



Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Modernización de la infraestructura de tecnología para la seguridad, la convivencia y la justicia en Bogotá

Código BPIN

2020110010264

Sector

Interior

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 29/05/2020 21:30:11

Identificador: 271791

Formulador: Deisy Jasmin Donato Guerrero



Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2018-2022) Pacto por Colombia, pacto por la equidad

Estrategia Transversal

3001 - I. Pacto por la legalidad: seguridad efectiva y justicia transparente para que todos vivamos con libertad y en democracia

Linea

300102 - 2. Imperio de la ley y convivencia: justicia accesible, oportuna y en toda Colombia, para todos

Programa

3702 - Fortalecimiento a la gobernabilidad territorial para la seguridad, convivencia ciudadana, paz y post-conflicto

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

NO APLICA

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

NO APLICA

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

NO APLICA

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

PLAN DE DESARROLLO ECONÓMICO, SOCIAL, AMBIENTAL Y DE OBRAS PÚBLICAS DEL DISTRITO CAPITAL 2020-2024 UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Inspirar confianza y legitimidad para vivir sin miedo y ser epicentro de cultura ciudadana, paz y reconciliación.

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

Plataforma institucional para la seguridad y justicia

Identificación y descripción del problema

Problema central

Baja confianza de la ciudadanía en los servicios de seguridad y emergencias, déficit de análisis de información para la toma efectiva de decisiones, la prevención, anticipación y aporte de pruebas; así como riesgos en caso de desastres o eventos extraordinarios por falta de sitio alternativo para recuperar la operación del C4 o para incrementar la capacidad de atención cuando así se requiera

Descripción de la situación existente con respecto al problema

En la ciudad de Bogotá se ha identificado que anualmente se registran cerca de 1.800.000 llamadas de emergencia atendidas, lo cual representa un desafío en la capacidad de personal, tecnológico y de articulación interinstitucional dado que estas 1.800.000 llamadas son derivadas de un total de 7.500.000 llamadas recibidas por año, lo que implica una mayor necesidad de capacidad para la atención. Ahora bien el C4 tiene dentro de su entorno el subsistema de Radios, los cuales son utilizados por las agencias como lo son la Policía, Bomberos entre otros; los cuales son técnicamente hoy en día obsoletos, especialmente los radios portátiles ya que se tienen cerca de 4000 radios que superan los 12 años de servicio y han cumplido su vida útil, no aceptan ni se integran con nuevas tecnologías, no permite la geolocalización, además de la carencia de sitios de repetición que permitan tener un alcance mayor con estos y su integración con la plataforma de radios, por lo cual no es posible determinar si el agente está dando respuesta de manera ágil y su tasa de ocupación para asignar de manera rápida un agente de respuesta a la emergencia atendida.

Sobre el tema Vídeo vigilancia, actualmente se tienen instaladas cerca de 5.300 cámaras de vigilancia, los cuales no están integrados a los sistemas de atención de emergencias, sino solamente al servicio de seguridad. Por lo que se genera la necesidad de integrarlo para que en la identificación de las emergencias geolocalizadas se pueda realizar un diagnóstico de la zona con vídeo vigilancia cercana a la zona de los hechos.

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

Actualmente el C4 se encuentra certificado en calidad, y las agencias que están integradas a línea 123 las cuales son las prestadoras del servicio acorde a la emergencia presentada no lo están, generando dificultades en la operación del C4 en materia de calidad del servicio. Las cámaras del sistema de videovigilancia no se encuentran geolocalizadas, lo cual no permite identificar el punto visible más cercano a los lugares de los incidentes reportados

En cuestión de abandono de llamadas se encuentra actualmente en un nivel de 23,82% el cual se considera elevado, se espera llegar a valores inferiores al 10%

La tasa de respuesta antes del umbral, es decir que el tiempo de respuesta es prolongada se encuentra en un 48% y se espera llegar a valores superiores al 90%

Actualmente la capacidad de las instalaciones para la operación del NUSE 123 es insuficiente para dar respuesta a casos de emergencia, por lo que se requiere contar con sitios alternos de operación

01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
<p>1. Carencia de un modelo integral del C4 consolidado que requiere proyectar su evolución, priorizar el enfoque de género, fortalecer la articulación con las entidades que lo conforman e incorporar nuevas que puedan aportar a los objetivos propuestos,</p>	<p>1.1 No se cuenta con un modelo que integre efectivamente el C4 con las demás entidades para el monitoreo, análisis y respuesta en tiempo real de incidentes complejos o de alto impacto, y que aporte a la mejora continua de los servicios de seguridad</p>
<p>2. Debilidades en la implementación de estrategias para la definición de planes de visualización, seguimiento y entrega de resultados para el sistema de videovigilancia, modelos de calidad no integrados entre las entidades del C4</p>	<p>2.1 Carencia de lineamientos para la estandarización de un modelo de calidad, seguridad de la información y evaluación que integre tanto al C4 como las entidades que lo conforman.</p>
<p>3. Limitaciones en la capacidad de la infraestructura para atender los servicios actuales y futuros del C4, falta de espacios o sitios alternativos para incrementar la capacidad de operación en caso de presentarse situaciones complejas</p>	<p>3.1 Carencia de un Plan de Continuidad del Negocio (BCP) que incluya sitios alternos multipropósito con conectividad a los DataCenter y sistemas redundantes con los que actualmente cuenta el C4</p>
<p>4. Déficit de herramientas tecnológicas que aporten al análisis de información para la toma de decisiones, la anticipación y aporte de pruebas, así como subsistemas aun obsoletos o en estabilización que afectan la eficiencia y calidad en la atención de</p>	<p>4.1 No se cuenta con Sistemas de Información, plataformas o herramientas que aporten a la predicción, anticipación o investigación, que además incluya diversas fuentes de información</p>

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
<p>1. Dificultad operativa y baja articulación para dar respuesta incidentes complejos o de alto impacto.</p>	<p>1.1 Bajo seguimiento articulado al cierre oportuno de incidentes.</p>
<p>2. Indicadores de calidad y efectividad por debajo de estándares.</p>	<p>2.1 Afectación de la calidad del servicio ofrecido.</p>
<p>3. En caso de presentarse un evento que afecte el edificio del C4, la ciudad no contaría con el servicios de seguridad y emergencias</p>	<p>3.1 Sin un edificio operando el C4 no se podría contar con el servicio de seguridad y emergencia</p>
<p>4. Latencias en la interface entre la Planta Telefónica que afectan la eficiencia en la recepción de llamadas.</p>	<p>4.1 Retardos y disminución de eficiencia en las llamadas respondidas</p>



Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Cumplir las metas del plan distrital de desarrollo en materia de seguridad, convivencia y justicia</p>	Cooperante, Cumplir las metas del plan distrital de desarrollo en materia de seguridad, convivencia y justicia
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Ciudadanía de Bogotá</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Atención y solución a las inquietudes ciudadanas</p>	Líder funcional del proyecto
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Policía Metropolitana de Bogota, Cuerpo de Bomberos de Bogota, Secretaría Distrital de Salud, IDIGER y Secretaria Distrital de Movilidad</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Prestar sus servicios misionales de manera que contribuya al cumplimiento de sus estándares internos y apoye estratégicamente a la operación del C4</p>	Cooperante operativo, de información del C4 y adscritas al C4 en el marco del Decreto 510 de 2019
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Secretaría Distrital de la Mujer, IDR, Protección Animal y Otras entidades del distrito</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Prestar sus servicios misionales de manera que contribuya al cumplimiento de sus estándares internos y apoye estratégicamente a la operación del C4</p>	Cooperante operativo y de información del C4
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Ciudadanía</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Mejores condiciones de seguridad, convivencia y justicia</p>	Usuario final e los servicios operativos administrados

<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Comercio y agremiaciones</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Participante en la cooperación a través de redes de apoyo</p>	<p>Usuario final e los servicios operativos administrados</p>
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Alcaldías menores de Bogotá</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Participante en la cooperación a través de redes de apoyo</p>	<p>Contribución de información para escalamiento</p>
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Alcaldía de municipios de Bogotá Región</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Apoyar en los alcances operativos a nivel de Bogotá región y corredores de acción</p>	<p>Escalamiento a información y acción en corredores en Bogotá región</p>
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Gobernación de Cundinamarca</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Apoyar en los alcances operativos a nivel de Bogotá región y corredores de acción</p>	<p>Escalamiento a información y acción en corredores en Bogotá región</p>
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Fuerzas armadas y otras entidades del Orden Nacional</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Prestar sus servicios misionales de manera que contribuya al cumplimiento de sus estándares internos y apoye estratégicamente a la operación del C4</p>	<p>Cooperante operativo y de información del C4</p>
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Fiscalía</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Prestar sus servicios misionales de manera que contribuya al cumplimiento de sus estándares internos y apoye estratégicamente a la operación del C4</p>	<p>Cooperante operativo y de información del C4</p>



02 - Análisis de los participantes

El análisis de relacionamiento con los participantes se realiza de la siguiente manera:

Relación gobernanza:

-En esta clasificación entra la secretaria de seguridad, convivencia y justicia, como patrocinador del proyectos, el C4 como velador funcional de las actividades del proyecto. La gobernación de cundinamarca y municipios de la Bogotá región, como asociados en información para compartir conocimiento sobre redes de criminalidad, información sobre desastres.

Relación funcional:

Por ultimo se encuentran las agencias de operación: donde están el cuerpo de bomberos, la policía, DUES, los cuales son las entidades encargadas de realizar la atención al ciudadano de manera presencial para resolver el evento registrado.

Las redes de apoyo: Donde están involucradas las agremiaciones, el comercio, las alcaldías menores y permiten ser fuentes de información no oficial para poder atender casos y aumentar la capacidad de verificación de situaciones en terreno, ademas de poder hacer inteligencia preventiva.



Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

8.031.840

Fuente de la información

Transcurrir vital fuente: DANE 2018 <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion>

Ubicación: DANE 2018 <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion>
La proyección de la población en el transcurrir vital y la ubicación para el 2024, se realizó teniendo en cuenta el porcentaje de crecimiento 0,8 %

Localización

Ubicación general	Localización específica
Región: Bogotá D.C. Departamento: Bogotá Municipio: Centro poblado: Resguardo:	Bogota D.C

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

8.031.840

Fuente de la información

Transcurrir vital fuente: DANE 2018 <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion>

Ubicación: DANE 2018 <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion>
La proyección de la población en el transcurrir vital y la ubicación para el 2024, se realizó teniendo en cuenta el porcentaje de crecimiento 0,8 %



Localización

Ubicación general	Localización específica	Nombre del consejo comunitario
Región: Bogotá D.C. Departamento: Bogotá Municipio: Centro poblado: Resguardo:		

03 - Características demográficas de la población objetivo

Características demográficas de la población objetivo

Clasificación	Detalle	Número de personas	Fuente de la información
Género	Masculino	3.846.202	Transcurrir vital fuente: DANE 2018 https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion Ubicación: DANE 2018 https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion La proyección de la población en el transcurrir vital y la ubicación para el 2024, se realizó teniendo en cuenta el porcentaje de crecimiento 0,8 %
	Femenino	4.185.638	Transcurrir vital fuente: DANE 2018 https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion Ubicación: DANE 2018 https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion La proyección de la población en el transcurrir vital y la ubicación para el 2024, se realizó teniendo en cuenta el porcentaje de crecimiento 0,8 %

5. Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

Baja confianza de la ciudadanía en los servicios de seguridad y emergencias, déficit de análisis de información para la toma efectiva de decisiones, la prevención, anticipación y aporte de pruebas; así como riesgos en caso de desastres o eventos extraordinarios por falta de sitio alterno para recuperar la operación del C4 o para incrementar la capacidad de atención cuando así se requiera

Objetivo general – Propósito

Fortalecer el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo de Bogotá – C4, para aportar a que los habitantes de la ciudad puedan vivir sin miedo y recibir servicios de seguridad y emergencia con mayor calidad, oportunidad y mejora continua

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Porcentaje de avance de diseño e implementación del plan integral de mejoramiento tecnológico para la seguridad	Medido a través de: Porcentaje Meta: 100 Tipo de fuente: Informe	Datos suministrados por la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia



Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Porcentaje de avance de diseño e implementación del plan de fortalecimiento al Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4)	<p>Medido a través de: Porcentaje</p> <p>Meta: 100</p> <p>Tipo de fuente: Informe</p>	Datos suministrados por la Secretaria de Seguridad, Convivencia y Justicia
Porcentaje de avance de implementación del Plan de Continuidad de Negocio del C4 con sitios alternos multipropósito	<p>Medido a través de: Porcentaje</p> <p>Meta: 100</p> <p>Tipo de fuente: Informe</p>	Datos suministrados por la Secretaria de Seguridad, Convivencia y Justicia
porcentaje de avance de la modernización del Número Único de Seguridad y Emergencias (NUSE 123)	<p>Medido a través de: Porcentaje</p> <p>Meta: 100</p> <p>Tipo de fuente: Informe</p>	Datos suministrados por la Secretaria de Seguridad, Convivencia y Justicia
Porcentaje de avance del incremento del número de cámaras instaladas y en funcionamiento en la ciudad	<p>Medido a través de: Porcentaje</p> <p>Meta: 100</p> <p>Tipo de fuente: Informe</p>	Datos suministrados por la Secretaria de Seguridad, Convivencia y Justicia

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
<p>Causa directa 1</p> <p>Carencia de un modelo integral del C4 consolidado que requiere proyectar su evolución, priorizar el enfoque de género, fortalecer la articulación con las entidades que lo conforman e incorporar nuevas que puedan aportar a los objetivos propuestos,</p>	<p>Consolidar el modelo del C4 proyectando su crecimiento y avance hacia la anticipación, priorizando el enfoque de género e incluyendo un modelo de monitoreo y respuesta interentidades en tiempo real que en caso de presentarse incidentes complejos o de alto impacto permita dar respuesta oportuna y efectiva, y aporte a la mejora continua del sistema.</p>
<p>Causa indirecta 1.1</p> <p>No se cuenta con un modelo que integre efectivamente el C4 con las demás entidades para el monitoreo, análisis y respuesta en tiempo real de incidentes complejos o de alto impacto, y que aporte a la mejora continua de los servicios de seguridad</p>	<p>Implementar una Sala Operativa de Análisis y Respuesta permanente que integre al C4 con las demás entidades para el monitoreo y análisis en tiempo real de la ciudad, que permita dar respuesta inmediata a incidentes complejos o de alto impacto y que además aporte a la mejora continua de los servicios de seguridad y emergencia.</p>
<p>Causa directa 2</p> <p>Debilidades en la implementación de estrategias para la definición de planes de visualización, seguimiento y entrega de resultados para el sistema de videovigilancia, modelos de calidad no integrados entre las entidades del C4</p>	<p>Extender y mejorar los modelos de transferencia de conocimiento y entrenamiento, calidad y mejora continua, seguridad de la información y apropiación para tres componentes del C4 y las entidades que conforman el C4, así como buscar mayor eficiencia en los costos de operación, para de esta manera hacer que el C4 genere mayor valor a la seguridad y atención de emergencias en la ciudad de Bogotá y garantizar la operación del C4</p>
<p>Causa indirecta 2.1</p> <p>Carencia de lineamientos para la estandarización de un modelo de calidad, seguridad de la información y evaluación que integre tanto al C4 como las entidades que lo conforman.</p>	<p>Desarrollar lineamientos de calidad y seguridad para implementar un modelo de calidad, evaluación y seguridad de la información que integre tanto al C4 como las entidades que lo conforman y de esta manera avanzar en las mejora continua de los servicios de seguridad y emergencias.</p>
<p>Causa directa 3</p> <p>Limitaciones en la capacidad de la infraestructura para atender los servicios actuales y futuros del C4, falta de espacios o sitios alternativos para incrementar la capacidad de operación en caso de presentarse situaciones complejas</p>	<p>Diseñar e implementar un plan de continuidad del negocio (BCP) con sitios alternos multipropósito con conectividad a los Datacenter y sistemas redundantes con los que cuenta el C4, para incrementar la capacidad de operación del C4, renovando y adecuando infraestructura, incorporando los COSEC al modelo de seguridad de la ciudad, priorizando el enfoque de género y permitiendo la continuidad de la operación en caso de eventos que afecten la infraestructura del C4.</p>
<p>Causa indirecta 3.1</p> <p>Carencia de un Plan de Continuidad del Negocio (BCP) que incluya sitios alternos multipropósito con conectividad a los DataCenter y sistemas redundantes con los que actualmente cuenta el C4</p>	<p>Sitios alternos multipropósito con conectividad a los Datacenter y sistemas redundantes con los que actualmente cuenta el C4 para recuperar la operación en caso de eventos que afecten la infraestructura del C4 o para incrementar la capacidad de atención cuando así se requiera.</p>
<p>Causa directa 4</p> <p>Déficit de herramientas tecnológicas que aporten al análisis de información para la toma de decisiones, la anticipación y aporte de pruebas, así como subsistemas aun obsoletos o en estabilización que afectan la eficiencia y calidad en la atención de</p>	<p>Avanzar en la modernización y desarrollo tecnológica del C4, con la implementación de sistemas de información o plataformas que aporten a mejorar la eficiencia y calidad del servicio, así como al análisis de información para la toma de decisiones, a la vez que se aporta conocimiento para la prevención y anticipación.</p>
<p>Causa indirecta 4.1</p> <p>No se cuenta con Sistemas de Información, plataformas o herramientas que aporten a la predicción, anticipación o investigación, que además incluya diversas fuentes de información</p>	<p>Implementar y poner en operación Planta Telefónica NG911 de acuerdo con las necesidades del C4 y la entidades que lo conforman.</p>

Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
Realizar una intervención transversal de modernización tecnológica, administrativa, funcional, estructural y estratégica del C4, que permita mejorar los indicadores de calidad, atención, disyunción de criminalidad, riesgos y desastres	Si	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	No
Evaluación multicriterio:	No



Alternativa 1. Realizar una intervención transversal de modernización tecnológica, administrativa, funcional, estructural y estratégica del C4, que permita mejorar los indicadores de calidad, atención, disyunción de criminalidad, riesgos y desastres

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Renovación de radios portátiles para las agencias

Medido a través de

Número

Descripción

Una serie de dispositivos de radio han pasado a estado de obsolescencia debido a que tienen un uso superior a 12 años, por lo que se tiene la necesidad de renovar de 4780 radios portátiles de los cu

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2020	0,00	4.780,00	-4.780,00
2021	2.000,00	4.780,00	-2.780,00
2022	2.000,00	2.780,00	-780,00



Bien o servicio

Software de monitoreo para el sistema de vídeo vigilancia, que reduzca los tiempos de inoperancia

Medido a través de

Número

Descripción

Para realizar mantenimiento se estima que el 100% de las 5012 cámaras en servicio, tengan licencia para generar alerta de mantenimiento mediante monitoreo

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2020	0,00	5.012,00	-5.012,00
2021	500,00	5.012,00	-4.512,00
2022	1.000,00	4.212,00	-3.212,00
2023	3.000,00	3.512,00	-512,00
2024	512,00	512,00	0,00



Bien o servicio

Centros de comando y control modernizados, con alta disponibilidad de respaldo al sitio principal, que en caso de eventos de seguridad y emergencias provean continuidad del negocio

Medido a través de

Número

Descripción

Actualmente se cuentan con 7 COSEC, de los cuales 3 han tenido la necesidad de modernizarse, se plantea obtener un total de 7 comandos modernizados con tecnología que apoye la disponibilidad

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2016	4,00	7,00	-3,00
2017	4,00	7,00	-3,00
2018	4,00	7,00	-3,00
2019	4,00	7,00	-3,00
2020	4,00	7,00	-3,00
2021	7,00	7,00	0,00
2022	7,00	7,00	0,00
2023	7,00	7,00	0,00



Bien o servicio

Lineamientos, protocolos, acuerdos y procedimientos de las entidades que integran el C4 o los que quieran integrar

Medido a través de

Número

Descripción

Se define un documento para cada una de las agencias adscritas al C4. Para un total de 5 Movilidad, IDIGER, POLICIA, Secretaría de Salud, BOMBEROS y un documento de lineamientos

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2012	0,00	6,00	-6,00
2013	0,00	6,00	-6,00
2014	0,00	6,00	-6,00
2015	0,00	6,00	-6,00
2016	0,00	6,00	-6,00
2017	0,00	6,00	-6,00
2018	0,00	6,00	-6,00
2019	0,00	6,00	-6,00
2020	0,00	6,00	-6,00
2021	2,00	6,00	-4,00
2022	4,00	6,00	-2,00
2023	5,00	6,00	-1,00
2024	6,00	6,00	0,00
2025	8,00	8,00	0,00
2026	9,00	9,00	0,00



Alternativa: Realizar una intervención transversal de modernización tecnológica, administrativa, funcional, estructural y estratégica del C4, que permita mejorar los indicadores de

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

La alternativa de solución escogida además de comprender el componente de dotación tecnológica, involucra mayor Integridad de la alternativa para dar respuesta a las causas directas identificadas en la problemática. Tiene en cuenta implementaciones de software, desarrollos de modelos de operación, software de analítica y disminución de los costos actuales de operación.

Implementar una Sala Operativa de Análisis y Respuesta permanente

Optimización y fortalecimiento del sistema de radios que incluya las zonas con limitada cobertura, análisis de indicadores de calidad y desempeño del NUSE 123 para elaborar e implementar un plan para incrementar su calidad y eficiencia.

Definir e implementar un modelo de analítica para el Sistema de Videovigilancia que aporte a la seguridad de la ciudad.

Integración de SIVIC de la Policía con PremierOne.

Análisis de posible convergencia en el C4

Estudio de conveniencia de cambio de modelo de costos de operación

Poner en operación Planta Telefónica NG911

Incorporación de los cosec al NUSE 123

Renovación de infraestructura



Alternativa: Realizar una intervención transversal de modernización tecnológica, administrativa, funcional, estructural y estratégica del C4, que permita mejorar los indicadores de

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Bogotá D.C. Departamento: Bogotá Municipio: Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	Bogota D.C

02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,
 Cercanía a la población objetivo,
 Disponibilidad de servicios públicos domiciliarios (Agua, energía y otros),
 Disponibilidad y costo de mano de obra,
 Estructura impositiva y legal,
 Factores ambientales,
 Impacto para la Equidad de Género,
 Orden público,
 Topografía

Alternativa: Realizar una intervención transversal de modernización tecnológica, administrativa, funcional, estructural y estratégica del C4, que permita mejorar los indicadores de

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: \$ 385.181.836.349,00

1 - Objetivo específico 1 Costo: \$ 40.000.000.000

Consolidar el modelo del C4 proyectando su crecimiento y avance hacia la anticipación, priorizando el enfoque de género e incluyendo un modelo de monitoreo y respuesta interentidades en tiempo real que en caso de presentarse incidentes complejos o de alto impacto permita dar respuesta oportuna y efectiva, y aporte a la mejora continua del sistema.

Producto	Actividad
1.1 Documentos metodológicos Medido a través de: Número de documentos Cantidad: 1,0000 Costo: \$ 40.000.000.000	1.1.1 Diseñar un plan integral de mejoramiento del C4 y los organismos de seguridad con énfasis en tecnología, para proyectar su crecimiento, priorizar el enfoque de género y avanzar hacia la anticipación y la respuesta oportuna y efectiva a incidentes complejos o de alto impacto. Costo: \$ 270.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: No
	1.1.2 Implementar el plan integral de mejoramiento del C4 y los organismos de seguridad con énfasis en tecnología, para proyectar su crecimiento, priorizar el enfoque de género y avanzar hacia la anticipación y la respuesta oportuna y efectiva a incidentes complejos o de alto impacto. Costo: \$ 39.730.000.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si

2 - Objetivo específico 2 Costo: \$ 199.999.836.349

Extender y mejorar los modelos de transferencia de conocimiento y entrenamiento, calidad y mejora continua, seguridad de la información y apropiación para tres componentes del C4 y las entidades que conforman el C4, así como buscar mayor eficiencia en los costos de operación, para de esta manera hacer que el C4 genere mayor valor a la seguridad y atención de emergencias en la ciudad de Bogotá y garantizar la operación del C4

Producto	Actividad
2.1 Documentos de lineamientos técnicos Medido a través de: Número de documentos Cantidad: 1,0000 Costo: \$ 199.999.836.349	2.1.1 Diseñar un plan de fortalecimiento del centro de comando, control, comunicaciones y cómputo (C4) Costo: \$ 266.153.201 Etapas: Inversión Ruta crítica: No



Producto	Actividad
<p>2.1 Documentos de lineamientos técnicos</p> <p>Medido a través de: Número de documentos</p> <p>Cantidad: 1,0000</p> <p>Costo: \$ 199.999.836.349</p>	<p>2.1.2 Implementar el plan de fortalecimiento del centro de comando, control, comunicaciones y cómputo (C4)</p> <p>Costo: \$ 199.733.683.148</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>

3 - Objetivo específico 3 Costo: \$ 108.337.000.000

Diseñar e implementar un plan de continuidad del negocio (BCP) con sitios alternos multipropósito con conectividad a los Datacenter y sistemas redundantes con los que cuenta el C4, para incrementar la capacidad de operación del C4, renovando y adecuando infraestructura, incorporando los COSEC al modelo de seguridad de la ciudad, priorizando el enfoque de género y permitiendo la continuidad de la operación en caso de eventos que afecten la infraestructura del C4.

Producto	Actividad
<p>3.1 Servicio de atención inmediata a las emergencias de seguridad ciudadana</p> <p>Medido a través de: Número de emergencias de seguridad ciudadana</p> <p>Cantidad: 1,0000</p> <p>Costo: \$ 108.337.000.000</p>	<p>3.1.1 Formular un plan de continuidad de negocio del C4 con sitios alternos multipropósito, incluyendo la articulación con entidades estratégicas</p> <p>Costo: \$ 25.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: No</p>
	<p>3.1.2 Implementar el plan de continuidad de negocio del C4 con sitios alternos multipropósito, incluyendo la articulación con entidades estratégicas</p> <p>Costo: \$ 108.312.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>

4 - Objetivo específico 4 Costo: \$ 36.845.000.000

Avanzar en la modernización y desarrollo tecnológica del C4, con la implementación de sistemas de información o plataformas que aporten a mejorar la eficiencia y calidad del servicio, así como al análisis de información para la toma de decisiones, a la vez que se aporta conocimiento para la prevención y anticipación.

Producto	Actividad
<p>4.1 Servicio de atención de seguridad y emergencias 123</p> <p>Medido a través de: Número de centros de seguridad y emergencias 123</p> <p>Cantidad: 1,0000</p> <p>Costo: \$ 36.845.000.000</p>	<p>4.1.1 Implementar el plan de modernización del C4 con plataformas tecnológicas que aporten a mejorar la eficiencia y calidad del servicio, así como al análisis de información para la toma de decisiones y la anticipación</p> <p>Costo: \$ 18.045.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: Si</p>



Producto	Actividad
<p>4.1 Servicio de atención de seguridad y emergencias 123</p> <p>Medido a través de: Número de centros de seguridad y emergencias 123</p> <p>Cantidad: 1,0000</p> <p>Costo: \$ 36.845.000.000</p>	<p>4.1.2 Implementar el plan para aumentar el número de cámaras instaladas y en funcionamiento en la ciudad</p> <p>Costo: \$ 18.800.000.000</p> <p>Etapas: Inversión</p> <p>Ruta crítica: No</p>



Alternativa: Realizar una intervención transversal de modernización tecnológica, administrativa, funcional, estructural y estratégica del C4, que permita mejorar los indicadores de

Actividad 1.1.1 Diseñar un plan integral de mejoramiento del C4 y los organismos de seguridad con énfasis en tecnología, para proyectar su crecimiento, priorizar el enfoque de genero y avanzar hacia la anticipación y la respuesta oportuna y efectiva a incidentes complejos o de alto impacto.

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$70.000.000,00
1	\$200.000.000,00
Total	\$270.000.000,00

Periodo	Total
0	\$70.000.000,00
1	\$200.000.000,00
Total	

Actividad 1.1.2 Implementar el plan integral de mejoramiento del C4 y los organismos de seguridad con énfasis en tecnología, para proyectar su crecimiento, priorizar el enfoque de genero y avanzar hacia la anticipación y la respuesta oportuna y efectiva a incidentes complejos o de alto impacto.

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$18.673.954.647,00
1	\$9.450.336.455,00
2	\$6.005.664.181,00
3	\$4.493.900.449,00
4	\$1.106.144.268,00
Total	\$39.730.000.000,00

Periodo	Total
0	\$18.673.954.647,00
1	\$9.450.336.455,00
2	\$6.005.664.181,00
3	\$4.493.900.449,00
4	\$1.106.144.268,00
Total	



Actividad 2.1.1 Diseñar un plan de fortalecimiento del centro de comando, control, comunicaciones y cómputo (C4)

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$216.153.201,00
1	\$50.000.000,00
Total	\$266.153.201,00

Periodo	Total
0	\$216.153.201,00
1	\$50.000.000,00
Total	

Actividad 2.1.2 Implementar el plan de fortalecimiento del centro de comando, control, comunicaciones y cómputo (C4)

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$6.391.767.000,00
1	\$68.960.000.000,00
2	\$61.100.478.000,00
3	\$50.212.438.148,00
4	\$13.069.000.000,00
Total	\$199.733.683.148,00

Periodo	Total
0	\$6.391.767.000,00
1	\$68.960.000.000,00
2	\$61.100.478.000,00
3	\$50.212.438.148,00
4	\$13.069.000.000,00
Total	



Actividad 3.1.1 Formular un plan de continuidad de negocio del C4 con sitios alternos multiproposito, incluyendo la articulación con entidades estratégicas

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$11.857.777,00
1	\$13.142.223,00
Total	\$25.000.000,00

Periodo	Total
0	\$11.857.777,00
1	\$13.142.223,00
Total	

Actividad 3.1.2 Implementar el plan de continuidad de negocio del C4 con sitios alternos multiproposito, incluyendo la articulación con entidades estratégicas

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$22.583.231.851,00
1	\$38.000.666.667,00
2	\$23.206.666.666,00
3	\$20.724.577.039,00
4	\$3.796.857.777,00
Total	\$108.312.000.000,00

Periodo	Total
0	\$22.583.231.851,00
1	\$38.000.666.667,00
2	\$23.206.666.666,00
3	\$20.724.577.039,00
4	\$3.796.857.777,00
Total	



Actividad 4.1.1 Implementar el plan de modernización del C4 con plataformas tecnológicas que aporten a mejorar la eficiencia y calidad del servicio, así como al análisis de información para la toma de decisiones y la anticipación

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$18.150.468,00
1	\$8.542.400.000,00
2	\$4.564.249.532,00
3	\$4.030.200.000,00
4	\$890.000.000,00
Total	\$18.045.000.000,00

Periodo	Total
0	\$18.150.468,00
1	\$8.542.400.000,00
2	\$4.564.249.532,00
3	\$4.030.200.000,00
4	\$890.000.000,00
Total	



Actividad 4.1.2 Implementar el plan para aumentar el número de cámaras instaladas y en funcionamiento en la ciudad

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
1	\$7.000.000.000,00
2	\$6.800.000.000,00
3	\$5.000.000.000,00
Total	\$18.800.000.000,00

Periodo	Total
1	\$7.000.000.000,00
2	\$6.800.000.000,00
3	\$5.000.000.000,00
Total	



Alternativa: Realizar una intervención transversal de modernización tecnológica, administrativa, funcional, estructural y estratégica del C4, que permita mejorar los indicadores de

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Operacionales	El no tener una articulación adecuada entre los organismos de seguridad, puede repercutir en tiempos de atención de emergencias en tiempos superiores. Además la no disponibilidad del sistema puede repercutir en que no se tomen adecuadas decisiones basadas en información real	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 3. Moderado	La población no tendrá una respuesta oportuna a los incidentes de seguridad y emergencia.	Realizar un ejercicio prospectivo de las inversiones con todos los actores involucrados y con altos estándares técnicos, además del establecimiento de protocolos para la sostenibilidad de la operación, permitirá tener un C4 consolidado y con una operación robusta de altos estándares de calidad al servicio a los habitantes de bogotá
2-Componente (Productos)	Operacionales	Calidad deficiente de los entregables	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 3. Moderado	Decisiones desinformadas	Filtros de supervisión y revisión técnica en la operación
	Asociados a fenómenos de origen natural: atmosféricos, hidrológicos, geológicos, otros	Por un fenómeno las instalaciones quedan sin poderse utilizar afectando la operación	Probabilidad: 1. Raro Impacto: 3. Moderado	Cese de operaciones	Se tiene un centro de operaciones alterno
3-Actividad	Financieros	No disponibilidad financiera para llevarlo a cabo en el 100%	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 4. Mayor	El no cumplimiento de la meta	Vigencias futuras con fuentes alternas de financiación

Alternativa: Realizar una intervención transversal de modernización tecnológica, administrativa, funcional, estructural y estratégica del C4, que permita mejorar los indicadores de

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

El uso de tecnología permite ahorros en costo de capital humano

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Pesos

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	10,00	\$48.600.000,00	\$486.000.000,00
1	10,00	\$51.030.000,00	\$510.300.000,00
2	10,00	\$53.581.500,00	\$535.815.000,00
3	10,00	\$56.260.575,00	\$562.605.750,00
4	10,00	\$59.073.604,00	\$590.736.040,00
5	10,00	\$62.027.284,00	\$620.272.840,00
6	10,00	\$62.027.284,00	\$620.272.840,00
7	10,00	\$65.128.648,00	\$651.286.480,00
8	10,00	\$68.385.081,00	\$683.850.810,00
9	10,00	\$71.804.335,00	\$718.043.350,00
10	10,00	\$75.394.551,00	\$753.945.510,00
11	10,00	\$79.164.279,00	\$791.642.790,00

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
0	\$486.000.000,00	\$486.000.000,00
1	\$510.300.000,00	\$510.300.000,00
2	\$535.815.000,00	\$535.815.000,00
3	\$562.605.750,00	\$562.605.750,00
4	\$590.736.040,00	\$590.736.040,00
5	\$620.272.840,00	\$620.272.840,00
6	\$620.272.840,00	\$620.272.840,00
7	\$651.286.480,00	\$651.286.480,00
8	\$683.850.810,00	\$683.850.810,00
9	\$718.043.350,00	\$718.043.350,00



MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA PARA LA SEGURIDAD, LA CONVIVENCIA Y LA JUSTICIA EN BOGOTÁ

Impreso el 17/07/2020 8:18:35 p.m.

10	\$753.945.510,00	\$753.945.510,00
11	\$791.642.790,00	\$791.642.790,00



Alternativa 1

Flujo Económico

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	\$388.800.000,0	\$0,0	\$0,0	\$38.372.091.955,2	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-37.983.291.955,2
1	\$408.240.000,0	\$0,0	\$0,0	\$105.773.236.276,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-105.364.996.276,0
2	\$428.652.000,0	\$0,0	\$0,0	\$81.341.646.703,2	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-80.912.994.703,2
3	\$450.084.600,0	\$0,0	\$0,0	\$67.568.892.508,8	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-67.118.807.908,8
4	\$472.588.832,0	\$0,0	\$0,0	\$15.089.601.636,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-14.617.012.804,0
5	\$496.218.272,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$496.218.272,0
6	\$496.218.272,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$496.218.272,0
7	\$521.029.184,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$521.029.184,0
8	\$547.080.648,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$547.080.648,0
9	\$574.434.680,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$574.434.680,0
10	\$603.156.408,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$603.156.408,0
11	\$633.314.232,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$633.314.232,0

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: Realizar una intervención transversal de modernización tecnológica, administrativa, funcional, estructural y estratégica del C4, que permita mejorar los indicadores de calidad, atención, disyunción de criminalidad, riesgos y desastres					
\$-252.052.722.227,34	No aplica	\$0,01	\$31.791,15	\$255.341.461.919,05	\$-40.690.586.821,76

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Documentos metodológicos	\$28.839.719.561,93
Documentos de lineamientos técnicos	\$128.782.980.833,27
Servicio de atención de seguridad y emergencias 123	\$23.958.346.046,88
Servicio de atención inmediata a las emergencias de seguridad ciudadana	\$73.760.415.476,97

03 - Decisión

Alternativa

Realizar una intervención transversal de modernización tecnológica, administrativa, funcional, estructural y estratégica del C4, que permita mejorar los indicadores de calidad, atención, disyunción de criminalidad, riesgos y desastres

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Consolidar el modelo del C4 proyectando su crecimiento y avance hacia la anticipación, priorizando el enfoque de género e incluyendo un modelo de monitoreo y respuesta interentidades en tiempo real que en caso de presentarse incidentes complejos o de alto impacto permita dar respuesta oportuna y efectiva, y aporte a la mejora continua del sistema.

Producto

1.1. Documentos metodológicos

Indicador

1.1.1 Documento metodológicos elaborados

Medido a través de: Número de documentos

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
1	1,0000	2	1,0000
3	1,0000		

02 - Objetivo 2

2. Extender y mejorar los modelos de transferencia de conocimiento y entrenamiento, calidad y mejora continua, seguridad de la información y apropiación para tres componentes del C4 y las entidades que conforman el C4, así como buscar mayor eficiencia en los costos de operación, para de esta manera hacer que el C4 genere mayor valor a la seguridad y atención de emergencias en la ciudad de Bogotá y garantizar la operación del C4

Producto

2.1. Documentos de lineamientos técnicos

Indicador

2.1.1 Documento de lineamientos técnicos elaborados

Medido a través de: Número de documentos

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	1,0000
2	1,0000	3	1,0000



03 - Objetivo 3

3. Diseñar e implementar un plan de continuidad del negocio (BCP) con sitios alternos multipropósito con conectividad a los Datacenter y sistemas redundantes con los que cuenta el C4, para incrementar la capacidad de operación del C4, renovando y adecuando infraestructura, incorporando los COSEC al modelo de seguridad de la ciudad, priorizando el enfoque de género y permitiendo la continuidad de la operación en caso de eventos que afecten la infraestructura del C4.

Producto

3.1. Servicio de atención inmediata a las emergencias de seguridad ciudadana

Indicador

3.1.1 Emergencias de seguridad ciudadana atendidas

Medido a través de: Número de emergencias de seguridad ciudadana

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
1	1,0000	2	1,0000
3	1,0000	4	1,0000

04 - Objetivo 4

4. Avanzar en la modernización y desarrollo tecnológica del C4, con la implementación de sistemas de información o plataformas que aporten a mejorar la eficiencia y calidad del servicio, así como al análisis de información para la toma de decisiones, a la vez que se aporta conocimiento para la prevención y anticipación.

Producto

4.1. Servicio de atención de seguridad y emergencias 123

Indicador

4.1.1 Centros de seguridad y emergencias 123 instalados y mejorados

Medido a través de: Número de centros de seguridad y emergencias 123

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	1,0000
2	1,0000	3	1,0000
4	1,0000		



Indicadores de gestión

01 - Indicador por proyecto

Indicador

Sistemas 123 para ampliación y/o modernización con recursos asignados

Medido a través de: Número

Código: 0800G098

Fórmula: Sumatoria de Sistemas 123 para ampliación y/o modernización con recursos asignados en el año

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Informes de la Oficina de análisis de la información-SDSCJ

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	1	Total:	1



Esquema financiero

01 - Clasificación presupuestal

Programa presupuestal

3702 - Fortalecimiento a la gobernabilidad territorial para la seguridad, convivencia ciudadana, paz y post-conflicto

Subprograma presupuestal

1001 PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



02 - Resumen fuentes de financiación

Etapa	Entidad	Tipo Entidad	Tipo de Recurso	Período	Valor
Inversión	BOGOTÁ, D.C.	Municipios	Propios	0	\$47.965.114.944,00
				1	\$132.216.545.345,00
				2	\$101.677.058.379,00
				3	\$84.461.115.636,00
				4	\$18.862.002.045,00
	Total	\$385.181.836.349,00			
	Total Inversión				\$385.181.836.349,00
Total					\$385.181.836.349,00



Resumen del proyecto

Resumen del proyecto

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Objetivo General	Fortalecer el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo de Bogotá – C4, para aportar a que los habitantes de la ciudad puedan vivir sin miedo y recibir servicios de seguridad y emergencia con mayor calidad, oportunidad y mejora continua	Porcentaje de avance de diseño e implementación del plan integral de mejoramiento tecnológico para la seguridad	Tipo de fuente: Informe Fuente: Datos suministrados por la Secretaria de Seguridad, Convivencia y Justicia	El no cumplimiento de algunos de sus productos
		Porcentaje de avance de diseño e implementación del plan de fortalecimiento al Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4)	Tipo de fuente: Informe Fuente: Datos suministrados por la Secretaria de Seguridad, Convivencia y Justicia	El no cumplimiento de algunos de sus productos
		Porcentaje de avance de implementación del Plan de Continuidad de Negocio del C4 con sitios alternos multipropósito	Tipo de fuente: Informe Fuente: Datos suministrados por la Secretaria de Seguridad, Convivencia y Justicia	El no cumplimiento de algunos de sus productos
		porcentaje de avance de la modernización del Número Único de Seguridad y Emergencias (NUSE 123)	Tipo de fuente: Informe Fuente: Datos suministrados por la Secretaria de Seguridad, Convivencia y Justicia	El no cumplimiento de algunos de sus productos
		Porcentaje de avance del incremento del número de cámaras instaladas y en funcionamiento en la ciudad	Tipo de fuente: Informe Fuente: Datos suministrados por la Secretaria de Seguridad, Convivencia y Justicia	El no cumplimiento de algunos de sus productos
Componentes (Productos)	1.1 Documentos metodológicos	Documento metodológicos elaborados	Tipo de fuente: Informe Fuente: Informes de la Oficina de Análisis de la Información-SDSCJ	Documentos metodológicos
	2.1 Documentos de lineamientos técnicos	Documento de lineamientos técnicos elaborados	Tipo de fuente: Informe Fuente: Informes de la Oficina de análisis de la información-SDSCJ	Asociados a fenómenos de origen natural: atmosféricos, hidrológicos, geológicos, otros
	3.1 Servicio de atención inmediata a las emergencias de seguridad ciudadana	Emergencias de seguridad ciudadana atendidas	Tipo de fuente: Informe Fuente: Informes de la Oficina de análisis de la información-SDSCJ	
	4.1 Servicio de atención de seguridad y emergencias 123	Centros de se seguridad y emergencias 123 instalados y mejorados	Tipo de fuente: Informe Fuente: Informes de la Oficina de análisis de la información-SDSCJ	



Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Actividades	<p>1.1.1 - Diseñar un plan integral de mejoramiento del C4 y los organismos de seguridad con énfasis en tecnología, para proyectar su crecimiento, priorizar el enfoque de género y avanzar hacia la anticipación y la respuesta oportuna y efectiva a incidentes complejos o de alto impacto.</p> <p>1.1.2 - Implementar el plan integral de mejoramiento del C4 y los organismos de seguridad con énfasis en tecnología, para proyectar su crecimiento, priorizar el enfoque de género y avanzar hacia la anticipación y la respuesta oportuna y efectiva a incidentes complejos o de alto impacto.(*)</p>	<p>Nombre: Sistemas 123 para ampliación y/o modernización con recursos asignados</p> <p>Unidad de Medida: Número</p> <p>Meta: 1.0000</p>	<p>Tipo de fuente:</p> <p>Fuente:</p>	El no cumplimiento de la meta
	<p>2.1.1 - Diseñar un plan de fortalecimiento del centro de comando, control, comunicaciones y cómputo (C4)</p> <p>2.1.2 - Implementar el plan de fortalecimiento del centro de comando, control, comunicaciones y cómputo (C4)(*)</p>		<p>Tipo de fuente:</p> <p>Fuente:</p>	
	<p>3.1.1 - Formular un plan de continuidad de negocio del C4 con sitios alternos multipropósito, incluyendo la articulación con entidades estratégicas</p> <p>3.1.2 - Implementar el plan de continuidad de negocio del C4 con sitios alternos multipropósito, incluyendo la articulación con entidades estratégicas(*)</p>		<p>Tipo de fuente:</p> <p>Fuente:</p>	
	<p>4.1.1 - Implementar el plan de modernización del C4 con plataformas tecnológicas que aporten a mejorar la eficiencia y calidad del servicio, así como al análisis de información para la toma de decisiones y la anticipación(*)</p> <p>4.1.2 - Implementar el plan para aumentar el número de cámaras instaladas y en funcionamiento en la ciudad</p>		<p>Tipo de fuente:</p> <p>Fuente:</p>	

(*) Actividades con ruta crítica