

**COMITÉ OPERATIVO DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEL DISTRITO CAPITAL**

ACTA No. 14 de 2024

SESIÓN ORDINARIA

FECHA: 25 de abril de 2024

HORA: 08:00 am a 9:20 am

LUGAR: Sesión Virtual – Google Meet

INTEGRANTES DE LA INSTANCIA:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Jaime Augusto Bermúdez Díaz	Director OCIT	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU	X		Presidente Comité
Álvaro Reinoso Guerra	Profesional DTAI	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU	X		
Onisalba Segura de Arbeláez	Profesional OCIT	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU	X		
William Fernando Chávez G.	Profesional OCIT	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU	X		
Angélica Tatiana López H.	Profesional OCIT	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU	X		
Juan Sebastián Acevedo Iriarte	Profesional SDA	Secretaría Distrital de Ambiente – SDA		X	Delegación con radicado SDP N°. 1-2024-05390
Karen Bejarano	Profesional SDA	Secretaría Distrital de Ambiente – SDA	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2024-05390
Martha Helena Silva Morales	Profesional SDM	Secretaría Distrital de Movilidad – SDM	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2024-08986
-	-	Policía Metropolitana de Bogotá – Seccional de Tránsito y Transporte.		X	Se remitió solicitud de delegación mediante radicado SDP N°. 2-2024-02856
Hernán Mauricio Bernal	Profesional UAECD	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital – UAECD		X	Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-42996
Humberto Ramírez Gómez	Profesional UMV	Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial – UMV	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-39834
Adrián Humberto Herazo Castro	Subdirector SFAP	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP		X	Delegación con radicado SDP N°. 1-2024-17730

SECRETARIA TÉCNICA:

Nombre	Cargo	Entidad
Paola Andrea Gámez Tabimba	Profesional Subdirección Planes Maestros	Secretaría Distrital de Planeación – SDP

INVITADOS PERMANENTES:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Jacqueline Friede V.	Profesional SDG	Secretaría Distrital de Gobierno	X		
Nubia Riaño Abril	Red Matriz	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-60328
José Mauricio Mahecha G.	Zona 1 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-44522
Wilson Javier Porras Ramírez	Zona 2 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-44522
Luis Francisco Rodríguez Barreto	Zona 3 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB		X	Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-44522
Juan Carlos López	Zona 4 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB		X	Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-44522
Javier Patiño Pérez	Zona 5 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-50151
Nohora Victoria Gómez	Profesional Claro	Claro Colombia (Comunicación Celular S.A.)	X		
Jorge Mauricio Arenas	Profesional ENEL Colombia S.A.	ENEL Colombia S. A.	X		
Oscar Fernando Escobar Alvarado	Profesional ENEL Colombia S.A.	ENEL Colombia S. A.		X	
Carmen Rocío López	Profesional ETB	ETB	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2024-13416
Mario Alejandro Insuasty Rojas	Profesional VANTI	VANTI S. A. ESP	X		
Luis Henry Sánchez	Profesional VANTI	VANTI S. A. ESP		X	Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-43916

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Luis Enrique Abril	Profesional VANTI	VANTI S. A. ESP		X	Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-43916
Jolgilio Augusto Peña Bermúdez	Profesional Movistar	Movistar Colombia	X		
Lady Salamanca	Profesional Movistar	Movistar Colombia		X	

OTROS ASISTENTES A LA SESIÓN:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Oscar Javier Ovalle Rivera	Profesional FDL de Barrios Unidos	Alcaldía Local de Barrios Unidos	X		
Sonia Murcia Nossa	Profesional FDL de Barrios Unidos	Alcaldía Local de Barrios Unidos	X		
Andrés Felipe Chavarro	Profesional FDL de Barrios Unidos	Alcaldía Local de Barrios Unidos	X		
Diego Armando Jiménez Bayona	Profesional FDL de Barrios Unidos	Alcaldía Local de Barrios Unidos	X		
Francisco Granados	Profesional FDL de Suba	Alcaldía Local de Suba	X		
Sandra Pascua	Abogada	Cámara Colombiana De Informática Y Telecomunicaciones – CCIT	X		
Rafaela Passo	Profesional empresa de ingeniería	Hupernikao Ingeniería S.A.S	X		
Paola Meneses	Profesional empresa de ingeniería	Hupernikao Ingeniería S.A.S	X		

CITACIÓN: Por tratarse de una reunión virtual se hizo por los medios digitales disponibles.

ORDEN DEL DÍA:

A continuación, se presenta la agenda para la sesión:

1. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM.
2. APROBACIÓN ORDEN DEL DÍA.
3. INTERVENCIÓN DE ALCALDÍAS LOCALES.
4. PRESENTACIÓN JEFE OCIT
5. INTERVENCIÓN DE CCIT
6. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA SESION ANTERIOR (13 DE 2024).
7. INTERVENCIONES ENTIDADES/EMPRESAS PRESENTES.
8. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS.

9. TOMA DE DECISIONES.
10. COMPROMISOS.
11. CONCLUSIONES.

DESARROLLO:

1 VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM.

Se realiza la verificación de los asistentes a la reunión, encontrando que la mayoría de los invitados se encuentran presentes, por tanto, se abre la sesión N°. 14 de 2024.

2 APROBACIÓN ORDEN DEL DÍA.

El Ingeniero William Fernando Chávez en su calidad de apoyo del presidente del Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital abre la sesión catorce (14) del año 2024, dando la bienvenida a todos los asistentes, y se presenta la propuesta del orden del día relacionada en el acta; la cual es aprobada por los asistentes.

3 INTERVENCIÓN DE ALCALDÍAS LOCALES

Se programó previamente con la Dra. Jacqueline Friede de la Secretaría Distrital de Gobierno – SDG, las Alcaldías Locales citadas para esta sesión, las cuales corresponden a Suba y Barrios Unidos, siendo los fondos de desarrollo local invitados a esta mesa de trabajo.

3.1 Francisco Granados – Alcaldía de Suba

- **Caso nuevo:** Se indica que la Alcaldía Local de Suba ejecutó contrato de mantenimiento de parques durante el año 2023, en el cual se realizaron una serie de reuniones con la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB, allí se autorizaron algunas intervenciones y decisiones importantes sobre la ejecución.
Teniendo en cuenta lo anterior, se solicita firma y cierre de las actas levantadas, ya que se han enviado vía correo electrónico a los ingenieros Mauricio Mahecha y Germán López, sin embargo, no se han recibido diligenciadas. Se solicita remitir documentos para que reposen en el expediente del contrato.
- **Caso nuevo:** Para Jardín Botánico de Bogotá, dentro de los factores ponderables que se le solicitó al contratista que ofreciera dentro de su propuesta económica para la adjudicación del contrato, era realizar la siembra de algunas especies de árboles en cada uno de los parques que atendía a través del contrato de mantenimiento de 2023 (Contrato 484 de 2023), no obstante, no se tiene respuesta de fondo de parte del Jardín Botánico de Bogotá y es requerido para cumplir con el factor de sostenibilidad antes



mencionado.

- Finalmente se pregunta por la fecha estimada en que IDU publicará precios de referencia para malla vial, actualizado a 2024.

Al respecto de los temas expuestos, se remitirán soportes de los casos expuestos a la Dra. Jacqueline Friede de la Secretaría Distrital de Gobierno.

Respuesta EAAB – Zona 1 – Mauricio Mahecha: Se solicita remitir acta nuevamente a correo electrónico jmahecha@acueducto.com.co, posteriormente, se informa en el Comité que se devolvió firmada vía correo electrónico. Por lo anterior, se da cierre al caso expuesto.

Intervención IDU – William Fernando Chávez: Se informa que en el comité no se tiene participación del Jardín Botánico de Bogotá-JBB, no obstante, se cuenta con la presencia de la delegada de Secretaría Distrital de Ambiente, y que es posible que se pueda facilitar algún tipo de comunicación con JBB.

Intervención SDA – Karen Bejarano: Se aclara que como delegada hace parte del área de manejo de RCD y obras, no obstante, se pondrá en contacto con la subdirección de silvicultura de la SDA, para ayudar a gestionar solicitud.

Intervención IDU – Álvaro Reinoso: Al respecto de los precios de referencia, se revisará con el área encargada en el IDU.

3.2 Sonia Murcia Nossa – Alcaldía de Barrios Unidos



- **Caso nuevo:** Se informa que el FDL está desarrollando un proyecto de rehabilitación de 19 segmentos viales, pero se tiene un inconveniente con 4 de estos tramos, CIV: 12002687, 12002718, 12002673, 12002650.

Se requiere una mesa de trabajo con Empresa Metro, ya que se debe aclarar una situación en torno al contrato 363 de 2023, al respecto de los segmentos mencionados se desarrollaron estudios y diseños en lo correspondiente a malla vial intermedia, con ciertas características que permiten la intervención por parte del Fondo. Si el eje vial tuviera alto tráfico, no se ejecutaría.

Para este particular, se tiene radicado pertinente a metro, teniendo en cuenta que por los proyectos de Metro y la AK 68 las vías aledañas sirven de desvíos, como podría ser en este caso en particular.

En ambos temas, como Metro y la AK 68, que son dos proyectos grandes e importantes para la ciudad, las vías aledañas sufren un gran impacto, pues son usadas como desvíos, por lo cual es necesario conocer si los tramos serán recuperados por ellos, ya que los requerimientos de la comunidad aumentan, las vías se deterioran rápidamente.

Teniendo en cuenta lo anterior, se solicita mesa de trabajo con IDU, SDM y Metro para ver si es posible hacer una serie de reuniones donde se lleguen a conclusiones al respecto.

4 PRESENTACIÓN JEFE OCIT – OFICIO DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL DEL IDU

Se presenta al Ingeniero Jaime Bermúdez como nuevo jefe de la Oficina de Coordinación Interinstitucional – OCIT.

4.1 Intervención Jaime Bermúdez – Jefe OCIT – Presidente de la Instancia

Se informa que, a partir del 18 de abril, se encuentra a cargo de la oficina de Coordinación Interinstitucional del Instituto de Desarrollo Urbano – IDU, el objetivo del Comité es desarrollar de manera eficiente y oportuna los trámites y casos que se traen a esta instancia.

5 INTERVENCIÓN DE CCIT

Sandra Pascua se presenta como abogada delegada por parte de la Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones – CCIT, que es un gremio que tiene dentro de sus afiliados también operadores de redes de telecomunicaciones.

Se agradece mucho la invitación realizada, por lo cual se quiere de manera general trabajar en todo el tema de obras de infraestructura que se están adelantando, y colaborar con todo este proceso y es que se están presentando afectación a las redes con las diversas obras que se desarrollan en la ciudad.

Lo anterior, teniendo en cuenta que los daños sobre las redes afectan a los usuarios, y llegan a generar problemas en las empresas prestadoras por incumplimiento en el acceso al servicio, lo que acarrea en algunos eventos multas y sanciones.

Intervención SDP – Paola Andrea Gámez Tabimba: Se informa de manera general, que ya hay algunos operadores de empresas de telecomunicaciones en las sesiones del comité, entre ellos: Comunicación Celular COMCEL – Claro, Movistar, ETB y se ha extendido invitación a TIGO.

Así mismo, se comparten datos de contacto entre CCIT, equipo IDU y SDP.

6 LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA SESIÓN ANTERIOR (13 DE 2024).

La profesional Paola Andrea Gámez Tabimba de la Secretaría Distrital de Planeación – SDP; da lectura al acta del día 18 de abril de 2024, correspondiente a la sesión número 13 del Comité de Obras e Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital, de la misma se reciben observaciones por parte de VANTI respecto al caso expuesto por el Fondo de Desarrollo Local de San Cristóbal, se efectúa ajuste y remite a trámite de firma en el Instituto de Desarrollo Urbano - IDU.

También se menciona, que las **actas 10 y 11** se encuentran publicadas en la página Web de la Secretaría Distrital de Planeación, mientras que las **actas 12 y 13**, se encuentran en proceso de firma en la Oficina de Coordinación Interinstitucional del IDU. Lo anterior, en aras de dar cumplimiento a lo establecido en la Resolución 753 de 2020; frente a cualquier consulta y/o seguimiento ciudadano, de cualquier entidad y/o ente de control.

A continuación, se observa un resumen de elaboración, revisión, firma y publicación de actas e informes:

N°.	Fecha acta	Elaborada	Revisada	Firma	Publicada	Radicado SDP Solicitud Publicación	Fecha de publicación	Observaciones
PLAN DE TRABAJO	18/01/2024	X	X	X	X	3-2024-06586	19/02/2024	Publicado en página web.
1	18/01/2024	X	X	X	X	3-2024-06586	19/02/2024	Publicado en página web.
2	25/01/2024	X	X	X	X	3-2024-06586	19/02/2024	Publicado en página web.
3	01/02/2024	X	X	X	X	3-2024-10712	14/03/2024	Publicado en página web.
4	08/02/2024	X	X	X	X	3-2024-10712	14/03/2024	Publicado en página web.
5	15/02/2024	X	X	X	X	3-2024-10712	14/03/2024	Publicado en página web.
6	22/02/2024	X	X	X	X	3-2024-10712	14/03/2024	Publicado en página web.
7	29/02/2024	X	X	X	X	3-2024-11328	21/03/2024	Publicado en página web.
8	07/03/2024	X	X	X	X	3-2024-13821	17/4/2024	Publicado en página web.
9	14/03/2024	X	X	X	X	3-2024-13821	17/4/2024	Publicado en página web.
10	21/03/2024	X	X	X	X	3-2024-14731	24/4/2024	Publicado en página web.
INFORME	TRIMESTRE I	X	X	X	X	3-2024-13821	17/4/2024	Publicado en página web.
11	04/04/2024	X	X	X	X	3-2024-14731	24/4/2024	Publicado en página web.
12	11/04/2024	X	X	En trámite	Pendiente	Pendiente	Pendiente	En trámite de firma en el IDU
13	18/04/2024	X	X	En trámite	Pendiente	Pendiente	Pendiente	En trámite de firma en el IDU

7 INTERVENCIONES ENTIDADES/EMPRESAS PRESENTES:

A continuación, el Ingeniero William hace la distribución de las intervenciones por parte de las Entidades y/o Empresas de Servicios presentes: IDU, ENEL:

7.1 IDU – Onisalba Segura:

Se solicita información del caso 41, así mismo se informa:

- **Caso nuevo:** Para EAAB-Zona 3, Se reporta tapa que presenta daño y consecuente riesgo para los transeúntes en la Cra 7 # 17-76. Se hace necesario verificar a quien le corresponde la tapa ya que Enel manifiesta que no les pertenece.



- **Caso nuevo:** Para ENEL, se reporta faltante de tapa en la calle 147 al occidente de la carrera 9 en calzada norte.



- **Caso nuevo:** Para EAAB-Zona 1, se reporta intervención realizada en la carrera 9 con calle 141, donde se requiere recuperación de pavimento.



Respuesta ENEL – Mauricio Arenas: Se reporta reposición de tapa en la calle 147 con carrera 9. Se solicita cierre del caso expuesto por Onisalba Segura.



Respuesta EAAB – Zona 1 – Mauricio Arenas: Se comunicó vía correo electrónico que la intervención efectivamente fue de la EAAB, y que está pendiente la recuperación de espacio público, la cual se encuentra a cargo de un contratista externo que tenía programada la actividad para el 24 de abril de 2024.

7.2 IDU – Angélica Tatiana López:

Se solicita respuesta o información de la gestión realizada en los casos que han sido expuestos en el Comité.

- **Caso nuevo:** Para EAAB – Zona 5, se reporta socavación en la calle 26 sur con carrera

78B, se solicita verificar y atender situación de emergencia.



- **Caso nuevo:** Para EAAB – Zona 1, se remitió derecho de petición el 19 de abril de 2024, donde se da traslado por socavación en la calle 167 con carrera 50 en el Barrio Britalia, igualmente se envió copia a la Alcaldía de Suba y Secretaría Distrital de Movilidad.

7.3 VANTI – Mario Alejandro Insuasty:

Se ratifica que no se ha recibido comunicación por parte de la Alcaldía de Santa Fe para gestionar caso expuesto, por lo cual se solicita a la Dra. Jacqueline apoyar con la comunicación, en caso de no recibir respuesta, se requiere cierre del caso.

Por otro lado, Diego de VANTI informa que respecto de la intervención por emergencia de la calle 80, previamente informada en las sesiones 12 y 13 del comité, se efectuó reunión con Secretaría Distrital de Movilidad, en la cual se emitieron recomendaciones para radicar PMT y trámite en IDU.

7.4 UMV – Humberto Ramírez:

Al respecto del caso 58 se informa que se ha avanzado con visita por parte de la EAAB – Zona 4, y se espera reunión para llegar a conclusiones respecto de la intervención.

Intervención EAAB – Zona 4 – Juan Carlos López: El ingeniero Santiago Vitar informa que en la inspección por CCTV se observaron fisuras en la tubería y se va a instalar manga para remediar el problema de redes en el área, se tiene programada la actividad para dentro de dos semanas.

7.5 ETB – Carmen Rocío López:

Se informa que el **caso número 60**, que corresponde al certificado de “paz y salvo” del contrato 508 de 2021 ya fue enviado, por lo cual se requiere su cierre.

- **Caso nuevo:** Para EAAB – Red matriz, en el separador de la calle 26 con Avenida Carrera 68, se observa cámara de ETB afectada por contrato ejecutado por la EAAB con N°. 101254000185 de 2021 de red matriz, de acuerdo con lo indicado se informa que debido a las excavaciones que se realizaron en este sector se afectó infraestructura de ETB, dejando la placa superior desprendida y las paredes desplomadas. Se requiere la protección de los cables de fibra óptica ya que se encuentran expuestos, ETB desea evitar daños y hurtos en el sistema.

Respuesta EAAB – Red matriz - Nubia Riaño: Ya se tiene contrato para atender esta actividad, la próxima semana se tiene programado realizar los respectivos arreglos.

Finalmente, se recuerda que la correspondencia debe ser enviado a la Ventanilla única de radicación de ETB, y no a los correos de los funcionarios, lo anterior considerando que desde IDU se ha recibido comunicaciones dirigidas a los funcionarios y no al área de correspondencia de la empresa.

El correo oficial es: gestioncorrespondencia@etb.com.co

7.6 ENEL – Mauricio Arenas:

Se solicita cierre del caso 50, toda vez que la semana pasada se tuvo reunión con funcionarios de la Alcaldía de Tunjuelito y se aclararon dudas sobre trámite para traslado de infraestructura. A su vez, se espera gestión de su parte para continuar con la labor requerida.

7.7 Movistar – Joljilio Augusto Peña Bermúdez:

Se solicita información o gestión de los casos 55 y 56.

- **Caso nuevo:** Para EAAB – Zona 3, se requiere de manera urgente visita, apiques y reparación de canalización de Telefónica, que fue afectada en intervención realizada por la EAAB para instalación de tubería.



8 SEGUIMIENTO COMPROMISOS

Para esta sesión, se reitera el cumplimiento de los casos que siguen pendientes por parte de las entidades y/o empresas asistentes; el estado de los compromisos es el siguiente:

Nº. DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	PRIORIZACIÓN	OBSERVACIONES
3	<p>Se informa sobre las afectaciones que se están presentando en las redes de ETB, teniendo en cuenta que las obras del IDU como de las Alcaldías locales, están reportando robos continuos por el alto nivel de inseguridad.</p> <p>Por lo anterior, se recomienda al IDU que se requiera mediante comunicación escrita a los contratistas tomar las medidas de precaución para proteger la red durante la ejecución de las obras, toda vez que la ola de inseguridad continúa generando presión sobre las empresas de servicio público, incrementado de manera considerable los esfuerzos para atender estas situaciones.</p>	IDU	Normal	<p>Álvaro Reinoso en sesión 3 informa: En respuesta a la solicitud de ETB respecto a daños en las obras IDU, se realizó la consulta y desde el Área de Coordinación Interinstitucional indican que en ocasiones anteriores se ha solicitado a ETB que informe en cuales obras y que daños se han presentado en las mismas para poder requerir al contratista respectivo una solución. IDU se encuentra a la espera del reporte por parte de ETB para darle respuesta</p> <p>Carmen Rocío López en sesión 3 indica: Se hace la aclaración respecto al tema del oficio sobre los daños expuestos en el comité pasado, refiriéndose que la observación no era únicamente para el IDU sino a nivel general para todas las entidades que realizan obras en el espacio público, tener especial cuidado con las redes de no dañarlas ni dejarlas expuestas a daños.</p>
4	<p>Para la EAAB – Red Matriz, se expone un daño grave en la Av. Villavicencio entre CL 62B y CL 62C calzada oriental, debido a filtraciones al parecer en una cámara de la red matriz “Silencio – Casablanca” de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado, se indica que anteriormente el IDU ejecutó el contrato N°. 1697 de 2022 pero por los daños de filtración en la cámara se han venido presentando deterioros sobre estructuras. Solicita revisar el caso ya que no han tenido una respuesta positiva para que ya sea la UMV o el IDU reparen en el sector</p>	EAAB – Red Matriz	Alta	<p>IDU – Angélica Tatiana López Higuera en sesión 6: Se reitera pronta atención por parte de la EAAB-Red matriz, teniendo en cuenta que se han recibido solicitudes en derecho de petición y mediante requerimiento del Concejo de Bogotá, por lo cual, se solicita reparación oportuna en la Avenida Villavicencio entre CL 62B y CL 62C.</p>
5	<p>Para la EAAB, en la CL 28 con KR 33A, hubo una intervención de la EAAB sobre la calzada, la cual quedo sin reparar. Se solicita pronta actuación.</p>	IDU	Alta	<p>Acta 04-2024: EAAB informa que no corresponde a una intervención de la EAAB. Así mismo, la división de redes realizó revisión de este sector, sin ninguna evidencia de fuga o daño, respecto de las redes de alcantarillado, sobre el sector no hay presencia. Se solicita revisión por parte de UAERMV o IDU.</p>
6	<p>Para el IDU, solicita reunión para tener conocimiento de la información de los contactos de los supervisores e interventores de los contratos del IDU.</p>	IDU	Normal	<p>Acta 04-2024: EAAB informa que remitió la información al Ingeniero William Rodríguez.</p> <p>Acta 5-2024: Se informa que el 09 de febrero de 2024 se envió al Ingeniero Juan Carlos, el listado de los contratos de conservación de acuerdo con solicitud realizada.</p>

N° DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	PRIORIZACIÓN	OBSERVACIONES
8	Para EAAB-Zona 1, en Calle 171 por Carrera 55D, se observa hueco en pavimento al parecer originado en daños y/o filtraciones que presenta la infraestructura de la ESP; registro fotográfico enviado al chat el 3 de febrero.	EAAB - Zona 1	Normal	Pendiente
11	Para ENEL, en la calle 13 por Carrera 68D estructura caja de redes secas con afectación obstruye el paso en andén ofreciendo peligro a los transeúntes; enviado registro fotográfico al chat el 3 de febrero. Comedidamente, se solicita a la ESP competente verificar y adelantar las acciones pertinentes.	ENEL COLOMBIA	Normal	Pendiente
12	Para EAAB – Zona 5, respecto de la calle 41B sur 74-65 en el barrio Timiza - II sector, se remitió video vía chat donde se evidencia vía local deteriorada posiblemente por problema de redes, se solicita a la ESP verificar y que se adelanten las acciones pertinentes.	EAAB - Zona 5	Alta	Pendiente
14	Se solicita realizar revisión con un delegado de ENEL, de los casos que se encontraban pendientes del año pasado, por lo cual se propone realizar una serie de visitas a los puntos objeto de requerimiento.	ENEL COLOMBIA	Alta	Pendiente
17	Para EAAB – Zona 2, en la calle 80 con Avenida Ciudad de Cali, se presentó daño en calzada de Transmilenio, el ingeniero Diego Montero – Gerente del Sistema Maestro solicita apoyo para recuperación de la calzada. Por lo anterior, se solicita a la EAAB: se trámite permiso con Transmilenio, y PMT.	EAAB - Zona 2	Normal	Pendiente
19	Para EAAB-Zona 1, en la Carrera 58 entre Calle 127 y Calle 127d se realizaron intervenciones por emergencias, en la cual se presentó afectación de redes de ENEL, quién actualmente está pendiente por atender reparación, no obstante, apenas se realice dicha actividad, se solicita a EAAB realizar la recuperación del espacio público.	EAAB - Zona 1	Alta	<p>Respuesta ENEL – Mauricio Arenas en sesión 09: Se informa que el contrato llegó el lunes al medio día a ENEL, fue revisado por el área jurídica y hoy se remitirán comentarios al respecto a la EAAB, no obstante, se informa que ayer se mantuvo comunicación con el Gerente de Servicio al Cliente y con Mauricio Reina del IDU, y hay un compromiso de pago y de cumplimiento de la obligación, entonces hoy se dio la orden de iniciar las obras, entonces ya se encuentran trabajando.</p> <p>En sesión 10 informa: Con respecto a la calle 127, las obras deberían estar terminando el 22 o 23 de marzo, no obstante, debe tenerse en cuenta el estado del clima, ya que ayer las lluvias generaron algunos retrasos en las actividades programadas.</p>

N° DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	PRIORIZACIÓN	OBSERVACIONES
21	Se recomienda a la EAAB-Red Matriz, la situación presentada en la Avenida Calle 80 con Avenida Boyacá, Álvaro Reinoso amablemente remitió contacto de la persona con quién se deben contactar para efectuar recuperación del daño generado sobre red de media tensión.	EAAB – Red Matriz	Alta	Intervención IDU – Álvaro Reinoso en sesión 6: Las obras que generaron el daño corresponden a la ejecución de un contrato de la EAAB para la manija de la red matriz de Tibitoc, se envió desde IDU el contacto del director de obra del contrato, también los datos del área de gestión ambiental y social de la obra, y se pone en conocimiento a Nubia Riaño de la situación, quién indica que se va a comunicar con el Ingeniero Gino como supervisor del contrato.
22	Para ENEL, en la calle 25B con carrera 40 al costado sur oriental, existe una cámara de Telmex (actualmente Claro) de características 276, al revisarla se encontró que ENEL, utilizó esa cámara para alojar su propia infraestructura, así mismo, se evidenció que realizó una expansión tipo cárcamo con ductería y ya instaló trenzas eléctricas para ingresar a un edificio que está en el sector. Por lo anterior, la solicitud está dirigida a ¿Cuál es el procedimiento para recuperar la cámara, ya que está construida para alojar los activos de telecomunicaciones, y no para normas eléctricas? Se solicita validar en terreno con profesional de ENEL.	ENEL COLOMBIA	Normal	ENEL – Mauricio Arenas en acta 06: Se coordinará visita conjunta, para que se verifique que fue lo que sucedió y de esta manera se pueda dar solución al caso expuesto.
23	Para IDU, se informa que a la EAAB han llegado varias solicitudes ciudadanas y de ediles de Barrios Unidos, donde se solicita acopiar en otro lugar unos cargues ubicados en el costado occidental de la Avenida Calle 72 con Avenida NQS (también llamada calle de los muebles). Debajo del puente hay unos cargues, y se requiere retiro de los mismos ya que se observa problemas por acopio de basura e inseguridad, al respecto, es importante indicar que la EAAB no deja elementos ubicados en espacio público. De acuerdo con lo anterior, la comunidad señala que los cargues son de un contratista que estuvo desarrollando actividades sobre la carrera 50, y que corresponde a un contrato IDU, probablemente el 1564 de 2018, el cual se presume esta siniestrado. A la fecha, la atención de estos derechos de petición se ha convertido en un círculo vicioso, ya que IDU traslada por competencia a la EAAB, y EAAB no tiene competencia al respecto.	IDU	Normal	Intervención IDU – Angélica López en acta 06: Se revisará el tema al interior del IDU con la información adicional que ha indicado el Ingeniero Wilson Porras.
25	Para EAAB-Zona 1, corresponde a una afectación de la estructura del espacio público en la carrera 15 con calle 96, se solicita verificación y tomar las medidas correspondientes para reparar.	EAAB - Zona 1	Alta	Pendiente

N° DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	PRIORIZACIÓN	OBSERVACIONES
26	Para IDU, el periodista de RCN Ricardo Henao hizo referencia a unos huecos que se califican como mortales, los cuales se encuentran ubicados en los carriles centrales de la Avenida Boyacá en el sentido Norte-Sur antes de llegar a la calle 68, otro después de la calle 63 antes de llegar al puente de la calle 26.	IDU	Alta	Intervención EAAB-Zona 2 – Wilson Porras en sesión 07: Desde zona 2 se hizo escalamiento de la situación, el área de mantenimiento a través del contrato de verificación efectuó recorrido por el carril central de la Avenida Boyacá sentido nortesur, donde se indicó que efectivamente la vía tiene varios problemas en estructura de pavimento por baches, no obstante, una vez verificado se observa que no se encuentran relacionados con infraestructura de la EAAB. IDU- Onisalba Segura precisa en sesión 08: Se informó en comité interno del IDU, que la EAAB para las obras que viene desarrollando ha tenido como desvío la misma Avenida y que en ese sentido los huecos, posiblemente se han generado por esos desvíos sin que sean exactamente intervenciones como tal para las obras que se adelantan.
27	Para ENEL, se reporta por parte del concejal Edison Julián Forero que en la Calle 13 con Avenida Boyacá, bajando el puente, sentido occidente-oriente, se encuentra socavación red empresa de servicios públicos, la EAAB red matriz indicó que la no pertenece a la EAAB, se observa cámara abandonada con ductos para canalización.	ENEL COLOMBIA	Alta	Sesión 09 - ENEL – Mauricio Arenas: En relación con el caso 27 se efectuó levantamiento, efectivamente se encuentran dos cámaras, una es de ENEL, le hace falta la tapa y se espera que hoy se esté reponiendo. Así mismo, se evidencia hueco que se formó en el área por la remoción del terreno, se solicita hacer visita conjunta con IDU, para programar las acciones que se deban tomar.
28	Para Movistar, se presentó situación en la calle 72 sur N°.100A-21 (también conocida como Estación de bombeo el Recreo), se presentó una dificultad con el tubo de expulsión de esa planta, generando inconvenientes con el tema sanitario, al parecer Movistar estaba adelantando unas obras entre el nuevo hospital de Bosa y el Colegio Pizarro León Gómez, cuando genero un lanzamiento longitudinal para su red, con tan mala suerte que a 2,50 metros está la expulsión de una tubería de 10" a 16", y que descarga directamente al río con las aguas sanitarias, pues prácticamente se llevaron todas las campanas cada una de 6 metros. Por lo anterior, se solicita que estas obras sean socializadas y consultadas, la EAAB cuenta con inspectores de muchísima experiencia que pueden realizar un acompañamiento valioso a las ESP.	MOVISTAR	Normal	Pendiente
29	Enviado al chat el pasado 4 de marzo, relacionado con hueco que se presenta en calzada de la carrera 15 por Calle 140 – 31, sentido norte - sur; se indicó por parte de quien originalmente hizo el reporta que al parecer tiene su origen en posibles filtraciones procedentes de redes de la EAAB-Zona 1.	EAAB - Zona 1	Normal	Pendiente

N° DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	PRIORIZACIÓN	OBSERVACIONES
32	Se indica que respecto del contrato 263 de 2023, que tiene que ver con alumbrado público, ya se envió inventario a la UAESP, donde se generó la identificación de puntos donde posiblemente se requieran luminarias por expansión para que esta Entidad pueda efectuar los recorridos y validaciones correspondientes, y se verifique si hay necesidad de instalar nuevas luminarias, considerando que el alcance del contrato corresponde a infraestructura vial, pero no a espacio público peatonal.	UAESP	Normal	Pendiente
36	En la calle 102 entre carrera 15A y carrera 15B, sucede una situación similar con EAAB, sobre el espacio público donde se encuentra asociada una reserva en desarrollo del programa "renovación del sistema", por lo cual se solicita informar estado de la reserva.	EAAB - Zona 1	Alta	Pendiente
37	Se reportó al Chat el día de hoy 14/03/2024 un caso relacionado con hundimiento en calzada que al parecer tiene su origen en filtraciones o fallos en infraestructura de la EAAB; se ubica en la Calle 63 por Carera 8°. Para el mismo comedidamente se solicita verificación y acciones que se requieran por parte de zona 2.	EAAB - Zona 2	Normal	Pendiente
39	Se reportó al Chat el día 14/03/2024, hundimiento en la carrera 4 con calle 55, 57, 58 y 59, por lo cual se solicita verificación por parte de EAAB – Zona 2.	EAAB - Zona 2	Normal	Pendiente
40	Para el contrato de consultoría CON 242 de 2022, se solicita certificado de "paz y salvo" de la empresa de servicio público VANTI, se radicó requerimiento mediante radicado 000716047, se pide pronta respuesta.	VANTI GAS NATURAL	Normal	En sesión 12 - Mario Insuasty solicita ampliación de la información por parte de la Alcaldía de Santa Fe, ya que no se ha encontrado referencia a radicado 000716047, se solicita información de contacto de funcionario del FDL.

N° DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	PRIORIZACIÓN	OBSERVACIONES
41	En la calle 32 por carrera 17, se reporta daño sobre estructura de pavimento, posiblemente por infiltraciones o por daños en infraestructura de la EAAB-Zona 3, se solicita realizar verificación y realizar reparación correspondiente.	EAAB - Zona 2	Normal	Pendiente
42	Se informa que el FDL-Usme tiene en desarrollo el proyecto de construcción de un salón comunal del barrio Villa Alemania – Sector I, contrato 693 de 2023, sobre el mismo se va a expedir la correspondiente licencia, por lo cual se tuvo un contrato de consultoría, ahora bien, se está solicitando la disponibilidad de servicio de acueducto y alcantarillado. No obstante, en el año 2022 la EAAB informó que para expedir la disponibilidad requería que se contará con la licencia de construcción, por lo cual se requiere que se confirme esta información o si realmente se requiere es la información correspondiente a la fase de construcción.	EAAB - Zona 4	Normal	Pendiente
43	Respecto del contrato 693 de 2023 relacionado con la construcción de un salón comunal del barrio Villa Alemania – Sector I, se señala que la disponibilidad de servicio de ENEL Colombia con la que se cuenta fue expedida en el año 2022 y a la fecha se encuentra vencida, por lo cual, se solicita su actualización.	ENEL COLOMBIA	Normal	Sesión 11 - ENEL – Mauricio Arenas: Se comunica que, al encontrarse ya vencida la certificación de disponibilidad del servicio, no puede generarse una prórroga, por lo cual deberán volver a radicar la solicitud y el tiempo estimado de respuesta corresponde a 15 días.
44	Para EAAB – Zona 4, se presenta situación respecto de vías frente al nuevo Hospital de Usme, en lo referente a red de acueducto y su conexión, ya que por ese sector pasa una red que alimenta a casi 3 localidades. Se ha logrado comunicación con el Ingeniero Cesar Núñez para la revisión de la conexión y realizar los acoples, pero se invita a que se realice visita de campo y se cierre la conexiones para terminar la intervención de este contrato.	EAAB - Zona 4	Normal	Pendiente
45	Para SDA, se solicita información respecto a permiso de ocupación de cauce que lleva en trámite alrededor de 14 meses, la última respuesta que se recibió fue en el mes de noviembre de 2023 y se comunicó que por el cambio de gobierno no se estarían expidiendo los permisos, pero a la fecha, han transcurrido 4 meses y no se conoce que ha pasado con el trámite.	SDA	Normal	Pendiente

N° DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	PRIORIZACIÓN	OBSERVACIONES
47	Del contrato 277 de 2022, el contratista ya terminó las obras civiles del parque, y ENEL remitió vía correo electrónico en julio de 2023 comunicación indicando que se harían responsables de instalar el barraje necesario para la energización del parque tan pronto como el contratista terminará la obra civil, hace ya un tiempo se confirmó a ENEL que podían entrar a intervenir, pero a la fecha no se cuenta con respuesta. Se precisa que la obra civil terminó hace aproximadamente un año.	ENEL COLOMBIA	Normal	Pendiente
48	Del 336 de 2023, también se requiere certificado de "paz y salvo" por parte de ENEL, el contratista lo solicitó por primera vez el 27 de febrero y se reiteró la solicitud el 22 de marzo, y se requiere adelantar la liquidación.	ENEL COLOMBIA	Normal	Pendiente
49	Del contrato 173 de 2019, corresponde al parque Laguna Muzú, el parque ha tenido un problema con algunas luminarias, pero lo que se revisó y se tiene identificado con el contratista corresponde a un problema con la instalación del medidor. Lo anterior, se estuvo revisando con ENEL antes de semana santa, pero no hay pronunciamiento por parte de la ESP.	ENEL COLOMBIA	Normal	Pendiente
50	Se tiene en ejecución el contrato 316 de 2023, el cual consiste en la construcción de malla vial, uno de los tramos de este contrato corresponde a la oreja de San Benito, el CIV 6001440, en este corredor se encuentra un poste de media tensión hacia el acceso a la Avenida Boyacá, se ha venido solicitando traslado del mismo sin respuesta concreta por parte de ENEL Colombia.	ENEL COLOMBIA	Alta	Pendiente
51	Para EAAB-Zona 4, se solicita visita a uno de los segmentos viales que se están ejecutando en el contrato 337 de 2023, por lo cual se reitera invitación al Ingeniero Jorge Barriga a realizar recorrido de campo antes de avanzar con las actividades de vaciado de concreto.	EAAB - Zona 4	Normal	Pendiente

N° DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	PRIORIZACIÓN	OBSERVACIONES
53	Para la EAAB-Zona 4, se requiere visita técnica para verificar la infraestructura, dado que las aguas se devuelven afectando la Central San Carlos ubicada en la transversal 19 N°. 46-45 sur, cada vez que llueve se devuelve el agua hacia la central, se solicita colaboración de la EAAB para efectuar visita conjunta y solucionar esta situación. Se adjunta informe con registro fotográfico.	EAAB - Zona 4	Alta	En sesión 12 - Zona 2 – EAAB – Wilson Porras: Se va a intentar coordinar una visita ya que el personal operativo de la empresa se encuentra enfocado en temas de racionamiento por temas de racionamiento de agua, entonces durante el día se efectuará comunicación para agendar el requerimiento.
54	Para EAAB-Zona 2, se remite derecho de petición asociado a la afectación en un muro del jardín de la vivienda ubicada en la calle 67A con carrera 50B, en razón, a unas obras que adelantó la EAAB mediante contrato 1-01-32100-1530 de 2021 – Consorcio Cuencas, al parecer la EAAB en la ejecución de obra afectó el andén, una cámara de ETB y el muro del antejardín de la casa, se solicita realizar visita de campo y efectuar validación para emitir respuesta a peticionario. Se adjunta documento.	EAAB - Zona 2	Normal	Pendiente
55	Para ENEL, se solicita retiro y reposición de tapa de Enel en la Calle 13 con Avenida Boyacá sobre la glorieta costado occidental.	ENEL COLOMBIA	Alta	Pendiente
56	Para ENEL, se solicita retiro y reposiciones de tapas de Enel en la Calle 12 # 6-14.	ENEL COLOMBIA	Alta	Pendiente
57	Para movistar, se relaciona con un acción de tutela de un edificio denominado “Esperanza” localizado en el barrio El Recuerdo, cerca de Corferias, la dirección es carrera 36 #25B-50, en el que solicitan la instalación de tapa a una cámara, por ahí pasa un cable de claro, una vez revisada la visita se evidencia que la infraestructura corresponde a Movistar (la tapa), por lo cual se adjunta documento de tutela y se solicita a un profesional de Movistar realizar la visita para emitir respuesta correspondiente.	ETB	Alta	En sesión 12 Jolgilio Peña de Movistar informa que una vez realizada visita técnica, la tapa corresponde a ETB por lo cual se solicita reasignar caso.
58	Para Zona 4 EAAB, en la calle 30B Sur con carrera 9C Este - Barrio Ramajal, la UMV intervino esta vía, la profundidad máxima de excavación fueron 23 cm. Se están presentado filtraciones en la red de alcantarillado de la EAAB, a la fecha fueron funcionarios a hacer la inspección y manifestaron que el Ingeniero Vega debe autorizar el CCTV para inspeccionar el estado de la infraestructura de la Empresa. Se solicita a la EAAB de su valiosa y acostumbrada colaboración ante la situación que se presenta.	EAAB - Zona 4	Normal	En sesión 14 se indica: Al respecto del caso 58 se informa que se ha avanzado con visita por parte de la EAAB – Zona 4, y se espera reunión para llegar a conclusiones respecto de la intervención. Intervención EAAB – Zona 4 – Juan Carlos López: El ingeniero Santiago Vitar informa que en la inspección por CCTV se observaron fisuras en la tubería y se va a instalar manga para remediar el problema de redes en el área, se tiene programada la actividad para dentro de dos semanas.

N° DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	PRIORIZACIÓN	OBSERVACIONES
61	Para EAAB – Red Matriz, se reporta en la Diagonal 100B Sur con Carrera 4B daño sobre espacio público donde se ubica tapa de válvula, se solicita reparación.	EAAB – Red Matriz	Normal	Pendiente
62	Para UAERMV, se reporta en la CL 1 Este entre KR 54 y KR 55 escombros sobre vía pública, se solicita retiro.	UMV	Normal	UMV informa en sesión 13 que, una vez revisada la base de datos de la UAERMV, no se intervino este sector, y se reitera que la UAERMV nunca deja escombros sobre vía, se solicita reasignar.
63	Para EAAB-Zona 1, se reporta en la KR 45A entre CL 135A y CL 134D daño sobre estructura de pavimento, posiblemente por redes, se solicita verificar y realizar la recuperación del espacio público.	EAAB - Zona 1	Normal	Pendiente
65	Para EAAB – Zona 3, se solicita del contrato FDLF-COP-379-2023 que tiene por objeto “Realizar las obras de conservación de la malla vial y espacio público asociado en la localidad de Fontibón, Bogotá, D.C. a través del sistema de precios unitarios fijos y a monto agotable”, la respuesta al radicado E-2024-039952 correspondiente a redes sobre la CL 19 con KR 104B.	EAAB - Zona 3	Normal	Pendiente
66	Para EAAB – Zona 2, se solicita respuesta a certificado de “paz y salvo” radicado mediante número E-2024-022936 del 04 de marzo de 2024, que se relaciona con unas siembras de especies arbóreas.	EAAB - Zona 2	Normal	Pendiente
67	Para VANTI, el contrato de obra pública FDL-E 492 de 2022 se encuentra en proceso de liquidación, por lo cual se requieren certificados de “paz y salvo” de las ESP, se requiere respuesta al radicado 01523CR0015445 del 05 de diciembre de 2023.	VANTI GAS NATURAL	Normal	Pendiente
68	Para ETB, el contrato de obra pública FDL-E 492 de 2022 se encuentra en proceso de liquidación, por lo cual se requieren certificados de “paz y salvo” de las ESP, se requiere respuesta al radicado 012826 del 31 de octubre de 2023 y 015527 del 31 de enero de 2024.	ETB	Normal	Pendiente
69	Para Alcaldía de Kennedy, se está presentando inconveniente en el barrio La Chucua, CL 40 sur con KR 72G, se viene tratando tema desde agosto de 2022, con Movistar se efectuó visita encontrando vía recién intervenida por un contratista del FDL Kennedy, el manejo de la obra fue problemático, la comunidad presentó diversas quejas por inundaciones, entre ellas se encuentra la infraestructura de Movistar, en la cual se presenta filtración de aguas residuales. Se requiere pronunciamiento de la Alcaldía	Alcaldía Kennedy	Normal	Pendiente

N° DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	PRIORIZACIÓN	OBSERVACIONES
	Local de Kennedy, ya que la obra debe contar con garantía y pólizas, antes de que la EAAB realice algún tipo de intervención sobre este sector, que presenta problema en redes.			
72	<p>Se informa que el FDL está desarrollando un proyecto de rehabilitación de 19 segmentos viales, pero se tiene un inconveniente con 4 de estos tramos, CIV: 12002687, 12002718, 12002673, 12002650.</p> <p>Se requiere una mesa de trabajo con Empresa Metro, ya que se debe aclarar una situación en torno al contrato 363 de 2023, al respecto de los segmentos mencionados se desarrollaron estudios y diseños en lo correspondiente a malla vial intermedia, con ciertas características que permiten la intervención por parte del Fondo. Si el eje vial tuviera alto tráfico, no se ejecutaría.</p> <p>Para este particular, se tiene radicado pertinente a metro, teniendo en cuenta que por los proyectos de Metro y la AK 68 las vías aledañas sirven de desvíos, como podría ser en este caso en particular.</p> <p>En ambos temas, como Metro y la AK 68, que son dos proyectos grandes e importantes para la ciudad, las vías aledañas sufren un gran impacto, pues son usadas como desvíos, por lo cual es necesario conocer si los tramos serán recuperados por ellos, ya que los requerimientos de la comunidad aumentan, las vías se deterioran rápidamente.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, se solicita mesa de trabajo con IDU, SDM y Metro para ver si es posible hacer una serie de reuniones donde se lleguen a conclusiones al respecto.</p>	SDM	Normal	Pendiente
73	Para ENEL, se reporta tapa que presenta daño y consecuente riesgo para los transeúntes en la Cra 7 # 17-76.	ENEL COLOMBIA	Normal	Pendiente
75	Para EAAB-Zona 1, se reporta intervención realizada en la carrera 9 con calle 141, donde se requiere recuperación de pavimento.	EAAB - Zona 1	Normal	En sesión 14 informa EAAB – Zona 1 – Mauricio Arenas: Se comunicó vía correo electrónico que la intervención efectivamente fue de la EAAB, y que está pendiente la recuperación de espacio público, la cual se encuentra a cargo de un contratista externo que tenía programada la actividad para el 24 de abril de 2024.
76	Para EAAB – Zona 5, se reporta socavación en la calle 26 sur con carrera 78B, se solicita verificar y atender situación de emergencia.	EAAB - Zona 5	Normal	Pendiente

Nº DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	PRIORIZACIÓN	OBSERVACIONES
77	Para EAAB – Zona 1, se remitió derecho de petición el 19 de abril de 2024, donde se da traslado por socavación en la calle 167 con carrera 50 en el Barrio Britalia, igualmente se envió copia a la Alcaldía de Suba y Secretaría Distrital de Movilidad.	EAAB - Zona 1	Normal	Pendiente
78	Para EAAB – Red matriz, en el separador de la calle 26 con Avenida Carrera 68, se observa cámara de ETB afectada por contrato ejecutado por la EAAB con N°. 101254000185 de 2021 de red matriz, de acuerdo con lo indicado se informa que debido a las excavaciones que se realizaron en este sector se afectó infraestructura de ETB, dejando la placa superior desprendida y las paredes desplomadas. Se requiere la protección de los cables de fibra óptica ya que se encuentran expuestos, ETB desea evitar daños y hurtos en el sistema.	EAAB – Red Matriz	Alta	Caso reportado desde 2023. Nubia Riaño informa en sesión 14: Ya se tiene contrato para atender esta actividad, la próxima semana se tiene programado realizar los respectivos arreglos.
79	Para EAAB – Zona 3, se requiere de manera urgente visita, apiques y reparación de canalización de Telefónica, que fue afectada en intervención realizada por la EAAB para instalación de tubería.	EAAB - Zona 3	Normal	Pendiente

9 Balance Compromisos:

Vigencia	2024	Balance
-Casos presentados	79	100,00%
-Casos resueltos al corte	25	31,65%
-Casos pendientes al corte	54	68,35%

10 TOMA DE DECISIONES

Las decisiones tomadas en la sesión de hoy se relacionan a continuación:

10.1 Incremento en el número de casos resueltos por parte de las entidades y/o empresas de Servicios Públicos participantes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital.

A partir de la articulación y concurso de las diferentes entidades y/o empresas de servicios públicos participantes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital, se lograron resolver cuatro (04) casos presentado en este espacio de coordinación interinstitucional, el compromiso 60, 70, 71 y 74, a su vez, se inició gestión de los casos expuestos en la actual mesa de trabajo.

10.2 Seguimiento detallado para la resolución de casos y/o temas pendientes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital.

Teniendo en cuenta los compromisos pendientes en esta instancia de coordinación Distrital, las entidades participantes, realizarán un seguimiento detallado al estado de los casos y/o temas presentados anteriormente, con el fin de buscar una pronta solución a los mismos, para plasmarlos en el seguimiento que debe hacerse a los mismos.

Icono	Decisión
	<p>Gestión adelantada por parte de las entidades y/o empresas de Servicios Públicos participantes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital.</p>
<p>Síntesis: Se lograron resolver cuatro (04) casos presentado en este espacio de coordinación interinstitucional, el compromiso 60, 70, 71 y 74, a su vez, se inició gestión de los casos expuestos en la actual mesa de trabajo.</p>	
	<p>Seguimiento detallado para la resolución de casos y/o temas pendientes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital</p>
<p>Síntesis: Las entidades participantes, realizarán un seguimiento detallado al estado de los casos y/o temas presentados anteriormente, con el fin de buscar una pronta solución a los mismos, especialmente UAERMV, EAAB, ENEL y ETB.</p>	

11 COMPROMISOS

	Compromisos	Nombre responsable	Entidad	Fecha límite para su cumplimiento
1	Revisar compromisos anteriores para hacer seguimiento en siguiente reunión.	Delegados	Entidades Asistentes	Jueves, 02 de mayo de 2024
2	Adelantar y gestionar tablero de control publicado en Google Looker Studio, correspondiente a gestión del Comité.	Presidente y secretaria técnica	IDU - SDP	Jueves, 02 de mayo de 2024

Compromisos		Nombre responsable	Entidad	Fecha límite para su cumplimiento
3	Asistir a la siguiente sesión del Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos de acuerdo con el medio citado para la sesión.	Delegados	Entidades Asistentes	Jueves, 02 de mayo de 2024

12 CONCLUSIONES

El Ingeniero William Fernando Chávez del IDU, concluye la sesión número catorce (14) del Comité para la vigencia 2024, recomendando a todas las entidades asistentes, que se deben revisar los temas pendientes para evacuar aquellos que ya están listos y/o casi listos para culminarlos y sacarlos del cuadro de compromisos del Comité.

Fecha, hora y lugar de la siguiente sesión: **jueves, 02-mayo de 2024 a las 8:00 am, de manera virtual.**

En constancia se firman,


JAIME AUGUSTO BERMÚDEZ DÍAZ
PRESIDENTE


PAOLA ANDREA GÁMEZ TABIMBA
SECRETARIA

Proyectó: Paola Andrea Gámez Tabimba– SDP.

Revisó: Álvaro Reinoso Guerra – IDU.

Aprobó: Jaime Augusto Bermúdez Díaz - IDU.

Anexo: 1. Tablero de control – COISP – Corte Acta 14 de 2024.

Subserie 2131-2.14

Nº. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO

Número de casos registrados por mes

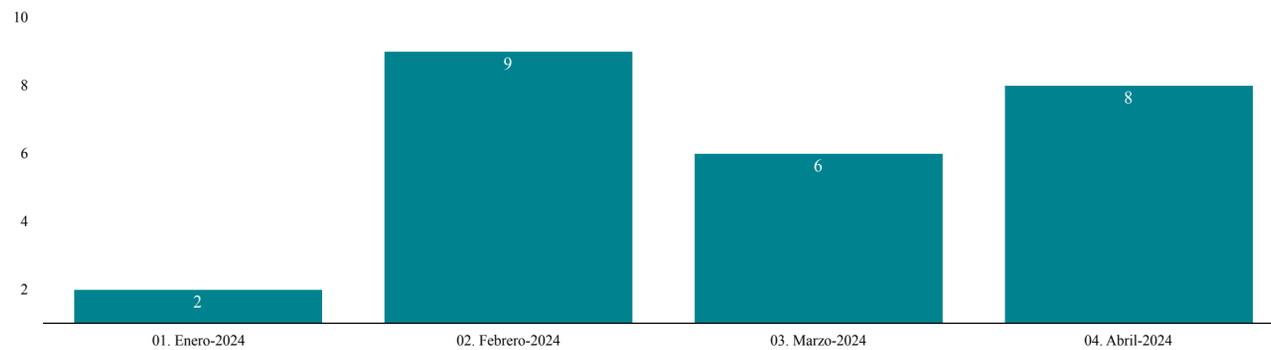


Casos registrados

79



Número de casos resueltos por mes

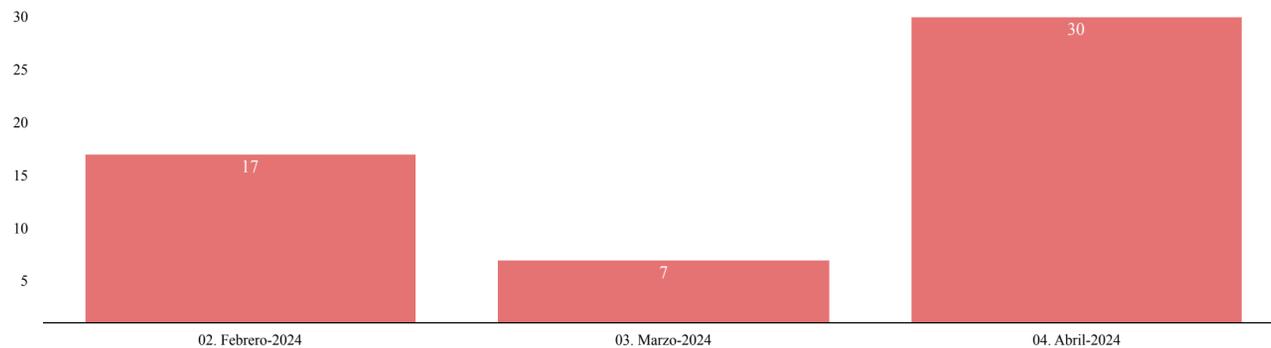


Nº. casos resueltos

25



Número de casos pendientes por mes



Casos pendientes

54



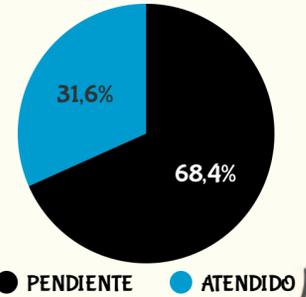
Entidad responsable de atender caso

Entidad que presentó el caso

Prioridad

Tema de la solicitud

Porcentaje de avance



TOP – Entidades más casos asignados

ENTIDAD RESPONSABLE	SOLICITUD
1. ENEL COLOMBIA	18
2. EAAB - Zona 1	10
3. EAAB - Zona 4	8
Total	78

TOP – Entidades con casos resueltos

ENTIDAD RESPONSABLE	SOLICITUD
1. ENEL COLOMBIA	6
2. EAAB - Zona 4	3
3. EAAB - Zona 5	3
Total	25

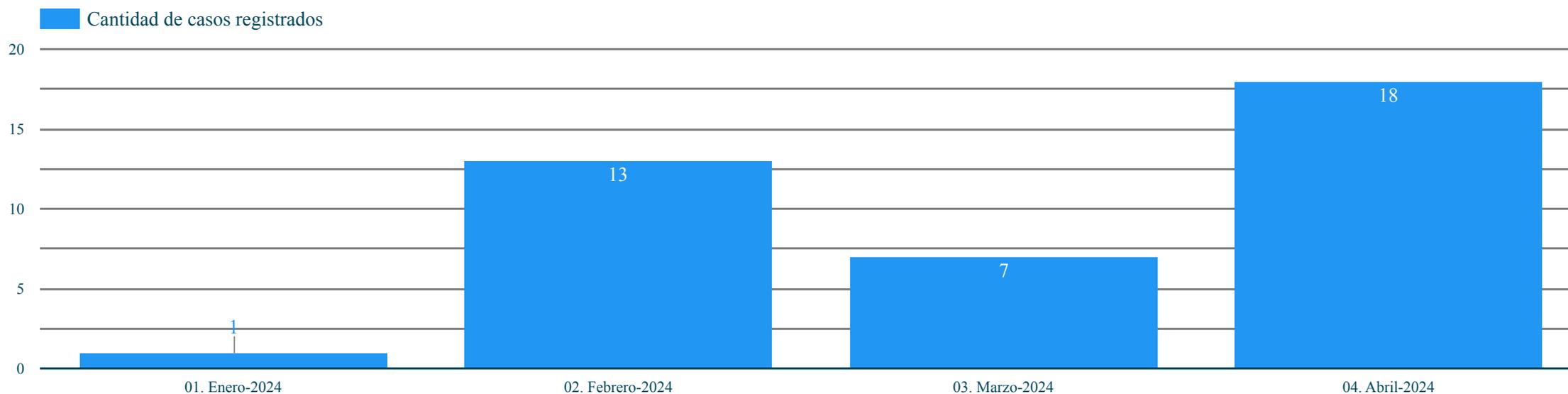
TOP – Entidades con casos pendientes

ENTIDAD RESPONSABLE	SOLICITUD
1. ENEL COLOMBIA	12
2. EAAB - Zona 1	8
3. EAAB - Zona 2	6
Total	54

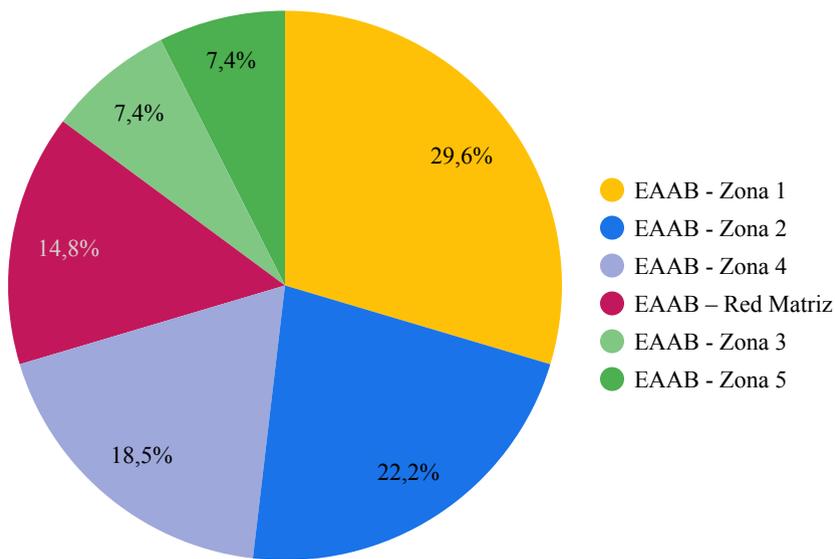
Recuento de casos

Nº. DE CASO	MES REP...	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	PRIORIZACIÓN	ESTADO DEL CASO
1	01. Enero-2...	Para ENEL, se solicita que se revis...	ENEL COLOMBIA	Alta	ATENDIDO
2	01. Enero-2...	Para EAAB – Zona 5, respecto de ...	EAAB - Zona 5	Alta	ATENDIDO
3	02. Febrero-...	Se informa sobre las afectaciones ...	IDU	Normal	PENDIENTE
4	02. Febrero-...	Para la EAAB – Red Matriz, se ex...	EAAB – Red Matriz	Alta	PENDIENTE
5	02. Febrero-...	Para la EAAB, en la CL 28 con K...	IDU	Alta	PENDIENTE
6	02. Febrero-...	Para el IDU, solicita reunión para t...	IDU	Normal	PENDIENTE
7	02. Febrero-...	Para EAAB – Zona 5, En Carrera ...	EAAB - Zona 5	Normal	ATENDIDO
8	02. Febrero-...	Para EAAB-Zona 1, en Calle 171 ...	EAAB - Zona 1	Normal	PENDIENTE
9	02. Febrero-...	Para EAAB-Zona 1, en carrera 11 ...	EAAB - Zona 1	Normal	ATENDIDO
10	02. Febrero-...	Para EAAB-Zona 4, en vía Poporo...	EAAB - Zona 4	Normal	ATENDIDO
11	02. Febrero-...	Para ENEL, en la calle 13 por Carr...	ENEL COLOMBIA	Normal	PENDIENTE
12	02. Febrero-...	Para EAAB – Zona 5, respecto de ...	EAAB - Zona 5	Alta	PENDIENTE
13	02. Febrero-...	Para Alcaldía de Puente Aranda, se...	Alcaldía Puente Aranda	Normal	ATENDIDO
14	02. Febrero-...	Se solicita realizar revisión con un...	ENEL COLOMBIA	Alta	PENDIENTE
15	02. Febrero-...	Para ETB, en la calle 47 con carrer...	ETB	Alta	ATENDIDO
16	02. Febrero-...	Para EAAB – Zona 3, el ingeniero...	EAAB - Zona 3	Normal	ATENDIDO

Número de casos registrados por mes



Número de casos por zona o área pendientes



ESTADO DEL...	Nº. DE CASO	SOLICITUD
ATENDIDO	10	Para EAAB-Zona 4, en vía Poporo Quimbaya, TV 72F con CL 40 Sur, barrio La chucua, localidad de Kennedy, se presenta hueco de alta profundidad en el pavimento que por lo ilustrado en audio de noticias RCN enviado al chat el día de hoy 8 de febrero, presenta inminente peligro de un hundimiento de mayor proporción.
ATENDIDO	18	Para EAAB – Zona 3, el Ingeniero Francisco Rodríguez ha venido apoyando las actividades de intervención que se están realizando en la carrera 14 con calle 3, donde se detectó socavación en calzada, al respecto se indaga ¿Si hay alguna información adicional?
ATENDIDO	59	Para EAAB – Zona 5, el 10 de abril se efectuó solicitud vía correo electrónico para verificar disponibilidad de tubería y accesorios, si es posible que la EAAB apoye al FDL con el suministro.
ATENDIDO	70	Se indica que la Alcaldía Local de Suba ejecutó contrato de mantenimiento de parques durante el año 2023, en el cual se realizaron una serie de reuniones con la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB, allí se autorizaron algunas intervenciones y decisiones importantes sobre la ejecución