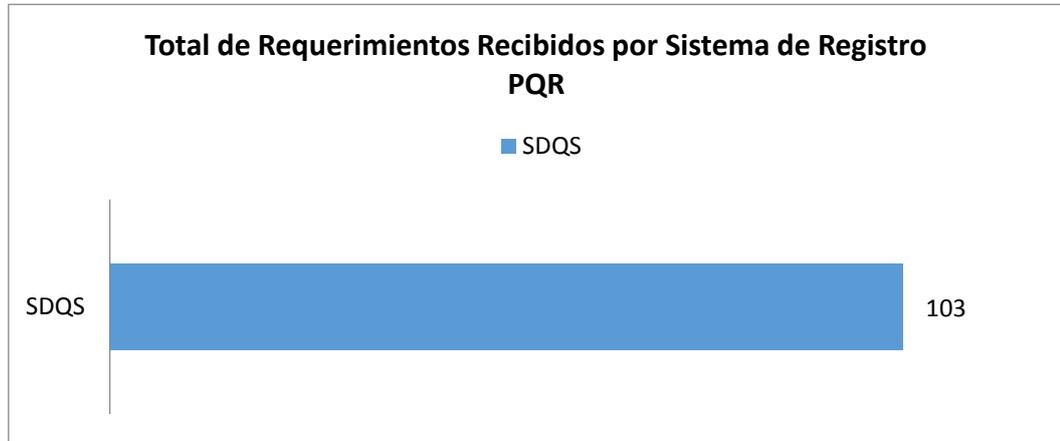


# INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

ENTIDAD: SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION	SECTOR:	PLANEACIÓN
PERIODO DEL INFORME:	01-ene 31-ene	2016



Total de Requerimientos Recibidos 103

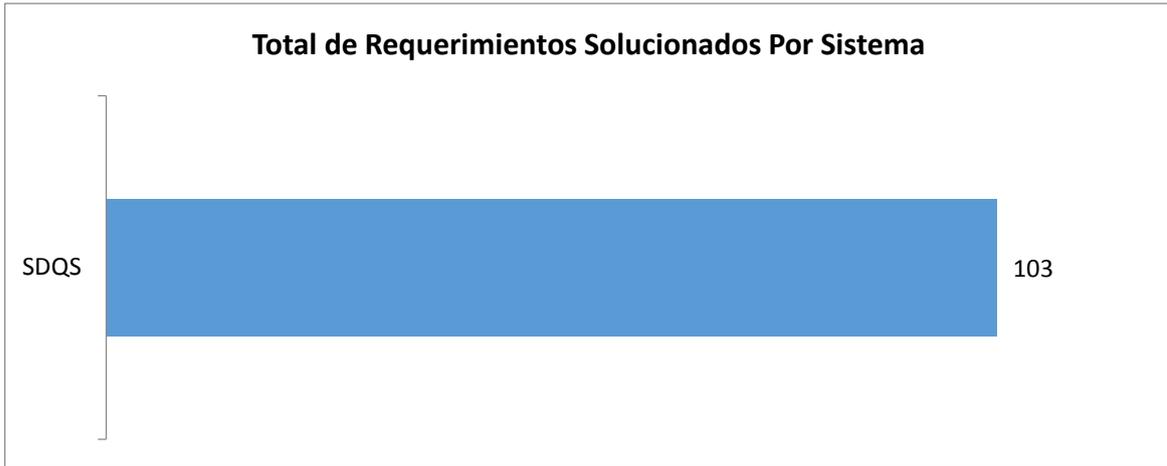
## Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
(en blanco)	1	1
Web	21	21
Traslado por no competencia WEB	42	42
Telefónico	1	1
Presencial	2	2
Escrito	36	36
<b>Total general</b>	<b>103</b>	<b>103</b>

### Análisis

En el mes de enero de 2016 se evidencia que todas las peticiones de competencia de la SDP ingresaron por el aplicativo SDQS.

**INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**



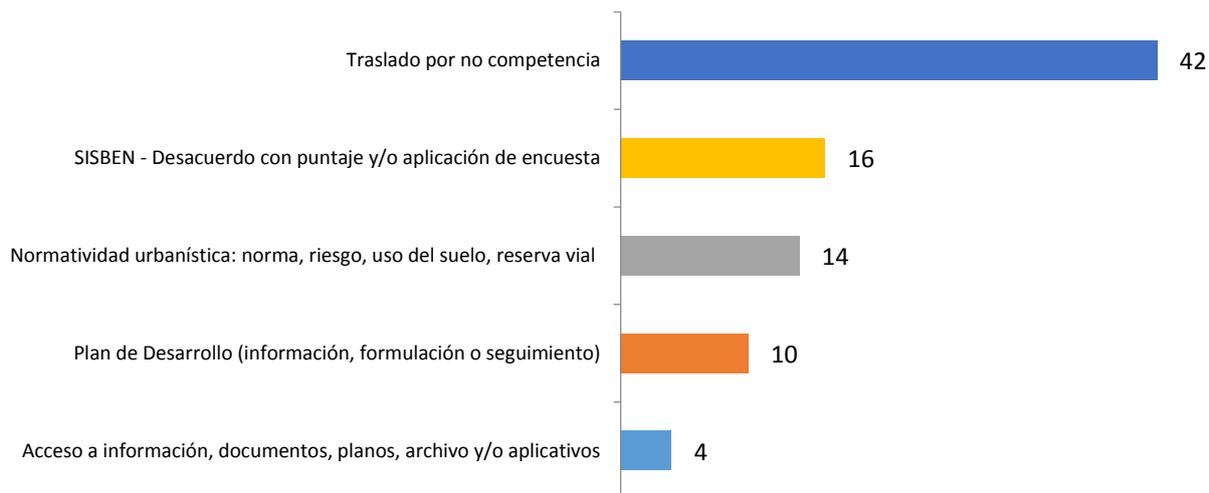
Top de Solucionados 103

Solucionados	Etiquetas de columna				
Sistema PQRS/Tipología	Reclamo	Petición de Interés Particular	Interés General - Petición	Traslado por no competencia	Total general
SDQS	2	57	2	42	103
<b>Total general</b>	<b>2</b>	<b>57</b>	<b>2</b>	<b>42</b>	<b>103</b>

**Análisis**

Del total de peticiones ingresadas se evidencia que 42 de ellas son competencia de otras entidades, así las cosas de las 103 peticiones 61 fueron estudiadas y atendidas por la SDP.

### Top 5 Requerimientos por Asunto o Subtema



**Total - Top 5 de  
Requerimientos 50**

### Top 5 de Requerimientos por Asunto o Subtema

Top 5 de Requerimientos	Etiquetas de columna			
Asunto o Subtema	Petición de Interés Particular	Reclamo	Interés General - Petición	Total general
SISBEN - Desacuerdo con puntaje y/o aplicación de encuesta	16			16
Normatividad urbanística: norma, riesgo, uso del suelo, reserva vial	14			14
Plan de Desarrollo (información, formulación o seguimiento)	10			10
Acceso a información, documentos, planos, archivo y/o aplicativos	3		1	4
SISBEN - Aplicación encuesta	3			3
Atención personalizada y suministro de información en los puntos de contacto	1	2		3
<b>Total general</b>	<b>47</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>50</b>

### Análisis

Continúa siendo el principal subtema las manifestaciones de desacuerdo con el puntaje de SISBEN, en razón a que los ciudadanos consideran que los puntajes arrojados al aplicar la encuesta diseñada por el DNP, no le son favorables para acceder a algunos beneficios que ofrece el estado.

