



Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Control Vigilancia e Inspección en Calidad a Prestadores de Servicios de salud en Bogotá

Código BPIN

2020110010148

Sector

Salud y protección social

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 05/06/2020 14:42:36

Identificador: 273415

Formulador: Henry José Forero Fernández



Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2018-2022) Pacto por Colombia, pacto por la equidad

Estrategia Transversal

3003 - III. Pacto por la equidad: política social moderna centrada en la familia, eficiente, de calidad y conectada a mercados

Linea

300302 - 2. Salud para todos con calidad y eficiencia, sostenible por todos

Programa

1903 - Inspección, vigilancia y control

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Construir Bogotá - región con gobierno abierto, transparente y ciudadanía consciente.

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

Gestión pública efectiva

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Construir Bogotá - región con gobierno abierto, transparente y ciudadanía consciente.

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

Gestión pública efectiva



Identificación y descripción del problema

Problema central

Baja cobertura de acciones de Inspección, Vigilancia y Control a los prestadores de servicios de salud

Descripción de la situación existente con respecto al problema

La Secretaría Distrital de Salud de Bogotá debe garantizar las acciones de Inspección, Vigilancia y Control a los 16.450 prestadores, desarrollando por lo menos una visita en un período de 4 años. Ahora bien, para los años 2016 a 2019 se realizaron 2.042 visitas en el marco del Sistema Único de Habilitación, logrando un 12.21% de cumplimiento acumulado para el período. Esto obedece a que la Dirección de Calidad de Servicios de Salud cuenta con 6 comisiones para el desarrollo de las visitas del Sistema Único de Habilitación y se requieren mínimo 15 comisiones para dar cumplimiento al Plan de Visitas de verificación establecido por la resolución 3100 de 2019. Así mismo, con el recurso humano con el que cuenta la Subdirección de Inspección Vigilancia y Control de Servicios de Salud es preciso realizar otros tipos de visita que apuntan igualmente a la verificación de aspectos y componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud. El equipo de la dirección, en particular de la Subdirección de Calidad y Seguridad de servicios de salud realiza acciones de asistencia técnica tanto individuales como grupales, no se cuenta con evidencia de mejoramiento de la calidad y seguridad en la prestación de servicios de los prestadores que participan en dichas asistencias técnicas, las cuales corresponden para los años 2016 a 2019 a 30.308 actividades, de las cuales 18.965 corresponden a asistencia técnica individual y 11.343 asistencias técnicas grupales. De otra parte, al revisar los resultados de las visitas de verificación del Sistema Único de Habilitación del año 2019 se evidencia un resultado de conformidad con los criterios del 23% de los 728 prestadores visitados, de los cuales se derivaron 456 investigaciones. Es necesario entonces avanzar en las acciones de asistencia técnica, como actividad que impacta en el componente de planeación del ciclo de la mejora en la medida que aporta elementos teórico prácticos a tener en cuenta por los prestadores, así co

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

Alto volumen de prestadores de servicios de salud que incumplen con los estándares del Sistema Obligatorio de Calidad en Salud. A diciembre 31 de 2019 se presentaron

971 quejas relacionadas la prestación de servicios de salud.

Gran cantidad de usuarios e instituciones que demandan tramites en la Secretaría Distrital de Salud, a diciembre 31 de 2019 se gestionaron un total de 100.675

tramites solicitados por los usuarios.

Tratándose de una ciudad como Bogotá, con cerca de 8 millones de habitantes y alrededor de 14.050 prestadores de servicios de salud y 16.650 sedes, la realización de la función de inspección, vigilancia y control de los prestadores de servicios de salud es fundamental y el hecho de no desarrollarla significaría aumento de eventos adversos, aumento de quejas y por ende el aumento de la insatisfacción de los usuarios.



01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Estrategias de inspección, vigilancia y control con enfoque sancionatorio que no permite promover la adherencia de lineamientos de la calidad y la cultura del buen servicio en los prestadores de servicios de salud	1.1 Inadecuado plan de capacitación con enfoque estratégico a las áreas misionales de la Entidad
2. Insuficiente recurso talento humano, para atender la demanda de acciones derivadas de la Inspección Vigilancia y Control	2.1 Esquema de contratación con tiempos muy cortos y demora en los trámites contractuales que no permiten contar con personal permanente en cada vigencia
3. Insuficientes recursos logísticos y tecnológicos que no permiten planificar y controlar de manera eficiente las acciones de Inspección, Vigilancia y control.	3.1 Baja asignación de recursos para los procesos logísticos y tecnológicos

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. Incumplimiento de normatividad frente a la ejecución de acciones de Inspección Vigilancia y Control	1.1 Alto volumen de procesos de investigaciones administrativas por incumplimientos a las normas del Sistema Obligatorio de Calidad en Salud con riesgo de prescripción.
2. Debilidad en la trazabilidad de los procesos de la dependencia de Calidad	2.1 Dificultad para acceder a información requerida para la toma de decisiones
3. Ciclos de mejora, derivados de la Inspección, vigilancia y control, inconclusos que no permiten fomentar la cultura del buen servicio en los prestadores de servicios de salud frente a la reducción de los riesgos	3.1 Percepción por parte de los prestadores de un rol punitivo del área de calidad más que de acompañamiento y aporte para la mejora. 3.2 No se evidencia mejoramiento de la calidad y seguridad en los prestadores de servicios de salud priorizados de acuerdo con los riesgos identificados



Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
<p>Actor: Nacional</p> <p>Entidad: Ministerio De Salud Y Protección Social - Gestión General</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Divulgación y verificación del cumplimiento de las normas, política y lineamientos emitidas por el Ministerio.</p>	<p>Generación de políticas y normas para la correcta prestación de los Servicios de salud por parte de los prestadores</p>
<p>Actor: Nacional</p> <p>Entidad: Superintendencia Nacional De Salud</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Ejercer las Acciones delegadas de Inspección, Vigilancia y Control de Servicios de Salud a los Prestadores de Servicios de Salud</p>	<p>Definición de normas para el fortalecimiento del control de Acciones de Inspección, Vigilancia y Control a prestadores de Servicios de Salud y generación de alertas que afecten la prestación de los servicios de salud en el Nivel Distrital</p>
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Prestadores de servicios de salud</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Prestadores que reciben Asistencia técnica integral y verificación objetiva que fomente el cumplimiento y mejora de la calidad</p>	<p>Realizar la prestación de servicios de salud con calidad y seguridad, e incorporar dentro de sus procesos y procedimientos las recomendaciones hechas, en el marco de la inspección vigilancia y control, por la Secretaría de salud</p>
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Usuarios de Servicios de salud</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Los usuarios reciben servicios de salud con calidad y seguridad</p>	<p>Evaluar la prestación de los servios de salud recibidos y reportar ante los entes rectores</p>
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: EAPB</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Las EAPB monitorearan a los prestadores que hacen parte de sus redes de servicios de salud cumplan con las normas y mejora de los aspectos de calidad en salud</p>	<p>Las Redes de Servicios de salud contarán con prestadores de servicios de salud competentes y prestarán servicios de salud con calidad y seguridad.</p>
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Secretaría Distrital de Salud</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Garantizar que los prestadores de servicios de salud cumplan con la calidad en los servicios de salud</p>	<p>Realizar acciones y estrategias de Inspección Vigilancia y control al 100% de los prestadores durante el cuatrienio</p>



02 - Análisis de los participantes

La coordinación inter institucional se dará por medio de la Secretaria Distrital de Salud ente rector de Salud del Distrito de Bogotá, La Superintendencia Nacional de Salud en sus funciones de Inspección, Vigilancia y Control a los servicios de salud, la Empresas Administradoras de Planes de Beneficios en su rol de aseguradores de servicios de salud, el Ministerio de Salud y Protección Social en sus funciones de dirección del sistema de salud, los Prestadores de Servicios de Salud en su rol de prestación de servicios y los usuarios en su condición de demanda de los servicios de salud, se dará a través de los Comités, reuniones, Consejos, Mesas Técnicas, Subcomités o mesas temáticas que se derivan de estas instancias relacionadas con la vigilancia y fomento de los atributos de calidad en la prestación de servicios de salud en la ciudad de Bogotá, con base en la escucha de la voz de los usuarios, organizaciones gremiales, consultoras y científicas, así como el seguimiento al cumplimiento de norma por parte de los diferentes tipos de prestador de servicios de salud y la dinamización de los procesos de mejoramiento continuo.

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

7.592.871

Fuente de la información

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) - Censo Nacional de Población y Vivienda (CNPV) 2018. Serie Estadística de Proyecciones de población nacional, departamental y municipal, según sexo y por grupos quinquenales de edad y area (cabecera - resto (centros poblados y rural disperso))

Localización

Ubicación general	Localización específica
Región: Bogotá D.C. Departamento: Bogotá Municipio: Centro poblado: Resguardo:	Las 20 localidades de la Ciudad de Bogota DC: Sur Centro Norte Sur Occidente

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

7.592.871

Fuente de la información

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) - Censo Nacional de Población y Vivienda (CNPV) 2018. Serie Estadística de Proyecciones de población nacional, departamental y municipal, según sexo y por grupos quinquenales de edad y area (cabecera - resto (centros poblados y rural disperso))



Localización

Ubicación general	Localización específica	Nombre del consejo comunitario
Región: Bogotá D.C. Departamento: Bogotá Municipio: Bogotá D.C. Centro poblado: Urbano Resguardo:	Las 20 localidades de la Ciudad de Bogota DC: Sur Centro Norte Sur Occidente	
Región: Bogotá D.C. Departamento: Bogotá Municipio: Bogotá D.C. Centro poblado: Resguardo:	Las 20 localidades de la Ciudad de Bogota DC: Sur Centro Norte Sur Occidente	

03 - Características demográficas de la población objetivo

Características demográficas de la población objetivo

Clasificación	Detalle	Número de personas	Fuente de la información
Etaria (Edad)	0 a 14 años	1.456.801	Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) - Censo Nacional de Población y Vivienda (CNPV) 2018. Serie Estadística de Proyecciones de población nacional, departamental y municipal, según sexo y por grupos quinquenales de edad y area (cabecera - resto (centros poblados y rural disperso))
	15 a 19 años	562.016	Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) - Censo Nacional de Población y Vivienda (CNPV) 2018. Serie Estadística de Proyecciones de población nacional, departamental y municipal, según sexo y por grupos quinquenales de edad y area (cabecera - resto (centros poblados y rural disperso))
	20 a 59 años	4.572.142	Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) - Censo Nacional de Población y Vivienda (CNPV) 2018. Serie Estadística de Proyecciones de población nacional, departamental y municipal, según sexo y por grupos quinquenales de edad y area (cabecera - resto (centros poblados y rural disperso))
	Mayor de 60 años	1.001.912	Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) - Censo Nacional de Población y Vivienda (CNPV) 2018. Serie Estadística de Proyecciones de población nacional, departamental y municipal, según sexo y por grupos quinquenales de edad y area (cabecera - resto (centros poblados y rural disperso))



5. Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

Baja cobertura de acciones de Inspección, Vigilancia y Control a los prestadores de servicios de salud

Objetivo general – Propósito

Aumentar al 25% la cobertura de acciones de Inspección, Vigilancia y Control a los prestadores de servicios de salud

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Sedes de IPS con IVC en Bogotá D.C	<p>Medido a través de: Porcentaje</p> <p>Meta: 25</p> <p>Tipo de fuente: Informe</p>	<p>Informes mensuales</p> <p>Reportes de Gestión de las Subdirecciones</p> <p>Meta: A 2024 realizar la inspección, vigilancia y control por año al 25% de los prestadores de servicios de salud de Bogotá D.C.</p>

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
<p>Causa directa 1</p> <p>Estrategias de inspección, vigilancia y control con enfoque sancionatorio que no permite promover la adherencia de lineamientos de la calidad y la cultura del buen servicio en los prestadores de servicios de salud</p>	<p>Generar estrategias de inspección, vigilancia y control para promover la adherencia de lineamientos de la calidad y la cultura del buen servicio en los prestadores de servicios de salud</p>
<p>Causa indirecta 1.1</p> <p>Inadecuado plan de capacitación con enfoque estratégico a las áreas misionales de la Entidad</p>	<p>Fortalecer el talento humano y la capacidad tecnológica para atender la demanda existente.</p>
<p>Causa directa 2</p> <p>Insuficiente recurso talento humano, para atender la demanda de acciones derivadas de la Inspección Vigilancia y Control</p>	<p>Incrementar el Talento humano de planta y contrato que sea competente para atender la demanda de acciones derivadas de la IVC</p>
<p>Causa indirecta 2.1</p> <p>Esquema de contratación con tiempos muy cortos y demora en los trámites contractuales que no permiten contar con personal permanente en cada vigencia</p>	<p>Mejorar el esquema de contratación y reducir los tiempos de contratación</p>
<p>Causa directa 3</p> <p>Insuficientes recursos logísticos y tecnológicos que no permiten planificar y controlar de manera eficiente las acciones de Inspección, Vigilancia y control.</p>	<p>Contar con recursos logísticos y tecnológicos para planificar y controlar de manera eficiente las acciones de IVC.</p>
<p>Causa indirecta 3.1</p> <p>Baja asignación de recursos para los procesos logísticos y tecnológicos</p>	<p>Garantizar los recursos logísticos y tecnológicos para la operación del proceso de IVC</p>



Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
CONTROL VIGILANCIA E INSPECCIÓN EN CALIDAD A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD EN BOGOTÁ	Si	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No



Alternativa 1. CONTROL VIGILANCIA E INSPECCIÓN EN CALIDAD A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD EN BOGOTÁ

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Realizar acciones de Inspección vigilancia y control a los prestadores de servicios de salud

Medido a través de

Porcentaje

Descripción

Acciones y estrategias de IVC para el Control de riesgos, el fortalecimiento del autocontrol y el fomento de una prestación de servicios de salud segura y de calidad mediante las

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2016	384,00	2.056,00	-1.672,00
2017	562,00	4.113,00	-3.551,00
2018	410,00	4.113,00	-3.703,00
2019	686,00	4.113,00	-3.427,00
2020	1.105,00	2.056,00	-951,00
2021	4.430,00	4.113,00	317,00
2022	4.430,00	4.113,00	317,00
2023	4.430,00	4.113,00	317,00
2024	2.056,00	2.056,00	0,00



Alternativa: CONTROL VIGILANCIA E INSPECCIÓN EN CALIDAD A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD EN BOGOTÁ

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

Por lo anterior se plantea como alternativa de solución el fortalecimiento del Control, Vigilancia e Inspección en Calidad a Prestadores de Servicios de Salud en Bogotá, por medio de la contratación de recurso humano competente para el desarrollo de las acciones de Inspección, Vigilancia y Control de Servicios de Salud, creando 15 comisiones para la verificación del sistema único de habilitación de los prestadores de servicios de salud ubicados en la ciudad de Bogotá.

De la misma manera desarrollar los trámites requeridos por los usuarios, las actuaciones administrativas y las asistencias técnicas. Por medio del fortalecimiento de aplicativos para el seguimiento y desarrollo de las investigaciones administrativas y la implementación de herramientas e-learning para el desarrollo de las asistencias técnicas de manera virtual.

Alternativa que será abordada a través del proyecto de inversión propuesto en articulación con los lineamientos, normativa Nacional y Distrital y en el marco del Plan de Desarrollo Bogotá D.C. 2020-2024 Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI



Alternativa: CONTROL VIGILANCIA E INSPECCIÓN EN CALIDAD A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD EN BOGOTÁ

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Bogotá D.C. Departamento: Bogotá Municipio: Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	Bogotá Distrito Capital

02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,
Cercanía a la población objetivo,
Comunicaciones,
Estructura impositiva y legal,
Factores ambientales,
Impacto para la Equidad de Género,
Medios y costos de transporte,
Topografía

Alternativa: CONTROL VIGILANCIA E INSPECCIÓN EN CALIDAD A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD EN BOGOTÁ

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: \$ 60.000.000.000,00

1 - Objetivo específico 1 Costo: \$ 7.526.040.864

Generar estrategias de inspección, vigilancia y control para promover la adherencia de lineamientos de la calidad y la cultura del buen servicio en los prestadores de servicios de salud

Producto	Actividad
1.1 Servicio de asistencia técnica en inspección, vigilancia y control Medido a través de: Número de asistencias técnicas Cantidad: 104.000,0000 Costo: \$ 7.526.040.864	1.1.1 Realización de tramites y requerimientos solicitados por los usuarios Costo: \$ 1.498.278.720 Etapa: Operación Ruta crítica: Si
	1.1.2 Asistencias Técnicas a Prestadores de Servicios de Salud Costo: \$ 4.465.797.120 Etapa: Operación Ruta crítica: Si
	1.1.3 Logística y comunicaciones Costo: \$ 1.561.965.024 Etapa: Operación Ruta crítica: Si

2 - Objetivo específico 2 Costo: \$ 51.874.325.856

Incrementar el Talento humano de planta y contrato que sea competente para atender la demanda de acciones derivadas de la IVC

Producto	Actividad
2.1 Servicio de inspección, vigilancia y control Medido a través de: Número de visitas Cantidad: 16.450,0000 Costo: \$ 51.874.325.856	2.1.1 Comisiones para adelantar las acciones de Inspección, Vigilancia y Control Costo: \$ 26.208.000.000 Etapa: Operación Ruta crítica: Si

Producto	Actividad
2.1 Servicio de inspección, vigilancia y control Medido a través de: Número de visitas Cantidad: 16.450,0000 Costo: \$ 51.874.325.856	2.1.2 Transporte para el desarrollo de las actividades de Inspección, Vigilancia y Control Costo: \$ 6.912.000.000 Etapas: Operación Ruta crítica: Si
	2.1.3 Investigaciones Administrativas Derivadas de las acciones de Inspección Vigilancia y Control Costo: \$ 18.754.325.856 Etapas: Operación Ruta crítica: Si

3 - Objetivo específico 3 Costo: \$ 599.633.280

Contar con recursos logísticos y tecnológicos para planificar y controlar de manera eficiente las acciones de IVC.

Producto	Actividad
3.1 Servicio de información para la gestión de la inspección, vigilancia y control sanitario Medido a través de: Número de usuarios Cantidad: 10,0000 Costo: \$ 599.633.280	3.1.1 Desarrollo tecnológico de plataforma para realizar el seguimiento a las acciones y estrategias de Inspección, Vigilancia y Control Costo: \$ 599.633.280 Etapas: Operación Ruta crítica: Si



Alternativa: CONTROL VIGILANCIA E INSPECCIÓN EN CALIDAD A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD EN BOGOTÁ

Actividad 1.1.1 Realización de tramites y requerimientos solicitados por los usuarios

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$187.284.840,00
1	\$374.569.680,00
2	\$374.569.680,00
3	\$374.569.680,00
4	\$187.284.840,00
Total	\$1.498.278.720,00

Periodo	Total
0	\$187.284.840,00
1	\$374.569.680,00
2	\$374.569.680,00
3	\$374.569.680,00
4	\$187.284.840,00
Total	



Actividad 1.1.2 Asistencias Técnicas a Prestadores de Servicios de Salud

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$558.224.640,00
1	\$1.116.449.280,00
2	\$1.116.449.280,00
3	\$1.116.449.280,00
4	\$558.224.640,00
Total	\$4.465.797.120,00

Periodo	Total
0	\$558.224.640,00
1	\$1.116.449.280,00
2	\$1.116.449.280,00
3	\$1.116.449.280,00
4	\$558.224.640,00
Total	



Actividad 1.1.3 Logística y comunicaciones

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$195.245.628,00
1	\$390.491.256,00
2	\$390.491.256,00
3	\$390.491.256,00
4	\$195.245.628,00
Total	\$1.561.965.024,00

Periodo	Total
0	\$195.245.628,00
1	\$390.491.256,00
2	\$390.491.256,00
3	\$390.491.256,00
4	\$195.245.628,00
Total	



Actividad 2.1.1 Comisiones para adelantar las acciones de Inspección, Vigilancia y Control

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$3.276.000.000,00
1	\$6.552.000.000,00
2	\$6.552.000.000,00
3	\$6.552.000.000,00
4	\$3.276.000.000,00
Total	\$26.208.000.000,00

Periodo	Total
0	\$3.276.000.000,00
1	\$6.552.000.000,00
2	\$6.552.000.000,00
3	\$6.552.000.000,00
4	\$3.276.000.000,00
Total	



Actividad 2.1.2 Transporte para el desarrollo de las actividades de Inspección, Vigilancia y Control

Periodo	Transporte
0	\$864.000.000,00
1	\$1.728.000.000,00
2	\$1.728.000.000,00
3	\$1.728.000.000,00
4	\$864.000.000,00
Total	\$6.912.000.000,00

Periodo	Total
0	\$864.000.000,00
1	\$1.728.000.000,00
2	\$1.728.000.000,00
3	\$1.728.000.000,00
4	\$864.000.000,00
Total	



Actividad 2.1.3 Investigaciones Administrativas Derivadas de las acciones de Inspección Vigilancia y Control

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$2.344.290.732,00
1	\$4.688.581.464,00
2	\$4.688.581.464,00
3	\$4.688.581.464,00
4	\$2.344.290.732,00
Total	\$18.754.325.856,00

Periodo	Total
0	\$2.344.290.732,00
1	\$4.688.581.464,00
2	\$4.688.581.464,00
3	\$4.688.581.464,00
4	\$2.344.290.732,00
Total	



Actividad 3.1.1 Desarrollo tecnologico de plataforma para realizar el seguimiento a las acciones y estrategias de Inspección, Vigilancia y Control

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$74.954.160,00
1	\$149.908.320,00
2	\$149.908.320,00
3	\$149.908.320,00
4	\$74.954.160,00
Total	\$599.633.280,00

Periodo	Total
0	\$74.954.160,00
1	\$149.908.320,00
2	\$149.908.320,00
3	\$149.908.320,00
4	\$74.954.160,00
Total	



Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Operacionales	No contar con información confiable y actualizada que sea la base para planificar las acciones de IVC.	Probabilidad: 4. Probable Impacto: 4. Mayor	El principal efecto de no contar con información actualizada y veraz es realizar una planeación que no esté acorde con la criticidad de los riesgos en materia de inobservancias de la normatividad por parte de los prestadores de servicios de salud.	Realizar diagnóstico frente a la emisión de los datos que permita unificar información oficial al respecto, y que sea la base para la toma de decisiones y planeación de las acciones pertinentes de IVC.
2-Componente (Productos)	Administrativos	Demoras en la contratación del personal necesario para adelantar las acciones de Inspección Vigilancia y Control, y que este no cuente con la calidad técnica exigida para el cumplimiento de los objetivos.	Probabilidad: 4. Probable Impacto: 4. Mayor	El principal efecto de que no se contrate el personal a tiempo y competente es el incumplimiento del cronograma de visitas y los reprocesos que se generan, afectando el cumplimiento de los objetivos.	Realizar la planeación de las actividades contractuales, análisis del proceso de contratación, y verificación de la idoneidad de los perfiles a contratar que cumplan con las cualidades.
3-Actividad	Operacionales	Existencia de reprocesos generados por deficiencias en la calidad técnica de los productos derivadas de las acciones de Inspección, Vigilancia y Control.	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 4. Mayor	El principal efecto de los reprocesos, es retrasar o alterar el cronograma de visitas y afectación de la imagen institucional de la Dirección de Calidad.	Realizar actividades de inducción y reinducción para unificar criterios y estandarizar los procedimientos y técnicas realizadas en la gestión de campo de las acciones de IVC.



Alternativa: CONTROL VIGILANCIA E INSPECCIÓN EN CALIDAD A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD EN BOGOTÁ

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Control de riesgos, fortalecimiento del autocontrol y fomento de una prestación de servicios de salud segura y de calidad mediante las acciones de Inspección, Vigilancia y Control.

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Peso m/c

Bien producido: Mano de obra profesional

Razón Precio Cuenta (RPC): 1.00

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	17.104,87	\$438.471,62	\$7.500.000.058,78
1	34.209,75	\$438.471,49	\$15.000.000.055,02
2	34.209,75	\$438.471,49	\$15.000.000.055,02
3	34.209,75	\$438.471,49	\$15.000.000.055,02
4	17.104,87	\$438.471,62	\$7.500.000.058,78

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
0	\$7.500.000.058,78	\$7.500.000.058,78
1	\$15.000.000.055,02	\$15.000.000.055,02
2	\$15.000.000.055,02	\$15.000.000.055,02
3	\$15.000.000.055,02	\$15.000.000.055,02
4	\$7.500.000.058,78	\$7.500.000.058,78



Alternativa 1

Flujo Económico

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	\$7.500.000.058,8	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$7.327.200.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$172.800.058,8
1	\$15.000.000.055,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$14.654.400.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$345.600.055,0
2	\$15.000.000.055,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$14.654.400.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$345.600.055,0
3	\$15.000.000.055,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$14.654.400.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$345.600.055,0
4	\$7.500.000.058,8	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$7.327.200.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$172.800.058,8

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: CONTROL VIGILANCIA E INSPECCIÓN EN CALIDAD A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD EN BOGOTÁ					
\$1.112.690.638,53	No aplica	\$1,02	\$6.213,88	\$47.181.164.201,11	\$308.671.211,77

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Servicio de asistencia técnica en inspección, vigilancia y control	\$58.247,04
Servicio de inspección, vigilancia y control	\$2.470.567,10
Servicio de información para la gestión de la inspección, vigilancia y control sanitario	\$48.264.337,41

03 - Decisión

Alternativa

CONTROL VIGILANCIA E INSPECCIÓN EN CALIDAD A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD EN BOGOTÁ



Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Generar estrategias de inspección, vigilancia y control para promover la adherencia de lineamientos de la calidad y la cultura del buen servicio en los prestadores de servicios de salud

Producto

1.1. Servicio de asistencia técnica en inspección, vigilancia y control

Indicador

1.1.1 asistencias técnica en Inspección, Vigilancia y Control realizadas

Medido a través de: Número de asistencias técnicas

Meta total: 104.000,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	13000,0000	1	26000,0000
2	26000,0000	3	26000,0000
4	13000,0000		

02 - Objetivo 2

2. Incrementar el Talento humano de planta y contrato que sea competente para atender la demanda de acciones derivadas de la IVC

Producto

2.1. Servicio de inspección, vigilancia y control

Indicador

2.1.1 visitas realizadas

Medido a través de: Número de visitas

Meta total: 16.450,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1104,0000	1	4430,0000
2	4430,0000	3	4430,0000
4	2056,0000		



03 - Objetivo 3

3. Contar con recursos logísticos y tecnológicos para planificar y controlar de manera eficiente las acciones de IVC.

Producto

3.1. Servicio de información para la gestión de la inspección, vigilancia y control sanitario

Indicador

3.1.1 Usuarios del sistema

Medido a través de: Número de usuarios

Meta total: 10,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	2,0000	1	2,0000
2	2,0000	3	2,0000
4	2,0000		



Indicadores de gestión

01 - Indicador por proyecto

Indicador

Vigilancia Y Control

Medido a través de: Porcentaje

Código: 0300G021

Fórmula: $Ivc = Ria * 100 / Tivc$

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Informes periodicos de acciones de IVC

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	12,5	1	25
2	25	3	25
4	12,5	Total:	100,0



Esquema financiero

01 - Clasificación presupuestal

Programa presupuestal

1903 - Inspección, vigilancia y control

Subprograma presupuestal

0307 VIGILANCIA EN SALUD



02 - Resumen fuentes de financiación

Etapa	Entidad	Tipo Entidad	Tipo de Recurso	Período	Valor
Operación	BOGOTÁ, D.C.	Municipios	Propios	0	\$7.500.000.000,00
				1	\$15.000.000.000,00
				2	\$15.000.000.000,00
				3	\$15.000.000.000,00
				4	\$7.500.000.000,00
	Total	\$60.000.000.000,00			
	Total Operación				\$60.000.000.000,00
Total					\$60.000.000.000,00

Resumen del proyecto

Resumen del proyecto

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Objetivo General	Aumentar al 25% la cobertura de acciones de Inspección, Vigilancia y Control a los prestadores de servicios de salud	Sedes de IPS con IVC en Bogotá D.C	Tipo de fuente: Informe Fuente: Informes mensuales Reportes de Gestión de las Subdirecciones Meta: A 2024 realizar la inspección, vigilancia y control por año al 25% de los prestadores de servicios de salud de Bogotá D.C.	Contar con un sistema de información que permita la veracidad, confiabilidad y seguridad para la toma de decisiones de las acciones de IVC.
Componentes (Productos)	1.1 Servicio de asistencia técnica en inspección, vigilancia y control	asistencias técnica en Inspección, Vigilancia y Control realizadas	Tipo de fuente: Informe Fuente: Informes Periódicos Estadísticas	
	2.1 Servicio de inspección, vigilancia y control	visitas realizadas	Tipo de fuente: Informe Fuente: Informes Periódicos de Inspección, Vigilancia y Control Estadísticas	Existe planeación pertinente y oportuna de las necesidades de la Dirección que permiten la gestión contractual en los tiempos establecidos, ante las dependencias competentes
	3.1 Servicio de información para la gestión de la inspección, vigilancia y control sanitario	Usuarios del sistema	Tipo de fuente: Informe Fuente: Informes Mensuales	
Actividades	1.1.1 - Realización de tramites y requerimientos solicitados por los usuarios(*) 1.1.2 - Asistencias Técnicas a Prestadores de Servicios de Salud(*) 1.1.3 - Logística y comunicaciones(*)	Nombre: Vigilancia Y Control Unidad de Medida: Porcentaje Meta: 100.0000	Tipo de fuente: Fuente:	
	2.1.1 - Comisiones para adelantar las acciones de Inspección, Vigilancia y Control(*) 2.1.2 - Transporte para el desarrollo de las actividades de Inspección, Vigilancia y Control(*) 2.1.3 - Investigaciones Administrativas Derivadas de las acciones de Inspección Vigilancia y Control (*)		Tipo de fuente: Fuente:	Las acciones de IVC desarrolladas por los equipos de la Dirección se realizan con personal competente, con el apoyo tecnológico y herramientas pertinentes.
	3.1.1 - Desarrollo tecnologico de plataforma para realizar el seguimiento a las acciones y estrategias de Inspección, Vigilancia y Control(*)		Tipo de fuente: Fuente:	

(*) Actividades con ruta crítica