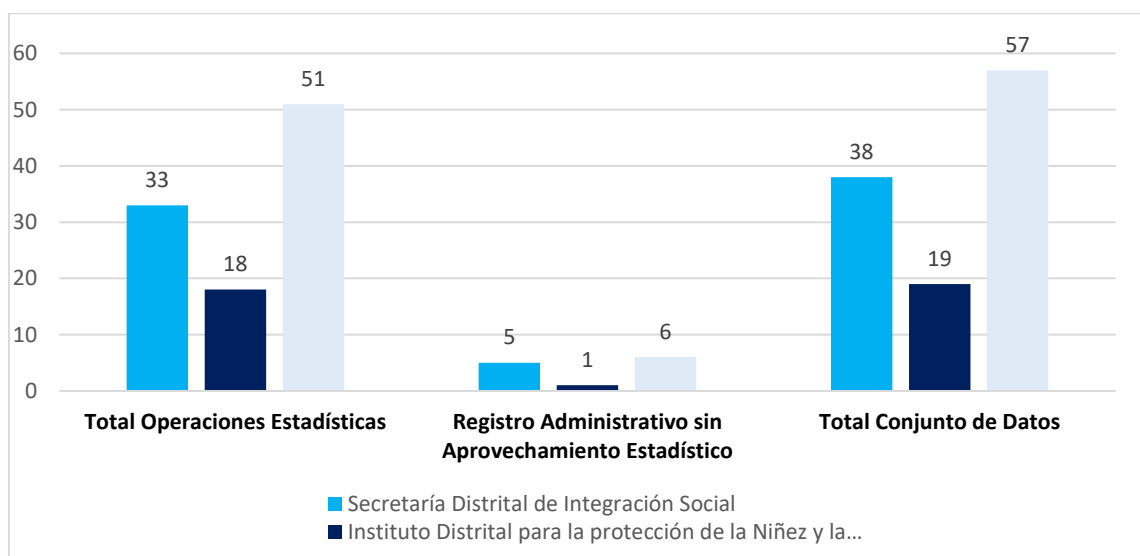
³ Son registros administrativos con aprovechamiento estadístico (operaciones estadísticas), cuando la información que se consolida o se integra en una base de datos y se realiza algún tipo de análisis o procesamiento para obtener nuevas variables, calcular índices, consolidar nuevas bases de datos u obtener resultados agregados. Por otro lado, los registros administrativos sin aprovechamiento estadístico, siendo datos que tienen cierta utilidad estadística, no son aprovechados para hacer análisis o procesamientos.

Tabla 2. Conjuntos de Datos de Oferta, según Entidades del Sector Integración Social

Nombre de la Entidad	Total Operaciones Estadísticas	Registro Administrativo sin Aprovechamiento Estadístico	Total, Conjunto de Datos del Sector
Secretaría Distrital de Integración Social	33	5	38
Instituto Distrital para la protección de la Niñez y la Juventud	18	1	19
Total	51	6	57

Fuente: SDP– DICE. 2019

Gráfica 2. Total, Conjuntos de Datos según Entidades Sector Integración social



Fuente: SDP– DICE. 2019

Una vez realizada esta clasificación inicial, el análisis de los capítulos siguientes está basado en los 51 conjuntos recolectados en la oferta, los cuales se identificaron como procesos de producción estadística, 33 operaciones de la Secretaría de Integración y 18 operaciones del Instituto IDIPRON.

2.2. Conjuntos de datos con aprovechamiento estadístico según tipo de operación estadística

Estos conjuntos de datos con aprovechamiento estadístico serán denominados en adelante como operaciones estadísticas (tomado del Decreto – pie de página), las cuales se pueden identificar con el método de obtención, entre ella se encuentran

los censos, las encuestas por muestreo, estadística derivada y el registro administrativo con aprovechamiento estadístico.

Tabla 3. Operaciones Estadísticas de Oferta según de Métodos de Obtención de Datos

¿Cuál es el método de obtención de los datos de la información estadística que se produce?	No. de Operaciones estadísticas	Participación %
Encuesta por muestreo	6	12%
Censo	5	10%
Estadística Derivada	4	8%
Registro Administrativo con aprovechamiento Estadístico	36	71%
Total, general	51	100%

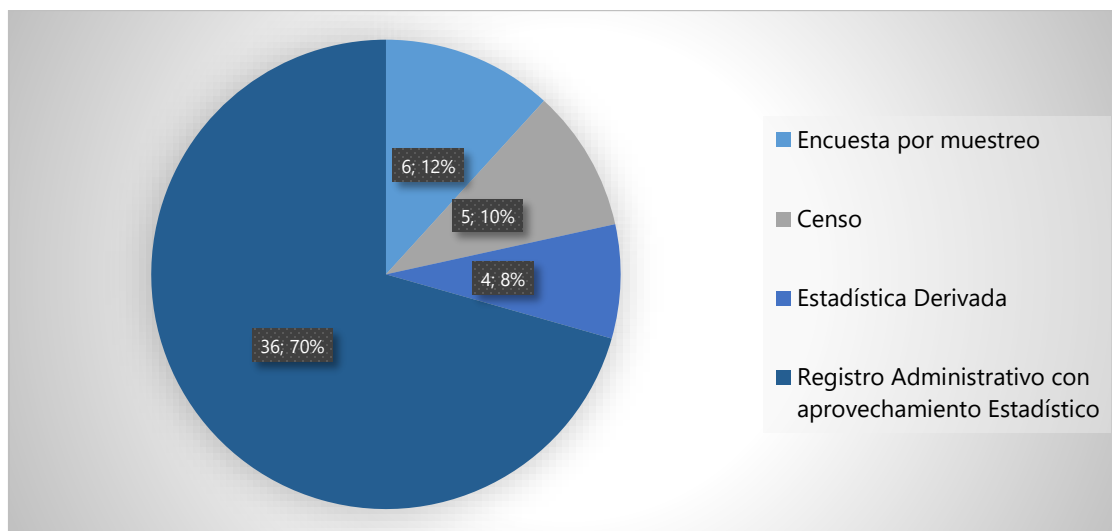
Fuente: SDP– DICE. 2019

En la tabla 3, se puede observar que para el sector Integración Social se identificaron 51 procesos de producción estadística, los cuales se desarrollan por diferentes métodos de obtención de información estadística, en el nivel 1 se puede observar que 6 operaciones estadísticas son producidas por medio de encuestas por muestreo, las cuales según la definición del DANE, “son un conjunto de procesos y actividades partiendo de la recolección sistemática de datos, que conduce a la producción de resultados” (DANE - Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas - , 2012, pág. 56), en el nivel 2 se caracterizaron cinco operaciones obtenidas por medio de censos, los cuales se definen como “un Conjunto de operaciones consistentes en recoger, recopilar, evaluar, analizar y publicar o divulgar datos demográficos, económicos y sociales relativos a todos los habitantes de un país, o una parte delimitada de un país, en un momento determinado” (DANE - Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas - , 2012, pág. 56). En el nivel 3 se han identificado 4 operaciones obtenidas por método de estadísticas derivadas, la cuales, según la definición del DANE, son aquellos procesos de información que utilizan un “método que integra datos provenientes de otras operaciones estadísticas, valiéndose de un modelo o proceso específico, para la producción de nueva información estadística. En su condición de estadísticas derivadas, no requieren operativo de campo para la recolección de información y para su producción se nutre de los datos recolectados o procesados de otras operaciones estadísticas” (DANE - Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas - , 2012, pág. 56).

Adicionalmente, en el nivel 4 se identificaron 36 operaciones de información recolectados por medio de registros administrativos con aprovechamiento

estadístico, los cuales se desarrollan mediante mediciones asociados a la agregación de sus variables o al cruce de estas generando indicadores que permitan medir un fenómeno asociado a las funciones misionales de la entidad.

Gráfica 3. Operaciones Estadísticas según Método de Obtención de Datos



Fuente: SDP– DICE. 2019

Al observar la producción estadística según el método de obtención de datos (Gráfica 3), se identificó que el 70% (36 operaciones) provienen de registros administrativos con aprovechamiento estadístico, el 12% se captura a través de encuestas por muestreo (6 operaciones), el 10% (5 operaciones), se obtienen por medio de estudios basados en censos y el 8% (4 operaciones) por medio de estadísticas derivadas.

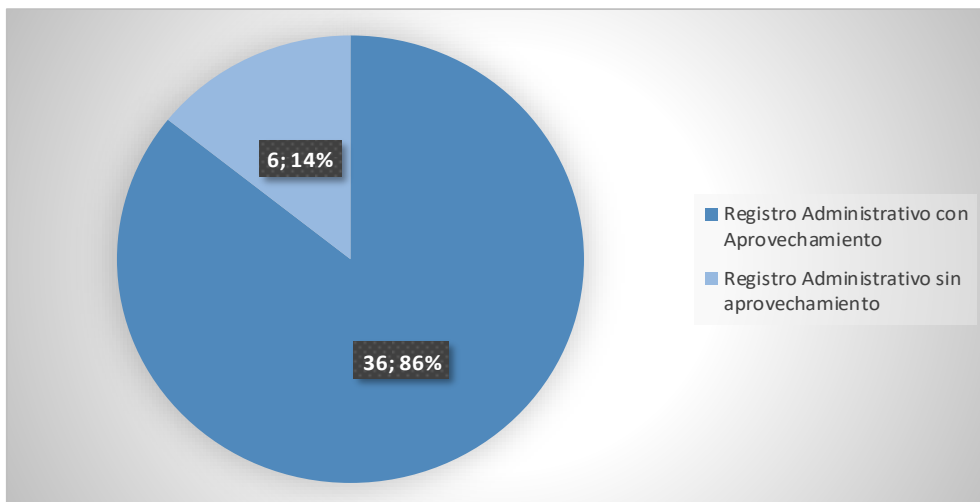
2.3. Registros Administrativos con y sin aprovechamiento estadístico

Los registros administrativos son fuente de información que permiten obtener información a bajo costo y confiable para la producción de estadísticas. Sin embargo, en las entidades se cuenta con un gran número de registros que actualmente no se usan para la producción estadística. Esto se debe a que los registros son diseñados para responder a necesidades administrativas o misionales de cada entidad y generalmente no cumplen con la estructura o las características necesarias para ser aprovechados estadísticamente, por lo cual deben diagnosticarse y fortalecerse previo a su uso estadístico.

El DANE desde el año 2009 trabajó en una metodología para desarrollar un plan de fortalecimiento de registros administrativos con potencial uso estadístico, con el

objetivo de “aprovechar el gran número de registros que manejan las entidades públicas y privadas del país y la información que estos recolectan de forma continua” (DANE, 2018).

Gráfica 4. Operaciones Estadísticas según tipo de Registros Administrativos



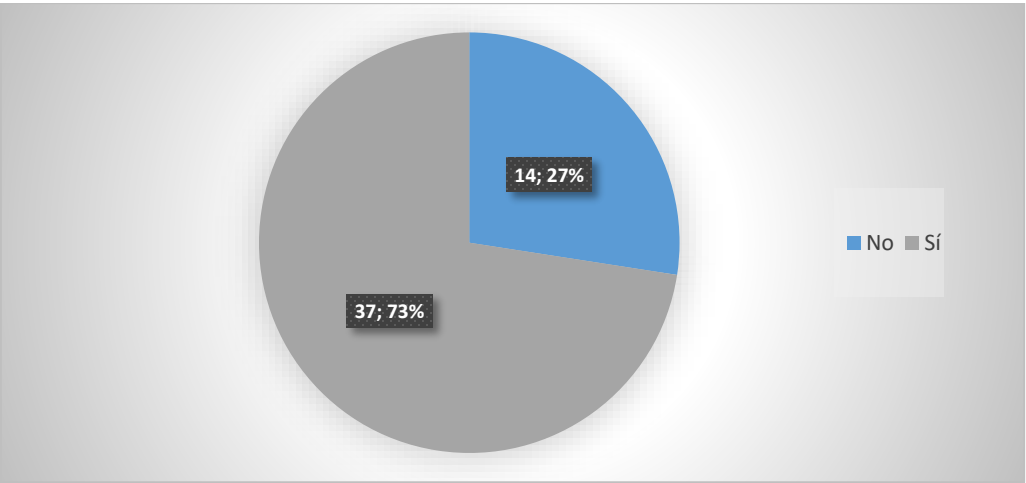
Fuente: SDP– DICE. 2019

En el Sector Integración se identificaron 42 procesos de información recolectados por medio de Registros Administrativos de los cuales el 86% (36) procesos de información tienen aprovechamiento estadístico, y el 14% (6) de estos conjuntos no tienen aprovechamiento estadístico, los cuales según el DANE se definen como “series de datos sobre una acción sujeta a regulación y control obtenidas por una entidad pública o privada como parte de su función y que resulta de necesidades fiscales, tributarias o de gestión administrativa, creado con la finalidad de viabilizar la administración de los programas de gobierno o para fiscalizar el cumplimiento de las obligaciones legales de la sociedad” (DANE - Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas - , 2012); los cuales por su naturaleza se han identificado que no tienen aprovechamiento estadístico necesario para aportar en la medición de las funciones misionales de la entidad.

CAPÍTULO 3. ANÁLISIS SEGÚN SUSTENTO NORMATIVO, SECTOR INTEGRACIÓN SOCIAL

La identificación de la fuente de los requerimientos de información es crucial para organizar los insumos necesarios para la creación de los marcos teóricos, conceptuales y jurídicos de los procesos de producción de información de la Secretaría de Integración Social. Por consiguiente, en el formulario F1 se identifica si “la información estadística que se produce, o se define bajo alguna(s) norma(s) o requerimiento(s) de información”; así, se identificó que el 73% de la producción de información se produce bajo una o más normas y el 27% de la información no se produce bajo ninguna normatividad si no por requerimientos de la entidad.

Gráfica 5. Operaciones Estadísticas según Sustento Normativo



Para el Sector Integración de las 51 operaciones estadísticas de producción de información, se encontró que el 73% (37 operaciones) se encuentran sustentados bajo una norma, mientras que el 27% restante (14 operaciones), se producen sin norma alguna que sustente su producción.

Tabla 4. Operaciones Estadísticas según tipo Norma de la Información

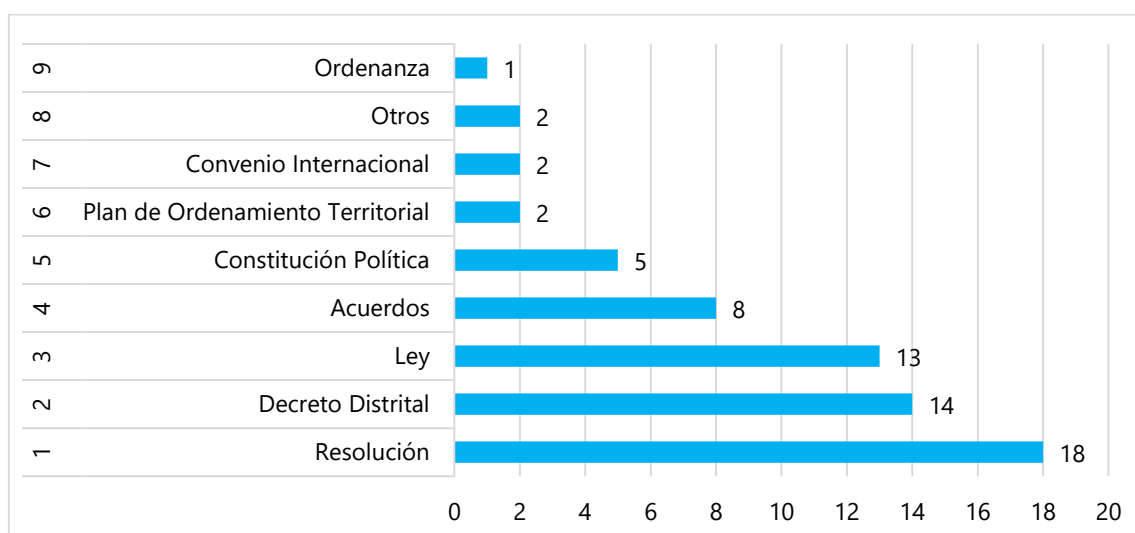
Normas	No de Procesos
Resolución	18
Decreto Distrital	14
Ley	13
Acuerdos	8
Constitución Política	5
Plan de Ordenamiento Territorial (Decreto)	2
Convenio Internacional	2
Otros	2

Normas	No de Procesos
Ordenanza	1
Total normas (más de una por operación)	65

Fuente: SDP– DICE. 2019

Es importante mencionar que los procesos de producción de información identificados pueden responder a más de un requerimiento normativo, por consiguiente, en la siguiente gráfica se puede observar la desagregación de la normatividad superando el número total de procesos de producción de información identificados.

Gráfica 6. Operaciones Estadísticas bajo sustento Normativo



Fuente: SDP– DICE. 2019

La anterior grafica muestra el número de operaciones estadísticas que son producidas por uno o varios mandatos institucionales representados en diferentes normas. Analizando los procesos estadísticos del Sector Integración, fueron formulados en respuesta a algún tipo de mandato normativo⁴. De los anterior, 14 operaciones estadísticas se encuentran sustentadas por Decretos, 18 en resoluciones, 13 en el marco de cumplimiento de Leyes, 8 en Acuerdos Distritales y 5 en la Constitución Política Colombiana, 2 por plan de ordenamiento territorial, 2 por convenio internacional y una por ordenanza.

⁴ En relación a la producción estadística que responde a un mandato normativo, se debe aclarar que un solo proceso estadístico puede estar formulado con base a más de uno de estos mandatos. Por lo tanto, el número de operaciones estadísticas puede que no concuerde con la proporción de que si responde a un mandato normativo.

CAPÍTULO 4. ANÁLISIS POR ÁREA TEMÁTICA Y SUBTEMA SECTOR

De acuerdo con la metodología establecida por el Plan Estadístico Distrital, se consolidó la producción de información en esta línea temática, 3 áreas temáticas y 30 subtemas en los que el Distrito cuenta con información estadística. Las tres áreas temáticas son Social, Económica y Ambiental las cuales se dividen en subtemas así:

Gráfica 7. Áreas Temáticas

Económica	Social	Medio Ambiente
• Agricultura, ganadería y pesca • Moneda, banca y finanzas • Transporte • Finanzas públicas y estadísticas fiscales • Minero energético • Servicios (turismo, hoteles, restaurantes y otros) • Cuentas económicas • Construcción • Índices de precios y costos • Industria • Comercio • Tecnologías de la información y las comunicaciones	• Educación, ciencia, tecnología e innovación • Salud • Seguridad y defensa • Administración pública • Servicios públicos domiciliarios • Justicia • Cultura • Mercado laboral y seguridad social • Nivel, calidad y condiciones de vida • Actividad política y asociativa • Demografía y población • Recreación y Deporte	• Condiciones y calidad ambiental • Recursos ambientales y su uso • Eventos extremos y desastres • Protección ambiental, gestión y participación/acción ciudadana • Residuos • Asentamientos humanos y salud ambiental

Fuente: SDP– DICE. 2019 con base en la metodología para el desarrollo de planes estadísticos. DANE. Agosto, 2018.

4.1. Clasificación según Subtema⁵

Como se puede evidenciar en la siguiente tabla, la mayoría de las operaciones se ubicaron dentro del área social, y la mayoría de conjunto de datos se clasificaron dentro del subtema de Nivel de calidad y condiciones de vida.

Tabla 5. Operaciones Estadísticas según Área Temática y Subtema

Área Temática	Social	
Subtemas	No de Procesos	Participación %
Administración pública	5	9,8%

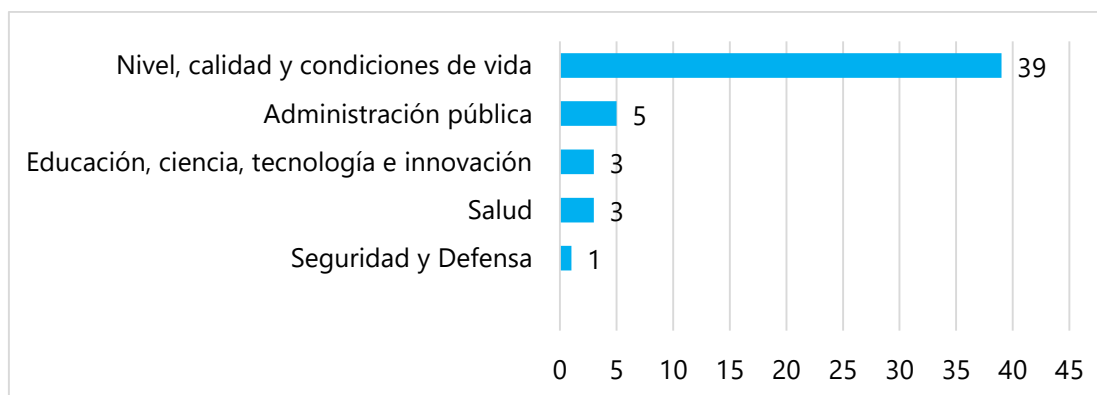
⁵ Para ampliar información ver *metodología para el desarrollo de planes estadísticos*. DANE. Agosto, 2018.

Área Temática	Social	
Subtemas	No de Procesos	Participación %
Educación, ciencia, tecnología e innovación	3	5,9%
Nivel, calidad y condiciones de vida	39	76,5%
Salud	3	5,9%
Seguridad y Defensa	1	2,0%
Total	51	100,0%

Fuente: SDP– DICE. 2019.

Las operaciones estadísticas de la oferta se agruparon en el área temática Social en la que se ubicaron los 51 procesos de información estadística producidos por el Sector Integración Social.

Gráfica 8. Operaciones Estadísticas según Subtemas del Área Social



Fuente: SDP– DICE. 2019.

Del total de los 51 procesos de producción estadística que se ubicaron en el área Social, se puede observar que 39 de estos se ubicaron en el subtema Nivel de Calidad y Condiciones de vida, 5 procesos estadísticos al subtema de Administración Pública, 3 operaciones al subtema de Educación, 3 operaciones al subtema a Salud y finalmente uno al subtema de Seguridad y Defensa.

CAPÍTULO 5. ANÁLISIS POR TIPO DE INFORMACIÓN SECTOR INTEGRACIÓN SOCIAL

En el marco de la formulación de un plan estadístico, la información generada por las operaciones estadísticas puede dividirse en dos grandes grupos o tipos: información estratégica o de gestión. Así, la información estratégica corresponde a aquellos resultados relevantes para la formulación, seguimiento y evaluación de políticas, planes y programas y para la toma de decisiones en los niveles de mayor jerarquía de una entidad u organización. Su producción atiende requerimientos que, por lo general, trascienden el ámbito interno de la entidad, utilizándose a nivel, sectorial, distrital, nacional e, incluso, internacional.

Por su parte, la información de gestión está relacionada con los resultados que dan cuenta del desarrollo de procedimientos específicos de las dependencias y oficinas de la entidad u organización, permitiendo controlar y hacer seguimiento a los procesos y actividades establecidos. Su uso es interno y se orienta a los niveles administrativos y operativos.

Tabla 6. Análisis por tipo de Información (Estratégica y Gestión)

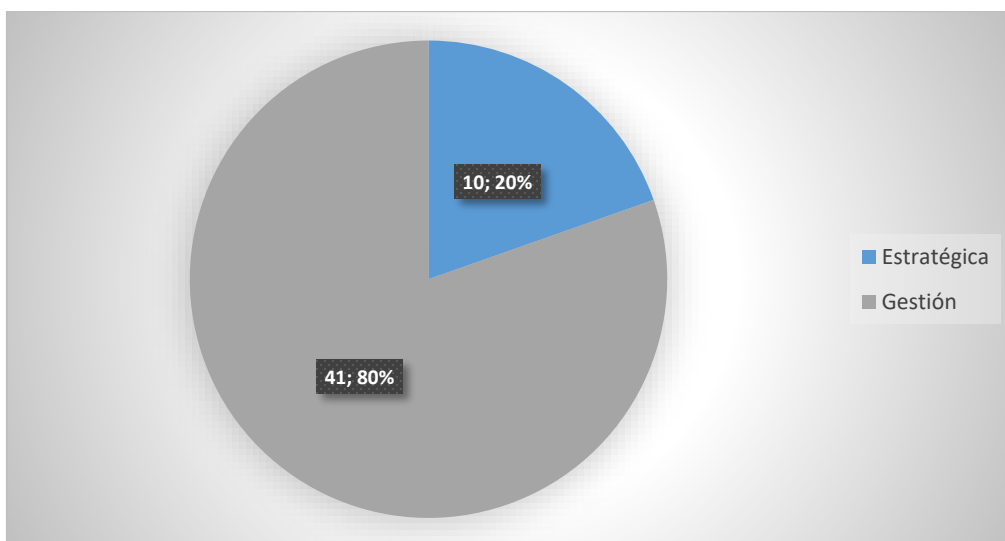
Tipo de Información	Número de Operaciones Estadísticas	Participación %
Estratégica	10	20%
Gestión	41	80%
Total	51	100%

Fuente: SDP– DICE. 2019.

La información estadística de Gestión está relacionada con los resultados que dan cuenta del desarrollo de procedimientos específicos de las dependencias y oficinas de la entidad, permitiendo controlar y hacer seguimiento a los procesos y actividades establecidos. Su uso es interno y se orienta a los niveles administrativos y operativos.

La información estadística Estratégica corresponde a aquellos resultados relevantes para la formulación, seguimiento y evaluación de políticas, planes y programas y para la toma de decisiones en los niveles de mayor jerarquía de una entidad u organización. Su producción atiende requerimientos que, por lo general, trascienden el ámbito interno de la entidad, utilizándose a nivel, sectorial, distrital, nacional e, incluso, internacional.

Gráfica 9. Operaciones Estadísticas según Tipo de Información



Fuente: SDP– DICE. 2019.

Para el Sector Integración se relacionaron 10 operaciones estadísticas como información Estratégica lo que representa el 20% del Sector y 41 operaciones de Gestión las cuales representan el 80% de las operaciones del Sector.

CAPÍTULO 6. ANÁLISIS POR NIVELES DE ORGANIZACIÓN DE LA OFERTA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

En el marco de la formulación del Plan Estadístico, es preciso organizar la oferta de información estadística del Sector, de acuerdo con los niveles jerárquicos de las estadísticas definidos por la Secretaría de Planeación Distrital. Esta organización es una primera aproximación a la realización de una priorización de la información estadística que se produce en el Distrito, entendiendo que este ejercicio debe desarrollarse de manera concertada entre la Secretaría de Planeación y las entidades que conforman los distintos sectores de la Administración Distrital.

Tabla 7. Análisis por Niveles de Organización de la Oferta

Priorización de la Oferta	Número de Operaciones Estadísticas	Participación %
Nivel 1- Estadísticas de Ciudad	47	92%
Nivel 2- Estadísticas Nacionales, Inter.	4	8%
Nivel 3- Estadísticas de la sociedad Civil	0	0%
Total, general	51	100%

Fuente: SDP- DICE. 2019.

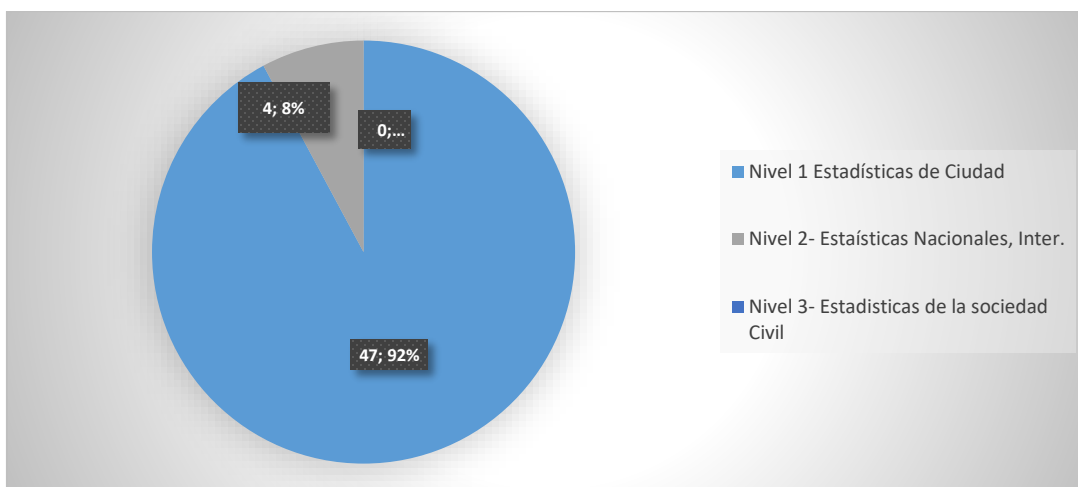
Este análisis por tipo de información de la operación estadística del Sector Integración Social se desarrolló teniendo en cuenta tres niveles de organización de la oferta como una primera jerarquización de la oferta.

Nivel 1: aquí se ubican las denominadas *estadísticas de ciudad* que responden necesidades de información del Plan Distrital de Desarrollo (PDD), el Plan de Ordenamiento Territorial (POT), el Acuerdo 067 de 2002 y el Decreto 101 de 2010.

Nivel 2: en este grupo se consideran las estadísticas que atienden requerimientos del orden nacional o internacional como los Planes Decenales Nacionales o los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Nivel 3: en este conjunto se contemplan las estadísticas de interés de la sociedad civil distrital y de instancias académicas, es el caso de la información estadística que se utiliza en la iniciativa *Bogotá cómo vamos* o la que requieren universidades o investigadores.

Gráfica 10. Organización según Niveles de la Oferta de información Estadística



Fuente: SDP– DICE. 2019.

El 92% (47) operaciones estadísticas del sector Integración dan razón a procesos de información requeridos para cálculos de indicadores de ciudad, el 8% (4) de las operaciones estadísticas dan razón a procesos de información requeridos por entidades Nacionales o Internacionales y finalmente no se caracterizaron procesos estadísticos requeridos por organizaciones civiles o por ONG.

CAPÍTULO 7. ANÁLISIS SEGÚN FASES DEL PROCESO ESTADÍSTICO SECTOR INTEGRACIÓN SOCIAL

El siguiente capítulo tiene como objetivo analizar la alineación de los procesos de producción del Sector Integración Social, en términos agregados, de acuerdo con los conjuntos de datos identificados, según las fases del proceso estadístico que han sido establecidas por el DANE en su propósito de garantizar la calidad y regular la actividad estadística en el Sistema Estadístico Nacional.

Esquema 1. Fases del Proceso Estadístico.



Fuente: DANE – Lineamiento metodológicos del proceso estadístico.

7.1. Análisis de la detección de necesidades de la información estadística

La detección de necesidades de información estadística corresponde a una etapa del proceso de producción de información estadística, que tiene como objetivo “establecer, implementar, mantener y actualizar mecanismos de consulta con las partes interesadas de la información estadística” (Norma Técnica de Calidad Estadística NTCPE1000:2017, 2017, pág. 18)

Tabla 8. Análisis de Acciones para conocer las Necesidades de los usuarios

¿Realiza alguna acción para conocer las necesidades de los usuarios?	Número de Operaciones Estadísticas	Participación %
Si	39	76%
No	12	24%
Total	51	100%

Fuente: SDP– DICE. 2019.

El 24% (12) de las operaciones estadísticas no cuentan con mecanismos para conocer, caracterizar y analizar las necesidades de información de los usuarios, lo cual indica que las entidades del Sector Integración están destinando recursos de inversión a los procesos de producción de información estadística, que posiblemente no atienden necesidades particulares de los diferentes actores de la sociedad.

El 76% (39) de las operaciones estadísticas que si utilizan mecanismos para conocer las necesidades de los usuarios utilizan mecanismos como encuestas, entrevistas, formatos, llamada telefónica, entre otros.

7.2 Análisis de Diseño de las Operaciones Estadísticas.

La segunda fase del proceso de producción de información estadística corresponde al diseño de las operaciones estadísticas, la cual tiene como objetivo “documentar las actividades e instrumentos definidos para el desarrollo de cada una de las fases del proceso estadístico, conforme con el tipo de operación estadística” (Norma Técnica de Calidad Estadística NTCPE1000:2017, 2017, pág. 19)

En este sentido, las operaciones estadísticas identificadas para el Sector Educación son analizadas teniendo en cuenta los elementos esenciales del diseño.

7.2.1. Análisis de la Documentación de las Operaciones Estadísticas.

En términos del diseño de los procesos de información estadística se indaga sobre la documentación que formaliza la estructura, productos y actividades de un proceso estadístico, compuesta por metodologías, manuales, fichas, guías, protocolos y demás documentos técnicos que den claridad sobre los objetivos, procesos y características de este.

Tabla 9. Análisis de la Documentación de las Operaciones Estadísticas

¿La información estadística tiene documentadas las actividades realizadas para su proceso de producción?	Número de Operaciones Estadísticas	Participación %
Si tiene documentada	44	86%
No tiene documentada	7	14%
Total	51	100%

Fuente: SDP– DICE. 2019.

Del total de operaciones de información estadística identificadas, se observó que el 86% (44) de las operaciones estadísticas se encuentran documentadas, y el restante 14% (7), de las operaciones estadísticas no cuentan con instrumentos metodológicos que den cuenta de la construcción y el desarrollo de las fases del proceso de producción de información estadística.

7.2.2. Análisis del Tipo y Estado de la Documentación Metodológica.

La entidad debe asegurarse que, al establecer, implementar, mantener y actualizar la información documentada, su identificación y descripción sea apropiada, teniendo en cuenta los procedimientos establecidos en el sistema de gestión de la entidad.

Tabla 10. Análisis del Estado de la Documentación de las operaciones Estadísticas

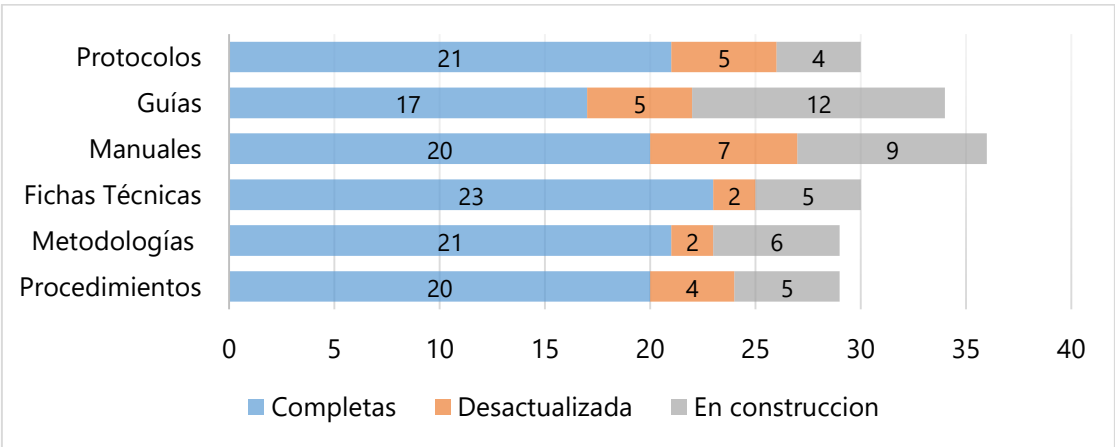
¿La información estadística tiene documentadas las actividades realizadas para su proceso de producción?	Completas	Desactualizada	En construcción	Total de Operaciones Estadísticas	Participación. %
Procedimientos	20	4	5	29	15%
Metodologías	21	2	6	29	15%
Fichas Técnicas	23	2	5	30	16%
Manuales	20	7	9	36	19%
Guías	17	5	12	34	18%
Protocolos	21	5	4	30	16%
Total actividades documentadas (más de una por operación)	122	25	41	188	100%
Participación. %	65%	13%	22%	100%	

Fuente: SDP– DICE. 2019.

Esta situación evidencia que aproximadamente el 35% (66 documentos) de los procesos de información estadística del Sector Integración, se encuentran con documentación desactualizada o en construcción es decir no cuentan con una

orientación, soportada en una memoria institucional, que permita, a través del tiempo, proteger la información, revisarla y actualizarla. Ver tabla 10.

Gráfica 11. Análisis del Estado de la Documentación de las Operaciones Estadísticas



Fuente: SDP– DICE. 2019.

Del total de las operaciones estadísticas del Sector Integración se caracterizó el estado de la documentación, de las 44 operaciones que mencionaron tener documentos técnicos y metodológicos es importante revisar también el estado de estos, en el Sector se identificaron diferentes documentos como son; procedimientos (29), metodologías (29), fichas técnicas (30), manuales (36) guías, (34) y protocolos (30).

Esta situación evidencia que aproximadamente el 35% (66 documentos) de los procesos de información estadística del Sector Integración, se encuentran con documentación desactualizada o en construcción es decir no cuentan con una orientación, soportada en una memoria institucional, que permita, a través del tiempo, proteger la información, revisarla y actualizarla. Ver tabla 10.

7.2.3. Análisis del uso de Estándares en la Producción Estadística

En la fase de Diseño, se analiza el uso de referencias de estándares estadísticos, como los conceptos estandarización o las nomenclaturas y clasificaciones, conforme al objetivo y al tipo de operación estadística. En este sentido, el Plan Estadístico Distrital indagó sobre la adopción o adaptación de referentes internacionales, nacionales, leyes, decretos, entre otros.

El uso de estándares en la documentación aporta a la calidad de la producción de información de forma directa, debido a que en el proceso se pueden omitir o cambiar algunos procedimientos, pero si existe la documentación necesaria y suficiente para llevar a cabo estos procesos no habría errores en los cálculos y procesamiento de información.

7.2.3.1. Análisis de usos de Conceptos Estandarizados

La entidad debe asegurar que se identifica, aplica y usa los conceptos estandarizados, emitidos por el DANE o los referentes internacionales con amplio reconocimiento en la temática de la operación estadística. (Norma Técnica de Calidad Estadística NTCPE1000:2017, 2017, pág. 18)

Tabla 11. Análisis según uso de Conceptos Estandarizados

¿La información estadística considera conceptos estandarizados?	Número de Operaciones Estadísticas	Participación %
Si	42	82%
No	9	18%
Total	51	100%

Fuente: SDP– DICE. 2019.

En general, en 42 de las 51 operaciones estadísticas del Sector Integración, reportaron usar conceptos definidos en algún referente técnico, las cuales representan el 82% de las operaciones del Sector usan conceptos estandarizados que provienen de leyes o entidades nacionales o internacionales con autoridad en el tema.

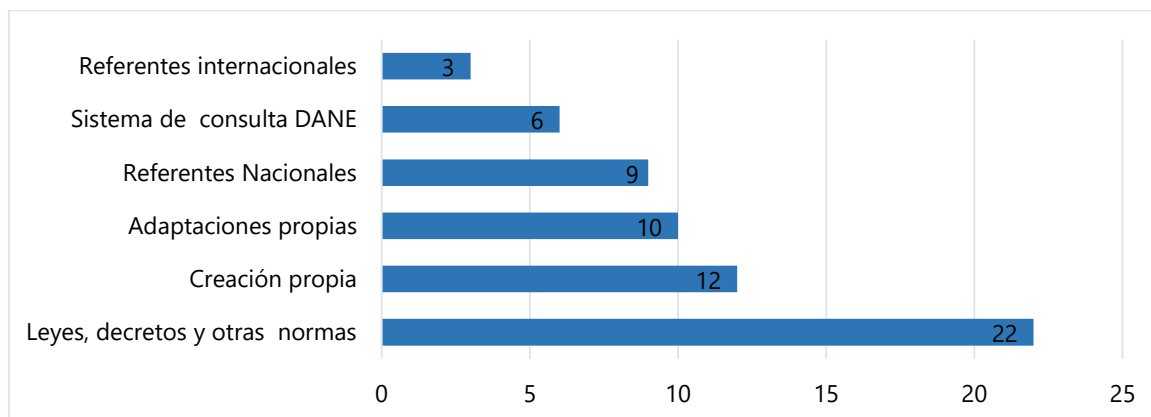
Tabla 12. Análisis según uso de Conceptos Estandarizados

¿La información estadística considera conceptos estandarizados?	Número de Operaciones Estadísticas	Participación %
Leyes, decretos y otras normas	22	50%
Creación propia	12	27%
Adaptaciones propias	10	23%
Referentes Nacionales	9	20%
Sistema de consulta DANE	6	14%
Referentes internacionales	3	7%
Total conceptos (más de uno por operación)	44	100%

Fuente: SDP– DICE. 2019.

Es importante formalizar el conocimiento de las entidades, representado el uso de adaptaciones, conceptos propios, que se han ido desarrollando y pueden aportar al desarrollo de las labores de las entidades del sector, mejorando la calidad de los procesos.

Gráfica 12. Porcentaje de Operaciones estadísticas con Conceptos Estandarizados



Fuente: SDP– DICE. 2019.

Respecto del uso de conceptos estandarizados incorporados en la producción de estadísticas del Sector Integración, es claro que, la gran mayoría (22) de los conceptos provienen de Leyes, decretos y normas, mientras que solo (3) usan conceptos internacionales, (9) usan conceptos de referentes Nacionales, (6) usan consultas de sistema DANE, (12) de las operaciones estadísticas reportaron usar conceptos definidos en algún referente técnico con creaciones propias y (10) con adaptaciones propias del Sector Integración.

7.2.3.2. Uso de Nomenclaturas y Clasificaciones

Esta sección corresponde al uso de nomenclaturas o clasificaciones estandarizadas en el diseño de las operaciones estadísticas. De acuerdo con el DANE, las entidades deben “documentar y asegurar que en las operaciones estadísticas apliquen y usen las nomenclaturas y las clasificaciones adaptadas y/o adoptadas o elaboradas” (DANE, 2017b, pág. 20). En el marco de criterios de coherencia y comparabilidad de los datos, el uso de nomenclaturas y clasificaciones garantiza un lenguaje común para el aprovechamiento y análisis de la información estadística producida por el sector.

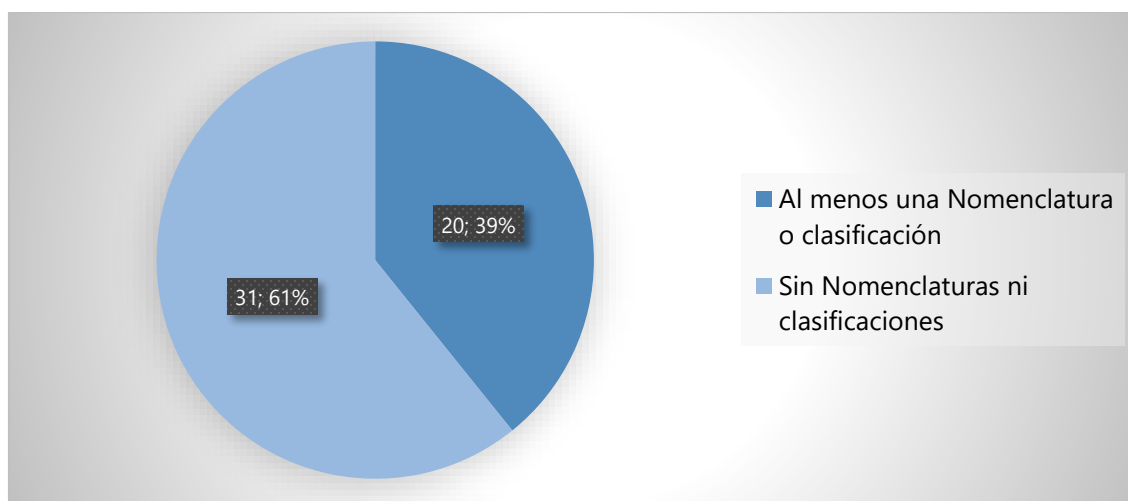
Tabla 13. Análisis de Conceptos Estandarizados y Nomenclaturas

En la información estadística generada se utilizan nomenclaturas y/o clasificaciones estandarizadas?	Número de Operaciones Estadísticas	Participación. %
Al menos una Nomenclatura o clasificación	20	39%
Sin Nomenclaturas ni clasificaciones	31	61%
Total	51	100%

Fuente: SDP– DICE. 2019.

Esta sección corresponde al uso de nomenclaturas o clasificaciones estandarizadas en el diseño de las operaciones estadísticas. De acuerdo con el DANE, las entidades deben “documentar y asegurar que en las operaciones estadísticas apliquen y usen las nomenclaturas y las clasificaciones adaptadas y/o adoptadas o elaboradas” (DANE, 2017b, pág. 20). En el marco de criterios de coherencia y comparabilidad de los datos, el uso de nomenclaturas y clasificaciones garantiza un lenguaje común para el aprovechamiento y análisis de la información estadística producida por el sector. Es así como, en el caso de este sector se identifica que, 38% de las operaciones estadísticas hacen uso de nomenclaturas y clasificaciones.

Gráfica 13. Análisis de Conceptos Estandarizados y Nomenclaturas



Fuente: SDP– DICE. 2019.

Del total de las operaciones estadísticas del Sector Integración el 39% (20) operaciones se caracterizaron como información estadística que utilizan al menos una nomenclatura o una clasificación estandarizadas del Sector, el 61% (31) restante de las operaciones estadísticas no usan nomenclaturas ni clasificaciones estandarizadas. En el sentido de uso de estándares estadísticos, las entidades que no

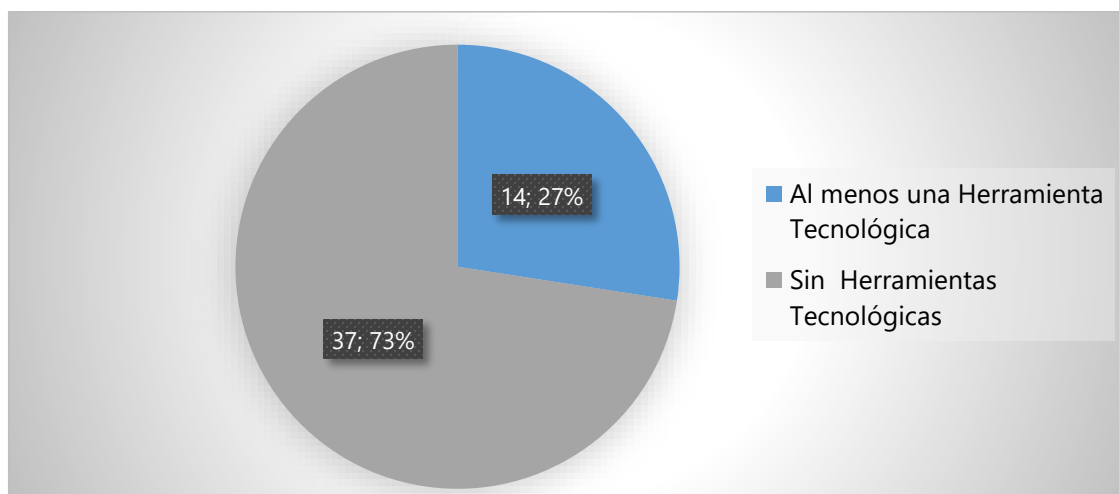
establecen ni documentan un marco conceptual y metodológico estandarizado, los datos perderán el alcance de la coherencia y en consecuencia no podrían ser comparables.

Con miras a la definición de las acciones en formulación del Plan Estadístico Distrital, es deseable el uso de conceptos estandarizados y nomenclaturas para mejorar la comparabilidad e integración de la información de las entidades, ambas cualidades son importantes para el diseño de los instrumentos de recolección y los sistemas de información.

7.3 Análisis de Ejecución de la Operaciones Estadísticas

En cuanto al uso de herramientas tecnológicas en el proceso de producción de estadística, las entidades “deben determinar la infraestructura tecnológica necesaria para ejecutar la operación y definir el aplicativo (software) que se requiere para el desarrollo de actividades”, tales como: captura, consolidación, almacenamiento, lectura, aplicación de procesos estadísticos y la generación de resultados a partir de la información obtenida (DANE, 2017b, pág. 25).

Gráfica 14. Análisis de Herramientas Tecnológicas para la Producción de la Información Estadística



Fuente: SDP– DICE. 2019.

Del total de las operaciones estadísticas del Sector Integración se caracterizaron 14 operaciones que utilizan al menos una herramienta tecnológica las que representan el 27% del Sector, el 73% (37) restante de las operaciones estadísticas no usan

herramientas tecnológicas para la producción de la información, al igual que el uso de conceptos estandarizados y nomenclaturas es importante el uso de herramientas tecnológicas para mejorar los procesos de producción y ejecución de la información estadística de las entidades, ambas cualidades son importantes para mejorar la calidad de la información.

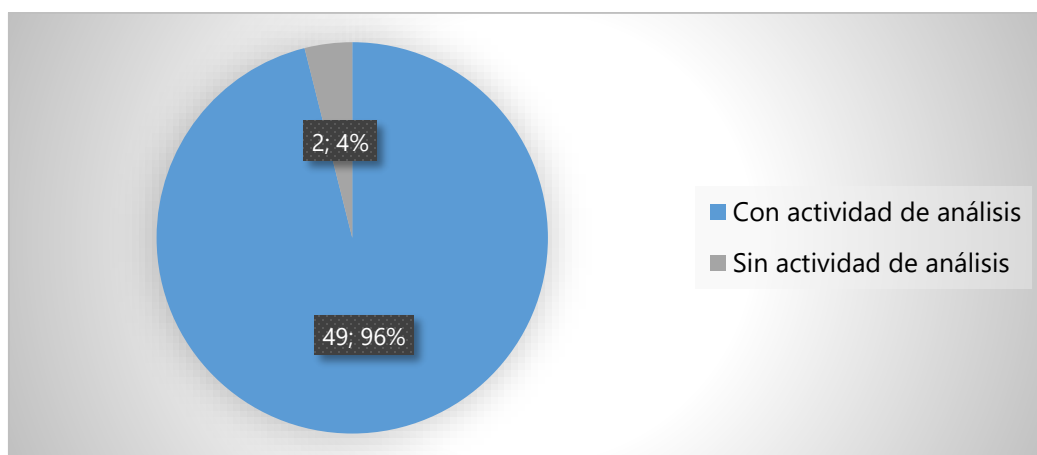
7.4. Revisión de la fase de Análisis de las Operaciones Estadísticas

La cuarta etapa del proceso de producción de información estadística corresponde al análisis de los datos obtenidos en la fase de ejecución, esta etapa tiene como objetivo “interpretar la información, y verificar la coherencia y consistencia para garantizar su calidad” (Lineamientos para el proceso estadístico en el Sistema Estadístico Nacional - SEN, 2017, pág. 26).

En este sentido, las operaciones estadísticas identificadas para el Sector Integración son analizadas teniendo en cuenta los elementos asociados al análisis de los datos.

Desarrollar alguna actividad de verificación de coherencia y consistencia en la fase de análisis a los datos procesados, permitirá que el productor pueda identificar errores, pueda confirmar la coincidencia con el fenómeno de estudio, la coherencia con ciclos de medición anteriores y sus respectivas tendencias, verificar el cumplimiento de los objetivo y alcance de la operación estadística, entre otros.

Gráfica 15. Análisis de Información de los datos obtenidos en los Procesos Estadísticos



Fuente: SDP– DICE. 2019.

Para el Sector Integración se puede identificar que el 96% (49) operaciones, realizan procesos a los resultados obtenidos de la información estadística mientras que el 4%

(2) operaciones restantes no realizan procesos de análisis a los resultados obtenidos en la producción de la información de las operaciones estadísticas.

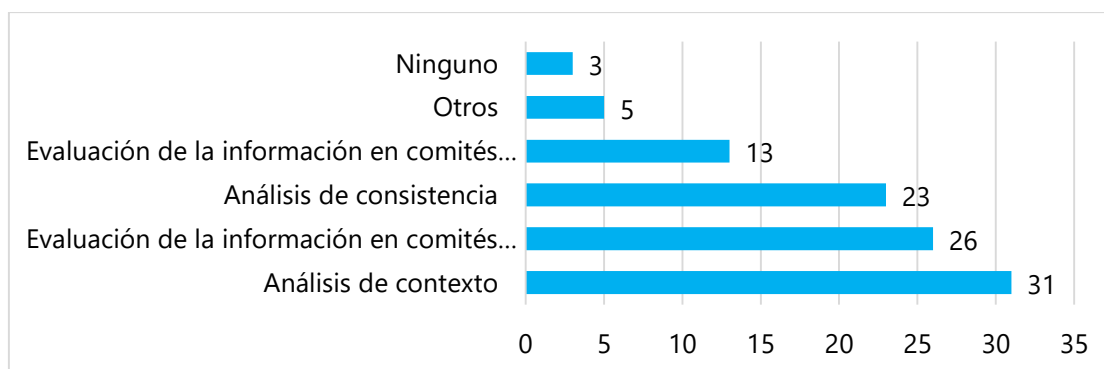
Tabla 14. Tipos de Análisis de Información de los Datos obtenidos en los Procesos Estadísticos

¿Cuáles de los siguientes procesos realiza a los resultados obtenidos en la información estadística que se produce?	Número de Operaciones Estadísticas	Participación. %
Análisis de contexto	31	31%
Evaluación de la información en comités internos	26	26%
Análisis de consistencia	23	23%
Evaluación de la información en comités externos	13	13%
Otros	5	5%
Ninguno	3	3%
Total procesos (más de uno por operación)	101	100%

Fuente: SDP- DICE. 2019.

Estos tipos de análisis permiten validar los procesos de recolección y procesamiento de la información con el objetivo de obtener datos de calidad; así mismo las evaluaciones en los diferentes comités contribuyen a la adecuada lectura de los datos, contemplan los aspectos metodológicos, operativos y estableciendo el contexto del objetivo y el alcance de la obtención de los datos; por consiguiente se puede observar que los procesos de información de la entidad contemplan dentro de su cronograma de producción de información estas actividades internas y externas que fomentan el dialogo permanente con los usuarios de las información.

Gráfica 16. Análisis de Consolidación de los Datos de las Operaciones Estadísticas



Fuente: SDP- DICE. 2019.

De las 49 operaciones que realizan procesos de análisis a los resultados de las operaciones estadísticas se identifica que predomina el análisis de contexto y la evaluación de la información en comités internos, mientras que la evaluación en comités externos y otros procesos de análisis se realizan con menor frecuencia.

7.5 Análisis de la Difusión de las Operaciones Estadísticas.

La quinta etapa y última del proceso de producción de información estadística corresponde a la difusión de los resultados, esta etapa tiene como objetivo “dar a conocer la información estadística generada por la operación estadística, con su respectiva documentación de soporte” (Lineamientos para el proceso estadístico en el Sistema Estadístico Nacional - SEN, 2017, pág. 27)

Tabla 15. Análisis de Difusión de los resultados

¿Se difunde la información estadística generada?	Número de Operaciones Estadísticas	Participación %
No Difunde	19	37%
Sí Difunde	32	63%
Total	51	100%

Fuente: SDP– DICE. 2019.

Los procesos de difusión son un componente esencial en el manejo de información pública, por consiguiente, se puede evidenciar en la tabla anterior que el 63% (32) resultados de operaciones estadísticas que produce el Sector de Integración se difunden por algún tipo de medio, puede ser; medio físico, medio magnético, dirección URL, página web, medio físico, medio magnético u otros, el 37% (19) de las operaciones estadísticas no se difunden al público en general.

7.5.1 Análisis de Medios de Difusión

De las 32 operaciones estadísticas que difunden la información al público del Sector Integración, se revisó que tipo de información se difunde según lo caracterizado por el Sector, se pueden difundir más de un tipo de información por operación estadística.

Tabla 16. Tipo de información estadística que se Difunde

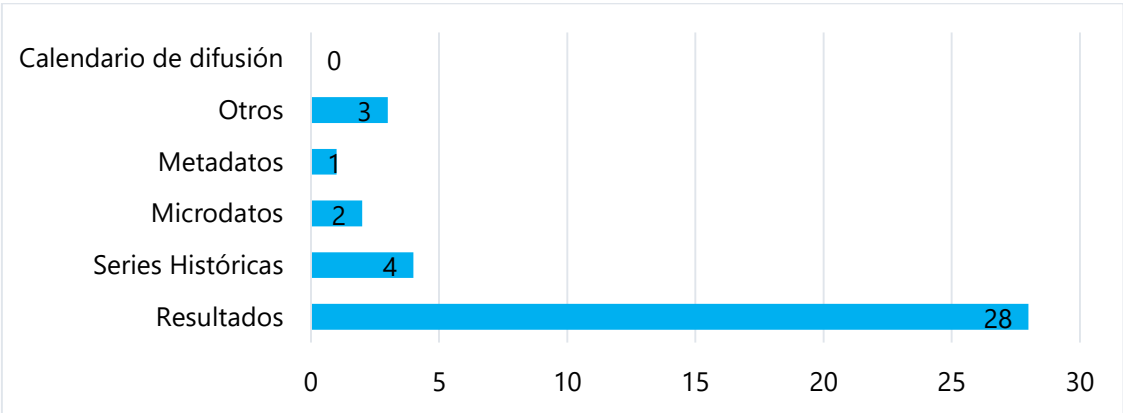
¿Qué información estadística difunde?	Número de Operaciones Estadísticas	Participación %
Resultados	28	74%
Series Históricas	4	11%
Microdatos	2	5%
Metadatos	1	3%
Calendario de difusión	0	0%

¿Qué información estadística difunde?	Número de Operaciones Estadísticas	Participación %
Otros	3	8%
Total (más de un tipo de información por operación)	38	100%

Fuente: SDP– DICE. 2019.

Se encontró que, 28 de las operaciones estadísticas difunden los resultados al público, 4 de las operaciones estadísticas difunden series históricas, 2 difunden micro datos, una operación difunde metadatos y 3 de las operaciones dicen difundir información por otros medios. Es importante revisar porque no difunden los metadatos y el calendario de difusión.

Gráfica 17. Operaciones Estadísticas según Información Difundida



Fuente: SDP– DICE. 2019.

En este sentido, se puede identificar que de las 32 operaciones estadísticas que difunde el Sector Integración, tiene mayor predominancia la difusión de los resultados y en menor medida se disponen de los metadatos asociados. De acuerdo con estos resultados las entidades deben generar estrategias para disponer del acceso a los metadatos y micro datos, en la medida en que permite a los diferentes usuarios de la información poder realizar un mayor aprovechamiento y análisis de la operación estadística en su conjunto. Así mismo, se identifica que ninguno de los conjuntos de datos con aprovechamiento estadístico dispone de un calendario de difusión ni la documentación asociada, lo cual identifica una posible mejora entorno a las necesidades de los usuarios.

Tabla 17. Tipos de Medios por los cuales Difunde la Información Estadística

¿A través de qué medios difunde los resultados de la información estadística?	Número de Operaciones Estadísticas	Participación %
Página web	13	26%
Medio físico	14	28%
Medio magnético	20	40%
otro medio	3	6%
Total (más de un medio de difusión por operación)	50	100%

Fuente: SDP– DICE. 2019.

Los procesos de difusión son un componente esencial en el manejo de información pública, por consiguiente, se puede evidenciar en la tabla anterior que, del total de operaciones del Sector de Educación, que difunden resultados de la información lo hacen por algún tipo de medio, medio físico, medio magnético, dirección URL, página web, u otros.

7.5.2. Análisis según la frecuencia de Difusión de las Operaciones Estadísticas.

La información estadística producida por las entidades debe ser publicada de manera puntual de acuerdo con lo establecido por el calendario de difusión y de manera oportuna de acuerdo con la medición del fenómeno de estudio.

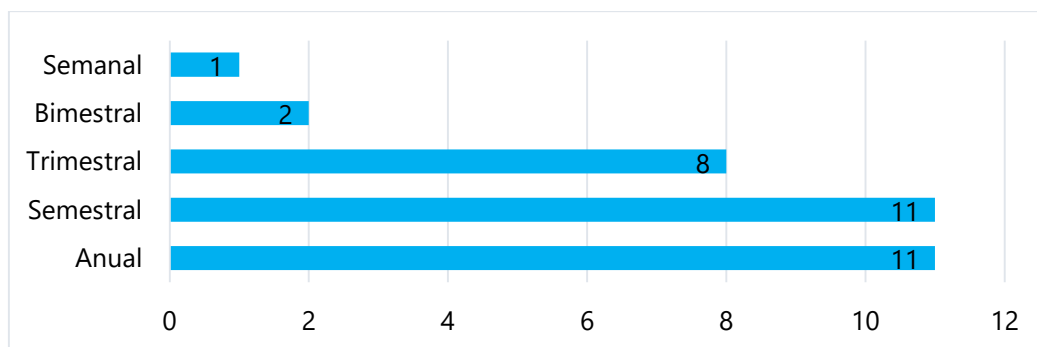
Tabla 18. Frecuencia de Difusión la Información Estadística

¿Cada cuánto se difunden los resultados de la información estadística?	Número de Operaciones Estadísticas	Participación %
Anual	11	33%
Semestral	11	33%
Trimestral	8	24%
Bimestral	2	6%
Semanal	1	3%
Total, frecuencias (más de una por operación)	33	100%

Fuente: SDP– DICE. 2019.

La tabla muestra que la mayor parte de las operaciones estadísticas del sector se difunden en periodos anuales, trimestrales y mensuales. Por el contrario, los periodos de difusión menos recurrentes son el bimestral y semanal. Periodos diarios y mayores a un año no son utilizados.

Gráfica 18. Operaciones Estadísticas según frecuencia de Difusión de la Información



Fuente: SDP– DICE. 2019.

La gráfica anterior muestra que la mayor parte de las operaciones estadísticas del Sector se difunden en periodos anuales, semestrales y trimestrales. Por el contrario, los periodos de difusión menos recurrentes son el bimestral y semanal. Periodos diarios y mayores a un año no son utilizados.

Cada operación estadística, establece la periodicidad de difusión de acuerdo con los procesos de recolección de información y necesidades de los usuarios, por consiguiente, se puede observar que las operaciones estadísticas que no difunden información estadística representan problemas en situaciones internas de la entidad que deben ser revisadas y evaluadas de acuerdo con los estándares estadísticos de producción y difusión de la información.

7.5.3. Análisis según la desagregación de los resultados difundidos de las operaciones estadísticas.

En términos de entrega de los resultados obtenidos de las operaciones estadísticas, se puede identificar que, de acuerdo con las variables establecidas en el diseño de las operaciones estadísticas, se pueden obtener resultados con desagregaciones geográficas o temáticas atendiendo los requerimientos de la operación estadística.

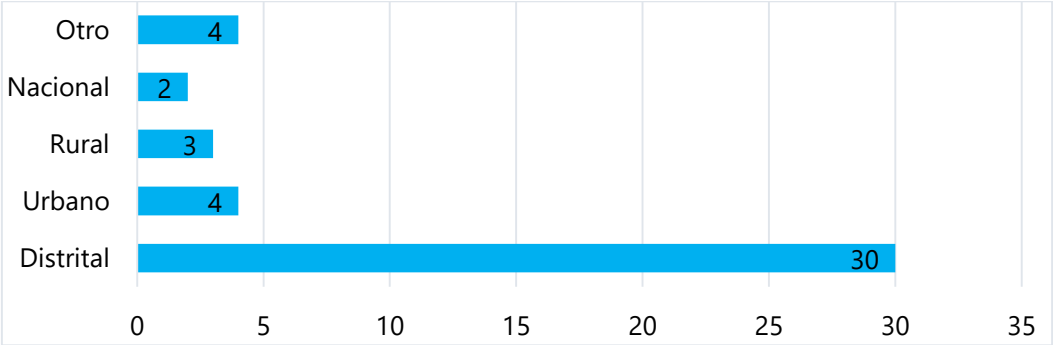
Tabla 19. Análisis según cobertura Geográfica de los resultados Difundidos

¿A qué nivel de desagregación geográfica se presenta la información estadística (resultados agregados, indicadores)?	Número de Operaciones Estadísticas
Nacional	2
Distrital	30
Urbano	4
Rural	3
Total Niveles (más de uno por operación)	39

Fuente: SDP– DICE. 2019.

En términos de entrega de los resultados obtenidos de las operaciones estadísticas, se logró identificar que, 39 operaciones estadísticas contienen niveles de desagregación geográfica, los cuales 30 presentan desagregación a nivel Distrital, 2 a nivel Nacional, 4 a nivel urbano y 3 a nivel rural.

Gráfica 19. Análisis según cobertura Geográfica de los resultados Difundidos



Fuente: SDP– DICE. 2019.

Para el caso específico de la cobertura geográfica, de los resultados se puede identificar en la tabla anterior, que de las 31 operaciones estadísticas que difunden información la gran mayoría tienen cobertura geográfica a nivel Distrital, 4 a nivel urbano y 3 a nivel rural, 2 a nivel Nacional y dentro del ítem otros mencionaron 4 con desagregación de Localidad y UPZ.

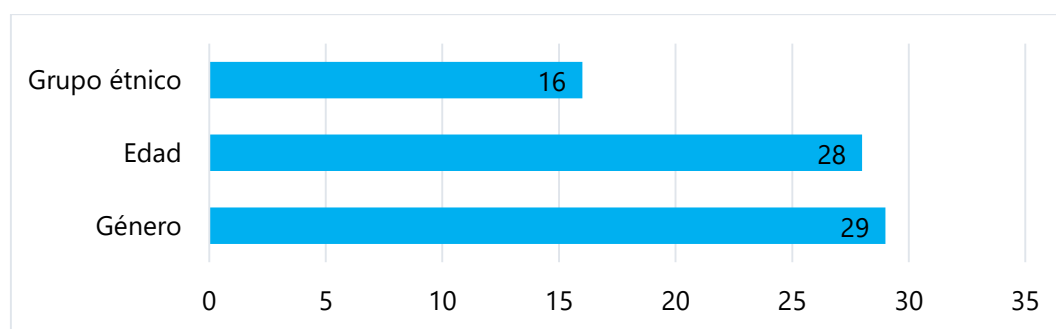
Tabla 20. Análisis según Cobertura Temática de los resultados Difundidos

¿Cuál es la cobertura geográfica de la información estadística?	Coberturas Temáticas
Género	29
Edad	28
Grupo étnico	16
Total (más de una cobertura temática por operación estadística)	73

Fuente: SDP– DICE. 2019.

Para el caso de entrega de resultados de la desagregación temática, se puede identificar que la mayoría de las operaciones estadísticas que se difunden, entregan la información con alguna desagregación temática acorde al análisis del objetivo a investigar o a estudiar.

Gráfica 20. Análisis según Cobertura Temática de los resultados Difundidos



Fuente: SDP– DICE. 2019.

Algunas operaciones del total (32), que difunden información, disponen información con desagregación por género, 29 operaciones, disponen información con desagregación por grupos de edad, 28 operaciones y 16 operaciones disponen información a nivel de grupos étnicos.

7.6. Análisis del uso de Sistemas de Información.

Un sistema de información corresponde a un conjunto de elementos integrado y coordinado que cuenta con una entrada de información (datos, indicadores, etc.) la cual es procesada y consolidada para, finalmente, generar salidas de información validada y agregada, en respuesta a requerimientos previamente definidos.

Tabla 21. Análisis del uso de sistemas de información

¿La entidad cuenta con sistemas de información?	Número de Operaciones Estadísticas	Participación %
Si	51	100%
No	0	0%
Total	51	100%

Fuente: SDP– DICE. 2019.

Una vez revisado la información de la pregunta ¿la entidad cuenta con sistemas de información? Las entidades del Sector de Integración Social señalaron tener sistemas de información en todas las operaciones estadísticas reportadas.

7.7. Análisis del Índice de Calidad de la Oferta

De acuerdo con la Norma Técnica de la Calidad del Proceso Estadístico definida por el DANE, la calidad estadística se entiende como el cumplimiento de las propiedades que debe tener el proceso y el producto estadístico, para satisfacer las necesidades

de información de los usuarios. En línea con lo anterior, la formulación de un Plan Estadístico no solo debe enfocarse en garantizar que se produzcan las estadísticas que se requieren, sino que también respondan a las expectativas que sobre ellas tienen los usuarios.

De esta manera, si bien en esta sección no se realiza propiamente una evaluación del cumplimiento de la Norma Técnica de Calidad por parte de las operaciones estadísticas del Sector Integración social, sí se busca, a través de un índice de calidad⁶, contar con una aproximación a una valoración de la calidad estadística, mediante la medición de aspectos de las operaciones estadísticas del sector, asociados a los atributos de oportunidad, coherencia, accesibilidad y credibilidad⁷.

A partir de la caracterización de las operaciones estadísticas registradas en el formulario de Identificación de Oferta de Información Estadística, se seleccionó un grupo de preguntas que permiten obtener elementos que dan cuenta de los siguientes atributos de calidad estadística⁸.

Credibilidad. Es la confianza que depositan los usuarios en los productos estadísticos basándose en la percepción de que estos se producen de manera profesional de acuerdo con estándares estadísticos adecuados y que las políticas y prácticas son transparentes.

Oportunidad. Se refiere al tiempo que transcurre entre la ocurrencia del fenómeno del estudio y la publicación de la información estadística, de tal manera que sea útil para la toma de decisiones.

Accesibilidad. Facilidad con que la información estadística puede ser ubicada y obtenida por los usuarios. Contempla la forma en que ésta se provee, los medios de difusión, así como la disponibilidad de los metadatos y los servicios de apoyo para su consulta.

Coherencia. Se refiere al grado en que están lógicamente conectados los conceptos utilizados, las metodologías aplicadas y los resultados producidos por la operación.

Es importante aclarar que la evaluación del conjunto de dimensiones de la calidad, están basados en las variables analizadas a lo largo de este diagnóstico.

⁶ La construcción y metodología de cálculo del Índice de calidad de la oferta estadística puede consultarse en el Anexo

⁷ Establecidos en la Norma Técnica de Calidad del Proceso Estadístico NTC PE: 1000.

⁸ Conceptos recuperados de <https://www.sen.gov.co/page/Calidadb>

Asimismo, se estableció la siguiente metodología para determinar los niveles de calidad de cada una de las operaciones estadísticas del sector.

Las diferentes variables del diagnóstico se agrupan con el fin de obtener una calificación según las características observadas en cada uno de estos cuatro atributos, (credibilidad, oportunidad, accesibilidad, coherencia), de esta forma se obtienen cuatro indicadores parciales, los cuales dan razón del valor de los atributos mencionados anteriormente, estos indicadores parciales se obtienen sumando los respectivos promedios de cada grupo de variables.

Una vez obtenidos estos indicadores parciales, a los puntajes obtenidos se le asigna una calificación la cual toma diferentes valores dentro de una escala de medición jerárquica, (baja, media, alta), la cual depende de los puntajes obtenidos en cada atributo, estableciendo un rango de (0 – 25) puntos, en la siguiente tabla se observan las calificaciones asignadas a cada rango de puntajes, de esta manera se construyen tres niveles de calidad para cada atributo.

Rangos de Puntajes	Calificación
de 0 - 10 (menor a 10)	Baja
de 10 - 20 (menor a 20)	Media
de 20 - 25 (menor o igual a 25)	Alta

Fuente: SDP– DICE. 2019.

El indicador sintético o índice de calidad general de la oferta está compuesto por la agregación de los resultados de los indicadores parciales calculados para cada uno de los cuatro atributos, según el nivel alcanzado (0- 25 puntos). De esta forma el indicador de calidad general es la suma de los puntajes obtenidos en cada uno de los atributos, que no es más que la agregación en un único indicador, el cual toma un valor entre 0 y 100 puntos. Este valor se jerarquiza en una escala de calificación con tres escenarios que determinan el nivel de calidad alcanzado en términos generales, según el resultado del índice de calidad⁹.

Rangos de Puntajes	Calificación
de 0 - 50 (menor a 50)	Calidad Baja
de 50 - 80 (menor a 80)	Calidad Media
de 80 - 100 (menor o igual a 100)	Calidad Alta

Fuente: SDP– DICE. 2019.

⁹ Para ampliar esta información puede consultarse la Metodología de Cálculo del índice de calidad de la oferta, documento que se encuentra en el Anexo 2 (ver carpeta de anexos).

A continuación, se puede observar los puntajes con la respectiva calificación para el Sector Integración Social, está compuesto por la suma de los puntos obtenidos en cada uno de los niveles, y toma un valor entre 0 y 100, el valor total del indicador será de 100 puntos.

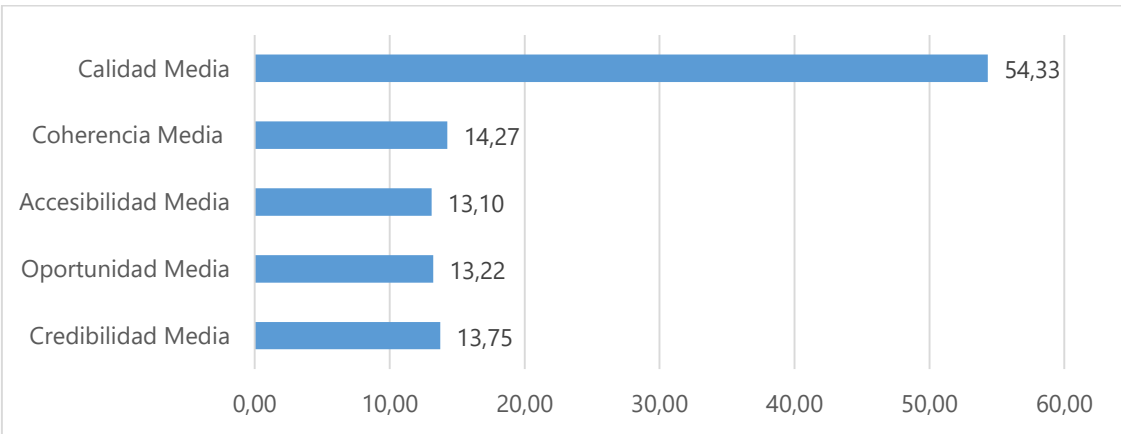
Tabla 22. Resultados Índice de Calidad de las Operaciones Estadísticas

Sector Educación	Puntaje	Calificación
CREDIBILIDAD	13,75	Credibilidad Media
OPORTUNIDAD	13,22	Oportunidad Media
ACCESIBILIDAD	13,10	Accesibilidad Media
COHERENCIA	14,27	Coherencia Media
CALIDAD	54,33	Calidad Media

Fuente: SDP– DICE. 2019.

En el Sector Integración se obtuvo un indicador de calidad de 54,33 puntos sobre 100, lo que indica que en general las operaciones estadísticas del sector alcanzaron una calificación de calidad media, según los criterios utilizados en la metodología del indicador de calidad.

Gráfica 21. Resultados Índice de Calidad de las Operaciones Estadísticas



Fuente: SDP– DICE. 2019.

Con respecto a los niveles que componen el índice de calidad, los puntajes de calificación se presentan de 0 a 25 puntos, para el Sector Integración Social se puede observar que en general, los puntajes obtuvieron calificación media, para estos cuatro niveles, para el nivel de credibilidad (13,75 puntos), el de oportunidad (13,22 puntos), el de coherencia (14,27 puntos), el nivel de accesibilidad (13,10) puntos sobre 25, esto indica que las operaciones estadísticas tiene un nivel medio, el índice general de calidad obtuvo 54,33 puntos lo cual según la tabla de calificaciones asignadas representa una calidad media para el total del Sector, es importante tomar

este indicador como un buen referente para implementar mejoras en los procesos de producción de cifras estadísticas.

La credibilidad se está viendo afectada por aspectos como el bajo número de operaciones que adelantan acciones para conocer las necesidades de información de los usuarios, más de la mitad de las operaciones no realizan análisis de consistencia a los resultados obtenidos, y casi la mitad de las operaciones no utilizan herramientas tecnológicas para su desarrollo, lo que puede repercutir en un mayor riesgo de inconsistencias y fallas en la consolidación, procesamiento y generación de la información.

Por su parte, la oportunidad está comprometida en la medida en que la mayor parte de sus operaciones difunde en su mayoría únicamente resultados, no ponen a disposición de los usuarios microdatos ni calendarios de difusión de la información.

En cuanto la accesibilidad media, este resultado se explica principalmente debido a que para la mayoría de las operaciones estadísticas solo se pone a disposición de los usuarios los resultados y no se da acceso a microdatos, series históricas u otra información asociada a las operaciones, impidiendo hacer un mayor aprovechamiento de la información.

La baja coherencia de la información estadística se ve reflejada en que en más de la mitad de las operaciones estadísticas no se hace uso de nomenclaturas y clasificaciones y en más de la mitad de las operaciones no se utilizan conceptos estandarizados por lo que se pierde la comparabilidad de las estadísticas disponibles en el sector.

El resultado de esta valoración aproximada de la calidad de las estadísticas del sector se debe considerar como una aproximación a la formulación de algunas estrategias orientadas a mejorar y fortalecer el rigor metodológico con el que se desarrollan las operaciones estadísticas con el fin de garantizar la satisfacción de las expectativas de los usuarios frente a la información puesta a su disposición.

CAPÍTULO 8. ANÁLISIS DE POSIBLES DUPLICIDADES EN LA PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

En el análisis de las posibles duplicidades del Sector Integración, se encontraron 19 procesos de información estadística, que posiblemente podrían estar duplicados, es decir que otra entidad u otra dependencia del sector producen información estadística similar a la que produce este Sector.

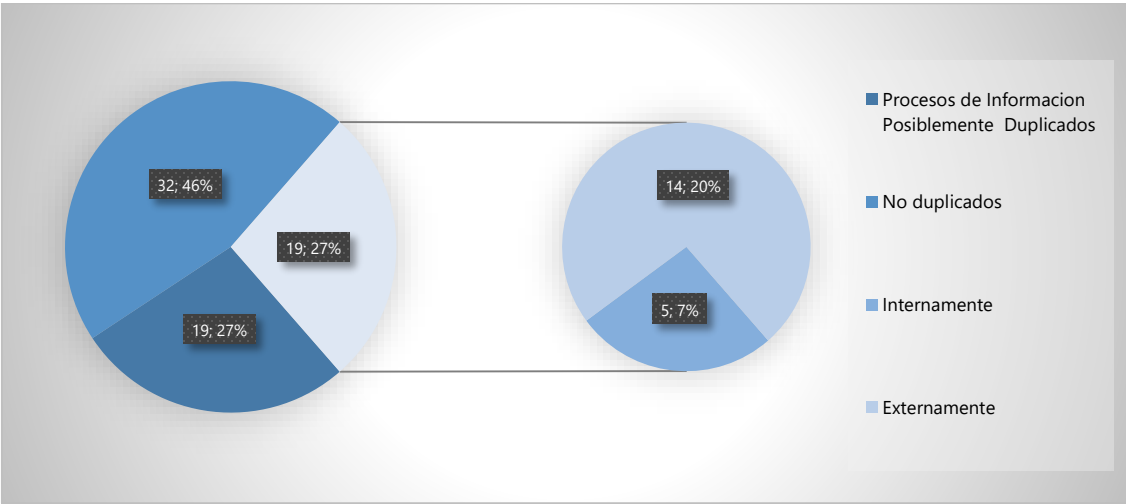
Tabla 23. Operaciones Estadísticas con posibles duplicidades de producción

Sector Integración	No. Operaciones estadísticas
No duplicados	32
Procesos de Información Posiblemente Duplicados	19
Duplicados Internamente	5
Duplicados Externamente	14

Fuente: SDP– DICE. 2019.

Entre las posibles duplicidades de procesos de información del Sector, se ubicaron 5 procesos duplicados en direcciones de las entidades del sector y 14 con posibles duplicidades de entidades externas al sector Integración social.

Gráfica 22. Análisis de Operaciones Estadísticas según posibles Duplicidades de la Información



Fuente: SDP– DICE. 2019.

De los procesos de información con posibles duplicidades el 27% (19) operaciones estadísticas, se identificó que el 7% (5), corresponden a procesos internos del Sector es decir que la producen en diferentes subdirecciones de una misma entidad, mientras que el 20% (14) las operaciones estadísticas las producen sectores externos a Integración Social, estas 14 operaciones estadísticas se revisaron y validaron para

concluir que posiblemente podrían estar duplicados cuatro de estos procesos de producción estadística, los cuales se revisaran en las mesas de trabajo con el sector y se presentan en la tabla siguiente.

Tabla 24. Operaciones Estadísticas con posibles duplicidades de Producción

ENTIDAD	Nombre de la información estadística
Secretaría Distrital de Integración Social	Servicio Atención Social y Gestión del Riesgo
Secretaría Distrital de Integración Social	Programa de prevención y atención de la maternidad y la paternidad temprana - 2018
Instituto Distrital para la protección de la Niñez y la Juventud	Atenciones a NNA con procesos de atención en el ICBF
Instituto Distrital para la protección de la Niñez y la Juventud	Ruta de atención interinstitucional a niños, niñas y adolescentes víctimas de la explotación sexual

Fuente: SDP– DICE. 2019.

De los 19 procesos de información con posibles duplicidades, se identificó que 14 de estos los producen entidades externas al Sector Integración y 5 operaciones parecen estar duplicadas en diferentes Direcciones de la misma entidad, los 14 conjuntos de datos con posibles duplicidades externas al Sector Integración, se validaron juntamente con los sectorialitas de la DICE, y una vez revisados y analizados se llegó a la conclusión que diez de estos procesos estadísticos que reportaron como posibles duplicidades no los produce el Sector Integración y los cuatro restantes si son procesos que pueden estar duplicados con otras entidades del Distrito. Esta tarea se revisará en las mesas de trabajo con el Sector.

CAPÍTULO 9. ANÁLISIS SEGÚN USOS DE LA OFERTA DE LAS OPERACIONES ESTADÍSTICAS.

Un aspecto interesante de analizar es si la producción de información del Sector está siendo usada por usuarios de la misma entidad o por usuarios de entidades externas al Sector.

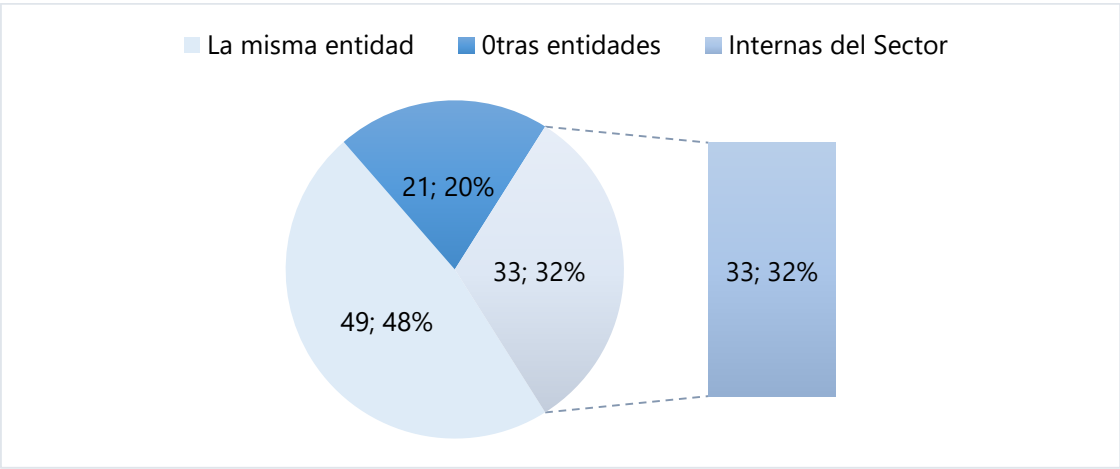
Tabla 25. Principales usuarios de las operaciones Estadísticas del Sector

¿Cuáles son los principales usuarios de la información estadística que se produce?	Número de Operaciones Estadísticas
La misma entidad	49
Otras entidades	21
Internas del Sector	33
Total (más de un usuario por operación)	103

Fuente: SDP– DICE. 2019.

Es necesario aclarar que los conjuntos identificados pueden responder a más de un tipo de información es decir que información puede ser utilizada por usuarios internos y externos a la entidad, por esta razón el total de procesos de información suman más del total de procesos estadísticos del Sector.

Gráfica 23. Análisis de Operaciones Estadísticas según uso de la Información

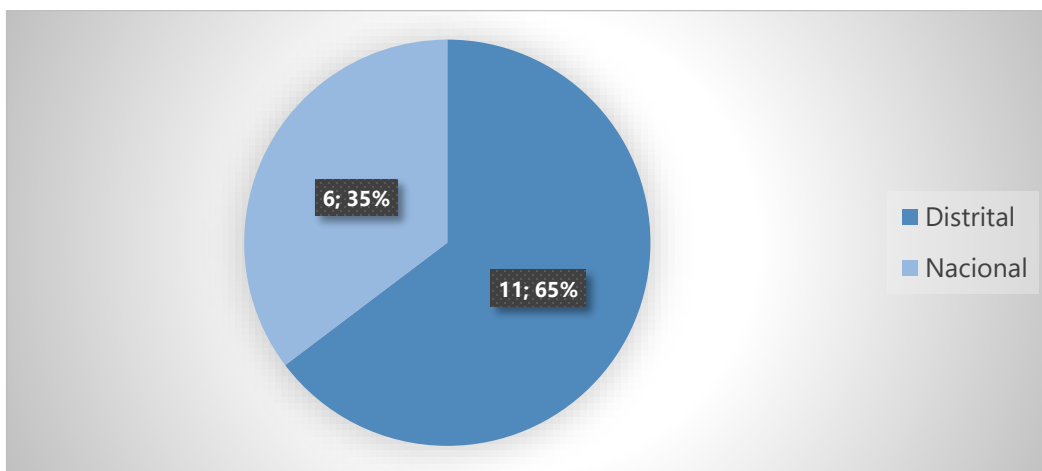


Fuente: SDP– DICE. 2019.

El 48% (49 operaciones) de los procesos estadísticos del Sector Integración Social, tienen usuarios de la misma entidad, es decir usuarios internos dentro del Sector, y el 32% (33 operaciones), tienen usuarios externos, las operaciones estadísticas producidas por el sector, las usan también en otras entidades del Distrito.

El uso interno de la información puede estar inmerso dentro de los usuarios externos, existen 33 conjuntos de datos que solamente tienen usos internos del Sector, es decir esta producción estadística la cual representa el 32% del total de las demandas, no tiene usuarios externos al Sector Integración.

Gráfica 24. Análisis de Operaciones Estadísticas según usuarios Externos



Fuente: SDP– DICE. 2019.

Es importante mencionar que los procesos de producción identificados como uso externo pueden responder a más de un usuario ya sea de tipo nacional o distrital. Por esta razón, la desagregación puede ser mayor que el número total de procesos de producción de información identificados.

Para este análisis se evidencia que, de las operaciones estadísticas de uso externo, el 35% de ellas tienen un uso nacional por parte de entidades como el Ministerio de Trabajo. Por otra parte, el 65% de las operaciones son de uso distrital responden a requerimientos de entes de control, personería, Secretaría de Gobierno, IDIPRON, Concejo de Bogotá, otras entidades del Distrito, Sociedad Civil Organizada.

CAPÍTULO 10. ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA SECTOR INTEGRACIÓN SOCIAL

Los Formatos F2, permiten identificar la evaluación que realizan los usuarios internos sobre sus productores al calificar atributos de la información requerida por el Sector, esto con el fin de revisar la calidad de los productos recibidos.

En esta sección se evalúan aspectos relacionados con el volumen de demanda cubierta por la producción interna, el cubrimiento temático, la desagregación geográfica, la consistencia de la información entregada, y el interés de los productores por satisfacer las demandas.

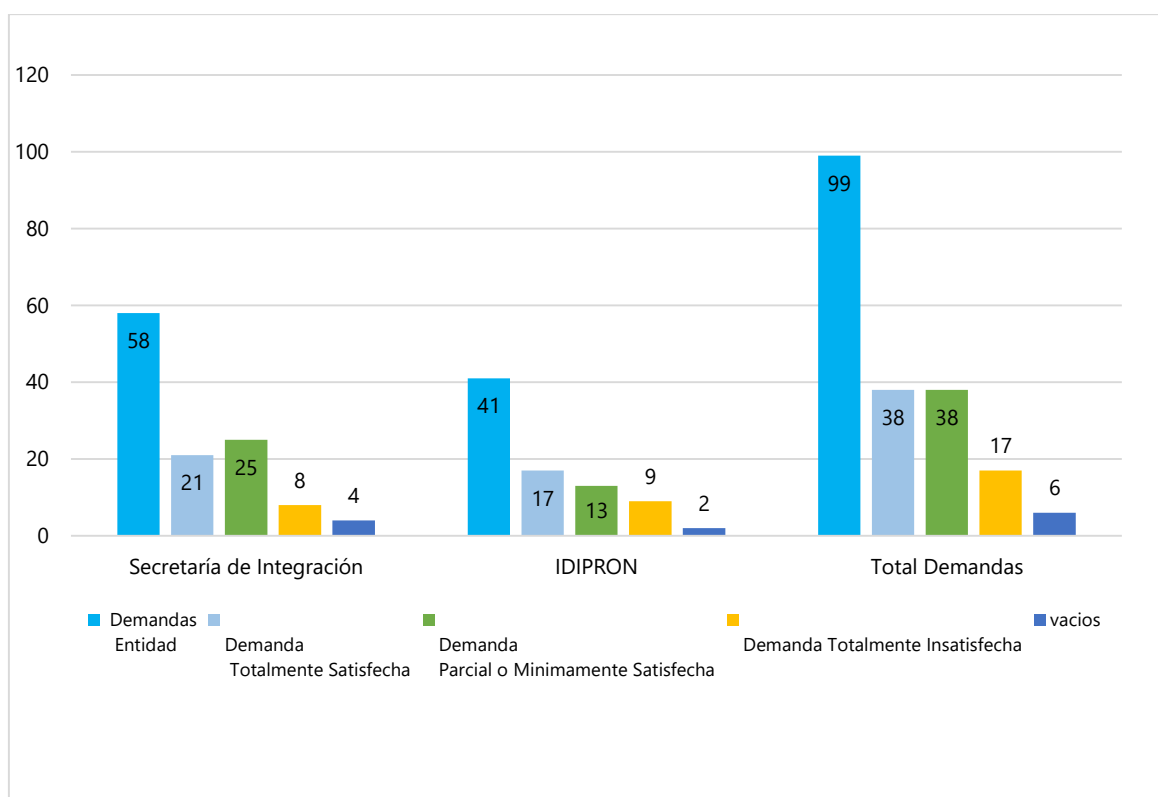
Tabla 26. Número de Operaciones de Demanda de información del Sector Integración

Sector	Demandas	Demandas totalmente satisfechas	Demanda parcial o mínimamente satisfecha	Demanda totalmente insatisfecha	Vacíos
Secretaría de Integración	58	21	25	8	4
IDIPRON	41	17	13	9	2
Total	99	38	38	17	6

Fuente: SDP– DICE. 2019.

Para el Sector Integración Social se identificaron 99 conjuntos de demandas de las cuales 58 fueron reportados por la Secretaría de Integración Social, y 41 conjuntos de información los reporto el Instituto IDIPRON, en cuanto a la demanda totalmente satisfecha reportaron 38 procesos de información para el Sector, de los cuales 21 conjuntos de información los reporto la Secretaría de Integración Social y 17 restantes el Instituto IDIPRON, se hallaron 17 operaciones de información como demandas totalmente insatisfechas.

Gráfica 25. Operaciones Estadísticas de Demanda de Información Sector Integración



Fuente: SDP– DICE. 2019.

En el Sector Integración Social se identificaron 99 conjuntos de demandas de información de las cuales, se identificaron 58 conjuntos de información reportados por la Secretaría de Integración Social y 41 restantes por el Instituto IDIPRON. Además, se identificaron 38 conjuntos de datos que corresponden a demandas totalmente satisfechas, de los cuales 21 conjuntos se identificaron en la Secretaría de Integración Social y 17 conjuntos de información en el Instituto IDIPRON. En cuanto a las demandas parcialmente o mínimamente satisfechas se identificaron 38 conjuntos en de los cuales 25 provienen de la Secretaría de Integración Social, y 13 conjuntos del Instituto IDIPRON.

10.1. Clasificación según Área Temática y Subtemas de la información de la Demanda.

En el capítulo 4 del presente documento se indicó que las operaciones registradas se clasificaron según los lineamientos del Departamento Administrativo Nacional de Estadística y teniendo en cuenta los requerimientos y características específicas del Distrito. A continuación, se evidencian los resultados del tipo de información

caracterizada a las operaciones estadísticas demandados por el Sector Integración Social.

Tabla 27. Análisis según Áreas Temáticas y subtemas, en las Demandas del Sector

Área Temática: Social	No. De conjuntos de Demanda	Par. %
Nivel, calidad y Condiciones de Vida	68	69%
Salud	10	10%
Seguridad y Defensa	9	9%
Administración Pública	8	8%
Mercado Laboral	2	2%
Educación	2	2%
Total, Demandas	99	100%

Fuente: SDP– DICE. 2019.

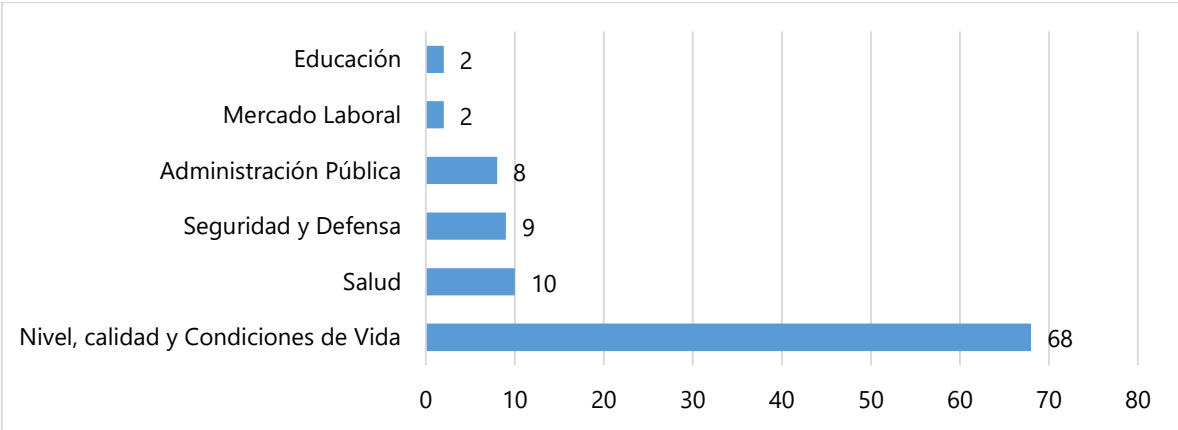
Analizados los conjuntos de datos registrados, se identificó que la totalidad (100%) de los conjuntos de demandas del Sector Integración Social pertenecen al Área Social.

La tabla anterior registra la distribución de la clasificación de los subtemas dentro del área temática Social, donde el mayor conjunto de datos se clasificó en el subtema de Nivel Calidad y Condiciones de Vida con un total de 68 conjuntos de datos correspondientes al 69% de las operaciones.

Las operaciones de demanda caracterizadas en los subtemas de Salud, Administración Pública y Servicios públicos registran un 27% para un total de 27 operaciones, mientras que los subtemas Mercado Laboral y Educación solo alcanzan el 2% respectivamente del total de demanda de cada subtema¹⁰.

¹⁰ Para ampliar información ver *metodología para el desarrollo de planes estadísticos*. DANE. Agosto, 2018.

Gráfica 26. Área Temática Social y Subtemas de la Demanda de Información



Fuente: SDP– DICE. 2019.

En este gráfico, se observa que la mayoría de las operaciones estadísticas del Sector Integración se clasificaron en el subtema de esta área Social en mayor proporción en el nivel de calidad y condiciones de vida con 68 conjuntos de datos, lo que explica que el Sector Integración demanda temas en su gran mayoría de su mismo Sector. Mientras para los subtemas de Educación y Mercado Laboral se caracterizaron cuatro registros de demanda, una baja participación con respecto al total de las demandas del Sector.

10.2 Análisis de la Demanda Totalmente Satisfecha de Operaciones Estadísticas

La demanda totalmente satisfecha corresponde a aquellas operaciones estadísticas requeridas por los usuarios que además expresaron estar totalmente satisfechos con la información producida por otras entidades o por el mismo sector, información que se hace necesaria para el cumplimiento de las funciones y actividades misionales del Sector. En la siguiente tabla se registran las demandas satisfechas e insatisfechas del Sector Integración Social.

Tabla 28. Análisis de la Demanda del Sector

Sector Integración	Total Demandas	Par. %
Demanda Total Satisfecha	38	38,4%
Parcial o Minimamente Satisfecha	38	38,4%
Totalmente insatisfecha	17	17,2%
vacíos de información	6	6,1%
Total Demandas	99	100,0%

Fuente: SDP– DICE. 2019.

Se puede observar en el cuadro anterior que se identificaron 38 conjuntos de demanda totalmente satisfecha, lo que representa el 38,4% de las demandas del Sector Integración Social. Los usuarios que dicen estar parcial o mínimamente satisfechos con la desagregación requerida de información que demandan representan otro 38,4%, las demandas requeridas por el Sector como totalmente insatisfechas representan el 17,2% y un 6,1 restante, en (6) operaciones se registran como vacíos de información los cuales hacen referencia a que las entidades del Sector no hacen uso de información de la dependencia o de otras entidades pero si registraron los requerimientos de información que no están siendo producida por ninguna otra entidad.

10.3 Análisis de la Demanda Parcialmente Insatisfecha de Operaciones Estadísticas

La demanda caracterizada como parcialmente insatisfecha corresponde a conjuntos de datos que no cumple en su totalidad con las necesidades de los usuarios. Así, dicha situación puede presentarse cuando pese a recibir la información, esta no tiene los niveles de desagregación, cobertura temática o parámetros que permitan su comparabilidad.

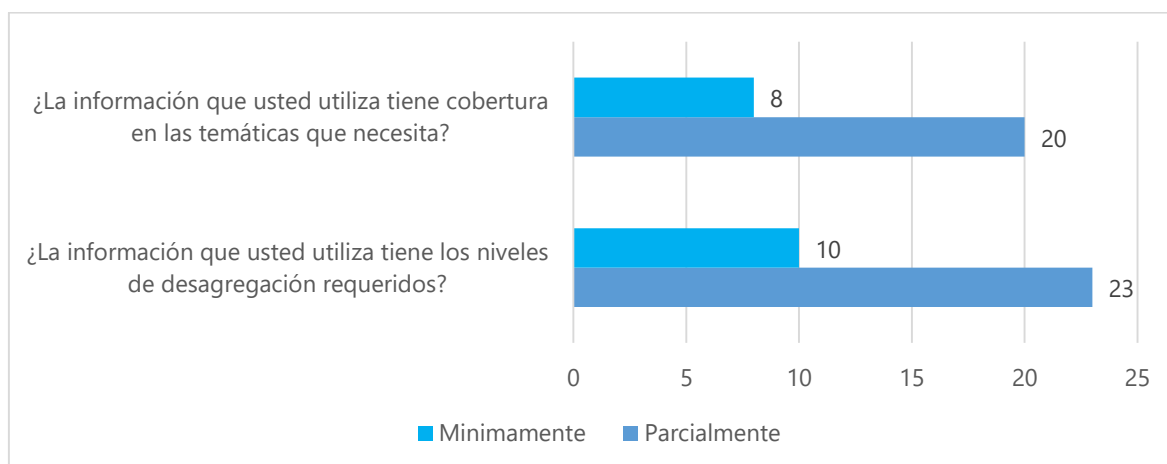
Tabla 29. Número de Operaciones con Demandas Parcialmente Satisfechas

Demanda Parcialmente Satisfecha	¿La información que usted utiliza tiene los niveles de desagregación requeridos?	¿La información que usted utiliza tiene cobertura en las temáticas que necesita?
Parcialmente	23	20
mínimamente	10	8
Total Demanda parcial y mínimamente	33	28

Fuente: SDP– DICE. 2019.

Para el Sector Integración Social, se identificaron 38 conjuntos de datos que corresponden a demandas parcialmente satisfechas, de los cuales 33 conjuntos indicaron no estar satisfechos con los niveles de desagregación requeridos y 28 de estos mismos conjuntos dijeron no estar satisfechos con las coberturas temáticas requeridas para los usos de información internos del Sector.

Gráfica 27. Información utilizada que no cumple con niveles de Desagregación y Áreas Temáticas requeridos por los usuarios



Fuente: SDP– DICE. 2019.

De las 38 operaciones de información reportadas por el Sector como parcial y mínimamente satisfechas, se encontró que (23) de los usuarios del Sector Integración perciben estar parcialmente satisfechos con la desagregación requerida de información que demandan mientras que (10) de los usuarios reportaron estar mínimamente satisfechos con los niveles de desagregación requeridos en cuanto a la cobertura temática 20 usuarios indicaron estar parcialmente satisfechos y 8 usuarios reportaron estar mínimamente satisfechos con esta información requerida o demandada por el Sector.

10.4 Análisis de Demandas de Información Totalmente Insatisfecha

La demanda totalmente insatisfecha corresponde a aquellas demandas que se desconoce si está siendo producida por otra entidad y que se hace necesaria para el cumplimiento de las funciones y actividades misionales del Sector. Para el Sector Integración se identificaron 17 conjuntos de información de los cuales 8 los reporto la Secretaría de Integración Social y 9 restantes el Instituto IDIPRON, estas demandas Insatisfechas de datos hacen referencia a demandas de información que el usuario no sabe quién las procesa o pueden ser producciones de información a nivel Distrital o Nacional.

Tabla 30. Análisis de Operaciones con Demandas totalmente Insatisfechas

Entidad	Demanda Totalmente Insatisfecha reportada por el Sector	Variables a requerir
Secretaría Distrital de Integración Social	Para los Centros Forjar el aplicativo debe reportar atenciones por procesos y participantes. Aplicativo Misional Sirbe; Aplicativos Centros Forjar- SIGIAF; base de datos Valija	Se requieren variables que sustenten los procesos de atención de los participantes vinculados al servicio, el seguimiento de cada uno.
Secretaría Distrital de Integración Social	Sistematización de procesos de atención para cualificar los servicios.	Se requieren variables que sustenten los procesos de atención de los participantes vinculados al servicio, el seguimiento de cada uno.
Secretaría Distrital de Integración Social	Número de personas abandonadas (población infantil, adulta y población mayor)	Número de personas abandonadas en la ciudad por sexo, grupo etario y ubicación geográfica.
Secretaría Distrital de Integración Social	Población Ex Habitante de Calle que tengan discapacidad	Grupo etario Sexo Discapacidad
Instituto Distrital para la protección de la Niñez y la Juventud	Sistema Misional SPOA-Fiscalía General - Sistema Penal Oral Acusatorio (SPOA)	Consultas e informes y el Registro de actuaciones
Instituto Distrital para la protección de la Niñez y la Juventud	Antecedentes Institucionales de los NNAJ, Información del Sistema de Información Misional SIM del ICBF	Proceso Conflicto con la Ley, Trámite de Atención Extraprocesal, Asistencia y Asesoría a la Niñez y a la Familia, Denuncias, Solicitud de Restablecimiento de Derechos, Apertura de PARD, Cierre de PARD
Instituto Distrital para la protección de la Niñez y la Juventud	Abuso de autoridad- Consumo SPA, ficha SIRBE, Seguridad Alimentaria, Vinculación al Sistema de Salud, Embarazos Adolescentes, Enfermedades NNAJ, Interrupciones voluntarias del embarazo	Tipo y cantidad de casos de abusos de autoridad
Instituto Distrital para la protección de la Niñez y la Juventud	Habitabilidades no típicas- Habitabilidades no típicas, total NNAJ por localidad y UPZ Bogotá	Habitabilidades no típicas, haciamiento

Fuente: SDP- DICE. 2019.

Después de validar juntamente con los Sectorialistas de la DICE, las demandas totalmente insatisfechas del sector Integración se concluyó que, de los 17 conjuntos reportados por el Sector como demandas totalmente insatisfechas, 9 conjuntos de datos no son totalmente demandas insatisfechas si no que las producen otros Sectores del nivel Nacional y Distrital mientras que para ocho operaciones estadísticas de información requerida por el Sector Integración, no se encontró indicio de quien las produce, esta información. De acuerdo con estos resultados, en una fase posterior del Plan Estadístico Distrital se buscarán los mecanismos para determinar si efectivamente sea una demanda información insatisfecha e identificar quien, por sus funciones misionales, podría producir la información requerida.

ANEXO 1. Formularios de identificación y caracterización de oferta (F1) y demanda de información (F2) estadística. (Ver carpeta de anexos).

ANEXO 2. Metodología de cálculo del índice de calidad de la oferta. (Ver carpeta de anexos).

Listado de Gráficas

Gráfica 1. Estructura Organizacional del Sector Integración Social	9
Gráfica 2. Total, Conjuntos de Datos según Entidades Sector Integración social	13
Gráfica 3. Operaciones Estadísticas según Método de Obtención de Datos	15
Gráfica 4. Operaciones Estadísticas según tipo de Registros Administrativos	16
Gráfica 5. Operaciones Estadísticas según Sustento Normativo	17
Gráfica 6. Operaciones Estadísticas bajo sustento Normativo	18
Gráfica 7. Áreas Temáticas	19
Gráfica 8. Operaciones Estadísticas según Subtemas del Área Social	20
Gráfica 9. Operaciones Estadísticas según Tipo de Información	22
Gráfica 10. Organización según Niveles de la Oferta de información Estadística	24
Gráfica 11. Análisis del Estado de la Documentación de las Operaciones Estadísticas	28
Gráfica 12. Porcentaje de Operaciones estadísticas con Conceptos Estandarizados	30
Gráfica 13. Análisis de Conceptos Estandarizados y Nomenclaturas	31
Gráfica 14. Análisis de Herramientas Tecnológicas para la Producción de la Información Estadística	32
Gráfica 15. Análisis de Información de los datos obtenidos en los Procesos Estadísticos	33
Gráfica 16. Análisis de Consolidación de los Datos de las Operaciones Estadísticas	34
Gráfica 17. Operaciones Estadísticas según Información Difundida	36
Gráfica 18. Operaciones Estadísticas según frecuencia de Difusión de la Información	38
Gráfica 19. Análisis según cobertura Geográfica de los resultados Difundidos	39
Gráfica 20. Análisis según Cobertura Temática de los resultados Difundidos	40
Gráfica 21. Resultados Índice de Calidad de las Operaciones Estadísticas	43
Gráfica 22. Análisis de Operaciones Estadísticas según posibles Duplicidades de la Información	45
Gráfica 23. Análisis de Operaciones Estadísticas según uso de la Información	47
Gráfica 24. Análisis de Operaciones Estadísticas según usuarios Externos	48
Gráfica 25. Operaciones Estadísticas de Demanda de Información Sector Integración	50
Gráfica 26. Área Temática Social y Subtemas de la Demanda de Información	52
Gráfica 27. Información utilizada que no cumple con niveles de Desagregación y Áreas Temáticas requeridos por los usuarios	54

Listado de Tablas

Tabla 1. Conjuntos de Datos de Oferta Sector integración Social	12
Tabla 2. Conjuntos de Datos de Oferta, según Entidades del Sector Integración Social	13
Tabla 3. Operaciones Estadísticas de Oferta según de Métodos de Obtención de Datos.....	14
Tabla 4. Operaciones Estadísticas según tipo Norma de la Información	17
Tabla 5. Operaciones Estadísticas según Área Temática y Subtema.....	19
Tabla 6. Análisis por tipo de Información (Estratégica y Gestión).....	21
Tabla 7. Análisis por Niveles de Organización de la Oferta.....	23
Tabla 8. Análisis de Acciones para conocer las Necesidades de los usuarios.....	26
Tabla 9. Análisis de la Documentación de las Operaciones Estadísticas	27
Tabla 10. Análisis del Estado de la Documentación de las operaciones Estadísticas	27
Tabla 11. Análisis según uso de Conceptos Estandarizados	29
Tabla 12. Análisis según uso de Conceptos Estandarizados	29
Tabla 13. Análisis de Conceptos Estandarizados y Nomenclaturas	31
Tabla 14. Tipos de Análisis de Información de los Datos obtenidos en los Procesos Estadísticos	34
Tabla 15. Análisis de Difusión de los resultados.....	35
Tabla 16. Tipo de información estadística que se Difunde	35
Tabla 17. Tipos de Medios por los cuales Difunde la Información Estadística	37
Tabla 18. Frecuencia de Difusión la Información Estadística.....	37
Tabla 19. Análisis según cobertura Geográfica de los resultados Difundidos.....	38
Tabla 20. Análisis según Cobertura Temática de los resultados Difundidos.....	39
Tabla 21. Análisis del uso de sistemas de información	40
Tabla 22. Resultados Índice de Calidad de las Operaciones Estadísticas	43
Tabla 23. Operaciones Estadísticas con posibles duplicidades de producción	45
Tabla 24. Operaciones Estadísticas con posibles duplicidades de Producción	46
Tabla 25. Principales usuarios de las operaciones Estadísticas del Sector	47
Tabla 26. Número de Operaciones de Demanda de información del Sector Integración.....	49
Tabla 27. Análisis según Áreas Temáticas y subtemas, en las Demandas del Sector	51
Tabla 28. Análisis de la Demanda del Sector	52
Tabla 29. Número de Operaciones con Demandas Parcialmente Satisfechas.....	53
Tabla 30. Análisis de Operaciones con Demandas totalmente Insatisfechas.....	55

BIBLIOGRAFÍA

- Alcaldía Mayor de Bogotá. (10 de Enero de 2013). Decreto 16 de 2013. *Por el cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de Planeación y se dictan otras disposiciones*. Bogotá D.C., Colombia.
- DANE - Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas - . (Agosto de 2012). www.dane.gov.co. Obtenido de <http://www.dane.gov.co/index.php/sistema-estadistico-nacional-sen/planificacion-estadistica-2/metodologias>
- DANE. (2009). *Metodología de Planificación Estadística Estratégica Institucional- PEEI* . Bogotá: Departamento Administrativo Nacional de Estadística- DANE.
- DANE. (2017b). *Norma Técnica de Calidad Estadística NTCPE1000:2017*. Bogotá: Departamento Administrativo Nacional de Estadística.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE. (2017). *Lineamientos para el proceso estadístico en el Sistema Estadístico Nacional - SEN*. Bogotá. D.C. .
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE. (2017). *Norma Técnica de Calidad Estadística NTCPE1000:2017*. Bogotá D.C.