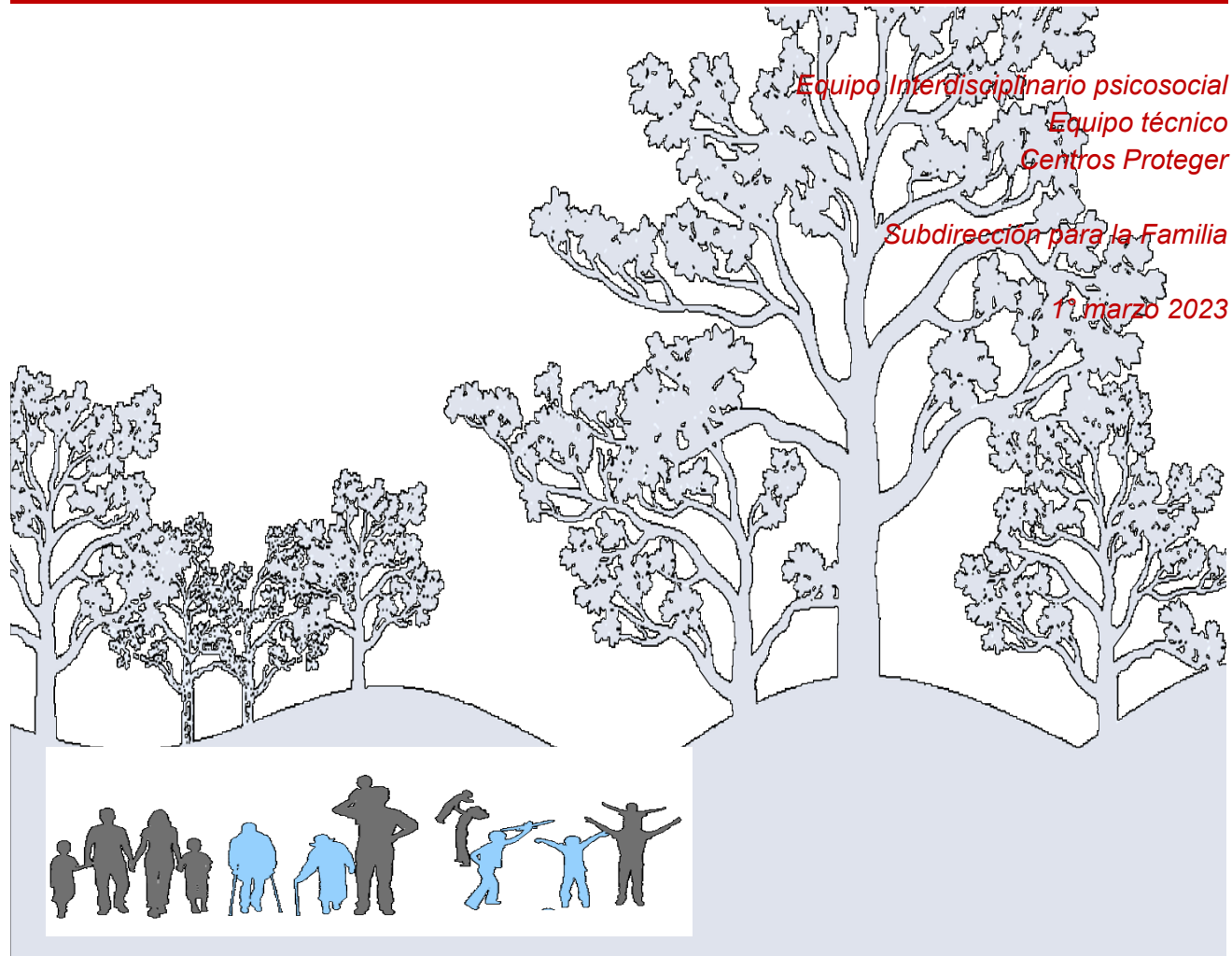


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 1 de 83



**ESTRATEGIA METODOLOGICA “CUIDANDOME – CUIDANDONOS”
MODALIDAD ATENCION INTEGRAL A FAMILIAS EN RIESGO DE PERDIDA DE
CUIDADO PARENTAL
CENTROS PROTEGER**



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 2 de 83

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION.....	5
1. MARCOS DE REFERENCIA	7
2. OBJETIVOS	7
2.1 Objetivo General.....	7
2.2 Objetivos específicos.....	7
3. GLOSARIO	8
3.1 Apego – tipos de apego	8
3.2 Ciudadanía	9
3.3 Comunicación	10
3.4 Corresponsabilidad	10
3.5 Cuidado - Sistema Distrital de Cuidado (SIDICU).....	10
3.6 Dinámica familiar	11
3.7 Diversidad familiar	11
3.8 Factores de generatividad y vulnerabilidad.....	12
3.9 Familia	13
3.10 Formación ciudadana	13
3.11 Inclusión.....	14
3.12 Primera Infancia - Infancia.....	14
3.13 Modelo de atención Integral a las Familias (MAIF)	14
3.14 Migrante, refugiado, retornado	15
3.15 Pautas de crianza	15
3.16 Cuidado Parental - Pérdida de cuidado parental	16
3.17 Prevención de las violencias	17
3.18 Prevalencia de derechos	17
3.19 Protección Integral.....	17
3.20 Psico – educación	17
3.21 Redes de apoyo	18
3.22 Resiliencia (individual y familiar)	19
3.23 Intervención relacional Basada en la Confianza (TBRI)	19
3.24 Territorio	19
4. DESARROLLO DE LA METODOLOGIA	20
4.1. Fase I “Reconociéndonos como familia”	21
4.1.1 Sesión conectándonos (opcional)	22

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 3 de 83

4.1.2 Sesión 1. Acogida y valoración	23
4.1.3 Sesión 2. Reconociéndonos como familia	26
4.2 Fase II. “Trabajando juntos”	28
4.2.1 Sesión 3. Compartimos tareas	30
4.2.3 Sesión 5. Construyendo confianza.....	38
4.2.4 Sesión 6. Comunicándonos	43
4.2.5 Sesión 7. Escaleras y toboganes del riesgo y la protección	46
4.2.7 Sesión 9. Construyendo caminos para la confianza	51
4.2.8 Sesión 10. Charlemos de cuidado	53
4.2.9 Sesión 11. Educándonos en familia	54
4.3 Fase III. “Transformación - Alcanzando logros”	57
5. ANEXOS.....	58
Anexo 1. Guía de preguntas para sesión 1	59
Anexo 2. Ecomapa sesión 1.....	61
Anexo 3. Guía mi rumbo de vida sesión 2	62
Anexo 4. Cuestionario sesión 2	63
Anexo 5. Matriz DOFA sesión 2	64
Anexo 6. Cuadro de metas sesión 2	65
Anexo 7. Video y apoyos para sesión 2	68
Anexo 8. Piezas comunicativas para sesión 3	70
Anexo 9. Infografía Política Pública para las familias sesión 3.....	71
Anexo 10. Video tipos de apego sesión 5	72
Anexo 11. Imágenes de apoyo sesión 5	73
Anexo 12. Infografías sesión 5	74
Anexo 13. Infografía sesión 6.....	76
Anexo 14. Principios de empoderamiento TBRI sesión 5.....	77
Anexo 15. Guía de preguntas sesión 7	78
BIBLIOGRAFIA.....	79

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 4 de 83

TABLA DE GRAFICAS

Gráfica 1. Descripción de los estilos de apego adaptado de Ainsworth (1978), Main y Solomon (1986) ¹	11
Gráfica 2. Fase I. SDIS. Estrategia metodológica “cuidándome – cuidándonos”	21
Gráfica 3. Fase II. SDIS. Estrategia metodológica “cuidándome – cuidándonos”	28
Gráfica 4 Fase III. SDIS. Estrategia metodológica “cuidándome – cuidándonos”	57

¹ Tomado de: LA TEORÍA del apego: Aportaciones de Bowlby, Ainsworth & Main - PSISE [Anónimo]. PSISE [página web]. [Consultado el 1, julio, 2022]. Disponible en Internet: <<https://psisemadrid.org/teoria-del-apego/>>.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 5 de 83

INTRODUCCION

El documento presentado a continuación, desarrolla la Estrategia Metodológica, “*cuidándome – cuidándonos*”, que permite desarrollar procesos de intervención y acompañamiento a las Familias en riesgo de pérdida de cuidado parental que ingresan a la Modalidad de fortalecimiento familiar del servicio de los Centros Proteger, la cual en el marco del Modelo de Atención Integral en los Centros Proteger aporta herramientas que permiten avanzar en procesos cumpliendo con los objetivos propuestos.

A partir de la construcción de un plan de intervención y acompañamiento y reconociendo las capacidades y potencialidades se crean entornos y escenarios que responden a avanzar en superar las situaciones de vulnerabilidad y la co - construcción de un proyecto de vida familiar que cree espacios protectores y seguros que permitan la garantía de derechos de las niñas los niños y sus familias desde los principios de corresponsabilidad, interés superior y prevalencia de derechos.

En este sentido, la estrategia metodológica planteada tiene como objetivo desarrollar procesos de intervención y acompañamiento a las familias identificadas en los diferentes territorios de la ciudad y servicios de las entidad que permitan implementar procesos reflexivos avanzando en la creación y fortalecimiento de capacidades que permitan a partir de un cuidado asertivo crear espacios propicios para el desarrollo de sus hijas e hijos con el fin de prevenir la pérdida de cuidado parental y avanzar en una parentalidad positiva y asertiva, que permita que las niñas y los niños permanezcan en sus entornos y que la ubicación institucional sea utilizada excepcionalmente como la última alternativa en la protección teniendo en cuenta los efectos negativos y las consecuencias que esta medida tiene en el desarrollo físico, cognoscitivo, afectivo, social, emocional y de conducta de las niñas y los niños durante los periodos de institucionalización.

En la construcción de la Estrategia y del presente documento se tuvo en cuenta en transversalidad la Política Pública para las Familias de la cual la responsable de su ejecución y de la implementación del plan de acción es la subdirección para la familia, se parte del objetivo general el cual plantea : *“Garantizar los derechos de las familias, en el marco del Estado Social de Derecho, a través del reconocimiento de su diversidad, la transformación de patrones culturales hegemónicos y excluyentes, la promoción de relaciones democráticas y el diseño de estrategias que contribuyan a su seguridad económica y social, para la construcción de una sociedad justa y equitativa.”* (Alcaldía Mayor Bogotá, 2011)-

En el marco de los procesos de transformación e innovación de los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social, mediante resolución 509 de 2021², se incorporó la modalidad de “*Atención Integral a familias en riesgo de pérdida de cuidado parental*” al servicio de Centros Proteger con el fin de desarrollar procesos de intervención y acompañamiento que contribuyan a la disminución de los riesgos de las familias en situación de vulnerabilidad en la pérdida del cuidado parental, el fortalecimiento del vínculo afectivo y el apego seguro, así como el avance en el cumplimiento de las directrices sobre modalidades de cuidado alternativo de los niños, documento

² Resolución 509 del 20 de abril de 2021 “Por la cual se definen las reglas aplicables a los servicios sociales, los instrumentos de focalización de la SDIS, y se dictan otras disposiciones”.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 6 de 83

emitido por la Asamblea General de Naciones Unidas (2010)³. Para ello, la modalidad se implementa mediante una estrategia metodológica que retoma las tres fases del Modelo de Atención Integral a las Familias (MAIF)⁴, mediante el cual se materializa la implementación de la Política Pública para las Familias y cuyo objetivo es el de proporcionar herramientas para la atención integral a las familias, especialmente, aquellas en situación de vulnerabilidad y riesgo social.

La estrategia metodológica se desarrolla con cada una de las familias vinculadas al servicio y a la modalidad de fortalecimiento familiar, en una apuesta interdisciplinar que permite a partir de la problemática específica construir planes de acción acordes a las particularidades que se presentan en cada núcleo familiar, los cuales se construyen conjuntamente entre el equipo interdisciplinario y la familia, que permiten a partir de acciones corresponsables de intervención y acompañamiento se logre la resignificación de nuevas relaciones desde el apego seguro y la confianza entre los miembros del sistema familiar, con el fin de construir ambientes protectores en los cuales madres, padres y cuidadores puedan cumplir de manera adecuada sus funciones y roles familiares (formación, socialización, protección y cuidado) y se reconozcan las funciones de cuidado y del hogar principalmente feminizadas, se redistribuyan las tareas en los integrantes de las familias indistintamente de su género y se reduzca la carga del cuidado para las mujeres de la ciudad en el marco del Sistema Distrital de Cuidado (SIDICU)

La presente estrategia condensa la experiencia de más de 60 años a partir del quehacer específico de los equipos y la responsabilidad de avanzar en propuestas innovadoras que permitan en la ciudad el cuidado y la protección de las niñas y los niños de forma asertiva, la estrategia metodológica “Cuidándome- Cuidándonos” se desarrolla en once (11) sesiones distribuidas en tres fases en concordancia con lo establecido en el modelo de atención integral a familias (MAIF):

El modelo de atención integral a familias (MAIF), establece que la primera fase es: “*Fase I. Valoración. Reconociéndonos como Familia*”, que en la estrategia metodológica se adaptó como “Acogida y valoración”, que en dos (2) sesiones se realiza un acercamiento con las familias para escuchar e indagar sobre sus necesidades, expectativas, intereses, fortalezas y aspectos a mejorar, con el fin de construir conjuntamente un plan de atención integral que reconozca y exalte la diversidad (género, sexo, orientación sexual, identidad de género, etario, étnico, habitabilidad en calle, discapacidad, poblaciones rurales, víctimas del conflicto, desplazamiento transfronterizo y relación parentesco.⁵) de las familias, sus potencialidades, habilidades y capacidad de transformación y resignificación de sus propias realidades.

El modelo de atención integral a familias (MAIF), establece que la segunda fase es: “*Fase II. Construcción e implementación del Plan de Atención Integral. Trabajando juntos*”. que en la estrategia metodológica mantuvo su nombre: “Trabajando Juntos”, la cual se materializa la puesta en marcha de las estrategias de apoyo y fortalecimiento familiar plasmadas en el Plan de atención

³ Resolución 64/142. Aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas. Directrices sobre modalidades alternativas de cuidado de los niños. 2010

⁴ SDIS. Modelo de atención integral a las Familias. 2011.

⁵ Estas categorías de análisis corresponden al enfoque poblacional-diferencial y de género establecidas en la resolución 2110 de 2021 “Por medio de la cual se adopta e implementa la metodología para incorporar los enfoques poblacional-diferencial y de género en los instrumentos de planeación del Distrito Capital”

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 7 de 83

Integral en conjunto con el equipo interdisciplinar, con el desarrollo de nueve (9) sesiones en las que se abordan temáticas como el cuidado, los vínculos, el apego y las formas de apego, estilos de crianza, estrategias de comunicación y resolución de conflictos, los Derechos Humanos, la participación, la resiliencia, la capacidad de autogestión, la activación de redes de apoyo sociales y comunitarias, con lo cual, desde el acompañamiento, las familias fortalecen su autonomía y construyen e identifican alternativas para alcanzar sus metas a corto, mediano y largo plazo.

El modelo de atención integral a familias (MAIF), establece que la tercera fase es: *Fase III. TRANSFORMACIÓN: “alcanzando logros”*, que en la estrategia metodológica mantuvo su nombre: “Alcanzando Logros”, la cual se desarrolla con posterioridad a la finalización de la totalidad de las sesiones y permite evaluar el proceso junto con las familias de una manera integral, evidenciando el logro de sus objetivos, el fortalecimiento de capacidades y habilidades, el ejercicio de sus derechos, entre otros; además de las dificultades y desafíos durante el proceso.

1. MARCOS DE REFERENCIA

El documento Estrategia Metodológica “Cuidándome – Cuidándonos” se acoge a la normatividad Internacional, Nacional y Distrital relacionada con la protección y restablecimiento de los derechos de niñas, niños y familias, al marco conceptual y a los enfoques que se desarrollan en el documento del Modelo de Atención integral de los Centros Proteger.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Desarrollar la Estrategia Metodológica “Cuidándome- Cuidándonos” aportando a la construcción de relaciones democráticas al interior de las familias que permitan la garantía de derechos para las niñas, niños y demás integrantes, creando y fortaleciendo capacidades que permitan mejorar sus condiciones de vida y avanzar en la construcción de entornos protectores y seguros.

2.2 Objetivos específicos

- Promover una cultura de cuidado en los diferentes contextos de los cuales hacen parte las niñas, niños y familias vinculados(as) a la Modalidad de Atención Integral a Familias en Riesgo de pérdida de Cuidado Parental que permita el ejercicio corresponsable y la garantía de sus derechos mitigando el riesgo de la pérdida de cuidado parental.
- Resignificar las formas de relacionamiento y patrones culturales de las familias a partir de la construcción de escenarios reflexivos donde se reconozca su realidad, diversidad, roles y prácticas de cuidado, promoviendo entornos libres de violencia, protectores y seguros.
- Acompañar a las familias en procesos de empoderamiento que movilicen redes familiares, comunitarias e institucionales, con el ánimo de generar transformaciones permanentes en las realidades familiares que garantice su derecho a permanecer unidos.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 8 de 83

- Acompañar a las familias en procesos de empoderamiento que movilicen redes familiares, comunitarias e institucionales, con el ánimo de generar transformaciones permanentes en las realidades familiares que garantice su derecho a permanecer unidos.

3. GLOSARIO

Cada uno de los conceptos incluidos en el presente glosario se encuentran en concordancia con el marco conceptual desarrollado en el documento del Modelo de Atención Integral en los Centros Proteger, así mismo desarrolla algunos conceptos adicionales que son pertinentes en el desarrollo de los procesos de intervención y acompañamiento con cada familia vinculada a la modalidad de atención integral a familias en riesgo de pérdida de cuidado parental.

3.1 Apego – tipos de apego

La Teoría del Apego propuesta por el Inglés John Bowlby plantea que existe en cada uno de nosotros una necesidad imperativa de establecer vínculos cercanos con las figuras de cuidado, especialmente en la primera infancia y que esta necesidad tiene que ver con un mecanismo evolutivo humano para mejorar las probabilidades de supervivencia y de reproducción.

La teoría del apego es hoy ampliamente aceptada como marco interpretativo para comprender las relaciones entre las niñas y niños y sus cuidadores que determinan aspectos de la personalidad, la formación de la identidad y la forma de las relaciones en la etapa adulta. *“Las experiencias relacionales tempranas moldean el comportamiento interpersonal a lo largo de la vida”*⁶.

*“El grado de seguridad que el niño experimenta durante los primeros meses de vida depende en gran medida de señales exógenas (disponibilidad y responsividad afectiva de los cuidadores). Tras repetidas interacciones, el niño desarrolla un conjunto de estructuras de conocimiento, o modelos operantes internos (Internal Working Models), que representan estas interacciones y contribuyen a la regulación del sistema de apego.”*⁷

Posteriormente, Mary Ainsworth, desarrolla la teoría del apego y contribuye a la clasificación de los tipos de apego al identificar que la calidad del vínculo del cuidado con el niño o la niña determina la experiencia presente y futura y que esta situación no es estática y genera comportamientos de apego en las niñas y los niños influidas por el comportamiento de los cuidadores.

Se definen entonces tres estilos de apego o modalidades de interacción de acuerdo con las conductas y expectativas de las niñas y niños respecto de la disponibilidad de las figuras de cuidado: estilo de apego seguro, estilo ansioso/ambivalente, estilo evitativo. Posteriormente, Main y Solomon (1990) añadieron un cuarto estilo: el apego desorganizado.

⁶ La teoría del apego: Aportaciones de Bowlby, Ainsworth & Main - PSISE [Anónimo]. PSISE [página web]. [Consultado el 1, julio, 2022]. Disponible en Internet: <<https://psisemadrid.org/teoria-del-apego/>>.

⁷Ibidem.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 9 de 83

Ilustración 1. Descripción de los estilos de apego

Apego seguro	Los niños con este estilo de apego son capaces de representarse la figura de apego cuando ésta no está físicamente disponible. Esperan su regreso y, mientras tanto, exploran el ambiente e intentan interactuar con el entorno.
Apego inseguro evitativo	Los niños con este estilo de apego se muestran imperturbables cuando la figura de apego no está físicamente presente. Esperan su regreso y, cuando ésta regrese, no le prestan mucha atención, manteniéndola a distancia.
Apego inseguro ambivalente	Los niños con este estilo de apego presentan una ansiedad muy fuerte cuando la figura de apego no está físicamente presente. Esperan su regreso llorando y protestando y, cuando ésta regresa, no se calman con facilidad.
Apego inseguro desorganizado	Los niños con este estilo de apego se muestran asustados, confusos, apáticos, desorganizados, buscan y rechazan al cuidador, no saben manejar la angustia ante la separación cuando la figura de apego no está presente. Cuando ésta regresa, el estado de desorganización perdura hasta derivar en hiperexcitación. Todo ello se relaciona con experiencias relacionales tempranas muy dolorosas y caóticas. No han podido organizarse para responder de una forma regular y característica en la relación con sus cuidadores.

Fuente: de Ainsworth (1978), Main y Solomon (1986)⁸

3.2 Ciudadanía

Existen muchas maneras de concebir la ciudadanía, tantas como formas de concebir la sociedad, la política y la participación. En el contexto actual, la ciudadanía se concibe como lo relativo a la participación en lo público. *“Esto implica comprender dicho concepto ya no en el sentido estricto de la política, sino más bien en un sentido sociológico amplio, enfatizando más las relaciones entre la ciudadanía y la sociedad como un todo (ACEVES, 1994: 92-94). Así también, la ciudadanía tiene que ver con derechos y con obligaciones, por un lado, frente al Estado, y por otro, su responsabilidad frente y para la comunidad. Esta noción incluye un conjunto de prácticas de carácter social, legal, político y cultural que vinculan a los individuos como miembros competentes de una comunidad. Dichas prácticas más que definir al ciudadano, y con el tiempo llegan a institucionalizarse como arreglos sociales normativos que determinan la membresía a la comunidad.”*⁹

⁸ Tomado de: LA TEORÍA del apego: Aportaciones de Bowlby, Ainsworth & Main - PSISE [Anónimo]. PSISE [página web]. [Consultado el 1, julio, 2022]. Disponible en Internet: <<https://psisemadrid.org/teoria-del-apego/>>.

⁹ ORTIZ JIMÉNEZ, William. Dialnet. Unirioja. Dialnet [página web]. (28, mayo, 2009). [Consultado el 1, julio, 2022]. Disponible en Internet:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 10 de 83

3.3 Comunicación

La comunicación permite expresar opiniones, ideas y sentimientos de forma clara, directa y equilibrada en un ambiente de confianza, una comunicación adecuada permite establecer buenas relaciones, vínculos sanos, respeto mutuo y afecto entre todos los miembros de la familia, en este proceso se reconoce la importancia de la teoría de la Comunicación humana de Paul Watzlawick en la que se señala que toda actividad humana está atravesada por la comunicación y que es imposible no comunicar. *“Según Watzlawick, Beavin y Jackson (1971), es imposible no comunicar, por lo que en un sistema dado, todo comportamiento de un miembro tiene un valor de mensaje para los demás; en segundo lugar, en toda comunicación cabe distinguir entre aspectos de contenido o semánticos y aspectos relacionales entre emisores y receptores; como tercer elemento básico, los autores señalan que la definición de una interacción está siempre condicionada por la puntuación de las secuencias de comunicación entre los participantes; el cuarto axioma apunta a que la comunicación humana implica dos modalidades, la digital –lo que se dice- y la analógica –cómo se dice-; el quinto y último axioma establece que toda relación de comunicación es simétrica o complementaria, según se base en la igualdad o en la diferencia de los agentes que participan en ella, respectivamente”*¹⁰

3.4 Corresponsabilidad

La Ley 1098 de 2006 “Código de Infancia y Adolescencia” en el Art. 10 define la corresponsabilidad como: *“... la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección. La corresponsabilidad y la concurrencia aplican en la relación que se establece entre todos los sectores e instituciones del Estado. No obstante, lo anterior, instituciones públicas o privadas obligadas a la prestación de servicios sociales, no podrán invocar el principio de la corresponsabilidad para negar la atención que demande la satisfacción de derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes.”*¹¹

3.5 Cuidado - Sistema Distrital de Cuidado (SIDICU)

El concepto de “Cuidado” hace referencia a todas las relaciones humanas necesarias para el bienestar de las personas y el entorno. De forma general, se define como *“actividades de la especie que incluyen todo lo que hacemos para mantener, continuar y reparar el mundo en el que vivimos, haciéndolo lo mejor posible”* (Tronto, 1993, p. 103). De manera algo más acotada, son *“las actividades y relaciones orientadas a alcanzar los requerimientos físicos y emocionales de niños y adultos dependientes, así como los marcos normativos, económicos y sociales dentro de los cuales éstas son asignadas y llevadas a cabo”* (Daly y Lewis, 2000, p. 285).¹²

“El cuidado es una función social que, por medio de un conjunto de acciones, provee bienestar durante el ciclo vital humano, donde todas y todos somos interdependientes, requiriendo diferentes

<<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3192117.pdf>>.

¹⁰ Rizo García, Marta Reseña de “Teoría de la comunicación humana” de Paul Watzlawick. Razón y Palabra, núm. 75, febrero-abril, 2011 Universidad de los hemisferios Quito, Ecuador

¹¹ COLOMBIA. EL CONGRESO. Ley 1098 de 2006. (8, noviembre, 2006). Código de Infancia y Adolescencia.

¹² Esquivel, Faur & Jelin, Las lógicas del cuidado infantil entre las familias, el estado y el mercado. 2012, p. 17

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 11 de 83

niveles de apoyo en momentos particulares de nuestras vidas.”¹³

El cuidado es un trabajo que tiene un componente económico al contribuir a la reproducción de la fuerza del trabajo para la sociedad y que generan valor económico medible. Son labores necesarias para el desarrollo de los individuos y colectivos y comprende labores no remuneradas que se realizan en el hogar de forma directa o indirecta (arreglo de la vivienda, cuidado de niñas, niños, adultos mayores, personas con discapacidad, animales de compañía, etc.) estas actividades pueden ser o no remuneradas.

El Sistema Distrital del Cuidado (SIDICU) es la propuesta del Distrito para dignificar y garantizar los derechos a las mujeres que ejercen roles de cuidado y que pretende reconocer que las tareas de cuidado son roles históricamente feminizados generando situaciones de desigualdad, pretende además reducir la carga de las labores de cuidado promoviendo relaciones democráticas y redistribuyendo las tareas del hogar entre los integrantes de la familia, es liderado por la secretaria de la Mujer.

Se crea en la ciudad de Bogotá el Sistema Distrital del Cuidado que articula programas y servicios, existentes y nuevos, para atender las demandas de cuidado de manera corresponsable entre el Distrito, la Nación, el sector privado, las comunidades y los hogares.¹⁴, dirigido a cuidadoras de personas que requieren altos niveles de apoyo como, menores de 5 años, personas con discapacidad o personas mayores.

“Conjunto de Servicios, regulaciones, políticas y acciones técnicas e institucionales para Reconocer, Redistribuir y Reducir el trabajo de cuidado, entendiéndolo como una función social necesaria para la vida diaria de las personas y el funcionamiento de la sociedad y enmarcado en los estándares existentes de derechos humanos en materia de cuidado”¹⁵

3.6 Dinámica familiar

Comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia, los cuales se requieren para alcanzar el objetivo fundamental de este grupo básico de la sociedad: lograr el crecimiento de los hijos y permitir la continuidad de las familias en una sociedad que está en constante transformación¹⁶

3.7 Diversidad familiar

“La familia es el grupo primario de pertenencia de los individuos e influye significativamente las trayectorias vitales. En su concepción más conocida, está constituida por la pareja y su descendencia.

¹³ Secretaria de la mujer. Oferta de cuidado a cuidadoras. Bogotá, Colombia. 2021. Sistema Distrital del Cuidado.

¹⁴ Secretaría de la mujer. Bogotá es la ciudad pionera de América Latina en tener un Sistema de Cuidado para reconocer, redistribuir y reducir la carga exclusiva de las mujeres en los trabajos de cuidado. Sistema Distrital de Cuidado - Cuidamos a las que nos cuidan. [página web]. [Consultado el 1, julio, 2022]. Disponible en Internet: <<http://www.sistemadecuidado.gov.co/index.html#popup>>.

¹⁵ Concejo de Bogotá. Acuerdo 761 de 2020. Programa 6. Sistema Distrital de Cuidado

¹⁶ Marai Eugenia Agudelo Bedoya, Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 12 de 83

Sin embargo, el proceso histórico y social evidencia diferentes estructuras familiares. Ello indica que la familia está ligada a la transformación de la cultura contemporánea. Para entenderla es menester un giro de paradigma, considerando, lo propio de la globalización y la modernización socioeconómica y cultural de la región. Esto establece grados de diversidad y desigualdad entre las familias. Los ejes tradicionales de la familia: parentalidad, individualidad y conyugalidad, han mutado acorde con los cambios sociales, lo que es expresado en la diversidad de organizaciones y en la emergencia de estructuras. Se trata, pues, de acoger la noción de familia como construcción social propia de la posmodernidad¹⁷.

3.8 Factores de generatividad y vulnerabilidad

Estas dos dimensiones de la familia como sistema vivo constituyen el contexto de su eco dependencia y su adaptabilidad, donde se conjugan la acumulación de riesgos a los que está sometida en un momento dado, con su capacidad para afrontar y aprovechar las vicisitudes para avanzar en su curso vital. Aquí se entiende la adaptabilidad como coevolución, es decir, como la forma en que la familia y el entorno social se colaboran mutuamente para su supervivencia y su desarrollo, y no como el ajuste de la familia a unos estándares preestablecidos por un agente externo.

La magnitud de la vulnerabilidad es igual a la razón entre los riesgos a los que está expuesta la familia y su capacidad de apropiación de los recursos necesarios para afrontar los riesgos.

En general se asume entonces que la vulnerabilidad es proporcional a las limitaciones para enfrentar y recuperarse del impacto de eventos que implican una amenaza a la supervivencia como familia; por lo tanto, esas amenazas pueden provenir de cualquiera de los parámetros de la vida familiar, internos y externos, y corren paralelas con las amenazas y limitaciones del entorno.

La eco dependencia y la adaptabilidad operan gracias a los mecanismos de auto organización inherentes a las familias como sistemas. Como dice Heins von Foerster, la auto organización de los sistemas complejos obedece al “principio del ruido”, por el cual se entiende que en ellos el orden parte del desorden; en otras palabras, la familia como sistema abierto evoluciona gracias a las perturbaciones que surgen de su interior y de su entorno y se reorganizan permanentemente en virtud de sus propios mecanismos redundantes, inherentes a su naturaleza.

Este planteamiento, consonante con el paradigma de la resiliencia, asume que no son los eventos en sí mismos los que hacen a una familia más o menos vulnerable, sino la forma como conjuga en cada momento el sentido que les asigna a sus circunstancias, la acumulación de eventos perturbadores y la capacidad para activar los recursos internos y externos de afrontamiento. Este planteamiento parte de cuatro supuestos:

- Todas las familias, como sistemas vivos, enfrentan dificultades y cambios de manera natural y predecible.
- Todas las familias desarrollan fortalezas y capacidades básicas para promover su crecimiento y para protegerse en los momentos de transición y cambio.
- Todas las familias desarrollan fortalezas y capacidades específicas para protegerse de los

¹⁷ Quintero Velásquez Angela María. La familia según un enfoque de convergencia: diversidad familiar, género y sexualidad. Katharsis—ISSN 0124-7816, No. 15, pp. 89-111—enero-junio de 2013, Envigado, Colombia

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 13 de 83

eventos inesperados y para promover la adaptación después de las crisis.

- Paralelamente, las familias se benefician y contribuyen a la red de relaciones y recursos de la comunidad, en especial en los momentos de estrés y crisis.¹⁸

Por lo tanto, para comprender los problemas de las familias y de sus miembros, es necesario contemplar tanto las explicaciones basadas en la interacción, las representaciones, los fantasmas y las historias de los miembros, como las explicaciones basadas en las relaciones del grupo familiar con el entorno. Esto implica que mientras más una familia esté confrontada a perturbaciones masivas, más será necesario constituir dispositivos amplios de atención que se apoyen mutuamente.

3.9 Familia

La política pública para las familias de Bogotá (2011 – 2025) define a las familias como *“organizaciones sociales, construidas históricamente, constituidas por personas que se reconocen y son reconocidas en la diversidad de sus estructuras, arreglos, formas, relaciones, roles y subjetividades; las cuales están conformadas por grupos de dos o más personas de diferente o del mismo sexo, con hijos o sin ellos, unidas por una relación de parentesco por consanguinidad, afinidad, adopción o por afecto, en las que se establecen vínculos de apoyo emocional, económico, de cuidado o de afecto, que comparten domicilio, residencia o lugar de habitación de manera habitual y son sujetos colectivos de derechos”*¹⁹

3.10 Formación ciudadana

*“La formación ciudadana es concebida como un proceso donde los individuos aprenden a relacionarse cívicamente entre sí, identifican sus derechos, toman conciencia de sus deberes y participan activamente respecto a la realidad que los rodea, mediante la búsqueda de soluciones a las principales problemáticas que enfrenta la sociedad (Restrepo, 2016). Así mismo, promueve la adquisición de conocimientos, actitudes y valores que conducen a un comportamiento basado en la democracia, el conocimiento de la historia, y la comprensión de la vida social (Sáez et al., 2017). Para González (2016), la formación ciudadana es un proceso sistemático, intencional y continuo de socialización que busca fundamentalmente promover en cada persona la condición de ciudadano, dándole la posibilidad de ser actor importante a través de una activa participación, y la capacidad de interpretar la realidad con actitud crítica, reflexiva y creativa, sin desconocer la memoria histórica (Brea, 2014). Esto implica que también debe haber espacio para analizar los diferentes hechos históricos que marcaron el rumbo de determinada población con el objetivo de involucrar a cada sujeto con el pasado para que adquiera el compromiso de trabajar por el futuro (Delgado y Estepa, 2016)”*²⁰.

¹⁸ ICBF, Lineamientos Técnicos para la Inclusión y Atención de Familias 2008

¹⁹ SDIS. Política Pública para las Familias de Bogotá 2011- 2025 pg. 34

²⁰ BARROS ARRIETA, David; LASTRE AMELL, Gloria; GARCÍA CALI, Ernesto; RUIZ ESCORCIA, Linda Cultura de paz y formación ciudadana como bases de la educación en Colombia Utopía y Praxis Latinoamericana, vol. 25, núm. Esp.11, 2020 Universidad del Zulia, Venezuela

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 14 de 83

3.11 Inclusión

“La inclusión social es el proceso de cambio de las personas, familias, comunidades e incluso regiones, de manera que participen social, económica y políticamente, tanto de forma pasiva (beneficios y oportunidades) como activa (mecanismos y procesos de decisión comunitaria). El concepto de inclusión social forma parte de la tendencia de ampliación progresiva de la ciudadanía, que busca llegar a una participación, de ser posible total, como ocurre en los países del Primer Mundo”²¹.

3.12 Primera Infancia - Infancia

La Convención sobre los Derechos del Niño (1989) define como niño a toda persona hasta los 18 años. La Ley 1098 de 2006, en el Artículo 3, establece *“SUJETOS TITULARES DE DERECHOS. Para todos los efectos de esta ley son sujetos titulares de derechos todas las personas menores de 18 años. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 34 del Código Civil, se entiende por niño o niña las personas entre los 0 y los 12 años, y por adolescente las personas entre 12 y 18 años de edad. define como sujetos titulares de derechos a todas las personas menores de 18 años, entiende por niño o niña a las personas entre los 0 a los 12 años y por adolescente a las personas entre 12 y 18 años”*.²²

Art. 29 Ley 1098 de 2006. *“DERECHO AL DESARROLLO INTEGRAL EN LA PRIMERA INFANCIA. La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad. Desde la primera infancia, los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política y en este Código. Son derechos impostergables de la primera infancia, la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial. En el primer mes de vida deberá garantizarse el registro civil de todos los niños y las niñas.”*²³

3.13 Modelo de atención Integral a las Familias (MAIF)

*“El modelo de atención es una propuesta de carácter conceptual y metodológico que permite establecer los elementos estratégicos y operativos para atender a las familias de Bogotá a partir del desarrollo de acciones de promoción, protección, garantía y restablecimiento de los derechos y a la prevención de su vulneración.”*⁶

*El fin último de un Modelo de Atención es brindar orientaciones que promuevan la generación de respuestas integrales para transformar las realidades complejas en los territorios, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y las ciudadanas del Distrito. El modelo busca a partir de los enfoques de derecho y diferencial establecer mecanismos que le permitan a las familias mejorar su calidad de vida”*²⁴

²¹ Araoz-Fraser Santiago. Inclusión social: un propósito nacional para Colombia. Universidad Central Bogotá 2010

²² Congreso de Colombia. Ley 1098 de 2006. Art. 3

²³ Ibidem. Art.29

²⁴ SDIS. Modelo de atención Integral a las Familias. 2011. Pg.15

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 15 de 83

El Modelo de Atención Integral para las Familias (MAIF) se constituye en uno de los mecanismos o herramienta para la implementación de la PPPF y pretende asegurar la integralidad y complementariedad de las respuestas del Estado a las realidades sociales en los territorios de la ciudad, teniendo como referente fundamental a las familias.

3.14 Migrante, refugiado, retornado

Migrante: según definición de la OIM, el migrante es una persona que se traslada fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea dentro de un país o a través de una frontera internacional, de manera temporal o permanente, por diferentes circunstancias propias o ajenas a su decisión. y por diversas razones. Las Naciones Unidas lo define como alguien que ha residido en un país extranjero durante más de un año independientemente de las causas de su traslado, voluntario o involuntario, o de los medios utilizados, legales u otros.

Refugiado: para la ACNUR, los refugiados son personas que se encuentran fuera del país de origen por temor a la persecución, al conflicto, la violencia generalizada, u otras circunstancias que hayan perturbado gravemente el orden público y, en consecuencia, no pueden regresar a su país y además requieren protección internacional.

Retornado: la OIM lo define como el acto o proceso por el que una persona vuelve o es llevada de vuelta a su punto de partida, ya sea dentro de los límites territoriales de un país, o entre un país de destino o de tránsito y un país de origen.

3.15 Pautas de crianza

son los conocimientos, actitudes y comportamientos que padres y madres asumen en relación con la salud, nutrición, importancia del ambiente físico y social y las oportunidades del aprendizaje de hijos/hijas en el hogar. Puede ocurrir sin embargo que, en algunas familias, las figuras parentales transmitan pautas de crianza disfuncionales, es decir, poco favorables al desarrollo integral.

Las creencias, los valores y las actitudes que rigen la socialización, así como la manera de inculcar las normas y desarrollar el comportamiento deseable en niños y niñas, varían entre culturas. Sin embargo, todas las sociedades aspiran a que unos y otras sean cada vez más independientes y capaces de cuidar de sí mismos/as, que inhiban o expresen la agresión en formas socialmente aceptables, y que se abstengan de hacer conductas claramente antisociales; más aún, esperan no sólo que los individuos se autocontrolen, sino que se socialicen con el fin de realizar conductas prosociales, tales como compartir, ayudar, cooperar y compadecerse. Para conocer algo al respecto, en el estudio se indagó acerca de creencias, temores y expectativas que las familias dicen tener frente a la crianza de sus hijos/hijas en edad escolar, las respuestas que se obtuvieron se agruparon en tres categorías: Vida familiar, conducta de los/las menores y ambiente social.

En "vida familiar" se incluyen las representaciones ligadas a la dinámica, las relaciones, las conductas y la presencia o ausencia de quienes conforman la familia. En la "conducta de los/las menores" se retoman las alusiones que hacen las familias en cuanto a los comportamientos deseables e indeseables por parte de éstos. Y en el "ambiente social" se agrupan todos los factores y las

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 16 de 83

situaciones externas señaladas por las familias, que ejercen mucha influencia en la socialización y crianza de niños/niñas pero que éstas no pueden modificar

3.16 Cuidado Parental - Pérdida de cuidado parental

Nos referiremos al cuidado parental, en concordancia con la teoría del apego, partiendo de lo señalado por Finamore, Mónica Marcela (2007) *“el cuidado es una conducta complementaria del apego y en el curso de la evolución se ha vuelto característica de muchas especies, debido a que el cuidado contribuye a la supervivencia del individuo apegado, reduciendo así el riesgo de que sufra algún daño físico y en el medio humano de adaptación evolutiva ser víctima de depredadores. Por lo general quien protege es un progenitor u otro adulto y este cuidado va dirigido a un niño o adolescente...”*²⁵ Con la implementación de la modalidad de fortalecimiento familiar, en los Centros Proteger, se busca realizar procesos de intervención y acompañamiento que contribuyan a que las familias creen ambientes protectores y seguros con vínculos afectivos fortalecidos con sus hijas e hijos previniendo que las niñas y los niños sean separados de su medio familiar y puedan crecer en ambientes que les proporcionen cuidado, afecto y protección.

El cuidado parental se asocia con *“la provisión por parte de ambos progenitores de una base segura a partir de la cual un niño o un adolescente puede hacer salidas al mundo exterior y a la cual puede regresar sabiendo con certeza que será bien recibido, alimentado física y emocionalmente, reconfortado si se siente afligido y tranquilizado si está asustado. Esencialmente, este rol consiste en ser accesible, estar preparado para responder cuando se le pide aliento, y tal vez ayudar, pero intervenir activamente solo cuando es evidentemente necesario”*²⁶

La pérdida del cuidado parental se asocia con un conjunto de problemáticas que llevan a situaciones de vulnerabilidad familiar y no se cuenta con la garantía de acceso a salud, educación y vivienda, una alimentación adecuada, o situaciones relacionadas con problemáticas sociales y culturales como violencia familiar, adicciones, trabajo infantil y explotación sexual comercial. (Luna & Sánchez B., 2010- Marco normativo nacional e internacional sobre los derechos de los niños, niñas y adolescentes).

“Niños, niñas y adolescentes sin el cuidado parental”, es la denominación que reciben los niños, niñas y adolescentes que por diversas razones no viven con el padre o la madre y no están bajo el cuidado de estos, cualquiera sean las circunstancias (O’Kane et al., 2006)... Condiciones estructurales de orden económico, social, cultural y político influyen en que se presenten las situaciones anteriores y en la capacidad de la familia para brindar el cuidado a sus hijos e hijas y crear ambientes que permitan un desarrollo y protección integral, entendida ésta como la garantía plena de todos sus derechos. La pobreza, inequidad y exclusión son factores que disminuyen las capacidades de las familias e inciden en la violación de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en contextos familiares y sociales. Dichas condiciones producen cambios en la cohesión y estructura familiar, que puede llevar a la desintegración familiar y al debilitamiento de los vínculos que se deben establecer para asegurar la

²⁵ Finamore, Mónica Marcela. *El cuidado parental y las conductas de los niños de la tercera sección del Nivel Inicial. Tesis Final. Universidad FASTA. 2007. Pg.26*

¹¹ Bowlby Jhon. Una base segura. Aplicaciones clínicas de una teoría del apego. Paidós, primera edición. Barcelona, 1989Pg. 24

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 17 de 83

*protección integral de niños, niñas y adolescentes.*²⁷

3.17 Prevención de las violencias

El documento Estrategia Metodológica “Cuidándome – Cuidándonos” se acoge al Plan Distrital “*crear y crear para prevenir violencias*” cuyo objetivo general es “*Implementar estrategias y procesos de prevención integral de violencias para contribuir con la transformación de patrones culturales, prácticas excluyentes e imaginarios sociales que las naturalizan, invisibilizan y perpetúan*”, articulando los procesos de intervención y acompañamiento a familias en riesgo de pérdida de cuidado parental en la línea de acción correspondiente a “*Articular acciones de coordinación y colaboración con las redes y Organizaciones locales para prevenir las violencias en los territorios*”.

3.18 Prevalencia de derechos

La Ley 1098 de 2006 “Código de Infancia y Adolescencia” en el Art. 10 define la prevalencia de derechos como: “*...En todo acto, decisión o medida administrativa, judicial o de cualquier naturaleza que deba adoptarse en relación con los niños, las niñas y los adolescentes, prevalecerán los derechos de estos, en especial si existe conflicto entre sus derechos fundamentales con los de cualquier otra persona. En caso de conflicto entre dos o más disposiciones legales, administrativas o disciplinarias, se aplicará la norma más favorable al interés superior del niño, niña o adolescente*”.

3.19 Protección Integral

La Ley 1098 de 2006 “Código de Infancia y Adolescencia” en el Art. 9 define la protección integral como: “*... Se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior*”.

La protección integral se materializa en el conjunto de políticas, planes, programas y acciones que se ejecuten en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal con la correspondiente asignación de recursos financieros, físicos y humanos”

3.20 Psico – educación

La perspectiva psicoeducativa es un modelo integral que consta de una base filosófica, teórica y práctica que permite involucrar a todos los actores (profesionales, educadores, personal de servicio, niños y familias) en el proceso de atención al sujeto, optimizando el desempeño personal a través del fortalecimiento de sus competencias. Así también, reconoce la diversidad de las personas considerando sus contextos socioculturales, propiciando que cada persona configure su propio escenario. Igualmente, propone una metodología de trabajo individual y grupal que favorece la

²⁷ Durán Strauch, Ernesto; Valoyes, Elizabeth Perfil de los niños, niñas y adolescentes sin cuidado parental en Colombia Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, vol. 7, núm. 2, 2009, pp. 761-783 Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud Manizales, Colombia

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 18 de 83

construcción de conocimiento, considerando en dichos espacios de encuentro el respeto por la diversidad de puntos de vista y comportamientos alternativos, ya que constan de operaciones profesionales y esquemas relacionales, previamente definidos. Así mismo, pone énfasis en la vivencia compartida que se crea en los espacios de intervención (programas), donde se generan conocimientos y estrategias necesarias para propiciar la adaptación de la persona (Vizcarra y Dionne, 2008)²⁸.

El objetivo de la psicoeducación plantea una forma de dar solución a los sucesos estresantes que se presentan en la vida cotidiana y de difícil resolución para el individuo en su rol de cuidador, aportando a la reflexión e intervención sobre el comportamiento humano a través de situaciones educativas, mediante el desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones. Brinda apoyo emocional, resolución de problemas y la posibilidad de desarrollar y fortalecer capacidades para afrontar las diversas situaciones de un modo más adaptativo. Tiene en cuenta los procesos interpersonales, ya que los fenómenos familiares están siempre basados en las relaciones con otros.

Promueve funciones preventivas, la formación y el asesoramiento familiar y la intervención socioeducativa. Es clave porque facilita que las personas consigan entender su situación, reforzando sus capacidades y poniendo en práctica estrategias que les permitan alcanzar sus objetivos y sobrellevar el día a día.

La Psicoeducación preventiva se puede realizar de distintas formas, a través de la construcción de materiales educativos, que parten del diagnóstico de las necesidades familiares, para orientar y educar sobre maneras más eficaces de actuar ante determinadas problemáticas, es decir para llevar a vías de hecho la Psicoeducación. Puede darse a través de Psicoeducación informativa, la cual es muy breve al informar sobre las situaciones detectadas e intentar que se comprendan las mismas y cómo modificarlas siendo algo previo a la intervención psicoterapéutica. Por último, puede precisar técnicas como el apoyo y manejo emocional, la resolución de problemas, manejo del estrés, modificación de comportamientos.

3.21 Redes de apoyo

La Universidad de la Sabana, define a las redes de apoyo como *“las relaciones de una persona en su entorno social para establecer vínculos solidarios y de comunicación, a fin de resolver necesidades específicas. Su objetivo es el cuidado de la persona y la familia, el apoyo de crisis en diferentes momentos del curso de la vida o en la economía familiar, la ayuda en casos de emergencia, el soporte emocional, entre otros propósitos”*.²⁹

²⁸ Silva, L. C., Espinoza, M. A., & Constanzo, A. Z. (2019). Incorporación del enfoque psicoeducativo a la gestión educativa en programas de acogimiento residencial haciendo uso de la Metodología Investigación Acción. Educación, 28(54), 27-44. <https://doi.org/10.18800/EDUCACION.201901.002>. Pg . 31

²⁹ Universidad de la Sabana. ¿Qué son las redes de apoyo y cuáles existen en Colombia? recuperado el 3 septiembre de 2021 <https://www.unisabana.edu.co/portaldenoticias/al-dia/que-son-las-redes-de-apoyo-y-cuales-existen-en-colombia/>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 19 de 83

3.22 Resiliencia (individual y familiar)

Boris Cyrulnik, psiquiatra, neurólogo y etólogo francés conocido como uno de los padres de la resiliencia nos dice: *“La resiliencia es el arte de navegar en los torrentes, el arte de metamorfosarse el dolor para darle sentido; la capacidad de ser feliz incluso cuando tienes heridas en el alma”*³⁰

Pereira (2010) define que la resiliencia es *“un proceso dinámico, que tiene lugar a lo largo del tiempo, y se sustenta en la interacción existente entre la persona y el entorno, entre la familia y el medio social. Es el resultado de un equilibrio entre factores de riesgo, factores protectores y personalidad de cada individuo, funcionalidad y estructura familiar, y puede variar con el transcurso del tiempo y los cambios del contexto. Ahora bien, resiliencia implica algo más que sobrevivir, más o menos indemne, al acontecimiento traumático, a las circunstancias adversas. Incluye la capacidad de ser transformado por ellas e incluso construir sobre ellas, dotándolas de sentido, y permitiendo no sólo continuar viviendo, sino tener éxito en algún aspecto vital y poder disfrutar la vida. (pág. 11)”*³¹

Boris Cyrulnik menciona que: *“Podemos hablar de resiliencia familiar cuando, después de un desgarramiento traumático, la familia recupera un funcionamiento tranquilizador, se distancia del sufrimiento y es capaz de transformar el trauma en historia del pasado y en actividades que se pueden compartir”*³²

3.23 Intervención relacional Basada en la Confianza (TBRI)

TBRI® es la sigla de Trust-Based Relational Intervention (Intervención Relacional Basada en la Confianza). Se enfoca en la observación del niño, la niña o el adolescente de manera integral, y busca producir una conexión por medio de la confianza para suplir las necesidades del niño, la niña o el adolescente. Lo anterior, demostrándole atención, seguridad y estabilidad, acciones indispensables para su desarrollo y su proyecto de vida³³.

3.24 Territorio

*“La Administración Distrital⁵⁵ entiende el territorio como una construcción social, de interacción entre los seres humanos y la naturaleza, donde se reconoce el sentido de identidad y pertenencia de las poblaciones, de una historia donde confluyen ciudadanos con voluntades, recursos e intereses. Razón por la cual, el enfoque territorial, promueve una visión multidimensional y diferenciada de la gestión del desarrollo que dé cuenta de la complejidad social y las dinámicas que determinan las condiciones de vida de las poblaciones cuyos derechos se pretende garantizar mediante la ejecución de políticas públicas”.*³⁴

³⁰ Universidad San Ignacio de Loyola. “La resiliencia es más que resistir, es también aprender a vivir” – Boris Cyrulnik. Recuperado el 30 abril de 2021. <https://www.usil.edu.py/articulo/la-resiliencia-es-mas-que-resistir-es-tambien-aprender-a-vivir-boris-cyrulnik/#:~:text=%E2%80%99La%20resiliencia%20es%20m%C3%A1s%20que,%2D%20USIL%20Paraguay>

¹³Pereira 2010 pg. 11 en Fundación albergue Infantil mamá Yolanda. Descripción del proceso de cambio en los sistemas familiares participantes en los programas de atención de la Fundación Albergue Infantil Mamá Yolanda, durante los años 2011 y 2012, en la ciudad de Bogotá. Bogotá, 2014. Bróker ediciones S.A.S. Pg.173

³² Cyrulnik Boris, Anaut Marie ¿Por qué la resiliencia? Lo que nos permite reanudar la vida. Barcelona 2016. Edit. Gedisa 2016. Pg.17

³³ ICBF. TBRI herramientas para la aplicación en las modalidades y servicios de protección. 2021

³⁴ IDPAC. lineamientos distritales para la aplicación de enfoque diferencial. 2013/2014 pg. 47 -48

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 20 de 83

4. DESARROLLO DE LA METODOLOGIA

La estrategia metodológica “*cuidándome – cuidándonos*” se desarrolla en el marco del Modelo de Atención Integral a las Familias - MAIF- el cual es *“una propuesta de carácter conceptual y metodológica que busca orientar la atención integral a las familias, particularmente aquellas en mayores condiciones y situaciones de vulnerabilidad y fragilidad en el Distrito Capital, en pro del mejoramiento de su calidad de vida, en el marco de la política pública para las familias, el enfoque de derechos, el enfoque diferencial y la estrategia de Gestión Social Integral. Busca a partir de los enfoques de derechos y diferencial establecer mecanismos que le permitan a las familias mejorar su calidad de vida. Con la implementación del modelo de atención se espera avanzar de manera progresiva en la garantía de los derechos de sus miembros y de las familias”*³⁵.

El modelo de atención integral a las familias MAIF se compone tres fases: fase I “*reconociéndonos como familia*”, fase II “*trabajando juntos*” y fase III “*alcanzando logros*”.

La primera fase es la de valoración, en la cual se realiza un acercamiento con las familias para escuchar e indagar sobre sus necesidades, expectativas, intereses, fortalezas y debilidades, con el fin de construir conjuntamente un plan de atención integral con miras al fortalecimiento de capacidades y prevención de situaciones de posible pérdida del cuidado parental.

En la segunda fase “Trabajando Juntos”, se materializa la puesta en marcha de las estrategias de apoyo y fortalecimiento familiar, plasmadas en el Plan de atención Integral en conjunto con el equipo interdisciplinario aportando en la consecución de los objetivos familiares. Se pretende que durante este momento se realice un acompañamiento efectivo que permita que la familia construya el camino para alcanzar sus metas a corto, mediano y largo plazo

La tercera fase “Alcanzando Logros”, permite evaluar el proceso de la familia de una manera integral, evidenciando la consecución de los logros, el fortalecimiento de capacidades, el ejercicio de sus derechos, la construcción de competencias, entre otros; además de las dificultades durante el proceso.

La Estrategia Metodológica “Cuidándome- Cuidándonos” se estructuró de acuerdo con estas fases y se implementa mediante once (11) sesiones con cada familia, con una duración de dos meses y dos semanas, siendo una metodología flexible que se adapta a la situación específica que presenta cada familia mediante la resignificación de relaciones sanas y seguras desde la confianza, el apego seguro en las prácticas cotidianas de las familias, a través de escenarios individuales reflexivos y experienciales que favorezcan el ejercicio del rol de cuidador como garante de los derechos de niñas y niños. Posterior a la finalización del proceso de intervención y acompañamiento se desarrollan acciones de seguimiento con cada familia durante un mes aproximadamente.

Es importante señalar que la estrategia metodológica “*cuidándome – cuidándonos*” se construyó de manera participativa por los equipos interdisciplinarios de los Centros Proteger los cuales retomaron aportes, buenas prácticas y experiencias de entidades expertas en el tema, que promueven procesos para la disminución de los riesgos de las familias en la pérdida del cuidado parental, el fortalecimiento

³⁵ Modelo de Atención Integral a las Familias MAIF, SDIS, Dirección Poblacional 2011

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 21 de 83

del vínculo afectivo y el apego seguro, así como las recomendaciones de la Directrices Sobre Modalidades de Cuidado alternativo de los niños de la ONU, consolidando una metodología propia innovadora en los procesos de intervención con las familias que presentan diferentes situaciones de vulnerabilidad familiar, social y económica, con el fin de desarrollar procesos de intervención y acompañamiento que permitan la crear y fortalecer capacidades y habilidades para el cuidado y la protección de niñas y niños, creando espacios protectores y seguros, evitando la pérdida del cuidado parental y previniendo la institucionalización de las niñas y los niños.

Como resultado de este proceso se consolida una estrategia metodológica que consta de once (11) sesiones que tienen como objetivo contribuir a la resignificación de relaciones sanas y seguras desde la confianza, el apego seguro en las prácticas cotidianas de las familias, a través de escenarios individuales reflexivos y experienciales que favorezcan el ejercicio del rol de cuidador (a) como garante de los derechos de las niñas y los niños, aportando en el manejo, comprensión e intervención adecuada del trauma

Adicionalmente, se movilizan redes familiares, comunitarias, sociales e institucionales de apoyo que se requieran en cada caso particular.

A continuación, se describe cada una de las fases con las sesiones correspondientes:

4.1. Fase I “Reconociéndonos como familia”

Gráfica 2. Fase Reconociéndonos como familia



Fuente: Construcción propia, equipos interdisciplinarios Centros Proteger

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 22 de 83

En esta fase se desarrollan las dos (2) primeras sesiones de la estrategia metodológica y tiene como objetivo explorar de manera conjunta con las familias su realidad a fin de determinar tanto sus necesidades como sus posibilidades y de esta manera construir conjuntamente y acompañar el proceso de fortalecimiento familiar que conduzca posteriormente a un ejercicio efectivo de derechos.

Así mismo, se propone desarrollar una sesión que permita afianzar conocimientos y habilidades de las familias para el manejo de recursos tecnológicos que faciliten la comunicación en caso que no sea posible realizar encuentros presenciales.

Estas sesiones se realizan en las dos primeras semanas del ingreso de las familias a la modalidad, realizando acciones como: aplicación del instrumento de caracterización y/o diagnóstico, verificación de la garantía de derechos conforme a la etapa del ciclo vital de los integrantes de la familia, valoraciones del equipo interdisciplinario en casos específicos y/o de mayor complejidad, construcción del plan de atención integral, identificación de capacidades protectoras, identificación de capacidades productivas, identificación de oportunidades, activación de rutas ante la identificación de vulneración de derechos como violencia intrafamiliar, abuso sexual y maltrato.

Como resultado de la primera fase, el equipo interdisciplinario construye conjuntamente con cada familia el plan de atención integral que se desarrollará en la siguiente fase.

4.1.1 Sesión conectándonos (opcional)

Teniendo en cuenta que la tecnología en nuestro contexto actual se convierte en una herramienta que nos permite llegar de forma oportuna a aquellas familias que por distintas razones (tiempo, distancia, actividades laborales, entre otras) no pueden participar en las sesiones presenciales, se hace necesario utilizar herramientas tecnológicas que permitan abrir espacios virtuales de comunicación e intervención de acuerdo con las particularidades de cada una de las familias vinculadas.

Por este motivo se deja a disposición de los equipos interdisciplinarios la posibilidad de desarrollar con las familias esta sesión, la cual permitirá a las familias adquirir conocimientos básicos sobre diferentes aplicaciones para el desarrollo virtual de las sesiones de la estrategia metodológica

- **Objetivo:**

Proporcionar herramientas teórico prácticas para hacer uso de tecnologías de la información como espacios de comunicación e interlocución entre las familias y los equipos psicosociales de los centros proteger.

- **Recursos:**

- Recurso humano
- Presentación (PowerPoint – Fotos - Imágenes)
- Computador o celular para la conexión.



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 23 de 83

- Descripción del desarrollo de la sesión:

Previo al día de la sesión se generará una indagación telefónica en relación a los medios tecnológicos con los que cuenta la familia para este espacio en donde se acordará con la familia una de las opciones (TEAMS, MEET, ZOOM, entre otras) la que pueda satisfacer las necesidades de la familia para el acceso a la intervención, el día acordado para la sesión se proyectará a través de diapositivas algunos instructivos que explican el funcionamiento de las herramientas que puedan facilitar la conexión de las familias a las sesiones, adicionalmente se espera generar una sensibilización ante los beneficios del uso de nuevas tecnologías en relación a la resignificación de las dinámicas familiares.

- Se propone abordar las siguientes temáticas:

- Aplicaciones y herramientas que nos permiten seguir encontrándonos.
- Cómo descargar y utilizar programas y aplicaciones para video conferencias como GOOGLE MEET, MICROSOFT TEAMS y ZOOM.
- Abrir una cuenta de correo electrónico y envío y recepción de mensajes.
- Video conferencias y transferencia de archivos a través de aplicaciones como TELEGRAM o WhatsApp.

A continuación, se describe el desarrollo de las sesiones 1 y 2, las cuales se han estructurado en cuadros con el fin de hacer más práctica su comprensión (propósito de la sesión, objetivo general, objetivos prácticos, conceptos clave, habilidades, tiempo sugerido), así como el desarrollo de la sesión (momento, responsable, actividad, recursos).

4.1.2 Sesión 1. Acogida y valoración

DESCRIPCIÓN GENERAL DE SESIÓN 1 ACOGIDA Y VALORACIÓN

Propósito de la sesión: el proceso de acogida contempla por una parte la revisión de documentos remitidos por parte de los equipos que han identificado a las familias en territorio y que se proponen como participantes del servicio; así mismo contempla un proceso conversacional entre la familia y el equipo que ha de desarrollar el proceso de fortalecimiento familiar junto al que realiza el traslado a fin de hacer un encuadre inicial en el cual se fijarán las generalidades del proyecto, así como la programación de una cita posterior de encuentro presencial que podrá darse en el territorio o en la institución y en acuerdo con la familia.

La valoración propiamente dicha implica un proceso de escucha activa y receptiva frente a la situación de la familia que permita identificar no solamente las áreas de debilidad, sino también sus propias capacidades y recursos. Los profesionales deben asumir una postura de indagación apreciativa, curiosidad y reflexividad hacia el proceso a comenzar donde se trascienda la mirada que “problematiza” hacia una mirada más generativa en la que se potencien las capacidades y factores de protección de las familias.

En este sentido, se plantea que la valoración aborde tres ejes fundamentales a explorar:

1. Eje familiar/individual.
2. Eje del apoyo social.
3. Motivo de remisión.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 24 de 83

En el eje familiar/individual; es importante recopilar y analizar información relacionada con antecedentes socio familiares, la estructura familiar, ciclo vital de la familia, sus vínculos, relaciones y convivencia que permitan identificar apoyos, conflictos, estrategias de resolución de conflictos y de afrontamiento de crisis, organización y distribución de roles en el hogar, cambios en la familia o crisis que se hayan producido.

En el eje del apoyo social es importante describir los recursos familiares para afrontar situaciones de estrés, crisis o cambios vitales. Se explorarán también los recursos económicos de la familia, su situación social, laboral y ocupacional. Su contexto barrial y comunitario, las condiciones de la vivienda y las redes más próximas, así como su ejercicio de participación en la comunidad.

Dentro del motivo de remisión se analizará la lectura en contexto de la situación identificada tanto la observada por parte de los profesionales que remiten como la percibida por parte de la familia, además de los recursos que la familia ha activado a nivel individual, familiar e institucional para solucionar lo planteado.

Objetivo general (Fase de valoración):

Explorar de manera conjunta con la familia su situación actual, su realidad a fin de determinar tanto sus necesidades como sus posibilidades y de esta manera construir y apoyar el proceso de fortalecimiento familiar que conduzca posteriormente a un ejercicio efectivo de derechos.

Objetivos prácticos:

Facilitar el proceso conversacional entre la familia y el equipo para hacer el encuadre e informar las generalidades del proceso (Doc. Propuesta)

1. Promover la escucha activa frente a la situación de la familia, para identificar capacidades, recursos y necesidades.
2. Generar un proceso de acogida, desde un ejercicio reflexivo y dinámico.

Conceptos clave: situación actual, recursos personales/familiares, ecología social, redes, demandas familiares, cartografía social, dinámica familiar, comunicación, roles, estructura, poder, interacciones, ciclo vital familiar, territorio, factores de riesgo y de protección.

Habilidades: los participantes podrán reflexionar sobre su situación actual para posicionarse como agentes de cambio, desde sus fortalezas y recursos.

Tiempo sugerido: 2 horas.

Desarrollo de la sesión

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
<i>Presentación</i> 10 minutos	Equipo Psicosocial	La sesión se desarrolla en forma individual en el cual el profesional realizará la presentación de los objetivos del Modelo de Atención Integral a las Familias. En este momento es importante el definir acerca de los alcances, objetivos, tiempos y espacios para realizar el proceso junto con la familia. Se debe informar a la familia de los tiempos requeridos para la participación en el proceso y de común acuerdo pactar acuerdos	Facilitadores

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 25 de 83

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
		relativos a tiempos y espacios.	
Conozcámonos 60 minutos	Equipo Psicosocial	Con el apoyo del formato de valoración el profesional realiza una primera aproximación a la realidad socio familiar a través de una entrevista semi estructurada acompañada de la realización de un dibujo de la familia en el centro del mapa por parte de las personas participantes. Adicionalmente, se indaga por la situación actual de la familia en los ejes: <i>Familiar individual</i> - Composición familiar (integrantes de la familia según características étnicas, trascurrir vital, género, orientaciones sexuales e identidades de género, discapacidad, víctimas del conflicto armado, población migrante, credo) - Estructura familiar (Valores, creencias, normas o reglas, roles y funciones, comunicación, cohesión, afectividad, interrelación) - Aspectos económicos, laborales y vocacionales, seguridad alimentaria - Socio cultural (sistema de creencias, uso del tiempo libre, rutinas) <i>Apoyo Social y entorno</i> - Redes familiares, vinculares y comunitarias - Salud (afiliación al SGSS, enfermedades crónicas o de cuidado especial, diagnósticos, acceso efectivo y oportuno a servicios de salud, hábitos de cuidado y autocuidado, aspectos nutricionales, acceso a medicina propia (si es el caso), prevención de la enfermedad) - Aspectos habitacionales (servicios públicos, tenencia de la vivienda, espacios, características físicas, mobiliario, percepción de seguridad, condiciones de orden e higiene) - Participación y territorio (como se vive la ciudad, como se participa en las dinámicas sociales, infraestructura urbana, acceso a servicios sociales, transporte, tiempos de desplazamiento)	Recurso Humano Formato ecomapa (ver anexo) Papel Kraft, Hojas de papel, marcadores, lápices.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 26 de 83

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
		<i>Demanda de necesidades</i> - Percepción de la familia respecto al motivo de remisión y demanda de necesidades. - Estos aspectos deberán ubicarse en el instrumento con apoyo del profesional que dinamiza la sesión. Anexo a la presente sesión se encuentran una serie de preguntas orientadoras que acompañan el espacio de la valoración. Al finalizar este momento se debe establecer una cita y lugar para el segundo encuentro en la siguiente semana.	
Nuestros Alcances 15 minutos	Equipo Psicosocial	Para dar cierre del ejercicio, el dinamizador retroalimentará los aspectos familiares e individuales identificados y se establecerá el alcance de los objetivos y los aspectos como: periodicidad de las sesiones, horario y se procederá a firmar el formato de compromiso.	Formato: compromiso de participación.
Cierre 10 minutos	Equipo Psicosocial	Se le informará al participante que en cada sesión se desarrollará un registro fotográfico, pidiendo su consentimiento e informando el registro de asistencia para efectos de evidencia interna del equipo.	Registro de intervención Planilla de asistencia

4.1.3 Sesión 2. Reconociéndonos como familia

DESCRIPCIÓN GENERAL DE SESIÓN 2. RECONOCIÉNDONOS COMO FAMILIA

El segundo momento, “reconociéndonos como familia” implica un proceso de formalización de la valoración en conjunto con la familia; es una retroalimentación de doble vía porque implica una interacción entre los saberes y experiencias de las familias donde se propone el proceso de fortalecimiento familiar de manera que cada una de ellas avance en construcciones particulares adaptadas a sus dinámicas, contextos, entornos y realidades.

Este momento también implica el reconocimiento de las familias de sus propias capacidades, en este sentido, se retoma la formulación del modelo de atención a las familias de la SDIS el cual *“tiene como uno de los fundamentos el fortalecimiento y desarrollo de las capacidades de las personas reconociendo su potencial como gestoras de sus propios proyectos de vida, el cual pasa por su capacidad de conocer y hacer valer sus derechos”*⁶.

Se espera que a través de un ejercicio reflexivo, lúdico y participativo la familia en compañía del equipo psicosocial pueda comprender, reconocer y señalar no solo el estado real y la garantía de sus derechos

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 27 de 83

individuales y colectivos, sino que también pueda señalar e identificar las capacidades y oportunidades que tiene su núcleo familiar.

Como resultado de este proceso deberá formularse en conjunto con la familia el Plan de Atención Integral con la hoja de ruta donde se plantearán los objetivos, metas y compromisos a cumplir durante y al finalizar el proceso de fortalecimiento familiar.

Propósito de la sesión: desde un ejercicio reflexivo de cada participante, construir el plan de atención integral que guíe el propósito del programa de Fortalecimiento Familiar.

Objetivo general (Fase de valoración):

Explorar de manera conjunta con la familia, su situación actual, su realidad con el fin de determinar tanto sus necesidades como sus posibilidades y de esta manera construir y apoyar el proceso de fortalecimiento familiar que conduzca posteriormente a un ejercicio efectivo de derechos.

Objetivos prácticos:

1. Reconocer debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de cada participante
2. Establecer metas a corto, mediano y largo plazo
3. Identificar factores de protección y factores resilientes en cada individuo y sistema familiar.

Conceptos clave: DOFA, Resiliencia, Enfoque de capacidades y oportunidades

Habilidades: los participantes deben construir los propósitos para el programa de Fortalecimiento Familiar desde el ejercicio de los derechos

Tiempo sugerido: 2 horas

Desarrollo de la sesión

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
Romper el hielo 10 minutos	Equipo Psicosocial	Es importante iniciar la sesión con una dinámica que permita reconocernos, ya que no siempre se encuentra el mismo grupo de participantes, al ser cambiante es necesario generar un clima de confianza en el grupo y de irse conociendo entre ellos mismos. Lo básico es conocer nuestros nombres.	Pelota o el recurso que se elija para esta actividad.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 28 de 83

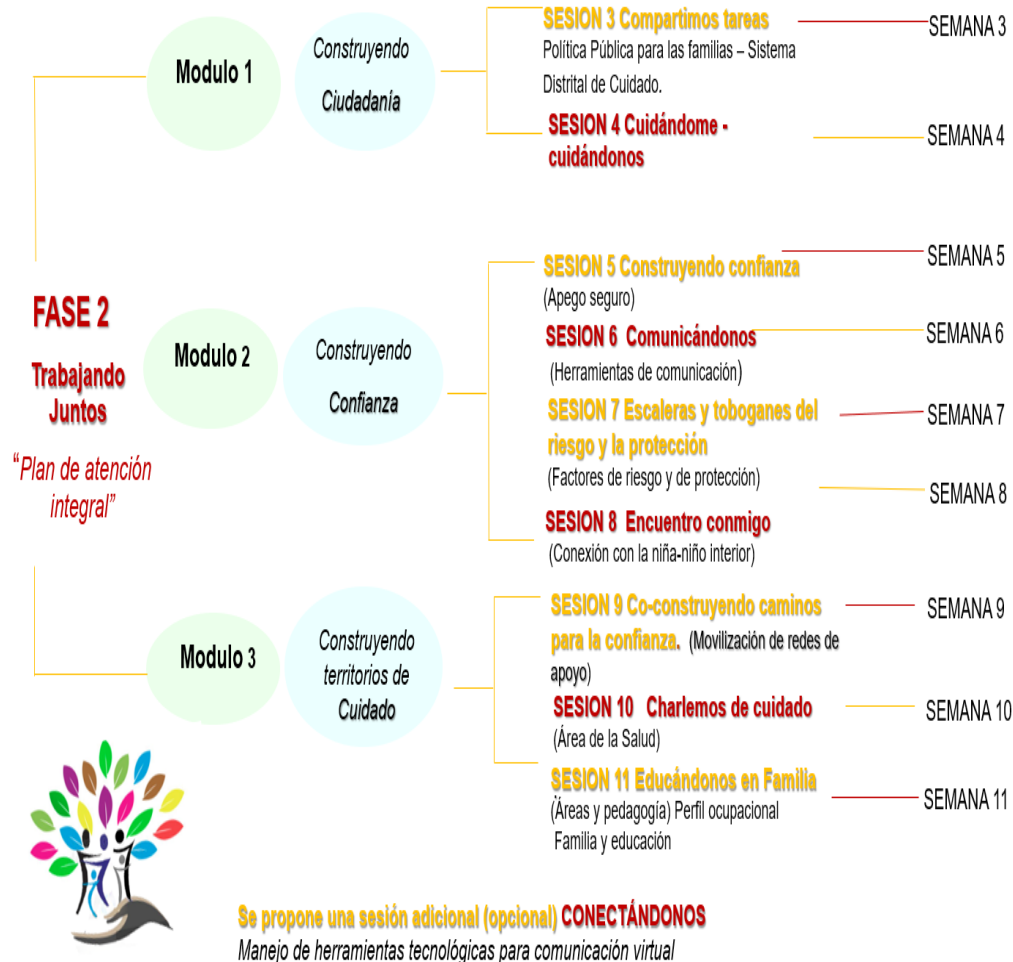
MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
Descripción imágenes 25 minutos	Equipo Psicosocial	Se inicia la actividad con un breve video que lleva a la reflexión acerca de los propósitos de la vida https://youtu.be/KTfliZGzO6Y A través de la guía <i>Mi rumbo de vida</i> se busca que los participantes reflexionen y respondan de manera guiada por el facilitador, acerca del momento por el que están pasando actualmente, que reconozcan sus dinámicas, contextos y que desde allí logren establecer los propósitos de vida, teniendo en cuenta sus capacidades, recursos y potencialidades, permitiendo la construcción de los objetivos y metas para el final de proceso de Fortalecimiento Familiar y para su proyecto de vida familiar en general.	Guía: <i>Mi rumbo de vida</i>
Evaluación y cierre 20 minutos	Equipo Psicosocial	Se realiza una socialización en conjunto con el grupo acerca de la guía, durante el desarrollo de esta. El facilitador debe estar atento al proceso de construcción de la meta del proceso y, con los saberes propios de cada participante, colaborar en la co-construcción de ser necesario.	Diálogo

4.2 Fase II. “Trabajando juntos”

Gráfica 3. Fase Trabajando juntos.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 29 de 83

ESTRATEGIA METODOLOGICA DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR – CENTROS PROTEGER



Fuente: Construcción propia equipos interdisciplinarios Centros Proteger

En esta fase se desarrolla el Plan de Atención Integral para cada familia, realizando las sesiones 3 a 11, las cuales, de acuerdo con las temáticas y objetivos planteados se agrupan en 3 módulos:

- Módulo 1 "Construyendo ciudadanía": sesiones 3 y 4
- Módulo 2 "Construyendo confianza": sesiones 5 a la 9
- Módulo 3 "Construyendo territorios de cuidado": sesiones 10 y 11

Esta fase tiene como objetivo acompañar a las familias en el fortalecimiento de sus habilidades y capacidades de cuidado, propiciando factores resilientes y de protección que garanticen a sus integrantes el ejercicio pleno de sus derecho, especialmente el derecho a niñas, niños y adolescentes a permanecer y crecer en familia, para lo cual el equipo interdisciplinario y la familia, trabajan de forma articulada para el fortalecimiento en la transformación de relaciones en pro de la garantía de derechos de las niñas, los niños y los demás integrantes de la familia.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 30 de 83

Esta fase surge de la necesidad de construir una estrategia estructurada y coherente que garantice a las familias el mantenimiento del vínculo afectivo y la comunicación con sus referentes afectivos, así como propiciar la intervención y acompañamiento interdisciplinar a través de la organización de estrategias que permitan fortalecer el vínculo y evitar la pérdida de cuidado parental de las familias y propiciar la resignificación de prácticas cotidianas presentes en sus dinámicas actuales, motivando la construcción de nuevos hábitos, rutinas y roles que respondan a su realidad cotidiana en aras de favorecer las relaciones democráticas y crear y fortalecer las capacidades de las familias que permitan la creación de espacios de cuidado y protección, que permita fortalecer a las familias desde sus contextos favoreciendo el reconocimiento de las familias como sujetos colectivos de derechos.

Las acciones que se desarrollan son: encuentro para la retroalimentación y análisis de la información recopilada durante la Fase I con la familia vinculada, planteamiento de acciones preventivas y correctivas frente a la vulneración de derechos, identificación de recursos tanto internos como externos, potencialidades y rutas de atención que contribuyan al cumplimiento del plan, concertación de compromisos de la familia y definición de tiempos para el cumplimiento del plan, acompañamiento a la familia por parte del equipo interdisciplinario, para la identificación y desarrollo de capacidades y habilidades individuales y colectivas, así como el afianzamiento de la corresponsabilidad de la familia, verificación del progreso o identificación de dificultades para el cumplimiento de compromisos, planteamiento de nuevas acciones o compromisos en caso de requerirse, monitoreo mediante los servicios sociales a los cuales se hayan vinculado la familia para la verificación de que el proceso ha sido efectivo.

Al finalizar la Fase “Trabajando Juntos”, las familias habrán concluido su participación en la totalidad de las sesiones planteadas e inmediatamente se dará paso a la fase de seguimiento “Alcanzando logros”.

A continuación, se describe el desarrollo de cada una de las sesiones, las cuales se han estructurado en cuadros con el fin de hacer más práctica su comprensión (propósito de la sesión, objetivo general, objetivos prácticos, conceptos clave, habilidades, tiempo sugerido), así como el desarrollo de la sesión (momento, responsable, actividad, recursos).

4.2.1 Sesión 3. Compartimos tareas

DESCRIPCIÓN GENERAL DE SESIÓN 3. COMPARTIMOS TAREAS

Propósito de la sesión: La Sesión 3 presentará la política pública para las familias y normas asociadas a la protección y garantía de derechos para la familia y sus integrantes

Objetivo general:

Propiciar el conocimiento y la promoción de los Derechos Humanos como herramienta para la dignificación y el mejoramiento de la calidad de vida de los individuos y familias (Documento Propuesta)

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 31 de 83

Objetivos prácticos:

1. Revindicar los derechos humanos a través de un ejercicio reflexivo donde la normatividad se revise a la luz de la vida cotidiana y se pueda interrelacionar con lo que se vive en el día a día.
2. Resaltar las rutas de atención y canales de servicios con los que cuentan las entidades distritales.
3. Aproximar a las familias al concepto de economía del cuidado a través de una revisión de los roles y de las responsabilidades en el sistema familiar.

Conceptos clave: Derechos Humanos, universalidad de los derechos, dignidad humana, igualdad, diversidad, equidad, Convención sobre los derechos del niño, Política Pública para las familias, Sistema Nacional de Bienestar Familiar, Lineamiento técnico del modelo para la atención de los niños las niñas y adolescentes con derechos amenazados y/o vulnerados- ICBF, rutas, economía del cuidado y Estatuto Temporal de Protección al Migrante Venezolano.

Habilidades: Los participantes deben reflexionar cómo acceder y gestionar la atención para los integrantes de su hogar en mayor grado de vulnerabilidad.

Tiempo sugerido: 2 horas

Desarrollo de la sesión

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
<i>Presentación</i> 10 minutos	Equipo Psicosocial	Al comienzo de la sesión se dará el espacio para preguntarle a los participantes sobre cómo estuvo su semana/ El desarrollo de sus actividades. De haberse establecido en la sesión previa, compromisos o "tareas", se procede a la retroalimentación y revisión de estas. Los facilitadores tomarán este espacio de escucha activa, para poder tomar elementos que se puedan retomar, de acuerdo con los objetivos de la sesión.	Facilitadores
<i>Lectura del cuento</i> 15 minutos	Equipo Psicosocial	Para ir dando cierre a la sesión se les hará la presentación a los participantes del Cuento: El Mundo es Tuyo de Ricardo Bozzi; Proponiéndoles hacer una lectura conjunta. Al terminar el cuento se les pedirá hacer una reflexión sobre ¿Cuál es el mensaje que les deja el cuento? ¿Con Cuál/es de las afirmaciones del cuento se sintieron más identificados- Sintonizados? Con las respuestas emitidas el dinamizador deberá reforzar los conceptos propuestos para la sesión.	Cuento en físico Registro de intervención Citación

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 32 de 83

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
Reconociéndonos cómo sujetos de derechos 30 minutos	Equipo Psicosocial	Se les pedirá a los participantes conectarse con sus habilidades artísticas a fin de poder en papel KRAFT dibujar una silueta humana, que puede ser ellos mismos, los niños o niñas, a continuación, deberán darle un nombre y unas características básicas. Posteriormente, se les solicita identificar sus necesidades humanas, (por ejemplo, junto a la cabeza la educación, frente al corazón el afecto, frente al estómago la nutrición). También se les solicitará que dibujen el escenario donde se desarrolla la vida de la persona que dibujaron (familia, vivienda, condiciones ambientales, sociales, etc.) En este punto el dinamizador retroalimentará el ejercicio a fin de identificar las necesidades a que Derechos Humanos corresponden. De forma breve se hablará de que los derechos se materializan en normas que se vuelven reales en el acceso a servicios y que desde el ordenamiento jurídico colombiano se reconocen instancias y mecanismos de protección, y de participación que nos permiten vivir nuestros Derechos. Esta explicación ha de ser corta y sencilla y en un lenguaje accesible y aterrizado a la cotidianidad de las familias, la sesión tendrá énfasis en los 5 derechos que propone la Política Pública para las familias de Bogotá: -Derecho a una vida libre de violencias -Derecho de las familias a permanecer unidas -Derecho a las familias a la intimidad. -Derecho de las familias a la vivienda digna -Derecho a la seguridad económica El dinamizador deberá conocer los ejes, objetivos y líneas de acción de la Política pública para las familias de Bogotá como derroteros en el trabajo con familias: “<i>Reconocimiento de la diversidad de las familias, Promoción de la familia como ámbito de socialización democrática y Seguridad económica y social de las familias, que se desarrollan a través de nueve líneas de acción.</i>” (SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL, 2011). (Para dar contexto de la Política Pública para las familias se sugiere usar la infografía relacionada en los anexos) Se recomienda contar con una presentación o material de apoyo con las rutas y mecanismos de atención primaria que le permitan a la familia acudir a las entidades o instituciones	Recurso Humano Papel Kraft, Hojas de papel, marcadores, lápices. Computador o celular para la conexión. Infografía Política Pública para las Familias.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 33 de 83

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
		para el acceso y garantía a los derechos y de ser necesario se revisarán compromisos con la familia en este aspecto. ¿Cómo vivimos los derechos en familia? Dependiendo de la situación particular de cada una de las familias, puede necesitar el orientar a las familias en relación a normas, políticas y entidades que propenden por los derechos de las familias, en ese caso, se sugiere que el dinamizador conozca de la normatividad, entidades y políticas en el marco del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, El Sistema Distrital de Cuidado, El Estatuto de Protección al Migrante, La Ley General de Educación, La Ley 100 de SGSS, etc. Es necesario que la presente sesión se adapte metodológicamente y en contenido a las particularidades y necesidades de las familias vinculadas. Al finalizar este espacio se considera importante que las personas participantes se reconozcan como sujetos de derechos y que se reconozcan como corresponsables en su protección y garantía, que conozcan las rutas de acceso a los servicios y las instancias en donde recibir orientación para la garantía de sus derechos.	
<i>Establezcamos las diferencias</i> 15 minutos	Equipo Psicosocial	El facilitador podrá de acuerdo con las respuestas apoyarse en la descripción y hacer la precisión de los conceptos. Bajo esta misma precisión podrá informar los canales de acceso, rutas, servicios a los que se puede acceder de acuerdo con las condiciones especificadas en las historias familiares identificados en la Fase I (sesiones 1y 2), de acuerdo con el ordenamiento jurídico colombiano (instancias y mecanismos de protección y participación)	Hoja impresa- Anexo 1. Material de apoyo sobre rutas y mecanismos de atención primaria.
<i>Cierre</i>	Equipo Psicosocial	Se les entrega a los participantes una guía relacionada con las tareas que se adelantan en la casa y en el cómo se viven los derechos en la cotidianidad familiar, el horario en el que se desarrollan y el encargado de hacerla.	Guía de tareas

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 34 de 83

4.2.2 Sesión 4. Cuidándome - cuidándonos

DESCRIPCIÓN GENERAL DE SESIÓN 4. “CUIDÁNDOME- CUIDÁNDONOS”

Propósito de la sesión: la Sesión 4 introducirá a las personas participantes en el concepto de *cuidado* desde la motivación principal para comenzar y mantener vínculos para formar familias. “*El amor*”. En muchas de las narrativas personales y familiares en nuestra sociedad es usual escuchar expresiones como: “Yo hago todo por amor a mis hijos”, “me quedo con él porque yo sé que él me quiere, lo que pasa es que es su manera”, “la amo tanto que no puedo vivir sin ella”, “yo hice lo que hice porque los amo”, estas expresiones así como la forma en que vivimos y expresamos el amor y el afecto tienen todo que ver con el contexto cultural en el que crecimos y nos relacionamos, el amor es una construcción social que se expresa de acuerdo al momento histórico, los valores y normas de las sociedades. Se espera que sea el amor de pareja el que impulse la decisión de conformar una familia, y que sea el amor filial el que genera y mantenga los vínculos y los cuidados en los integrantes de un sistema familiar.

El amor se expresa de diversas formas y es motor de emociones, decisiones, proyectos de vida, sentido de la realización o de la frustración, puede concebirse como impulso y/o motivo de sufrimiento y desde el discurso del amor se legitiman los grandes sacrificios, las violencias, los abusos y abandonos, pero también los cambios y las actitudes protectoras y de cuidado hacia nosotros mismos y el otro.

La familia como principal transmisora de valores, creencias, afectos, tradiciones y costumbres también enseña sobre el amor, por lo que se revisará junto con las y los asistentes el concepto del amor a partir de la propia educación sentimental desde la cultura y la familia. La familia es el espejo de la sociedad y viceversa. El amor y el cuidado son dos caras de una misma moneda y aprendemos a amar y a cuidar-nos en relación con el otro: “*Lo que nos hizo realmente humanos y nos permitió sobrevivir y evolucionar, fue, sobre todo el afecto y los cuidados que daban las Padres a las crías, tan vulnerables que sin ellas no habrían podido sobrevivir.*” (BALLESTEROS, 2022)

Se realizará una invitación a pensarse la familia y el amor desde la subjetividad, se invitará a las personas asistentes a que se reconozcan como seres dignos de valor y de reconocimiento en capacidad de establecer vínculos sanos y construir un proyecto de vida personal y familiar a partir de la autoestima, auto concepto, autonomía, autorregulación y autoeficacia. Se hará énfasis en que podemos construir y de construir, aprender y desaprender en la forma de relacionarnos y en que toda alteridad inicia con uno mismo, en ese sentido, el afecto, el apego, la confianza se deben vivir como parte de la vida cotidiana en familia, comenzando por el individuo.

Objetivo general:

Generar un espacio conversacional en el que se introduzca el tema del cuidado a partir de la reflexión acerca del amor y nuestra educación emocional a partir de la cultura, el contexto social y la familia en la que se nace.

Objetivos prácticos:

1. Identificar cómo las decisiones y las prácticas relacionales están influidos por nuestro contexto relacional y la cultura.
2. Analizar de forma crítica los mitos del amor romántico y los imaginarios sociales que legitiman y promueven las prácticas violentas y/o vulneradoras de derechos.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 35 de 83

3. Reconocer como la familia es un espacio de cuidado donde los vínculos sanos, los roles claros y la expresión adecuada de las emociones son también prácticas de autocuidado. 4. Realizar un ejercicio de auto reconocimiento donde se fortalezca la autoestima y se observen las prácticas de auto cuidado y de auto reconocimiento. Conceptos clave: cuidado, auto cuidado, vínculo, amor, amor romántico, violencia, límites. Habilidades: se espera que al final de la sesión las y los asistentes hayan comprendido que “el amor” como sustento de los vínculos y del cuidado en familia debe ser un amor basado en el autocuidado, el respeto, el reconocimiento y la garantía de los derechos de todos los integrantes del sistema familiar. Que el amor está basado en el amor propio. Tiempo sugerido: 2 horas
--

Desarrollo de la sesión

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
<i>Presentación</i> 10 minutos	Equipo Psicosocial	Al comienzo de la sesión se dará el espacio para preguntarle a los participantes sobre cómo estuvo su semana/ El desarrollo de sus actividades. Los facilitadores tomarán este espacio de escucha activa, para poder tomar elementos que se puedan retomar, de acuerdo con los objetivos de la sesión.	Facilitadores
<i>Actividad Rompe Hielo</i> 10 minutos	Equipo Psicosocial	Los facilitadores orientarán a los participantes a generar una conexión consigo mismos mediante la aplicación de un aceite el cual se frotará delicadamente por las manos, la intención es que les permita propiciar un espacio de conexión y relajación. Paralelo al masaje de manos se orienta un ejercicio de respiración diafragmática: 1. Se solicitará a los participantes que se pongan de pie, ubicando una mano en la zona del ombligo, y se solicitará que respiren como normalmente lo hacen en su medio natural, preguntando “¿Qué zona siente estimulada?” (por lo general mencionan presión en tórax. 2. Ahora se mencionará que deberán respirar fuertemente, hasta llegar al límite de esa inhalación y se tratará de llevar el oxígeno a la parte baja, en donde se encuentra ubicada la mano en el ombligo, mencionando que se imaginen un globo en dicha zona y que desean inflarlo. 3. El ejercicio se realizará aproximadamente 5 veces, es decir, 3 segundos de inhalación (tratando de ubicar el oxígeno en el diafragma), 2 segundos manteniendo el oxígeno y 3 segundos exhalando lentamente.	Aceite aromático

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 36 de 83

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
		4. Se realizarán preguntas acerca de las sensaciones que percibieron alrededor de su cuerpo (por lo general se genera estimulación en la zona visceral, espalda y cuello), sí el participante menciona dolores o tensiones, no es un problema, significa que realizó bien el ejercicio, debido a que el cerebro, recibió mayor recurso del oxígeno para ser consciente de las dificultades fisiológicas. 5. Se escucha retroalimentación por parte de los participantes y se explica la importancia de este ejercicio en la vida cotidiana para aumentar los niveles de oxígeno, este ejercicio además de generar un clima emocional de disposición a la actividad pretende transmitir la importancia de la respiración en la gestión de las emociones y como una estrategia de autorregulación en momentos de desborde emocional.	
Actividad central AMOR FAMILIA 1 hora	Equipo Psicosocial	Una vez se haya realizado el ejercicio de relajación se procede a realizar un ejercicio en el que se indaga con las personas asistentes acerca de los referentes del amor en su vida. El objetivo es que las personas recuerden canciones, programas de TV, “dichos comunes” que hablen del amor. El facilitador reproducirá apartes de las canciones o buscará en internet imágenes alusivas a los programas, películas o cualquier elemento referido como parte de los recuerdos alusivos al amor, deberá extraer fragmentos o aspectos significativos y escribirlos en el tablero o papel Kraft y analizar con los asistentes que idea del amor promueve ese contenido en particular. Por ejemplo, un fragmento de la canción “Lo dejaría todo” del artista Chayanne dice: “Lo dejaría todo porque te quedarás. Mi credo, mi pasado, mi religión. Después de todo, estás rompiendo nuestros lazos. Y dejas en pedazos este corazón”. Este fragmento ilustra cómo en el Mito del amor romántico, o desde el amor ideal, el ser amado es todo para la pareja y si el vínculo se rompe, el otro debería hacer cualquier cosa por mantener la unión, al punto de renunciar las creencias y al propio pasado. En este punto y dependiendo de las respuestas de los participantes se pueden formular preguntas que orienten la conversación y lleven a problematizar prácticas relacionales naturalizadas, ejemplos como: ¿Conoces en la realidad historias de amor como las de las telenovelas? ¿Es cierto que hay que dejar todo por amor? ¿Es sano o deseable perder todo por el amor?	Recurso Humano Celular o dispositivo electrónico con acceso a internet Tablero o papel Kraft Marcadores

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 37 de 83

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
		¿Cuándo sabemos que el amor es cuidado y protección y no daño? ¿El amor puede ser dañino? ¿Cómo amar a los niños y a las niñas de forma protectora? ¿Todo lo que uno dice y hace, cuando argumenta que es en nombre del amor es válido? ¿Cómo amamos? ¿Cómo sé que sé amar? ¿Cómo se ama en familia? ¿Cómo enseñamos a amar a nuestros hijos y a cómo hemos amado a nuestras parejas? ¿Todo lo que se hace en nombre del amor, es amar? La conversación ha de orientarse hacia la identificación de microviolencias y prácticas naturalizadas en las relaciones humanas que en el nombre del AMOR representan vulneraciones de derechos o malos tratos. El facilitador puede apoyarse de material gráfico de apoyo (Noticias, casos, imágenes, ejemplos, relatos de los mismos participantes). AMOR Y VIOLENCIA, pequeñas violencias cómo silencios, bromas hirientes, un silencio que lastima donde debe estar la palabra, una palabra agresiva donde debería haber un silencio respetuoso, una mirada de odio, una ausencia, un gesto despectivo, la negativa a escuchar cuando el otro lo necesita, el incumplir los acuerdos (infidelidades, no cumplir lo que se le promete a los niños y las niñas) comparaciones, palabras descalificadores, irónicas o peyorativas, grandes violencias cómo uso de la violencia física y psicológica hacía la pareja o hacía los niños y niñas, conductas celotipias, violencia económica, negligencia, abuso sexual, feminicidio. AMOR Y LÍMITES, ¿Se ama más al otro de lo que se ama a sí mismo?, ¿Establezco límites sanos con mis hijos, pareja, amigos? AMOR Y CUIDADO, ¿Cuido de mí para cuidar de otros?	
Soy el tesoro 20 minutos	Equipo Psicosocial	Una vez conversado ampliamente el tema del amor se realizará un ejercicio de cierre donde se invite a las personas asistentes a reconocerse como seres dignos de amor y cuidado que deben establecer una relación saludable consigo mismo para poder establecer vínculos sanos y ejercer roles de cuidado de forma garante y protectora. Se espera que el profesional oriente este final	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 38 de 83

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
		de la sesión de tal manera en que las personas se reconozcan como seres que merecen ser cuidados a partir de su singularidad y sus particularidades, de manera que permita una entrada al tema del cuidado, la ética del cuidado, la familia como principal grupo de cuidado y las tareas de atención, al tiempo que cierre el tema del amor con la premisa de que el primer amor es el amor propio. 1. Ambientar con música relajante. 2. Invitar a la persona a ubicarse frente al profesional que lidera la actividad (silla o colchoneta). 3. Ofrecer las instrucciones del momento: describir una disposición imaginaria refiriendo que el baúl que se encuentra al frente, contiene un tesoro asombroso e inimaginable con gran riqueza, y se les preguntará ¿qué creen que hay allí que pueda ser tan valioso? y se encuentre en un baúl tan pequeño. ¿Cómo lo cuidaríamos? 4. Posteriormente, se les invitará a abrir el cofre del tesoro. Allí encontrarán un espejo, la idea es reconocer ¿qué les causo ver que ellos son el tesoro más valioso? De tal manera, que se pueda hablar de sí mismo o de sí misma, desde unas preguntas base: ¿Quién soy yo? ¿Soy un tesoro? Si lo soy, ¿Cómo me cuido? ¿Cómo me llamo? ¿Qué edad tengo? ¿Qué es lo que más me gusta? ¿Qué cualidades tengo? ¿Qué me hace feliz? ¿Cuál es mi principal característica? ¿Cuál es mi característica física principal? ¿Qué me gusta comer? ¿Qué no me gusta? ¿Me parezco a alguien de mi familia? ¿Qué le gusta jugar? ¿Cuáles son sus amigos? <i>“Cuidarse y cuidar a las personas con las que vivimos y/o compartimos el mundo es un acto de amor tan antiguo como la vida misma.” (Grupo de Trabajo cuidado paciente Covid 19 2021)</i>	

4.2.3 Sesión 5. Construyendo confianza

DESCRIPCIÓN GENERAL DE SESIÓN 5. “CONSTRUYENDO CONFIANZA”

Propósito de la sesión: los participantes deben reflexionar acerca del tipo de apego que han construido con sus hijas e hijos y la forma en que este apego ha configurado el desarrollo emocional y afectivo de sus hijas e hijos. Se presentarán conceptos claves de forma sencilla alrededor del apego y los tipos que se

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 39 de 83

constituyen en el ejercicio de crianza, se presentarán estrategias prácticas y realizables para la promoción de la conexión, la corrección y el empoderamiento en el ejercicio de la crianza y el cuidado.

Con el ánimo de fortalecer habilidades para la vida y el cuidado cómo: el conocimiento de sí mismo, el pensamiento crítico, el manejo de emociones y la toma de decisiones, los participantes revisarán su propia historia personal y lograrán discernir sobre el impacto de la crianza en la propia vida y la posibilidad de aprender nuevas formas de relacionarse y de cuidado más amoroso y protectoras que impacten positivamente en los niños, niñas y adolescentes y promuevan el apego seguro.

El psicólogo John Bowlby (2006) desarrolla la llamada “Teoría del Apego”, donde refiere que existe una tendencia a la creación de fuertes lazos afectivos entre cuidadores (padres, madres, etc) y los niños y las niñas. Este apego repercute en el desarrollo y vida adulta de niños y niñas y dependiendo de la forma en la que se establezca o promueva ese apego (seguro, ambivalente o desordenado) se generarán ciertas conductas o prácticas que Bowlby define para la edad adulta como modelos internos o mapas representacionales de las relaciones.

Objetivo general:

Analizar y conocer acerca las diferentes formas de apego y reflexionar acerca de la influencia de los estilos de crianza en el desarrollo de las niñas y los niños.

Objetivos prácticos:

1. Reconocer las condiciones biológicas, ambientales, afectivas y emocionales que determinan el desarrollo de las niñas y los niños.
2. Comprender los efectos de traumas en el desarrollo de las niñas y los niños.
3. Identificar prácticas de crianzas que propendan por el apego seguro y la relación basada en la confianza

Conceptos clave: Teoría del apego, juego, tipos de apego, intervención relacional basada en la confianza, toma de decisiones, narrativa familiar, prácticas y estilos de crianza, autoridad, conexión, empoderamiento Y corrección.

Habilidades: se espera que al final de la sesión las y los asistentes a partir de la reflexión crítica respecto a su propio desarrollo y estilo de crianza reconozcan en su estilo parental cuál es el tipo de apego que promueve y conozcan estrategias prácticas para promover el apego seguro y educar y corregir sin maltratar

Tiempo sugerido: dos sesiones de 2 horas

Desarrollo de la sesión

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
ROMPER EL HIELO 20 minutos	Equipo Psicosocial	Es importante comenzar la actividad que se lleva a cabo de manera individual, desde una actitud de empatía donde el participante se sienta cómodo, preguntar cómo está, cómo ha sido su semana y demás. El equipo dinamizador les entregará a las personas participantes unos juguetes tradicionales para uso libre (trompos, yoyos, cauchos, muñecas, carros, pelotas, golosa). Se les dará la indicación de jugar por espacio de 10	Diálogo Escucha activa

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 40 de 83

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
		minutos, una vez terminado el tiempo se realizarán las siguientes preguntas: ¿Cómo se sintieron? ¿Lograron sentirse cómo niño o niñas de nuevo? ¿Recuerdan sus juegos favoritos de la infancia? ¿Qué era o es lo mejor de jugar? ¿Cuáles son los juegos favoritos de sus niños? ¿Hace cuánto no juegan con ellos? Se cierra este momento refiriendo que el juego es una excelente forma de compartir con nuestros hijos, que aporta a la salud mental y que es una manera de promover el apego seguro (asunto que se profundizará más adelante en la sesión) <i>“Poder iniciarse el juego es símbolo de la confianza del niño en el ambiente, jugando el niño hace suya una parte de la realidad exterior. Winnicott lo entiende como un logro del desarrollo emocional. El niño puede sustituir a la madre o cuidador principal por objetos, pudiendo generar un espacio lúdico, el espacio transicional. El espacio transicional, en el que se desarrolla el juego, pasa a ocupar el lugar del espacio potencial previo entre la madre y el bebé. De este modo el jugar crea espacio, un espacio transicional que persistirá a lo largo de toda la vida y que dará lugar a la actividad cultural” (Mallo, 2021)</i>	
Descripción imágenes 35 minutos (el tiempo de este y el siguiente momento de la sesión es variable y depende de las particularidades de cada familia, este es sólo el tiempo sugerido, incluso pudieran necesitarse de dos sesiones para desarrollar el tema)	Equipo Psicosocial	A través de unas figuras enumeradas que muestran diferentes formas de relación configuradas en cuatro familias, se les invita a pensar en qué palabra se les ocurre colocar en el centro, alguna que pueda describir las cuatro imágenes. Se les lleva a que las describan y que respondan cinco preguntas que se encuentran al final del dibujo; • ¿Qué palabras o palabra cree que podría en el centro de las imágenes? • ¿Con cuál de las imágenes se ha sentido identificado en su infancia? • ¿Con cuál de las imágenes se ha sentido identificado en su edad adulta? • ¿Con cuál de las imágenes cree que se identificaría su hijo/s hija/s? Revisar anexo sesión 5 (imágenes de apoyo). Se recomienda que de ser posible esta sesión sea realizada de forma individual con la familia y el equipo Psicosocial y que se realice acompañamiento por parte del profesional de Psicología, toda vez que pudieran suscitarse algunas emociones relacionadas con momentos problemáticos de la propia infancia de los cuidadores, es un momento de	Hojas con cuatro imágenes de familia con diferentes gestos y un círculo en el centro Preguntas

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 41 de 83

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
		acompañamiento que debe aprovecharse para que los cuidadores reflexionen de forma crítica acerca del impacto de la crianza aún en la vida adulta.	



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 42 de 83

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
Proyección video 35 minutos	Equipo Psicosocial	Se realiza la proyección del video https://www.youtube.com/watch?v=olnzuMtZdA8&t=49s, acerca de la teoría del apego: cómo la infancia afecta la vida y una breve reflexión, se sugieren las siguientes preguntas: -Cuál es mi estilo parental: autoritario, democrático, permisivo, negligente Se sugiere proyectar video ESTILO DE CRIANZA. Autora: Lizette Reboulen Moreno: https://www.youtube.com/watch?v=M7qSYKkqS_o Con el apoyo del material (infografía), comentar con la familia a partir del video que implica crecer con un estilo de apego ambivalente y desordenado y la relación con el trauma. Se proporcionan algunos consejos prácticos para promover el apego seguro y se abre la posibilidad de que los cuidadores realicen preguntas al equipo basadas en experiencias cotidianas: - Garantizar cuidado y autonomía (permitirles explorar, expresar emociones, decidir) - Promover la conexión, el empoderamiento y la corrección. - Garantizar una figura de apego (estar presente) - Garantizar las necesidades fisiológicas (sueño, hidratación, nutrición, tacto, etc.) - Garantizar que serán corregidos en su conducta y no en su persona (no son sus acciones, son ellos mismos quienes necesitan aprender en compañía amorosa de la figura de apego) - Garantizar que cuentan con límites y con afecto (el cuidador tiene claro su rol de autoridad que ejerce sin violencia y no se limita en sus expresiones afectivas, el niño o niña sabe que se le ama incondicionalmente, pero reconoce la autoridad y el límite) - Garantizar Juego, en este punto es importante volver al ejercicio inicial y se presentan algunos consejos para que el jugar con las niñas y los niños promueva el apego (el adulto debe disfrutarlo genuinamente, debe ser un juego de interés para el niño o la niña, debe ser divertido y alegre, no requieren de un juguete especial puede ser espontáneo, no son competitivos, le permiten al niño participar activamente y se acuerdan las reglas en consenso). Para esta parte de la sesión se puede hacer uso de la infografía diseñada para promover los principios de corrección, empoderamiento y conexión (ver anexos)	Videobeam Dispositivo móvil Infografía Láminas o material de apoyo que se considere pertinente

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 43 de 83

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
Evaluación y cierre 35 minutos	Equipo Psicosocial	A manera de cierre se les invita a que ellos mismos realicen una reflexión acerca de los vínculos de la infancia, los tipos de apego y la manera en que estos configuran nuestras relaciones durante la vida. También sobre los cambios, ajustes y permanencias en el estilo de crianza que se deben hacer para garantizar un apego seguro, se hace énfasis en que se hablará de la particularidad de cada familia.	Diálogo

4.2.4 Sesión 6. Comunicándonos

DESCRIPCIÓN GENERAL DE SESIÓN 6. “COMUNICANDONOS”

Propósito de la sesión: la sesión presentará a los participantes el concepto de comunicación, pero también les proporcionará estrategias fisiológicas, ecológicas y de autorregulación.

Para que la familia se constituya como un espacio protector, la comunicación es un elemento clave. Comunicarse implica que cada integrante del sistema familiar esté en la capacidad y con la confianza de expresar sus necesidades, emociones, temores, esperanzas, expectativas sin temor a la censura o ser juzgado, implica además el fortalecer la empatía, la capacidad de escucha activa, la regulación emocional, el asertividad y la claridad. Un adecuado ejercicio de comunicación familiar no sólo facilita el buen trato y el cuidado, sino que enseña a niños y niñas habilidades sociales y de comunicación que serán replicadas en su vida social en los diferentes espacios donde socializa y en su vida adulta.

Es de resaltar que tal y como refiere Ángela María Quintero, cada familia cuenta con una forma particular de comunicarse y este estilo determina la interacción de cada integrante del sistema. (QUINTERO, 1997)

El propósito de esta sesión es el identificar el estilo de comunicación de cada familia y los aspectos a mejorar. Adicionalmente, se considera que para lograr una adecuada comunicación hay que fortalecer la escucha, la capacidad de expresión asertiva, el no juzgar, la empatía, la claridad y sobre todo, la adecuada regulación emocional de tal forma que un estado de ánimo alterado no redunde en conflictos, malos entendidos y situaciones de violencias.

Objetivo general:

Brindar a los padres y cuidadores estrategias desde la relación basada en la confianza con los niños y niñas para establecer una base segura que los lleve explorar y entender el mundo.

Objetivos prácticos:

1. Entrenar la comunicación basada en confianza.
2. Generar habilidad en validación emocional.
3. Brindar herramientas que fomenten la autorregulación

Conceptos clave: seguridad, conexión, comunicación y autorregulación. TBRI. Principios de empoderamiento.

Habilidades: los participantes deben crear conexiones que sanen basados en confianza, generando extinción y modulación del miedo, flexibilidad a la respuesta, equilibrio emocional.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 44 de 83

Tiempo sugerido: dos sesiones de 2 horas

Desarrollo de la sesión

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
<i>Presentación</i> 10 minutos	Equipo Psicosocial	Al comienzo de la sesión se dará el espacio para preguntarle a los participantes sobre cómo estuvo su semana/ El desarrollo de sus actividades. Los facilitadores tomarán este espacio de escucha activa, para poder tomar elementos que se puedan retomar, de acuerdo con los objetivos de la sesión.	Facilitadores
<i>Romper el hielo</i> 25 minutos	Equipo Psicosocial	Se solicitará a los asistentes que se organicen en parejas y que se dispongan uno en frente del otro, el dinamizador le dará la instrucción a una de las personas de la pareja que dibuje en una hoja de papel pegada la espalda de su compañero una figura simple, la persona de adelante, debe intentar replicar el mismo dibujo en una hoja de papel, en este primer ejercicio la instrucción es que se realice en total silencio. Para un segundo dibujo, se les da la misma instrucción con la diferencia de que esta vez pueden intercambiar palabras cómo arriba, abajo, a la derecha, sí y no. Para la realización de ambos dibujos se cuenta con un minuto y una vez finalizados el dinamizador retroalimentará con los asistentes el ejercicio proporcionando la información referente a los nudos y desafíos de la comunicación y también estrategias de comunicación en familia. - Se comunica de forma verbal y no verbal (lo gestual, lo no dicho, etc.) - Comunicar implica escucha activa y empatía - La comunicación no siempre es efectiva (los nudos de la comunicación cómo malinterpretar, descalificar, sobrevalorar el criterio propio) - Para comunicarse hay que prestar atención, no sólo contestar - Para comunicarse hay que contener - Expresarse y permitir al otro que se exprese - Hay que establecer comunicación con un estado de ánimo sereno.	Hojas de papel Lápices

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 45 de 83

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
<i>Conectándome con mi niñez</i> 25 minutos	Equipo Psicosocial	Se solicita al cuidador que relate una situación que marco su infancia o adolescencia y como este episodio fue atendido por sus padres, familiares o cuidadores. (un accidente, una pérdida, un evento muy feliz, una mudanza, una situación de maltrato, etc.) Se realizan las preguntas orientadoras que se describen a continuación.	Facilitadores
<i>Hablando de mis emociones</i> 20 minutos	Equipo Psicosocial	Proyectar video “No es maña” Enlace: https://www.youtube.com/watch?v=O28qME0gW-c&t=36s, luego se pregunta a los asistentes que evoquen alguna situación que recuerden su propia infancia o en la crianza con sus hijos y que se identifica con alguna situación que se presenta en el video y se realizan las siguientes preguntas orientadoras: Descripción específica del problema (¿Qué paso?). “Mamá ayer me gritaste en la noche” Explicación de la emoción y sensación (¿Cómo te sentiste?) “Me sentí muy triste y con ira, se me tensionaron los músculos” Preguntar opinión de la contraparte. “¿Qué piensas de esto?” Realizar este ejercicio en 3 ocasiones diferentes de la historia de la familia, si está presente más de un miembro de la familia se les solicitará a todos que narren un suceso diferente y que los demás integrantes comenten su sentir y percepción al respecto.	Papel y lápiz
<i>Validación emocional</i> 15 minutos	Equipo Psicosocial	Una vez se dé el proceso de narrar distintos sucesos, se identifica junto con la familia las características del estilo de comunicación de quien narra y quien escucha, las fortalezas y aspectos a mejorar, especialmente en lo referente a la validación emocional (como se muestra en el anexo 1). Se retomará el ejercicio de respiración y conexión de sesión 4, esta vez presentando el concepto de MINDFULNES “...es la traducción al inglés del término pali “sati”, que implica conciencia, atención y recuerdo (4). La traducción al castellano de mindfulness no tiene un estándar, ha sido traducido indistintamente como atención o conciencia plenas, muchos autores optan por eso por el vocablo inglés mindfulness. (Vásquez, 2016) Se proporcionará información referente al mindfulness como herramienta para el manejo de las emociones y de	Hoja impresa- Anexo 1. Validación emocional Lápiz y papel. Anexo imagen de cartilla TBRI estrategias de empoderamiento.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 46 de 83

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
		conciencia plena de las situaciones que promueve la empatía, la compasión, el manejo adecuado del estrés y la ansiedad, la capacidad de analizar situaciones de forma clara, autoconocimiento y conexión, entre otras. Se realizará un ejercicio de meditación con respiración diafragmática, basada en mindfulness. ESTRATEGIAS DE APOYO TBRI: Principio de empoderamiento. Objetivos: Prepara “cuerpo y mente” para el éxito al satisfacer las necesidades físicas y preparar un entorno que satisfaga las necesidades físicas de las personas. Estrategias fisiológicas (físicas-internas): hidratación, alimentación saludable, actividad física. Estrategias ecológicas: (ambientales/externas) Como afecta el ambiente las emociones? ¿De qué manera podemos modificar el entorno? Establecimiento de rutinas y rituales diarios y prever cambios de rutinas. Auto regulación: Respiración profunda, Bigote mágico, soplar la sopa, sentadillas y flexiones, como está funcionando tu motor. (instituto de desarrollo infantil.	
Cierre 15 minutos	Equipo Psicosocial	Preguntar acerca de la sesión de hoy si tienen dudas o inquietudes al tema de hoy, adicionalmente dar un espacio para que puedan referir una relación basada en confianza.	Registro de intervención Citación

4.2.5 Sesión 7. Escaleras y toboganes del riesgo y la protección

DESCRIPCIÓN GENERAL DE SESIÓN 7. “ESCALERAS Y TOBOGANES DEL RIESGO Y LA PROTECCIÓN”

Propósito de la sesión: la sesión 7 pretende retomar junto con las familias los elementos de análisis identificados en la sesión 1 y 2 donde se identifiquen factores de riesgo y de protección familiar, así como estrategias para mitigarlos o potenciarlos según el caso.

Un factor protector es una característica, práctica, patrimonio material o inmaterial con el que las familias cuentan para mitigar factores de riesgo y para promover la garantía de derechos y el desarrollo integral y la calidad de vida de cada uno de los integrantes del sistema familiar.

Los factores de riesgo a su vez son situaciones, circunstancias, contextos relacionales, situaciones sociales, políticas, dinámico relacionales, económicas que representan una amenaza para la realización plena de los integrantes de la familia; pueden expresarse en situaciones de vulneración de derechos, riesgos estructurales o físicos y riesgos sociales.

Objetivo general:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 47 de 83

Establecer factores de protección y de riesgo en el sistema familiar que determinan la calidad de vida y el ejercicio de los derechos de cada uno de los integrantes con el ánimo de mitigar y encontrar soluciones a situaciones de riesgo o amenaza y de fortalecer factores de protección y habilidades de cuidado.

Objetivos prácticos:

1. Identificar la influencia de los factores de riesgo y de protección del sistema familiar en las relaciones, toma de decisiones y proyecto de vida personal y colectiva del sistema.
2. Fortalecer factores resilientes y de protección
3. Generar estrategias de mitigación de factores de riesgo (activación de rutas, acompañamiento profesional, redes familiares, relacionales, comunitarias, capacitación, etc.

Conceptos clave: factores de riesgo y de protección, resiliencia, redes y rutas, toma de decisiones, gestión de recursos.

Habilidades: al finalizar la sesión los participantes estarán en la capacidad de identificar sus potencialidades y amenazas y establecerán compromisos claros y concretos de mitigación de los riesgos, observarán el avance en la situación familiar desde el inicio del proceso a la fecha.

Tiempo sugerido: Dos sesiones de 2 horas

Desarrollo de la sesión

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
<i>Presentación</i> 10 minutos	Equipo Psicosocial	Al comienzo de la sesión se dará el espacio para preguntarle a los participantes sobre cómo estuvo su semana/ El desarrollo de sus actividades. Los facilitadores tomarán este espacio de escucha activa, para poder tomar elementos que se puedan retomar, de acuerdo con los objetivos de la sesión.	Facilitadores

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 48 de 83

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
<i>Juego para mis niños</i> 50 minutos	Equipo Psicosocial	A lo largo de la sesión se deberá jugar a toboganes y escaleras, a lo largo del juego se deberá hablar acerca de los factores de protección o de riesgo en las categorías ambientales, familiares y emocionales. Utilizando tarjetas las cuales hagan referencia a ciertas casillas en donde las escaleras representaran factores de protección en las áreas y los toboganes mencionaran factores de riesgo en las áreas. Los factores de riesgo y de protección son los siguientes: Ambientales: + Iluminación, ventilación. - hacinamiento, contaminación visual, auditiva, olfativa. Familiares: + recreación, habilidades comunicativas asertivas. - violencia intrafamiliar, juzgas y críticas. Emocionales: + escucha activa, entendimiento de estados de ánimo. - Poca regulación emocional, límites exacerbados.	Hoja de papel, cartulina, lápices y colores Anexo 1 y 2. Ejemplo
<i>Mejorando tu familia</i> 15 minutos	Equipo Psicosocial	Se realiza a manera de conclusión una reflexión ante los factores de riesgo y protección, se solicita que juegue con su familia en el hogar, mediante el uso de dados y realizando preguntas referentes a las escaleras y toboganes, ante los factores de riesgo y protección.	Facilitadores

4.2.6 Sesión 8. Encuentro conmigo

DESCRIPCIÓN GENERAL DE SESIÓN 8. “ENCUENTRO CONMIGO”

Propósito de la sesión: conectar con mi niño interior, sanando heridas. Este ejercicio de comunicación pretende generar un clima emocional en el que las personas reconozcan en sí mismos un niño o niña con una historia y logren conectar con sus hijos e hijas desde la infancia y lo que representa en el ciclo vital.

La muñeca quita pesares nos da la oportunidad de reflexionar junto con el equipo en el proceso de elaboración manual artesanal, sobre nuestra capacidad de reponernos a las circunstancias de la vida y continuar (Resiliencia), de afrontar problemas, de conectarse con la propia historia, con la experiencia vivida entendiendo la necesidad de verbalizar y expresar los sentires para sanar.

Las muñecas “quitapenas- quitapesares”, nacen en la comunidad Maya: *“Las muñecas quitapenas fueron creadas por niños Guatemaltecos, cuando su mamá enfermó y la familia se quedó sin ingresos. Con ramas y telas moldearon muñequitas, y sacos para que duerman en ellos. Los niños esperaban que éstas tuvieran poderes, al igual que las muñecas mágicas de los cuentos de su abuelo. Antes de irse a la cama, uno de ellos pidió ayuda a las muñecas, las colocó en su saco y las puso bajo su almohada. Al despertar, las muñecas habían salido de la bolsa y se colocaron en un círculo sobre la mesa. Al percatarse de esta magia, los niños decidieron llevarlas al mercado local para venderlas. Sin embargo, cuando los niños regresaron a casa, encontraron a las muñecas mágicas que habían vendido en sus bolsillos acompañadas de una nota*

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 49 de 83

que decía: “Dile a estas muñecas tus deseos secretos. Cuéntales tus problemas. Cuéntales tus sueños. Y cuando despiertes, puedes encontrar la magia dentro de ti para hacerlos realidad (LORENZO, 2020)”

La elaboración de la muñeca es un pretexto para reelaborar las experiencias, para revivir y recrear esas narrativas y memorias, unas veces alegres, otras veces aciagas, pero siempre emotivas. “*Los quitapesares son artefactos de la memoria en la medida en que nos recuerdan constantemente que hay algo que reparar, o mejor, remendar*” (HERNANDEZ, 2019) La intención de esta sesión es la de disponer las manos y los corazones de las y los participantes (niños-adultos) a remendar esos rotos, esas fracturas, esas heridas que redundan en lo que somos y lo que seremos, pone en nuestras manos una herramienta de transformación. “En la noche le cuento todo a la muñeca, la pongo bajo mi almohada y en la mañana ellas harán la magia.” Es una invitación al hacer, a narrar, a resignificar, a confiar en los cambios y en los nuevos comienzos.

Objetivo general:

Propiciar un espacio de conexión interna con la niñez, para entender y conocer conflictos actuales por medio de la aceptación y valor propio, teniendo en cuenta el reconociendo del niño interior y su proceso y relación con lo que nos ocurre en la vida adulta.

Objetivos prácticos:

1. Reconocimiento de mi valor y mi proceso de vida
2. Desarrollar un proceso de perdón, aceptación y reconciliación.
3. Identificar experiencias negativas y transformarlas en aprendizajes de valor y aprendizaje

Conceptos clave: niñez, aceptación, perdón, reconciliación, reconocimiento.

Habilidades: los participantes deben reflexionar y reconocer su trascurso de vida desde su infancia, identificando su crecimiento personal y los factores que no dejan avanzar en su proceso, así como sus factores resilientes y capacidades.

Tiempo sugerido: dos sesiones de 2 horas

Desarrollo de la sesión

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
<i>Presentación</i> 10 minutos	Equipo Psicosocial	Al comienzo de la sesión se dará el espacio para preguntarle a los participantes sobre cómo estuvo su semana/ El desarrollo de sus actividades. Los facilitadores tomarán este espacio de escucha activa, para poder tomar elementos que se puedan retomar, de acuerdo con los objetivos de la sesión.	Facilitadores
<i>Meditación guiada entre</i> 15-30 minutos	Equipo Psicosocial	Se desarrollará una meditación guiada por el facilitador y/o una guiada YouTube (meditación guiada), conexión niño-niña interior se propicia el espacio acorde a la actividad y se pide a los participantes concentración y compromiso por parte de ellos.	Facilitador, guía YouTube meditación guiada, celular y parlante
<i>Reencuentro con nuestro niño,</i> 10 minutos	Equipo Psicosocial	Se pide a los participantes con anticipación, el día que se llame para citación a la sesión 8, que por favor traigan una foto de niños o un accesorio que evoque su infancia.	Foto y/o accesorio, guía para el facilitador.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 50 de 83

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
		Una vez saquemos la foto vamos a entablar una conversación guiada con nosotros mismos. De no contarse con foto, se pedirá que se dibuje un paisaje de la niñez con todo detalle y que se ubiquen ellos/ellas de niñas en el centro mismo del paisaje y realicen el ejercicio hacía el dibujo hecho. Se pedirá que le hablen a ese niño/niña desde la actualidad, que le cuenten de su vida, de su trabajo, de cómo se siente. Que le cuente que ahora está más grande pero que sigue siendo el mismo o la misma. Que le hable a ese niño o niña de cómo lo recuerda: “su dulzura, ingenuidad, miedo, alegría, energía” Que recree los momentos felices de la vida, lo que se ha logrado desde la niñez, le contarán a su niño/niña que también ha tenido momentos desafiantes y difíciles y el cómo ha superado esas circunstancias. Que esa conversación siga de forma espontánea siempre respetando los sentires y el desarrollo que se le dé a la sesión por parte del participante.	Hojas blancas/papel
Cuestionario de preguntas, 10 minutos	Equipo Psicosocial	Se desarrollarán una serie de preguntas a modo de cuestionario, las cuales el participante deberá responder y analizar; ¿Qué es lo que has aprendido en tu vida? ¿Qué te gustaría hacer ahora? ¿Qué quisieras hacer por ese niño/niña? ¿Qué era lo mejor de ser niño/niña que olvide y hoy puedo revivir en mi vida y con mis hijos e hijas? ¿Qué quisieras hacer hoy en día por ese hijo/hija? ¿En quién confiaba ese niño/niña? ¿Mi hija/hijo puede confiar en mí? ¿De qué puede estar orgulloso mi niño/niña interior? ¿Qué es ser niño/niña, como siente, que sueñan?	Cuestionario
Desarrollo muñequito quita pesares	Equipo Psicosocial	Se realiza un muñeco quita pesares de forma manual y se contextualiza frente a la historia de este muñequito y su simbología maya, se desarrollará con los materiales descritos en el presente formato. Se sugiere leer el texto “Travesía de la noche” del escritor uruguayo Eduardo Galeano durante la realización del muñeco o muñeca y que comenten con las familias el relato. <i>“En ciertos pueblos perdidos en las montañas de Guatemala, manos anónimas crean los muñequitos quitapenas.”</i>	Tijeras, lana de colores, palitos de paleta o cabuya, papel crepe y silicona.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 51 de 83

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
		<i>Ellos son un santo remedio contra las preocupaciones: despreocupan a los preocupados y los salvan de la peste del insomnio.</i> <i>Los muñequitos quitapenas no dicen nada. Ellos curan escuchando. Agazapados bajo la almohada, escuchan los pesares y los penares, las dudas y las deudas, tormentos que acosan el dormir humano, y mágicamente se los llevan lejos, muy lejos, al secreto lugar donde ninguna noche es enemiga”.</i> Se conversa con los asistentes de la necesidad de expresar los sentires, de entregar a la muñeca esos aspectos de nuestra vida que no se comparten con nadie más, la muñeca no juzga, no limita, es una gran oyente y está ahí cómo un símbolo de la necesidad de descargarse, de perdonar y de reconstruir. Reflexionar con los asistentes alrededor de la muñeca como un ritual de sanación muy personal.	
Cierre	Equipo Psicosocial	Se hace un análisis reflexivo frente a la sesión y se espera que los participantes se encuentren al final con ánimo tranquilo y habiendo realizado la reflexión, si es necesario se realiza el acompañamiento y la contención profesional. En cada uno de nosotros existe un artesano capaz de sanar y crear nuestro propio quita pesar y el de los nuestros, está en las mujeres, pero también en los hombres conectados con sus emociones el permitirse sentir, expresar esos sentires y darles otros significados mucho más amplio y más profundo.	

4.2.7 Sesión 9. Construyendo caminos para la confianza

DESCRIPCIÓN GENERAL DE SESIÓN 9. “CONSTRUYENDO CAMINOS PARA LA CONFIANZA”

Propósito de la sesión: la Sesión 9 presentará a los participantes un juego de tejo en familia en donde relacionen el aprendizaje de todo el proceso de fortalecimiento familiar.

Objetivo general:

Realizar el cierre de las sesiones con las familias participantes, a través de un ejercicio práctico y divertido sobre las distintas conversaciones generadas durante el proceso y de las potencialidades y aprendizajes familiares.

Objetivos prácticos

1. Reconceptualizar vacíos de conocimiento durante el proceso de fortalecimiento familiar.
2. Completar el juego conexión familiar para consolidar la información brindada durante el proceso.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 52 de 83

Conceptos clave: Los participantes deben consolidar toda información y herramienta aprendida durante el proceso de fortalecimiento familiar.

Habilidades: los participantes habrán generado nuevas habilidades de cuidado, habrán realizado ajustes en su situación familiar respecto de la situación inicial y estarán en la capacidad de generar un contexto más protector y garante de los derechos para todos sus integrantes.

Tiempo sugerido: dos sesiones de 2 horas

Desarrollo de la sesión:

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
<i>Presentación</i> 10 minutos	Equipo Psicosocial	Al comienzo de la sesión se dará el espacio para preguntarle a los participantes sobre cómo estuvo su semana el desarrollo de sus actividades. Los facilitadores tomarán este espacio de escucha activa, para poder tomar elementos que se puedan retomar, de acuerdo con los objetivos de la sesión. En este punto se invitará a las familias a que nos relaten de forma libre los aprendizajes y aportes que el proceso representó para la familia.	Facilitadores
<i>Tejo en familia</i> 10 minutos	Equipo Psicosocial	Se mostrará al participante la cartulina con los cuadros que representan las “mechas” en el juego de tejo, y enunciando que se deberá lanzar el tejo a 5 metros del tablero, en donde se mostrarán 3 figuras en tres casillas, como se evidencia en el anexo 1 los cuales representan lo siguiente: Emotición: reto (generado por los otros participantes) Persona bailando: deberá bailar alguna canción o género dado por los otros participantes o facilitadores. Interrogación: se realizará preguntas acerca de las 11 sesiones a manera de recuerdo, para observar vacíos de aprendizaje o consolidar información. Los facilitadores deberán orientar el juego de manera dinámica, adicionando que los facilitadores también jugarán.	Tejo (brindado por el programa FF) Anexo 1.
<i>Golosa de la confianza</i> 30 minutos	Equipo psicosocial	Se jugará con las familias una golosa donde cada número representa una pregunta relacionada con el proceso realizado en cada una de las sesiones las cuales se describen a continuación: ¿Cuál fue la meta que usted se propuso al inicio de este proceso de acompañamiento? 1. ¿Qué redes, instituciones, apoyos reconoció, gestiono o logro vincularse durante el proceso?	Golosa, facilitadores

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 53 de 83

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
		2. ¿Cuándo escuchó la palabra cuidado en que pienso? 3. ¿Qué significa para Ud. la palabra confianza? 4. ¿De un ejemplo de una relación basada en la confianza? 5. ¿A partir del proceso de acompañamiento que cambios considera que debe hacer en su estilo de crianza para generar apego seguro en sus hijos? 6. ¿Cuál cree que será ahora la mejor manera para comunicarse con su familia? 7. ¿Cuánto tiempo de su día dedica a jugar con su hijo? ¿A que juegan? 8. Que aspectos de su vida se permitió perdonar/transformar durante este proceso de acompañamiento? 9. ¿En una frase defina su proceso personal durante el acompañamiento realizado?	
Cierre de proceso 15 minutos	Equipo Psicosocial	Se realiza a manera de conclusión una reflexión ante los conceptos de todas las sesiones y de la constancia ante el proceso.	Facilitadores

4.2.8 Sesión 10. Charlemos de cuidado

DESCRIPCIÓN GENERAL DE SESIÓN 10. “CHARLEMOS DE CUIDADO ”

Propósito de la sesión: la Sesión 10 presentará a los participantes un juego de tejo en familia en donde relacionen el aprendizaje de todo el proceso de fortalecimiento familiar. Objetivo general: Identificar y brindar desde el área de salud, compuesta por profesionales de nutrición, odontología, medicina y/o enfermería, estrategias del cuidado de la salud física de las familias, con el fin de sensibilizar al grupo familiar de las prácticas de autocuidado, cuidado y prevención. Objetivos prácticos: Propiciar la vinculación y fortalecimiento de redes y rutas de atención en salud Conceptos clave: Habilidades: los participantes habrán generado nuevas habilidades de cuidado, habrán realizado ajustes en su situación familiar respecto de la situación inicial y estarán en la capacidad de generar un contexto más protector y garante de los derechos para todos sus integrantes. Tiempo sugerido: dos sesiones de 2 horas

Desarrollo de la sesión

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 54 de 83

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
Charlemos del cuidado	Equipo área de salud	Se proponen los siguientes a discreción del grupo de profesionales de la salud: Desde el área de medicina y enfermería: • Lavado de manos: EDA IRA COVID • Deberes y derechos: Rutas de atención • Prevenir es curar: Anticonceptivos y vacunación • Entre otros. Desde el área de odontología: • Prevención y salud oral • Atención y cuidado oral en casa • Enfermedades bucodentales de mayor prevalencia • Entre otros. Desde el área de nutrición: • Alimentación infantil saludable • Prevención malnutrición • Planeación de menús • Entre otros. Remisiones internas: si a consideración del Equipo de salud alguna familia requiere atención individual, se podrán desarrollar sesiones de fortalecimiento integral desde su núcleo familiar, teniendo en cuenta la necesidad identificada. Caja de herramientas pedagógicas: a fin de garantizar una mayor retroalimentación de la sesión desarrollada a la familia se contará con un DRIVE que contendrá manuales, videos, cartillas y/o actividades sobre los temas. Familias activas: Si se identifica un grupo de familias que se encuentran interesadas y requieran vincularse a espacios de formación en salud podrán ser remitidas a los programas y servicios institucionales correspondientes.	Se definirán por autonomía del equipo de salud.

4.2.9 Sesión 11. Educándonos en familia

DESCRIPCIÓN GENERAL DE SESIÓN 11. “EDUCÁNDONOS EN FAMILIA”

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 55 de 83

Propósito de la sesión: la Sesión 10 presentará a los participantes un juego de tejo en familia en donde relacionen el aprendizaje de todo el proceso de fortalecimiento familiar.

Objetivo general:

Promover en la Familia el reconocimiento de sus habilidades y capacidades, en pro de su desempeño laboral, el juego, el ocio y los procesos pedagógicos que surgen en las diferentes etapas del ciclo de vida de los sujetos que las conforman. Fortalecer los saberes de las familias entorno al desarrollo infantil a través de un abordaje teórico-práctico, que permita mejorar la comunicación, el lenguaje y la interacción.

Conceptos clave:

Habilidades: los participantes habrán generado nuevas habilidades de cuidado, habrán realizado ajustes en su situación familiar respecto de la situación inicial y estarán en la capacidad de generar un contexto más protector y garante de los derechos para todos sus integrantes.

Tiempo sugerido: dos sesiones de 2 horas

Desarrollo de la sesión

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
Educándonos en familia	Área de Pedagogía	La ejecución de la sesión contempla la importancia de promover la transformación de las familias entorno a sus capacidades y autonomía, así como el papel fundamental de intercambio vital y cultural, donde la práctica conlleve la consecución de los objetivos previstos con relación a cada una de las temáticas desarrolladas por el área a través de ambientes de estimulación que promuevan el desarrollo de las familias. Esta sesión podrá desarrollarse con base en las necesidades comunes de un grupo de familias con relación a las alternativas de resolución y cambio del colectivo en pro de la construcción de redes sociales e institucionales. A partir de las valoraciones realizadas con la familia por parte del equipo psicosocial, las cuales iniciaron desde la Fase I y de acuerdo con las necesidades identificadas se sugiere el desarrollo de alguna de las siguientes temáticas: Pedagogía: • Socialización y conocimiento a través del juego. • Rol de los padres en el aprendizaje de sus hijos. • Redes de apoyo educativo para padres de familia. • Redes de apoyo educativo para niños/niñas Fonoaudiología: • La importancia de la estimulación de las habilidades comunicativas. • La importancia del cuidado sensorial en los	Los que considere pertinentes el equipo pedagógico a utilizar durante la sesión.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 56 de 83

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
		niños/niñas. • Prevención de posibles alteraciones del lenguaje, la comunicación, y alteraciones miofuncionales, entorno a la evaluación fonoaudiológica. • Perfil comunicativo en familia • Potenciación de las habilidades comunicativas (proceso lecto -escritor, fonación, deglución, etc.) en la familia. Terapia Ocupacional: • Elaboración del perfil ocupacional a madres/padres/cuidadores. • Redes de emprendimiento para padres/madres y/o cuidadores. • Estructuración de hábitos y rutinas. • Desarrollo de habilidades sensoriomotoras y cognitivas. Remisiones internas: Si a consideración del Equipo pedagógico alguna familia requiere atención individual, se podrán desarrollar dos sesiones de fortalecimiento integral desde su núcleo familiar, teniendo en cuenta la necesidad identificada. Caja de herramientas pedagógicas: A fin de garantizar una mayor retroalimentación de la sesión desarrollada a la familia se contará con un DRIVE que contendrá manuales, cartillas y/o actividades con base en los temas desarrollados durante la sesión a fin de que los procesos tengan una continuidad y mayor interiorización en el fortalecimiento de conceptos ejecutados en las familias. Familias activas: Si un grupo de familias se encuentra interesado en iniciar un proceso de construcción de una red de familias, con un interés común desde un enfoque emprendedor y/o educativo, se sugiere el desarrollo de espacios desde el área correspondiente cuyo objetivo será dar orientaciones sobre el proceso específico (educativo, laboral y/o recreación/juego). Una vez se consolide el número de participantes requerido se remitirá ante la institución o servicio correspondientes, para que estas continúen de manera independiente.	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 57 de 83

MOMENTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS
Evaluación		Con base en la atención desarrollada se tendrán en cuenta los siguientes elementos relevantes durante la sesión para la posterior evaluación: • Lectura de la realidad: Abordaje de la familia y el medio que los rodea para planificar, guiar y dinamizar la sesión. • Participación: Promover el deseo de interacción de las familias en los saberes, hábitos, creencias y estrategias para la enseñanza y el aprendizaje. • Colaboración: Crear espacios de cooperación, confianza y trabajo en equipo para construir lazos de unidad y una educación de calidad. • La producción: Valora la importancia del trabajo o esfuerzo para alcanzar los objetivos, poner en práctica habilidades y destrezas para ser un ente productivo, capaz de expresar una visión progresista. • Colectivo: Construcción de dinámicas colectivas que aborden las necesidades del grupo de familias.	

4.3 Fase III. “Transformación - Alcanzando logros”

Gráfica 4 Fase Transformación- alcanzando logros

ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR – CENTROS PROTEGER

“Cuidándome – Cuidándonos”



MAIF - FASE III

TRANSFORMACION - ALCANZANDO LOGROS

“seguimiento fortalecimiento familiar”

Fuente: Construcción propia, equipos interdisciplinarios Centros Proteger

SEGUIMIENTO			
DURACIÓN	ACTIVIDAD	FRECUENCIA	INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN
Un mes	Ejercicio de derechos	Una vez	Formato 3. Registro de intervención
	Seguimiento telefónico	Semanal (mínimo 4)	Formato 3. Registro de intervención
	Consulta en domicilio de cierre	Una vez	Formato 3. Registro de intervención Anexo: Consentimiento informado
	Autoevaluación	Una vez	Formato 3. Registro de intervención
	Graduación simbólica	Una vez	Lista de asistencia y Acta del evento.
	Cierre del proceso	Una vez	Formato de cierre

La tercera fase “Transformación- alcanzando logros”, es un momento en el cual los equipos

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 58 de 83

interdisciplinarios junto con las familias retoman el plan de atención integral e identifican lo alcanzado en relación las metas propuestas y tiene como objetivo el realizar verificación de cambios logrados en la familia respecto a la valoración inicial de la Fase I y de la consolidación de un proyecto familiar. Esta fase se desarrolla en un mes posterior a la finalización de las sesiones y se adelantan las actuaciones definidas para el egreso de las familias de acuerdo con los criterios establecidos: culminación, pérdida de contacto, o retiro voluntario diligenciando el formato de cierre donde se especifican las condiciones en las que egresa la familia

En esta fase se desarrollan acciones relacionadas con la revisión de logros frente a los compromisos planteados, verificación del cumplimiento de los compromisos, transformación de imaginarios y autoevaluación de la familia del proceso llevado a cabo.

A continuación, se detalla cada una de las acciones establecidas en esta fase:

- **Verificación de derechos:** Esta acción consiste en verificar el cumplimiento de la garantía de los derechos de los miembros de la familia. Realizando un análisis de las condiciones iniciales de las familias, con las condiciones con las cuales cuentan al momento realizar el seguimiento.
- **Seguimiento telefónico:** Esta acción permite conocer los avances, las dificultades, inquietudes y demás necesidades que se estén presentando en la familia, con el fin de realizar el acompañamiento y/o activación de rutas de atención y redes de apoyo que contribuyan al cumplimiento de los compromisos pactados.
- **Consulta en domicilio:** Esta acción permite al equipo psicosocial, determinar en el domicilio de la familia y en su entorno comunitario la movilización de redes de apoyo internas y externas, validar la garantía de los derechos de los miembros que componen el grupo familiar y hacer un balance de los logros alcanzados mediante una autoevaluación de la familia, en entrevista semiestructurada.
- **Graduación simbólica:** Esta acción, se realiza con posterioridad a la verificación del cumplimiento de los compromisos establecidos en el plan de atención integral de cada familia, se realizará una actividad grupal en la cual se realiza un reconocimiento al esfuerzo, compromiso y cumplimiento de las familias con sus propios procesos de fortalecimiento familiar.

Una vez determinado el cierre se identificarán los logros alcanzados por la familia y se emitirá el concepto equipo psicosocial conforme al proceso adelantado por la familia con relación a la problemática familiar trabajada, en el formato correspondiente.

5. ANEXOS

A continuación, se relacionan los diferentes recursos pedagógicos o herramientas de facilitación, algunos de ellos contruidos por los equipos interdisciplinarios de los Centros Proteger con el fin de facilitar el desarrollo de las sesiones de la estrategia metodológica y hacer más didácticos, lúdicos y reflexivos los procesos de intervención y acompañamiento llevados a cabo con las familias.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 59 de 83

El profesional, encuentra una serie de herramientas que puede elegir para ejecutar u aplicar con las familias de acuerdo con la necesidad de la población.

Anexo 1. Guía de preguntas para sesión 1

Las personas deben precisar en el dibujo cómo está distribuido el espacio habitacional, espacios de preparación, consumo de alimentos, baño, distribución de espacios para descanso, trabajo y ocio que se realiza en la vivienda. Así como, quienes son los integrantes:

1. Composición y dinámica familiar

- Ubica en tu dibujo a todas las personas de tu familia, nombres y edades.
- ¿Se reconocen como parte de alguna comunidad indígena, afrocolombiana, raizal, palenquera, ROM?
- ¿En esta familia hay personas parte de la comunidad LGTI?
- ¿Ustedes han sido víctimas del conflicto armado o en su familia hay personas desvinculadas de algún grupo armado?
- ¿Hay personas de tu núcleo familiar que no viven contigo, dibújalos? y ubícalos en el papel

2. Relaciones intrafamiliares, ejercicios de crianza y espacios de cuidado

- ¿Cómo es la vida espiritual de tu familia?
- ¿En tu casa hay reglas?, ¿Cuáles son?, ¿Quién las estableció?, ¿Todos las respetan?, dibuja ¿Cuáles serían las reglas donde creas que deben ir?
- ¿En tu casa hay rutinas?
- Cuéntanos como es un día de la vida familiar.
- ¿Cuándo se presenta una situación cotidiana que implica tomar una decisión cómo lo hacen?
- ¿Cuándo hay una pelea o una diferencia en la familia ¿cómo se resuelve?
- Cuando hay un problema en la familia ¿Cómo reaccionan los niños?

3. Dinámica socioeconómica

- ¿De dónde obtienes tus ingresos?
- ¿Cuántas horas al día dedicas a esa actividad?
- ¿Quién te acompaña?
- ¿Tus ingresos cubren todas las necesidades de tu familia?
- ¿Te gustaría estudiar más, has pensado capacitarte?
- Si tus ingresos son insuficientes. ¿Qué requieres para mejorarlos?

Indagar por documentación de permanencia en caso de familias migrantes, soberanía y seguridad alimentaria, gastos, necesidades instrumentales, actualización encuesta SISBEN IV.

4. Situación de salud

- ¿Tienes vinculación al SGSS?
- ¿Tú o alguien de tu familia cuenta con alguna situación de salud crónica, alguna enfermedad de cuidado especial, diagnóstico de discapacidad o de salud mental?
- ¿En tu familia alguna situación de consumo de SPA incluyendo el alcohol?

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 60 de 83

- ¿Cómo proteges tu salud y la de tu familia?
- Cuando tú o alguien de tu familia se enferman ¿Qué han hecho?

5. Aspectos educativos y vocacionales

- ¿Tus hijos están en jardín infantil o colegio?
- Si la respuesta es negativa, ¿Cómo es la rutina de los niños durante el día y que has realizado para el acceso de los niños o niñas a la educación?

6. Territorio

- ¿Cómo es el barrio donde vivo?
- ¿Cuáles son los lugares que me gusta visitar?
- ¿Hay lugares peligrosos, cuáles?
- ¿Conozco lugares de atención en salud, colegios, estaciones de transporte?
- ¿Cuáles son los lugares que visito?
- ¿Me gusta el lugar donde vivo?
- ¿Es el lugar donde quiero vivir?

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
	ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Página: 61 de 83

Anexo 2. Ecomapa sesión 1

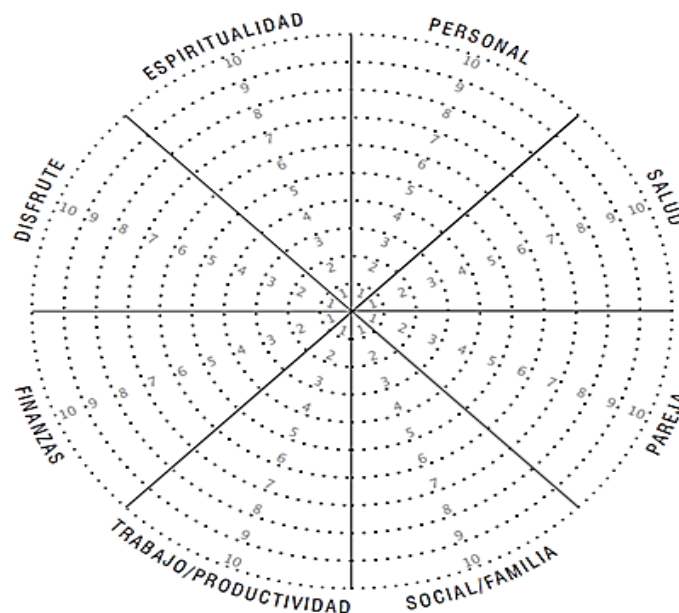


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 62 de 83

Anexo 3. Guía mi rumbo de vida sesión 2

MI RUMBO DE VIDA

Define el nivel de satisfacción que experimentas actualmente en las diferentes áreas de tu vida



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 63 de 83

Anexo 4. Cuestionario sesión 2

¿Dónde estoy hoy?	¿Dónde quiero estar mañana?

¿Quién soy, qué hago, y por qué estoy aquí?	¿Quién deseo ser?

¿Qué conocimientos tengo?

¿Cuáles son mis habilidades?

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 64 de 83

Anexo 5. Matriz DOFA sesión 2

Debilidades

Oportunidades

Fortalezas

Amenazas

Anexo 6. Cuadro de metas sesión 2

MIS METAS

Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo

MI META TRAZADA PARA CUMPLIR DURANTE EL PROCESO DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS

Versión: 1

Fecha: Memo I2023007174
- 09/03/2023

Página: 66 de 83

¿DÓNDE ESTOY HOY?

¿DÓNDE QUIERO ESTAR MAÑANA?

¿Quién soy, qué hago, y por qué estoy aquí?

¿Quién deseo ser?

¿Qué conocimientos tengo?

¿Cuáles son mis habilidades?



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA
LA INCLUSIÓN SOCIAL

ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME
- CUIDANDONOS

Versión: 1

Fecha: Memo I2023007174
- 09/03/2023

Página: 67 de 83



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 68 de 83

Anexo 7. Video y apoyos para sesión 2

1. Se inicia con la proyección de un video sobre el proyecto de vida “¿tienes un proyecto de vida? Mafalda”, con el fin de generar reflexión sobre los proyectos a corto, mediano y largo plazo en el núcleo familiar, enfatizando en sus derechos y generando una apropiación como gestoras de sus propios proyectos de vida.



Disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=KTfliZGzO6Y>

2. Se da continuidad con la actividad “reconociendo capacidades y habilidades” que consta de realizar el dibujo de ambas manos en una hoja y en cada dedo, la persona debe escribir una habilidad con la que cuenta, en la otra mano convertir esa habilidad en una oportunidad dentro de su núcleo familiar, *lo anterior con aras de retomar la formulación del modelo de atención a las familias de la SDIS el cual “tiene como uno de los fundamentos el fortalecimiento y desarrollo de las*

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 69 de 83

capacidades de las personas reconociendo su potencial como gestoras de sus propios proyectos de vida, el cual pasa por su capacidad de conocer y hacer valer sus derechos”.

3. Observa el video te atreves a soñar y realiza una retroalimentación con el grupo de familiar.



Disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=DSzTCCvub5c>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
	ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Página: 70 de 83

Anexo 8. Piezas comunicativas para sesión 3

Ilustración 5. El mundo es tuyo



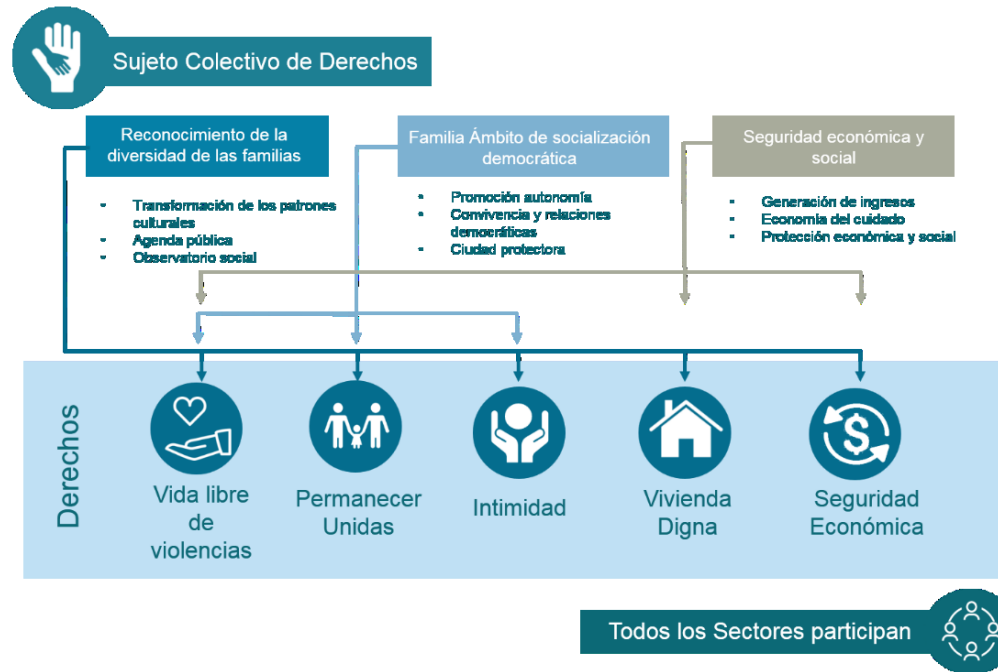
Fuente: Riccardo Bozzi (BOZZI, 2013)

Secretaría Distrital de Integración Social
Carrera 7 # 32-12
Teléfono: 327 97 97
Edificio San Martín
www.integracionsocial.gov.co

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 71 de 83

Anexo 9. Infografía Política Pública para las familias sesión 3

Estructura Política Pública para las Familias



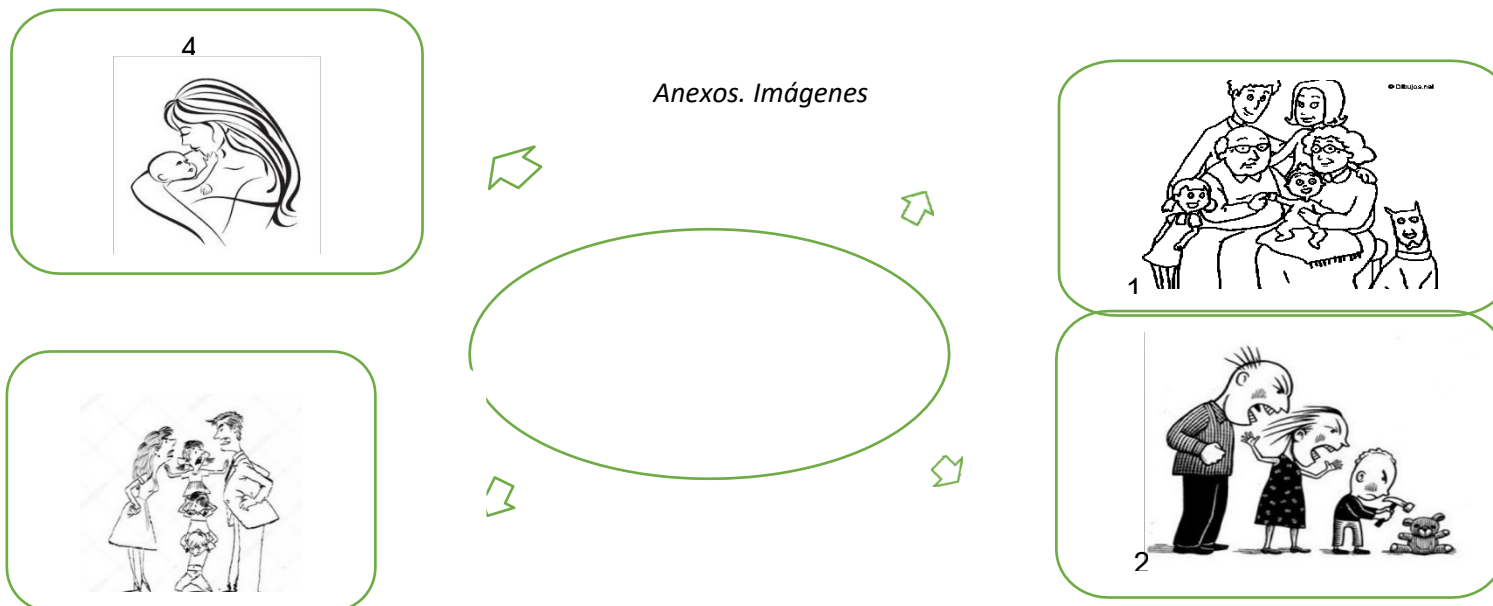
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 72 de 83

Anexo 10. Video tipos de apego sesión 5



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1 Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023 Página: 73 de 83
---	---	---

Anexo 11. Imágenes de apoyo sesión 5



1. ¿QUÉ PALABRA O PALABRAS PONDRÍA EN EL CENTRO DE LAS IMÁGENES?
2. ¿CON CUÁL DE LAS IMÁGENES SE HA SENTIDO IDENTIFICADA EN SU INFANCIA?
3. ¿CON CUÁL DE LAS IMÁGENES SE HA SENTIDO IDENTIFICADA EN SU EDAD ADULTA?
4. ¿CON CUÁL DE LAS IMÁGENES CREE QUE SE IDENTIFICARÍA SU HIJO/S O HIJA/S?



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS

Versión: 1

Fecha: Memo I2023007174
- 09/03/2023

Página: 74 de 83

Anexo 12. Infografías sesión 5

Infografías



Secretaría Distrital de Integración Social
Carrera 7 # 32-12
Teléfono: 327 97 97
Edificio San Martín
www.integracionsocial.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS

Versión: 1

Fecha: Memo I2023007174
- 09/03/2023

Página: 75 de 83



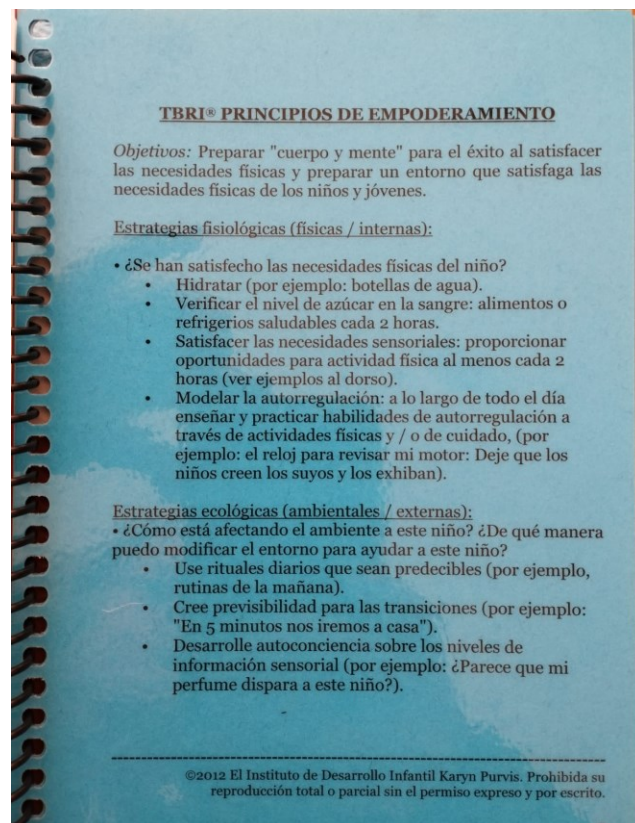
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1 Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023 Página: 76 de 83
--	--	---

Anexo 13. Infografía sesión 6

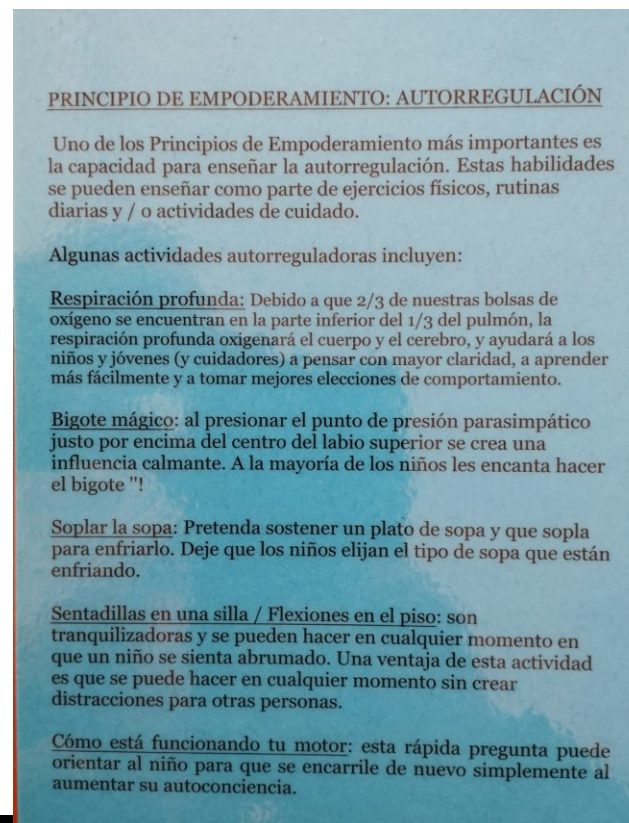


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 77 de 83

Anexo 14. Principios de empoderamiento TBRI sesión 5



Secretaría Distrital de Integración Social
Carrera 7 # 32-12
Teléfono: 327 97 97
Edificio San Martín
www.integracionsocial.gov.co



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 78 de 83

Anexo 15. Guía de preguntas sesión 7

PREGUNTAS SESIÓN 7	
¿Cuál es la situación que genera más riesgo en mi casa?	Cuando mi hijo o hija necesita contarme algo importante. Yo: Estoy ocupado revisando el celular. Le digo que después hablamos. Inmediatamente le presto atención y le miro a los ojos.
Que elementos en el lugar donde habita mi familia ¿son favorables para el desarrollo los niños?	Los días bajos de nota. ¿A quién busco? ¿Cómo actúo?
Existen en mi casa elementos que generen riesgos de lesiones, caídas o accidentes para los niños y ¿Cómo los evito?	¿Qué tan cómodo me siento contándole a mis familiares una situación personal? A. Prefiero NO, paso B. Les cuento todo con pelos, el santo y señales. C. No tengo confianza, prefiero a mi amigo o amiga.
La ventilación, iluminación y condiciones sanitarias de la casa, ¿de 1 a 10 que tan favorables son?	Cuando estoy enojado o enojada, en casa reaccionan así: A. Evitan y salen corriendo. B. Me enfrentan y me dicen cálmate (cosa que me enoja más) C. Me toman del pelo hasta que se me pasa el mal genio. D. Me dejan sola
Identifica por lo menos dos riesgos del barrio donde vives ¿Cómo afecta a mi familia?	¿Cuándo mis hijos o hijas saben que soy feliz?
Cuando estoy en casa y necesito que me presten atención, ¿qué tanto debo elevar mi voz? Siendo 1 nada y 5 soy un megáfono.	¿Cuáles son las situaciones en las que genero seguridad y protección en mi casa?

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 79 de 83

BIBLIOGRAFIA

Acosta. M. Comportamiento de la Violencia Intrafamiliar. Colombia. 2015 pág. 201

Aliso Marín, Sara Restrepo, Psyconex Revista electrónico, psicología, psicoanálisis y conexiones, Departamento de Psicología, Medellín, Colombia 2016

Araoz-Fraser Santiago. Inclusión social: un propósito nacional para Colombia. Universidad Central Bogotá 2010

Ávila, G. Diagnóstico social en trabajo social: conceptos clave y metodología para su elaboración. margen N° 100 – marzo de 2021

BARROS ARRIETA, David; LASTRE AMELL, Gloria; GARCÍA CALI, Ernesto; RUIZ ESCORCIA, Linda Cultura de paz y formación ciudadana como bases de la educación en Colombia Utopía y Praxis Latinoamericana, vol. 25, núm. Esp.11, 2020 Universidad del Zulia, Venezuela

Becoña, E. Revista de psicopatología y psicología clínica. Resiliencia: Definición, características y utilidad del concepto. Vol11. proceso que permite a ciertos individuos desarrollarse con normalidad y en armonía con su medio a pesar de vivir en un contexto desfavorecido y deprivado socioculturalmente y a pesar de haber experimentado situaciones conflictivas desde su niñez (Luthar y Cicchetti, 2000; Werner, 1984)

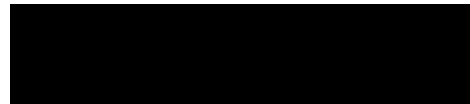
BALLESTEROS, P. D. (24 de 02 de 2022). *LA IMPORTANCIA DEL AFECTO Y EL CUIDADO EN EL APRENDIZAJE EMOCIONAL DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS*. Obtenido de Plataforma flores en el desierto sobre maltrato infantil, apego y resiliencia: <https://ciudadesamigas.org/wp-content/uploads/2015/08/la-importancia-del-afecto.pdf>

BOZZI, R. (2013). *El mundo es tuyo*. Barcelona: Editorial Juventud.

Bowlby Jhon. Una base segura. Aplicaciones clínicas de una teoría del apego. Paidós, primera edición. Barcelona, 1989 Pg. 24

Carrascal, O. N., Prevert, A., & Bogalska-Martin, E. (2012). La discriminación social desde una perspectiva psicosociológica. Revista de Psicología Universidad de Antioquia, 4(1), 7-20.

Céspedes, F. D., & Freire, P. (2021). Feuerstein: Una idea de formación ciudadana. Editorial Académica Española.



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 80 de 83

Cyrulnik Boris, Anaut Marie ¿Por qué la resiliencia? Lo que nos permite reanudar la vida. Barcelona 2016. Edit. Gedisa 2016. Pg.17

"Ciudadanía". En: *Significados.com*. Disponible en: <https://www.significados.com/ciudadania/>
Consultado: 14 de mayo de 2022

Código de la Infancia y la adolescencia. Ministerio de la Protección Social. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Impresión Imprenta Nacional de Colombia *Ley 1098 de 2006*

Concejo de Bogotá. Acuerdo 761 de 2020. Programa 6. Sistema Distrital de Cuidado

Cortes, M. Guía para la incorporación de la perspectiva de género. Dirección General del Servicio Exterior y de Recursos Humanos. Delegación Cuauhtémoc, 06010, México, D.F.2014. Disponible en <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/82106/sredgserig07.pdf>
[xviii] Tomado de <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/95-noticias-familia/4710-socializacion-del-modelo-de-atencion-para-garantizar-los-derechos-de-las-familias-vulnerables>

Durán Strauch, Ernesto; Valoyes, Elizabeth Perfil de los niños, niñas y adolescentes sin cuidado parental en Colombia Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, vol. 7, núm. 2, 2009, pp. 761-783 Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud Manizales, Colombia

Escuela europea de excelencia.(2022), Mitigación de los riesgos en 3 pasos, Disponible en <https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2021/06/mitigacion-de-riesgos-proceso-de-3-pasos-para-hacer-frente-al-riesgo/#:~:text=La%20mitigaci%C3%B3n%20de%20riesgos%20es%20el%20proceso%20de%20desarrollo%20de,y%20seguimos%20expuestos%20a%20%C3%A9l>

Esquivel, Faur & Jelin, Las lógicas del cuidado infantil entre las familias, el estado y el mercado. 2012, p. 17

Finamore, Mónica Marcela. *El cuidado parental y las conductas de los niños de la tercera sección del Nivel Inicial. Tesis Final. Universidad FASTA. 2007. Pg.26*

Grupo de Trabajo cuidado paciente covid 19. (08 de 10 de 2021). *PORTAL NEUMOPEDIATRIA COLOMBIA*. Obtenido de UdeA Responde al Covid-19: <https://portal.neumopediatricolombia.com/wp-content/uploads/2020/07/cartillacovid.pdf>

HERNANDEZ, Y. P. (2019). *Tejedoras por la Memoria de Sonsón: entre cuidados y conocimientos en el quehacer textil de memorias*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 81 de 83

LORENZO, A. (2020). *Título: Quitapenas cobijando el encierro*. La Plata, Argentina: UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA.

ICBF. Definición de maltrato infantil según la UNICEF, Organización Mundial de la Salud y categorías de maltrato según la Corte Constitucional. 2017, Disponible en https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/concepto_icbf_000152_2017.htm#NF1

ICBF, Lineamientos Técnicos para la Inclusión y Atención de Familias 2008

ICBF. TBRI herramientas para la aplicación en las modalidades y servicios de protección. 2021

IDPAC. lineamientos distritales para la aplicación de enfoque diferencial. 2013/2014 pg. 47 -48

Karen Purvis.(2017) Instituto de Desarrollo Infantil. Perdida de cuidado parental. 2017.Recuperado el 24/01/17 de https://odsal.oducal.com/documentos/situacion%20de%20ninos%20sin%20cuidado%20parental%20-%20antecedentes_1499714911.pdf

Kiyindou, A. (2005). Diversidad cultural. Palabras en juego: enfoques multiculturales sobre las sociedades de la información. Barcelona: Fuego Nuevo, 24-39.

LA TEORÍA del apego: Aportaciones de Bowlby, Ainsworth & Main - PSISE [Anónimo]. PSISE [página web]. [Consultado el 1, julio, 2022]. Disponible en Internet: <https://psisemadrid.org/teoria-del-apego>

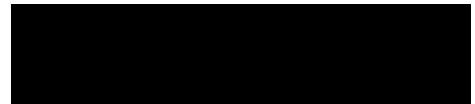
Lamas, M. (1996). La perspectiva de género. Revista de Educación y Cultura de la sección, 47, 216-229.

MALLO, R. (18 de 10 de 2021). *PSICOAFIRMA.COM*. Obtenido de <https://psicoafirma.com/blog/ninos-adolescentes/jugar-es-hacer/>

Marai Eugenia Agudelo Bedoya, Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud.

Ministerio de inclusión económica y social. Cartilla de cuidado y protección en las familias. Primera edición Quito, Ecuador 2018, de <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/58125.pdf>

Modelo de Atención Integral a las Familias MAIF, SDIS, Dirección Poblacional 2011



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 82 de 83

ORTIZ JIMÉNEZ, William. Dialnet. Unirioja. Dialnet [página web]. (28, mayo, 2009). [Consultado el 1, julio, 2022]. Disponible en Internet:

<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/3192117.pdf>

Pereira, M. L. N. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. Revista educación, 33(2), 171-190.

Pereira 2010 pg. 11 en Fundación albergue Infantil mamá Yolanda. Descripción del proceso de cambio en los sistemas familiares participantes en los programas de atención de la Fundación Albergue Infantil Mamá Yolanda, durante los años 2011 y 2012, en la ciudad de Bogotá. Bogotá, 2014. Bróker ediciones S.A.S. Pg.173

Purvis, K. El Instituto de Desarrollo Infantil Karyn Purvis. Texas Christian University. Actualizado 2022 Disponible en <https://child.tcu.edu/acerca-de/#sthash.KWd6kepP.dpbs>

Quintero Velásquez Angela María. La familia según un enfoque de convergencia: diversidad familiar, género y sexualidad. Katharsis—ISSN 0124-7816, No. 15, pp. 89-111—enero-junio de 2013, Envigado, Colombia

QUINTERO, A. M. (1997). *TRABAJO SOCIAL Y PROCESOS FAMILIARES*. Buenos Aires: Lumen.
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. (2011). *POLÍTICA PÚBLICA PARA LAS FAMILIAS DE BOGOTÁ*. BOGOTÁ: SDIS.

Rizo García, Marta Reseña de "Teoría de la comunicación humana" de Paul Watzlawick. Razón y Palabra, núm. 75, febrero-abril, 2011 Universidad de los hemisferios Quito, Ecuador

Secretaría de la mujer. Oferta de cuidado a cuidadoras. Bogotá, Colombia. 2021. Sistema Distrital del Cuidado.

Secretaría de la mujer. Bogotá es la ciudad pionera de América Latina en tener un Sistema de Cuidado para reconocer, redistribuir y reducir la carga exclusiva de las mujeres en los trabajos de cuidado. Sistema Distrital de Cuidado - Cuidamos a las que nos cuidan. [página web]. [Consultado el 1, julio, 2022]. Disponible en Internet:

<http://www.sistemadecuidado.gov.co/index.html#popup>

SDIS. Política Pública para las Familias de Bogotá 2011- 2025 pg. 34

SDIS. Modelo de atención Integral a las Familias. 2011. Pg.15

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL ANEXO 8.11 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUIDANDOME - CUIDANDONOS	Versión: 1
		Fecha: Memo I2023007174 - 09/03/2023
		Página: 83 de 83

Silva, L. C., Espinoza, M. A., & Constanzo, A. Z. (2019). Incorporación del enfoque psicoeducativo a la gestión educativa en programas de acogimiento residencial haciendo uso de la Metodología Investigación Acción. *Educación*, 28(54), 27–44. <https://doi.org/10.18800/EDUCACION.201901.002>. Pg. 31

Universidad de la Sabana. ¿Qué son las redes de apoyo y cuáles existen en Colombia? recuperado el 3 septiembre de 2021 <https://www.unisabana.edu.co/portaldenoticias/al-dia/que-son-las-redes-de-apoyo-y-cuales-existen-en-colombia/>

Universidad San Ignacio de Loyola. “La resiliencia es más que resistir, es también aprender a vivir” – Boris Cyrulnik. Recuperado el 30 abril de 2021. <https://www.usil.edu.py/articulo/la-resiliencia-es-mas-que-resistir-es-tambien-aprender-a-vivir-boris-cyrulnik/#:~:text=%E2%80%9CLa%20resiliencia%20es%20m%C3%A1s%20que,%2D%20USIL%20Paraguay>

VASQUEZ, E. R. (2016). Mindfulness: Conceptos generales, psicoterapia y aplicaciones clínicas. *REVISTA DE NEUROSQUIATRIA*, 42-51. Obtenido de Revista de Neuropsiquiatría: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rnp/v79n1/a06v79n1.pdf>

Zarta Y & Quevedo, J. Formación y Capacitación para fortalecer habilidades sociales de los directivos en las organizaciones. Universidad Cooperativa de Colombia Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Psicología.2018

Zarta Y & Quevedo, J. Formación y Capacitación para fortalecer habilidades sociales de los directivos en las organizaciones. Universidad Cooperativa de Colombia Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Psicología.2018

