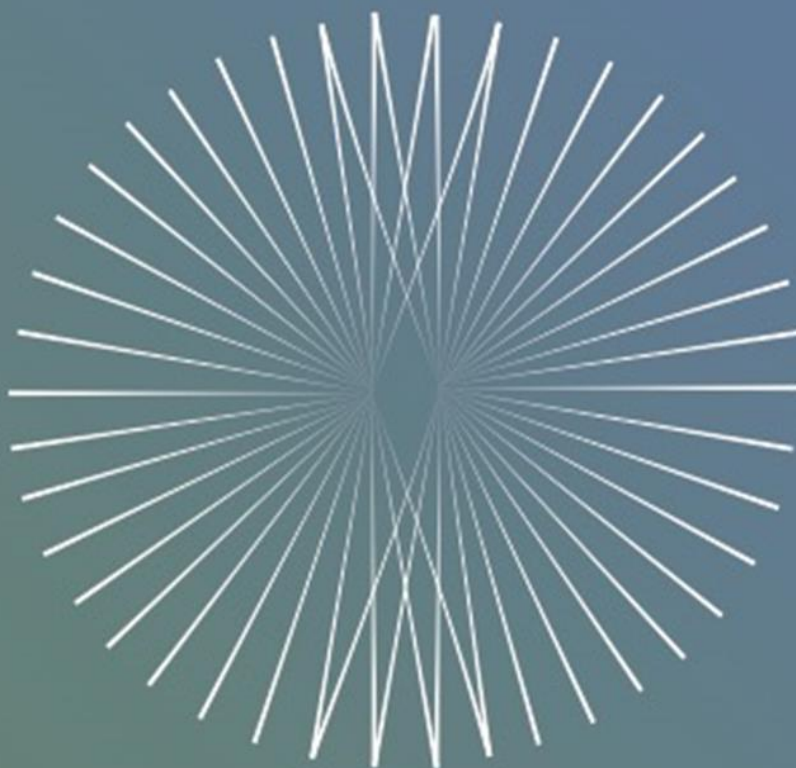




PED

Plan Estadístico
Distrital

DIAGNÓSTICO SECTORIAL DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
HÁBITAT



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Enrique Peñalosa Londoño

Alcalde Mayor de Bogotá D.C.

Andrés Ortiz Gómez

Secretario Distrital de Planeación

Antonio José Avendaño Arosemena

Subsecretario de Información y Estudios Estratégicos

Luisa Cristina Burbano Guzmán

Directora de Información, Cartografía y Estadística

DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN CARTOGRAFÍA Y ESTADÍSTICA

EQUIPO TÉCNICO

Adriana Mier Meléndez

Angie Catalina Sánchez

Diego López Hernández

Johan Sebastián Carvajal

Lina Paola Cardozo

María del Pilar Acosta

Clara Inés Penagos Collo

Diego Fernando Páez

Fredy Lorenzo Ramírez Niño

Milton Fabián Suárez

Liliana Pulido Medina

BOGOTÁ D.C., SEPTIEMBRE 2019

EQUIPO DE APOYO TÉCNICO DEL SECTOR

Guillermo Herrera Castaño
Secretario de Hábitat

Secretaría Distrital de Hábitat: Jorge Torres Vallejo, Germán Báquiro, Brigitte Amparo Parra Melo, Edna Mendoza Alzate, Cristian Andres Torres Casallas, Diana Milena Pinzón Moreno, Johnnie Diaz Pinilla, Leidy Johana Ariza Maldonado, Jose Bermeo, Julio Ramirez, Angie Dahyan Garzon Martinez, Angie Dayhan Garzón Martinez, Juan Sepulveda. **Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos:** Marta Cecilia Murcia Chavarro, Vanessa Chapman Iglesias, Harvey Mauricio Leyton Cruz, Sandra Melissa Cárdenas Espinosa, Amparo Martínez Dulce, Nubia Viviana Fonseca Rincón, Hilda Lucia Castro Chaverra, Mónica Castro Martinez, Jaime Enrique Davila Oliveros, María Victoria Sánchez. **Caja de Vivienda Popular:** Javier de Jesús Cruz Pineda, Joan Gaitán Ferrer, Marian Bermúdez Solano, Claudia Lopez, Ruth Carolina Monroy, Aldemar Galvis, Blanca Leidy Peña Calderon, Yair Josue Lizarazo Calderon, Loreta Coia Baena, Jhoan Eduardo Jaimes Cardenas, María Fernanda Narváez. **Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá D.C.:** Edgar René Muñoz Díaz, Esperanza Peña, Martiza Zambrano Pardo, Armando Fernandez, Nohra Isabel Martínez Barragán, Cesar Garibello, Diana Milena Bolanos Duarte. **Empresa de Acueducto y Alcantarillado y Aseo de Bogotá:** Alvaro Ernesto Narvaez Fuentes, German Rodolfo Rodriguez Castro, Marco Arturo Millán Hernández, Jorge Eduardo Holguín Mejía, Marcela Wagner, Angelica Hernandez Quiroga, Pilar Zamudio, Marco Antonio Gallego Vera, Liliana Aponte Pareja, Germán Rodolfo Rodríguez Castro, Cesar Augusto Paez Sequera, Harold Ricardo Córdoba Sánchez, Emerson Villegas Guerrero, Ruth Adriana Barrera Parra, Oscar Garzón Martinez, Claudia Patricia Quintana Galindo, Fredy A Moreno, Fanny Luz Barrera Valero, William David Ricardo Amaya, Marleny Cortés Ruge, Luis Eduardo Silva Pachón, Fredy Alexander Moreno Montenegro, Jose Fernando Leiva Diaz, Marco Millán.

Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I. COMPOSICIÓN DEL SECTOR HÁBITAT EN EL MARCO DEL PED.....	8
1.1. Normatividad de conformación del Sector.	8
1.2. Identificación de oferta y demanda de información del Sector.	11
CAPÍTULO II. ANÁLISIS POR TIPO DE CONJUNTO DE DATOS.	14
2.1. Clasificación de los conjuntos de datos caracterizados.....	15
2.2. Conjuntos de datos con aprovechamiento estadístico según tipo de operación estadística.....	17
2.3. Registros Administrativos con y sin aprovechamiento estadístico.....	19
CAPÍTULO III. ANÁLISIS POR SUSTENTO NORMATIVO DE LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA.	21
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS POR ÁREA TEMÁTICA Y SUBTEMA DE LAS OPERACIONES ESTADÍSTICAS.	24
4.1. Clasificación según área temática.....	26
4.2. Clasificación según subtema.....	27
CAPÍTULO V. ANÁLISIS POR TIPO DE INFORMACIÓN.....	30
CAPÍTULO VI. ANÁLISIS POR NIVELES DE ORGANIZACIÓN DE LA OFERTA.....	32
CAPÍTULO VII. ANÁLISIS SEGÚN FASES DEL PROCESO ESTADÍSTICO.	34
7.1. Análisis por detección de necesidades de información estadística.....	34
7.2. Análisis de diseño de las operaciones estadísticas.....	36
7.2.1. Análisis de la documentación.....	36
7.2.2. Análisis del tipo de documentación.....	37
7.2.3. Análisis en el uso estándares en la producción estadística.....	40
7.3. Análisis de ejecución de las operaciones estadísticas.	42
7.4. Revisión de la fase de análisis de las operaciones estadísticas.....	44
7.5. Análisis de la difusión de las operaciones estadísticas.	46
7.5.1. Análisis de los medios de difusión.....	47

7.5.2. Análisis de los documentos que se difunden.	49
7.5.3. Análisis según la frecuencia de difusión de las operaciones estadísticas.	50
7.5.4. Análisis según la desagregación de los resultados difundidos de las operaciones estadísticas.	52
7.6. Uso de los sistemas de información.....	55
7.7. Análisis de Calidad Estadística.....	56
CAPÍTULO VIII. ANÁLISIS DE POSIBLES DUPLICIDADES EN LA PRODUCCIÓN DE ESTADÍSTICAS.	60
CAPÍTULO IX. ANÁLISIS SEGÚN EL USO DE LA OFERTA DE ESTADÍSTICAS.....	63
CAPÍTULO X. ANÁLISIS DE DEMANDA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA.	65
10.1. Clasificación Demanda según área temática.	66
10.2. Demanda según nivel de satisfacción.	68
10.2.1. Análisis de la demanda parcial o mínimamente satisfecha.....	72
10.2.2. Demanda totalmente insatisfecha.	73
ANEXO 1. Formularios de identificación y caracterización de oferta (F1) y demanda de información (F2) estadística. (Ver carpeta de anexos).	76
ANEXO 2. Metodología de cálculo del índice de calidad de la oferta. (Ver carpeta de anexos).....	76
Tabla de Diagramas, esquema, tablas y gráficos.....	77
Bibliografía	80

INTRODUCCIÓN

La información estadística es la base de las decisiones de los diferentes actores de la sociedad, en la medida que proporciona tendencias, ciclos y alertas que afectan la vida diaria y permiten comprender los diversos fenómenos de un territorio. En este sentido, es un instrumento fundamental para el desarrollo económico, social y ambiental, para lo cual los esfuerzos institucionales destinados a reunir, procesar, analizar y difundir datos en un contexto, justificará todas las voluntades de programación y planeación necesarios en la formulación y seguimiento de las políticas públicas.

Es por ello que los organismos internacionales y nacionales rectores en la actividad estadística han brindado las herramientas institucionales necesarias para lograr identificar aquellas fortalezas y debilidades de la información estadística, con el objetivo que la ciudadanía y las entidades de gobierno del nivel nacional, territorial, sectorial e institucional cuenten con datos de calidad.

La Secretaría Distrital de Planeación realizó en los últimos cuatro años los ejercicios metodológicos y operativos necesarios para formular un Plan Estadístico Distrital que permita entregar a la Administración Pública una hoja de ruta para los próximos cinco años, encaminada al fortalecimiento de los procesos estadísticos de la ciudad con el objetivo de fortalecer la capacidad estadística del Distrito.

Así, el presente documento es un componente central en las decisiones de política pública de información estadística pues es concebido como un estado de las fortalezas y debilidades de la información producida y requerida a nivel distrital. Este análisis permitirá la definición de estrategias de mediano y largo plazo con una priorización de las acciones sectoriales que impactarán directamente en la planificación de presupuestos, planes y programas estratégicos de la ciudad.

Para la formulación del plan se tuvieron en cuenta cuatro fases previas al presente diagnóstico. La primera fase fue la identificación de usuarios y productores de información, con lo cual se logró identificar el porcentaje de áreas productoras y usuarias en las entidades del Distrito. En la segunda fase, se realizó la identificación de oferta y demanda de información estadística, a partir de mesas de trabajo guiadas

por la Secretaría Distrital de Planeación con cada una de las dependencias de las entidades de la Administración Distrital, a partir de la cual se realizó la caracterización de la información producida y los requerimientos de información a nivel Distrital. Como resultado de esta fase, se consolidaron los inventarios de oferta y demanda de información estadística. Dicho ejercicio fue el insumo fundamental para el desarrollo de la siguiente fase “consolidación y organización de la información” en la cual se realizó una validación de la información reportada teniendo en cuenta un análisis general de coherencia y consistencia.

Posteriormente, se llevó a cabo el “cruce entre la oferta y la demanda de información” en el cual se identificó el porcentaje de satisfacción de demanda, así como la oferta sin utilizar. Finalmente, con el desarrollo de las anteriores fases, se realiza el presente diagnóstico sectorial en el que se resaltan los principales hallazgos encontrados en el marco de los estándares de producción de información estadística.

El aporte principal del Plan Estadístico es identificar un conjunto de problemáticas en términos de procesamiento y gestión de la información a partir de los cuales se construyen posibles escenarios de mejora con la metodología a seguir y los resultados esperados.

CAPÍTULO I. COMPOSICIÓN DEL SECTOR HÁBITAT EN EL MARCO DEL PED.

En el siguiente capítulo se realiza una revisión de la normatividad asociada a conformación del sector así como los conjuntos de datos registrados en el sector Hábitat.

1.1. Normatividad de conformación del Sector.

El Sector Hábitat se creó para contribuir al logro de los objetivos fijados en las normas de ordenamiento territorial, en los planes de desarrollo y en los demás instrumentos que orientan la gestión del ordenamiento territorial en sus elementos habitacionales, de mejoramiento integral, de provisión de servicios públicos y de gestión del territorio urbano y rural. La misión del sector Hábitat según el Acuerdo 257 de 2006 Artículo 111 es, “Garantizar la planeación, gestión, control, vigilancia, ordenamiento y desarrollo armónico de los asentamientos humanos de la ciudad en los aspectos habitacional, mejoramiento integral y de servicios públicos, desde una perspectiva de acrecentar la productividad urbana y rural sostenible para el desarrollo de la ciudad y la región.”

El Sector Hábitat está conformado por la Secretaría Distrital del Hábitat (SDHT), como cabeza del Sector y seis (6) entidades de la administración Distrital (Ver Diagrama 1): Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá (ERU), Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá ESP (EAB-ESP), Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB), Empresa de Energía de Bogotá (EEB-ESP), Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP), Caja de Vivienda Popular (CVP).

La **Secretaría Distrital del Hábitat**, como cabeza del sector, tiene por objeto formular las políticas de gestión del territorio urbano y rural en orden a aumentar la productividad del suelo urbano, garantizar el desarrollo integral de los asentamientos y de las operaciones y actuaciones urbanas integrales, facilitar el acceso de la población a una vivienda digna y articular los objetivos sociales

económicos de ordenamiento territorial y de protección ambiental. Dentro de sus funciones (Acuerdo 257 de 2006, Artículo 115), se encuentra formular las políticas y planes de promoción y gestión de proyectos de renovación urbana, el mejoramiento integral de los asentamientos, los reasentamientos humanos en condiciones dignas, el mejoramiento de vivienda, la producción de vivienda nueva de interés social y la titulación de predios en asentamientos de vivienda de interés social.

La **Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos**, tiene por objeto garantizar la prestación, coordinación, supervisión y control de los servicios de recolección, transporte, disposición final, reciclaje y aprovechamiento de residuos sólidos, la limpieza de vías y áreas públicas; los servicios funerarios en la infraestructura del Distrito y del servicio de alumbrado público. Dentro de sus funciones (Acuerdo 257 de 2006, Artículo 116), está la de diseñar las estrategias, planes y programas para el manejo integral de los residuos sólidos, alumbrado público y servicios funerarios.

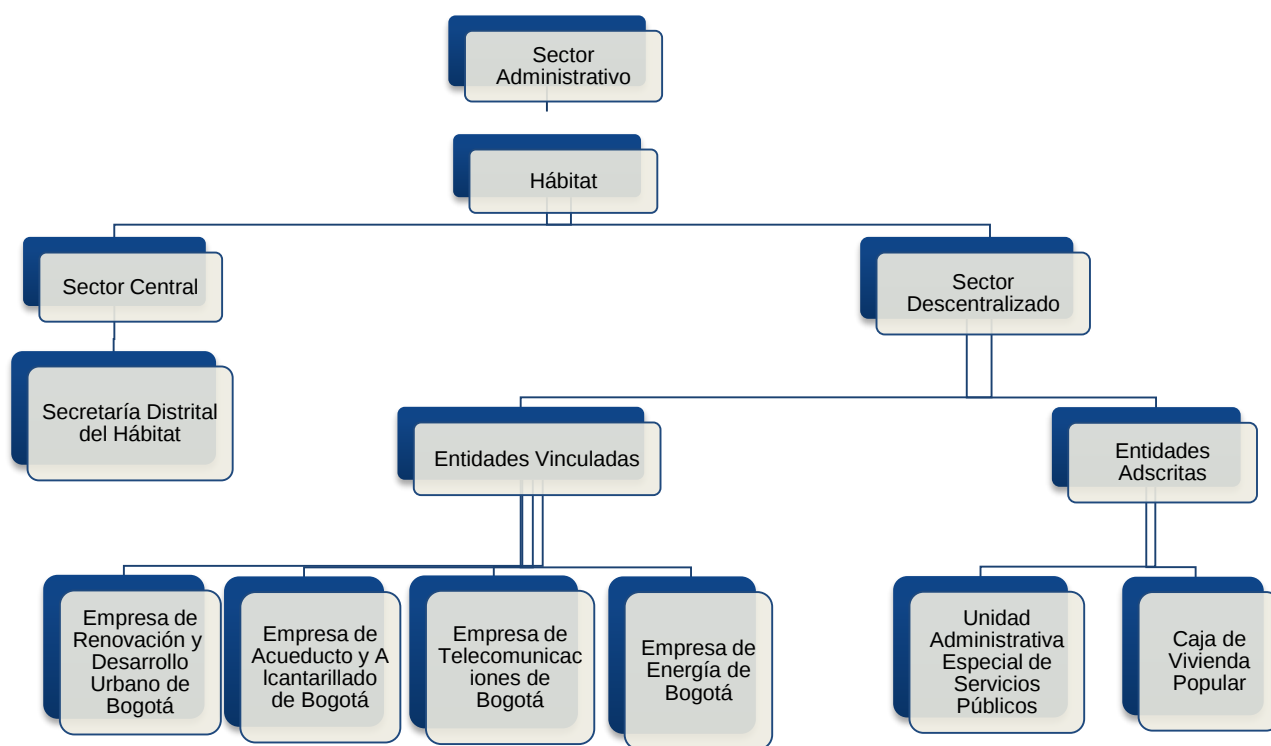
La **Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá D.C.**, tiene por objeto principal “Identificar, promover, gestionar, gerenciar y ejecutar proyectos integrales referidos a la política pública de desarrollo y renovación urbana de Bogotá D.C., y otros lugares distintos al domicilio de la Empresa” (Acuerdo 643 de 2016, Artículo 4), dentro de sus funciones (Acuerdo 643 de 2016, Artículo 5), se encuentra el gestionar, liderar, promover y coordinar programas y proyectos urbanísticos en el Distrito Capital, los entes territoriales y la Nación, bien sea de renovación, desarrollo o cualquiera otro tratamiento urbanístico que se prevea para los suelos objeto del proyecto de acuerdo con la política pública del Sector del Hábitat y a lo establecido en el Plan de Ordenamiento Territorial vigente.

La **Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá** tiene como misión, gestionar de forma integral el agua y el saneamiento básico como elementos comunes de vida y derechos humanos fundamentales, generando bienestar y contribuyendo a la sostenibilidad ambiental del territorio. Dentro de sus responsabilidades (Acuerdo 11 de 2013, Artículo 2), está contribuir a la formulación del Plan General Estratégico y garantizar su implementación y desarrollo al interior de cada área, a través de la formulación de los acuerdos de gestión.

La **Caja de la Vivienda Popular** tiene por objeto, “contribuir al desarrollo de la política del Hábitat, a través del mejoramiento de barrios, reasentamiento de hogares, titulación de predios y mejoramiento de vivienda, mediante la participación

ciudadana y un talento humano efectivo, con el propósito de elevar la calidad de vida de las comunidades más vulnerables y la construcción de una mejor ciudad integrada a la región” (Acuerdo 003 de 2008, Artículo 2); una de sus funciones (Acuerdo 003 de 2008, Artículo 4), es reasentar las familias que se encuentren en Alto Riesgo No mitigable en concordancia con la política de hábitat del Distrito y la priorización de beneficiarios establecida por la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias de la Secretaría de Gobierno.

Diagrama 1. Estructura del Sector.



Fuente SDP-DICE 2019, basada en el Acuerdo 257 de 2006.Art 111.

En el marco del desarrollo del Plan Estadístico Distrital, participaron el 71,43% de las entidades de este sector. No participaron la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB) y la Empresa de Energía de Bogotá (EEB), sin embargo la actualización de su oferta y demanda se tendrá en cuenta en el proceso de implementación del plan.

En síntesis, la producción estadística del sector está orientada a responder los requerimientos y necesidades de información que permitan dar una línea base para la formulación de las políticas públicas del Distrito Capital. A continuación, se

presenta el diagnóstico sobre el estado de las operaciones estadísticas que realizan las entidades del sector.

1.2. Identificación de oferta y demanda de información del Sector.

Durante el año 2018, como insumo para la formulación del Plan Estadístico Distrital (PED), la Secretaría Distrital de Planeación realizó más de 54 mesas de trabajo y logró identificar 421 conjuntos de datos por las cinco (5) entidades del sector de Hábitat. Este proceso permitió caracterizar el estado de la producción estadística en el sector a través de la aplicación de un formulario virtual. Este instrumento fue diligenciado por los funcionarios asignados por cada dependencia en cada entidad y que contaban con el conocimiento suficiente sobre el proceso de producción de la información estadística.

Así, para el presente diagnóstico se caracterizó un total de 421 conjuntos de datos, 27,79% (117) correspondiente a oferta y 72,21% (304) correspondiente a demanda.

Del total de datos caracterizados se identificó un total de 9 conjuntos de datos en la oferta (correspondientes al 7,69%) en los que se encontró duplicidad¹ o que no correspondían a operaciones estadísticas² (Censos³, Encuestas por muestreo⁴, Estadísticas Derivadas⁵ y Registros Administrativos con aprovechamiento estadístico⁶). Por lo anterior, el análisis de la información en el presente Diagnóstico

¹ Caracterización de conjuntos de datos que contenían la misma información en diferentes formularios. Es decir, oferta caracterizada con nombre, objetivo, variables y resultados agregados idénticos en forma y estructura

² Registros que no caracterizaron procesos de producción de información. Por ejemplo, registros como actos administrativos, procesos jurídicos, normatividad, planes de gestión, planes estratégicos, entre otros

³ Aplicación de un proceso estadístico que utiliza en la metodología estadística el levantamiento de información sobre el conjunto completo de las unidades de observación pertenecientes a una determinada población o universo objeto de estudio. Decreto 1743 de 2016

⁴ Aplicación de un proceso estadístico que utiliza en la metodología estadística la selección de una muestra no aleatoria para caracterizar un conjunto de unidades observadas. Metodología de Diagnóstico de los Registros Administrativos para su aprovechamiento estadístico-DANE-2018. Pág 32

⁵ Aplicación de un proceso estadístico que utiliza en la metodología estadística un conjunto de variables contenidas en uno o más registros administrativos. Decreto 1743 de 2016.

⁶ Los registros administrativos son analizados según el aprovechamiento estadístico que tienen. En este sentido, un registro administrativo que no cuente con aprovechamiento estadístico no es considerado como una operación estadística y por ende, no hace parte de los posteriores análisis.

corresponde principalmente a operaciones estadísticas. Sin embargo, se realiza un análisis de los registros administrativos sin aprovechamiento estadístico⁷ por considerarse conjuntos de datos sujetos a mejorar.

En la siguiente tabla se evidencia el total de datos caracterizados, eliminados y definitivos de oferta (teniendo en cuenta las operaciones estadísticas y los registros administrativos sin aprovechamiento estadístico) por cada una de las entidades del Sector.

Tabla 1. Total conjunto de datos de oferta identificados.

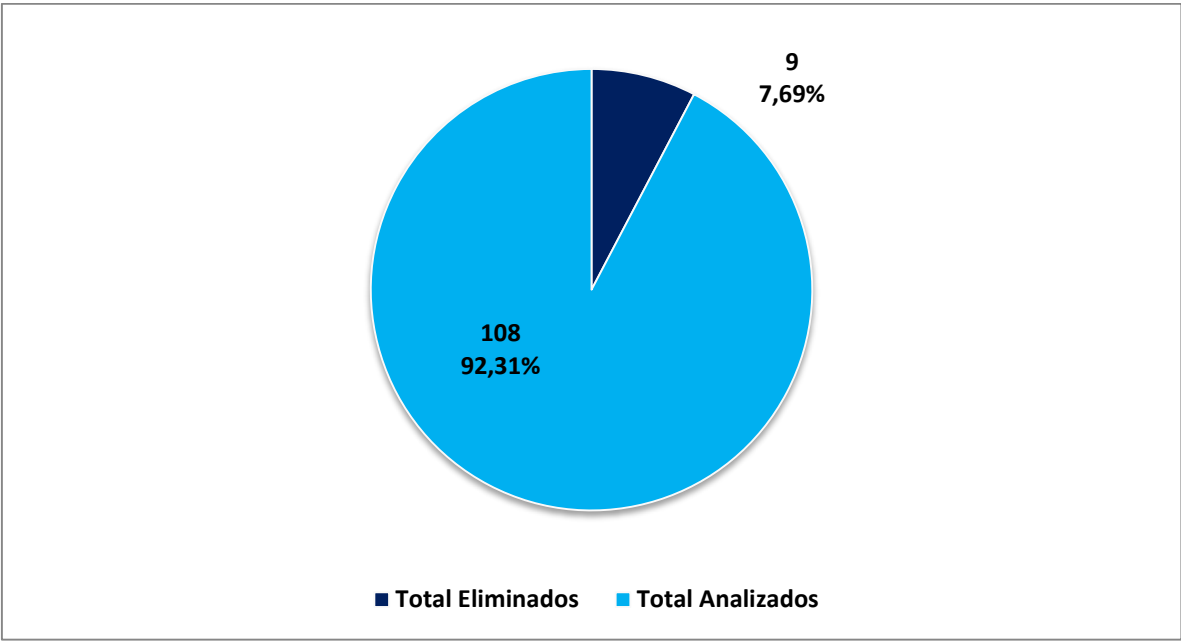
Sector Hábitat	Total Caracterizados	Total Eliminados	Total Analizados
SDHT	21	2	19
ERU	8	1	7
CVP	16	1	15
EAB	39	1	38
UAESP	33	4	29
Total	117	9	108

Fuente: SDP– DICE. 2019.

Como se puede evidenciar en el siguiente gráfico, del total de datos caracterizados en la oferta (117), se analizó el 92,31% equivalente a 108 conjuntos de datos.

Gráfico 1. Total conjunto de datos analizados: Oferta.

⁷ Corresponde a aquellos datos consolidados u organizados en una base de datos y que no tienen ningún tipo de procesamiento por lo que no son utilizados en la producción de información estadística. Elaboración propia DICE-SDP. Elaboración propia DICE-SDP.



Fuente: SDP-DICE 2019.

Con respecto a la demanda de información, se identificaron 304 datos caracterizados, de los cuales seis (6) fueron eliminados ya que no correspondían a información estadística.

En la siguiente tabla se observa que del total de datos caracterizados, analizados y eliminados en cada entidad del Sector Hábitat (304), 79 corresponden a la Secretaría Distrital de Hábitat, 33 corresponden a la ERU, 39 los report la CVP, 52 corresponden a la EAB y finalmente 101 corresponden a la UAESP.

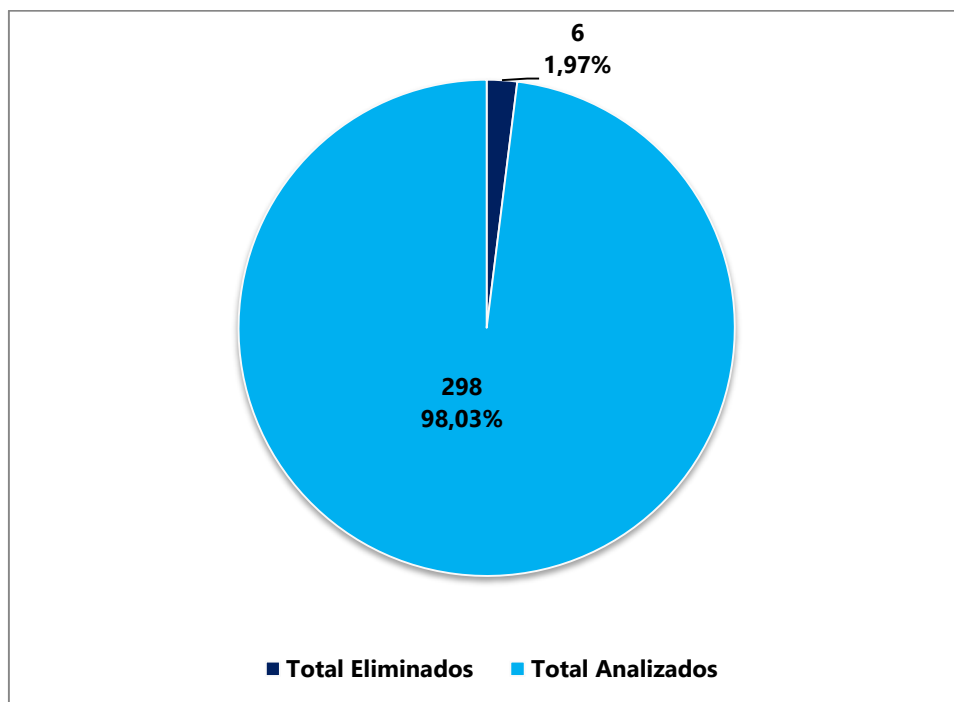
Tabla 2. Total conjunto de datos de demanda caracterizados.

Sector Hábitat	Total Caracterizados	Total Eliminados	Total Analizados
SDHT	79	0	79
ERU	33	0	33
CVP	39	0	39
EAB	52	1	51
UAESP	101	5	96
Total	304	6	298

Fuente: SDP-DICE 2019.

El siguiente gráfico representa el porcentaje de datos analizados y eliminados de la demanda. Así, el 98,03% (298) del total de conjunto de datos caracterizados en la demanda fueron analizados. Los seis (6) conjuntos de datos restantes fueron eliminados.

Gráfico 2. Total conjunto de datos analizados: Demanda



Fuente: SDP-DICE 2019.

CAPÍTULO II. ANÁLISIS POR TIPO DE CONJUNTO DE DATOS.

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), define las operaciones estadísticas “como un conjunto de actividades que comprenden el diseño, la producción y difusión de información estadística sobre un determinado tema, que se origina en censos, muestras y/o registros administrativos. La operación estadística debe contar con un formato específico para recolección de datos y realizarse con una periodicidad determinada” (DANE. Metodología de Planificación Estadística Estratégica Institucional- PEEI. 2009, pág. 37).

2.1. Clasificación de los conjuntos de datos caracterizados.

A partir del consolidado de los conjuntos de datos caracterizados, se realizó una clasificación inicial para identificar cuantos de ellos son considerados como operaciones estadísticas (conjuntos de datos con aprovechamiento estadístico) y cuales son simples conjuntos de datos que no son aprovechados estadísticamente⁸. Se tuvo como referencia la pregunta instada en el formulario “¿Cuál es el método de obtención de los datos de la información estadística que se produce?”. El resultado esa primera clasificación se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 3. Producción de información del Sector Hábitat.

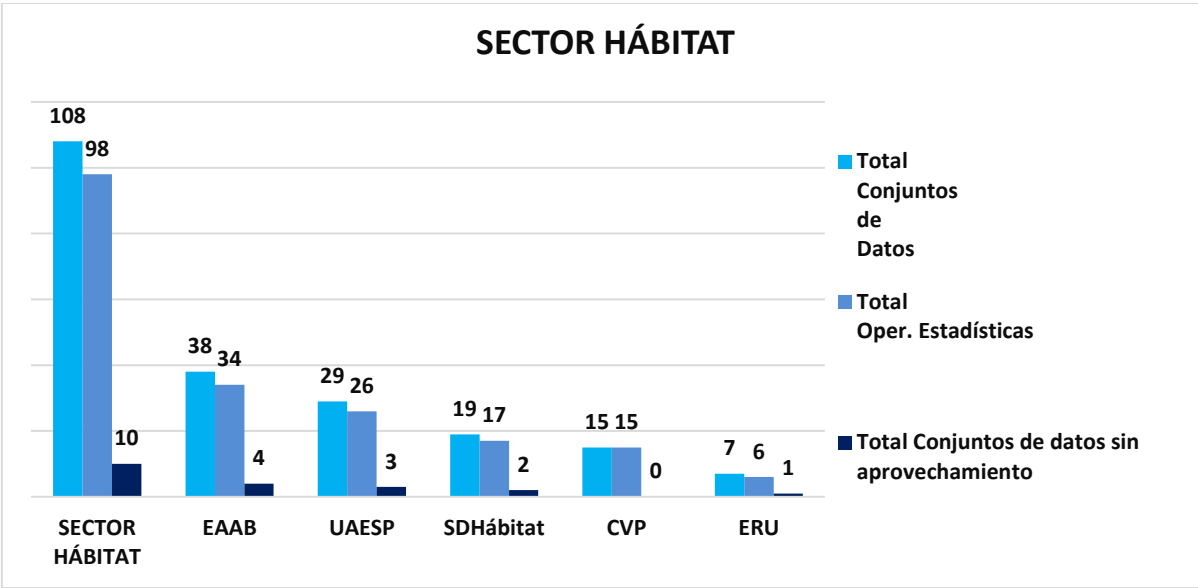
Entidades	Total Conjuntos de Datos	Total Oper. Estadísticas	Total Conjuntos de datos sin aprovechamiento
EAB	38	34	4
UAESP	29	26	3
SDHT	19	17	2
CVP	15	15	0
ERU	7	6	1
SECTOR HÁBITAT	108	98	10

Fuente: SDP-DICE 2019.

El siguiente gráfico muestra que, de los 108 conjuntos de datos validados en el Sector Hábitat, 98 tienen algún tipo aprovechamiento estadístico, mientras que, 10 de ellos no lo tienen. Al observar por cada entidad, se obtiene que todos los conjuntos de datos registrados por la CVP se aprovechan estadísticamente.

⁸ Son registros administrativos con aprovechamiento estadístico (operaciones estadísticas), cuando la información que se consolida o se integra en una base de datos y se realiza algún tipo de análisis o procesamiento para obtener nuevas variables, calcular índices, consolidar nuevas bases de datos u obtener resultados agregados. Por otro lado, los registros administrativos sin aprovechamiento estadístico, siendo datos que tienen cierta utilidad estadística, no son aprovechados para hacer análisis o procesamientos.

Gráfico 3. Número total de Operaciones estadísticas en cada entidad del Sector Hábitat.



Fuente: SDP-DICE 2019.

Así, como se evidencia en la siguiente tabla, del total de conjuntos de datos analizados (108), el 61,11% corresponden a registros administrativos con aprovechamiento estadístico⁹ seguido del 17,59% correspondiente a censos. En lo que respecta a los restantes conjuntos de datos, un porcentaje igual (9,26%) corresponde a encuestas por muestreo probabilístico y no probabilístico y registros administrativos sin aprovechamiento estadístico¹⁰. Finalmente, se registraron 3 conjuntos de datos que corresponden a Estadísticas derivadas con un 2,78%.

Tabla 4. Conjunto de datos caracterizados según tipo de operación.

⁹ Se refiere a la producción estadística que se lleva a cabo haciendo uso de registros administrativos; es decir, una operación estadística a partir de registros administrativos. Elaboración propia DICE-SDP.

¹⁰ Corresponde a aquellos datos consolidados u organizados en una base de datos y que no tienen ningún tipo de procesamiento por lo que no son utilizados en la producción de información estadística. Elaboración propia DICE-SDP. Elaboración propia DICE-SDP.

Entidades	Censo	Encuesta por Muestreo	Estadística Derivada	R.A.A ¹¹	Total Oper. Estadísticas	R.A.S.A ¹²	Total Conjuntos de Datos
SDHT	0	2	3	12	17	2	19
ERU	2	0	0	4	6	1	7
CVP	0	4	0	11	15	0	15
EAB	15	4	0	15	34	4	38
UAESP	2	0	0	24	26	3	29
Total Sector Hábitat	19	10	3	66	98	10	108
	17,59%	9,26%	2,78%	61,11%		9,26%	

Fuente: SDP-DICE 2019.

2.2. Conjuntos de datos con aprovechamiento estadístico según tipo de operación estadística.¹³

Luego de esta clasificación inicial, el análisis de los capítulos siguientes está basado en los 98 conjuntos de datos que tienen aprovechamiento estadístico. Estos conjuntos de datos con aprovechamiento estadístico serán denominados en adelante como operaciones estadísticas, las cuales se pueden identificar de acuerdo con el método de obtención de los datos, entre ellas se encuentran los censos, las encuestas por muestreo, estadística derivada y el registro administrativo con aprovechamiento estadístico.

Como se observa en la siguiente tabla, del total de operaciones estadísticas analizadas (98), se encontró que 3 operaciones estadísticas corresponden a estadísticas derivadas, 10 operaciones a encuestas por muestreo, 19 operaciones se

¹¹ R.A.A: Registros Administrativos con aprovechamiento Estadístico.

¹² R.A.S.A: Registros Administrativos sin aprovechamiento Estadístico.

¹³ Aplicación de un proceso estadístico sobre un objeto de estudio que conduce a la producción de información estadística. Decreto 1743 de 2016.

captura a través de censos y 66 operaciones se obtiene mediante aprovechamiento de registros administrativos¹⁴.

Tabla 5. Operaciones Estadísticas según método de obtención.

Entidades	Censo	Encuesta por Muestreo	Estadística Derivada	R.A.A ¹⁵
SDHT	0	2	3	12
ERU	2	0	0	4
CVP	0	4	0	11
EAB	15	4	0	15
UAESP	2	0	0	24
Total Sector Hábitat	19	10	3	66

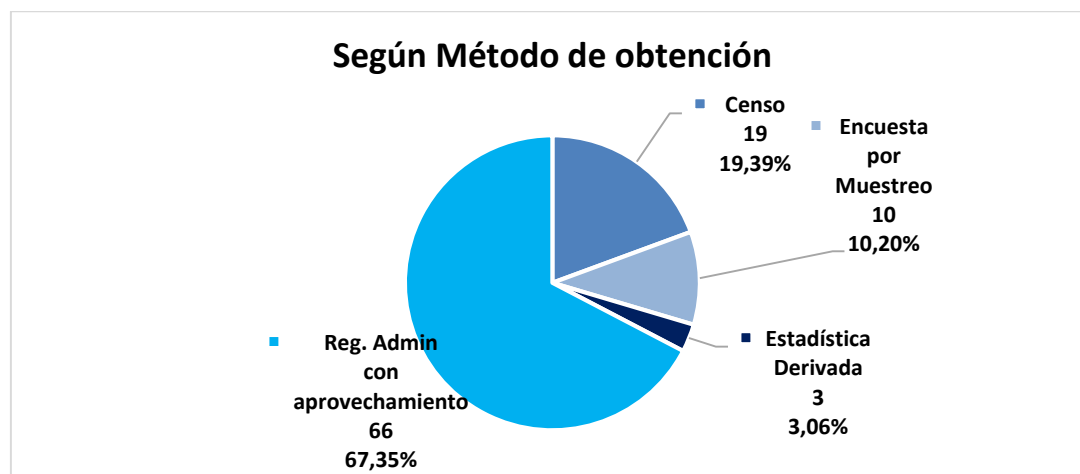
Fuente: SDP-DICE 2019.

Al observar la producción estadística según el método de obtención de datos en el siguiente gráfico, se identifica que el 67,35% (66 operaciones estadísticas) se obtiene mediante aprovechamiento de registros administrativos, el 19,39% (19 operaciones estadísticas) se captura a través de censos, el 10,20% equivalen a 10 encuestas por muestreo y el 3,06% (3 operaciones estadísticas) son estadísticas derivadas.

¹⁴ Por tratarse de análisis de operaciones estadísticas se debe tener en cuenta que los registros administrativos analizados son únicamente aquellos que tienen algún tipo de aprovechamiento estadístico. Es decir, los 60 conjuntos de datos.

¹⁵ R.A.A: Registros Administrativos con aprovechamiento Estadístico.

Gráfico 4. Análisis por tipo de operación estadística según método de obtención en el Sector Hábitat.



Fuente: SDP-DICE 2019.

2.3. Registros Administrativos con y sin aprovechamiento estadístico¹⁶.

Como se evidencia en la siguiente tabla, de los 76 registros cuyo método de producción de datos es a través de los registros administrativos, 66 procesos estadísticos son aprovechados estadísticamente, es decir, 66 conjuntos de datos corresponden a una operación estadística.

Tabla 6. Total Registros Administrativos por entidad.

Entidades	Total de Registros Administrativos	R.A.A ¹⁷	R.A.S.A ¹⁸
UAESP	27	24	3
EAB	19	15	4
SDHT	14	12	2
CVP	11	11	0
ERU	5	4	1
Total Sector Hábitat	76	66	10

Fuente: SDP-DICE 2019.

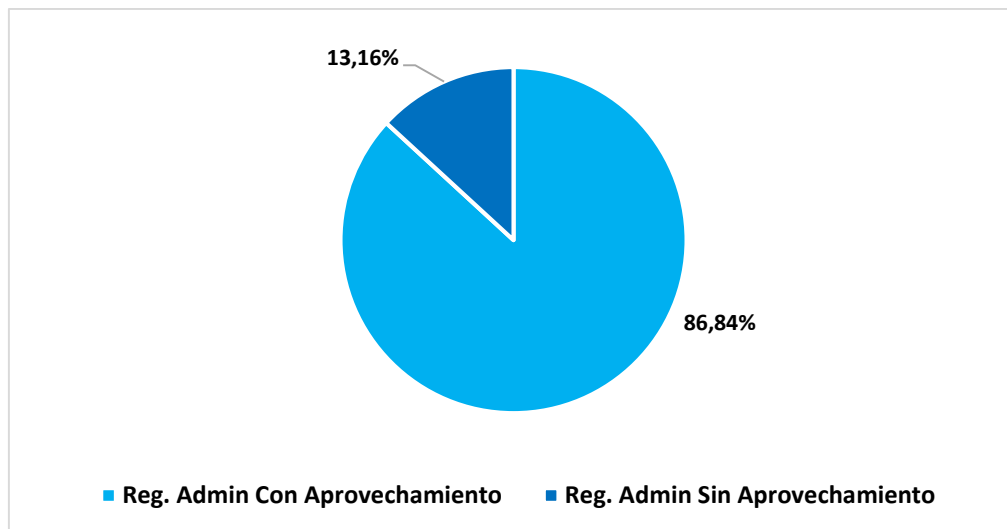
¹⁶ Conjunto de datos que contiene la información recogida y conservada por entidades u organizaciones en el cumplimiento de sus funciones o competencias misionales. Decreto 1743 de 2016.

¹⁷ R.A.A: Registros Administrativos con aprovechamiento Estadístico.

¹⁸ R.A.S.A: Registros Administrativos sin aprovechamiento Estadístico.

Como se observa en el siguiente gráfico, de los 76 registros administrativos, el 86,84% corresponde a una operación estadística y el 13,16% no es aprovechado estadísticamente.

Gráfico 5. Registros administrativos con aprovechamiento estadístico en el Sector Hábitat.



Fuente: SDP-DICE 2019.

Según los resultados analizados, es necesario evaluar los conjuntos de datos correspondientes a registros administrativos sin aprovechamiento estadístico, es decir, los 10 conjuntos de datos registrados que equivalen al 13,16%. Lo anterior es una oportunidad para fortalecer la producción de información y crear estrategias que permitan darle un aprovechamiento estadístico valioso para la toma de decisiones.

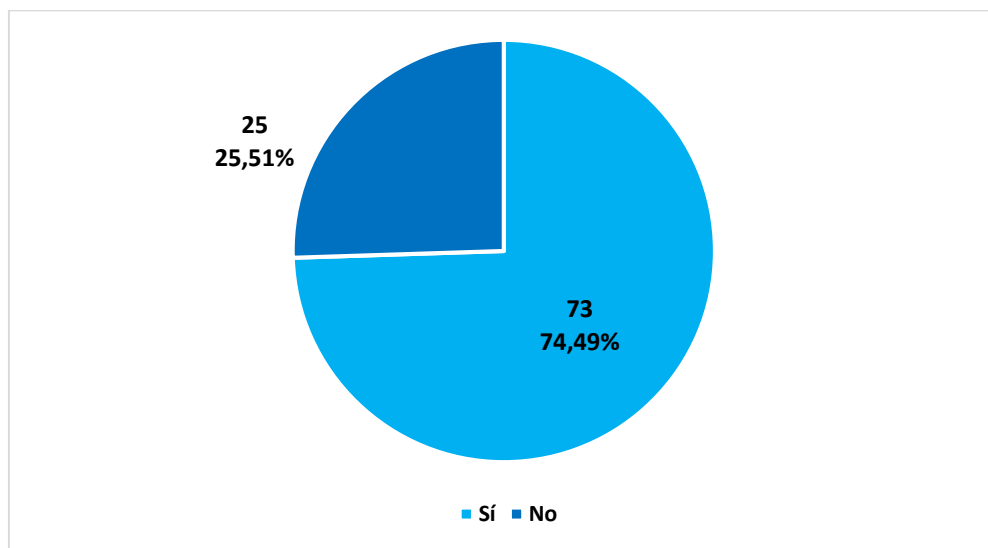
CAPÍTULO III. ANÁLISIS POR SUSTENTO NORMATIVO DE LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA.

Las operaciones estadísticas fueron clasificadas según el mandato normativo por medio del cual se hace cumplimiento a la producción de información. Los diferentes mandatos en los que fueron clasificados son: Constitución Política, Ley, Decreto, Resolución, Ordenanza, Acuerdos, Plan de Ordenamiento Territorial, Convenio Internacional y/u otro.

Para este capítulo, se tuvo como referencia la pregunta instada en el formulario “**¿La información estadística que se produce, se definió bajo alguna norma?**”.

El siguiente gráfico muestra el número de operaciones estadísticas que son producidas por uno o varios mandatos institucionales. De las 98 operaciones estadísticas identificadas, el 74,49% correspondiente a 73 operaciones estadísticas se encuentran formuladas en respuesta a algún tipo de mandato normativo¹⁹. Las 25 operaciones estadísticas restantes, equivalente al 25,51%, no son producidas bajo ningún mandato.

Gráfico 6. Número de operaciones estadísticas caracterizados por mandato normativo.



¹⁹ En relación a la producción estadística que responde a un mandato normativo, se debe aclarar que un solo proceso estadístico puede estar formulado con base a más de uno de estos mandatos. Por lo tanto, el número de operaciones estadísticas puede que no concuerde con la proporción de que sí responde a un mandato normativo.

Fuente: SDP-DICE 2019.

Lo anterior puede evidenciar la necesidad de crear nuevos mandatos que den respuesta a la producción de información o validar la relevancia, oportunidad y uso de dicha información.

En adición, es importante tener en cuenta que una operación estadística puede ser producida por uno o más mandatos normativos o que un mismo mandato normativo sea el que produce dos o más operaciones estadísticas. Por lo que el total operaciones registradas por mandatos normativos resulta mayor o menor al número de operaciones estadísticas.

Se tuvo como referencia la pregunta instada en el formulario “**¿Bajo cuál de las siguientes normas se produce la información estadística?**”.

Tabla 7. Producción por tipo de mandato.

Tipo de mandato	Número
Constitución política	2
POT	2
Acuerdo	7
Otro	10
Ley	11
Resolución	32
Decreto	36

100

Fuente: SDP-DICE 2019.

En el siguiente gráfico se observa que, de las 98 operaciones estadísticas identificadas en el Sector Hábitat, 36 menciones se encuentran sustentadas en Decretos, 32 en Resoluciones, 11 en el marco de cumplimiento de Leyes, 7 se encuentran sustentadas en Acuerdos, 2 están definidas bajo el POT y 2 se encuentran sustentadas en la Constitución Política.

Gráfico 7. Número de operaciones estadísticas según tipo de mandato normativo.

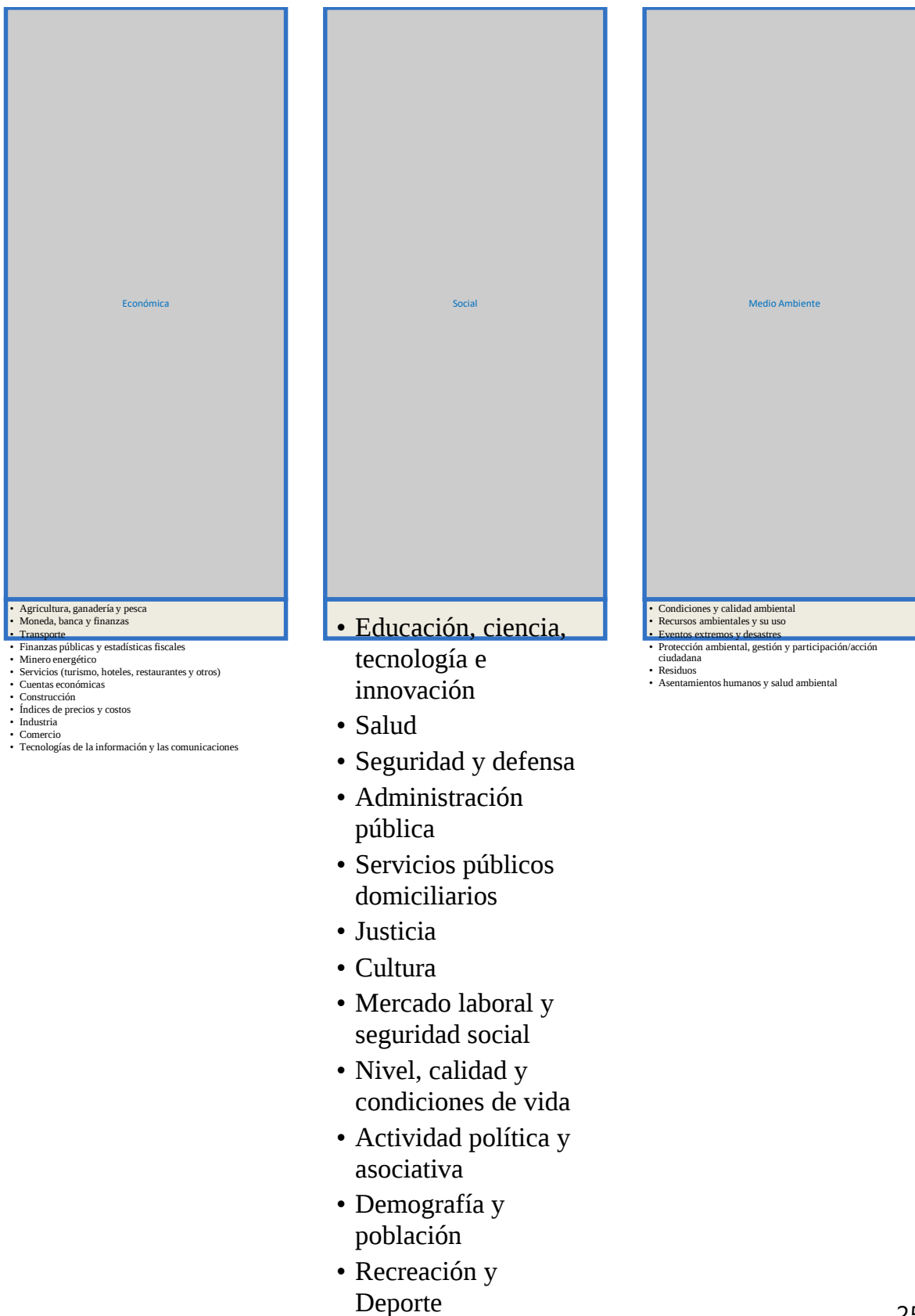


Fuente: SDP-DICE 2019.

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS POR ÁREA TEMÁTICA Y SUBTEMA DE LAS OPERACIONES ESTADÍSTICAS.

El total de conjuntos de datos fue clasificado en el marco del Plan Estadístico Distrital, de acuerdo con 3 áreas temáticas y 30 subtemas en los que el Distrito cuenta con información estadística. Las tres áreas temáticas son Social, Económica y Ambiental las cuales se dividen en subtemas así:

Gráfico 8.Área Temática y Subtemas.



Fuente: Elaboración propia con base en la metodología para el desarrollo de planes estadísticos. DANE. Agosto, 2018.

4.1. Clasificación según área temática.

De las 98 operaciones estadísticas identificadas, 58 (correspondientes al mayor porcentaje) fueron clasificadas dentro del área social, seguida de 21 operaciones estadísticas clasificadas dentro del área Económica y finalmente, 19 operaciones clasificadas dentro del área Ambiental.

Tabla 8. Operaciones estadísticas según área temática.

Área Temática	Número
Ambiental	19
Económica	21
Social	58

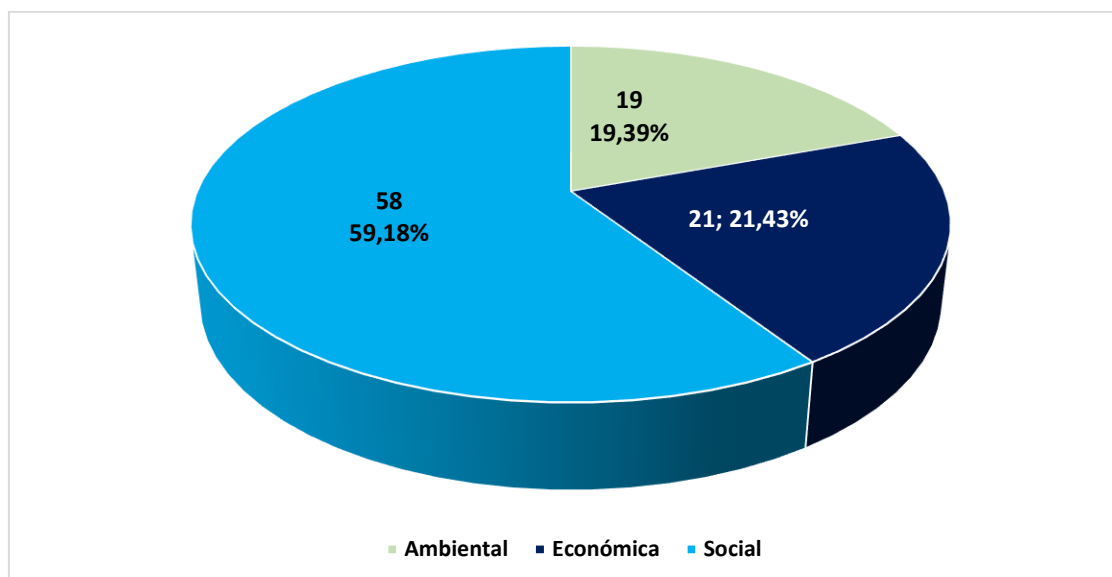
98

Fuente: SDP-DICE 2019.

Así, como se evidencia en el siguiente gráfico, el 59,18% del total de operaciones estadísticas analizadas en el Sector fue clasificado dentro del área temática Social. Por otra parte el 21,43% correspondió a Económica y el restante con el 19,39% fue clasificado dentro del área Ambiental.

Lo anterior es evidente teniendo en cuenta la misionalidad y las actividades desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos por parte del Sector y de las diferentes entidades que lo componen.

Gráfico 9. Total operaciones estadísticas caracterizados por área temática.



Fuente: SDP-DICE 2019.

4.2. Clasificación según subtema²⁰.

Como se puede evidenciar en el siguiente gráfico, dentro del área temática Social, se identificaron 58 procesos de producción los cuales fueron clasificados en 5 subtemas, así: 16 operaciones relacionadas al subtema de Nivel, calidad y condiciones de vida; 18 operaciones sobre Administración Pública; 16 procesos corresponden a Servicios públicos domiciliarios, 4 procesos sobre Actividad Política y asociativa y 3 relacionadas con Mercado laboral y seguridad social.

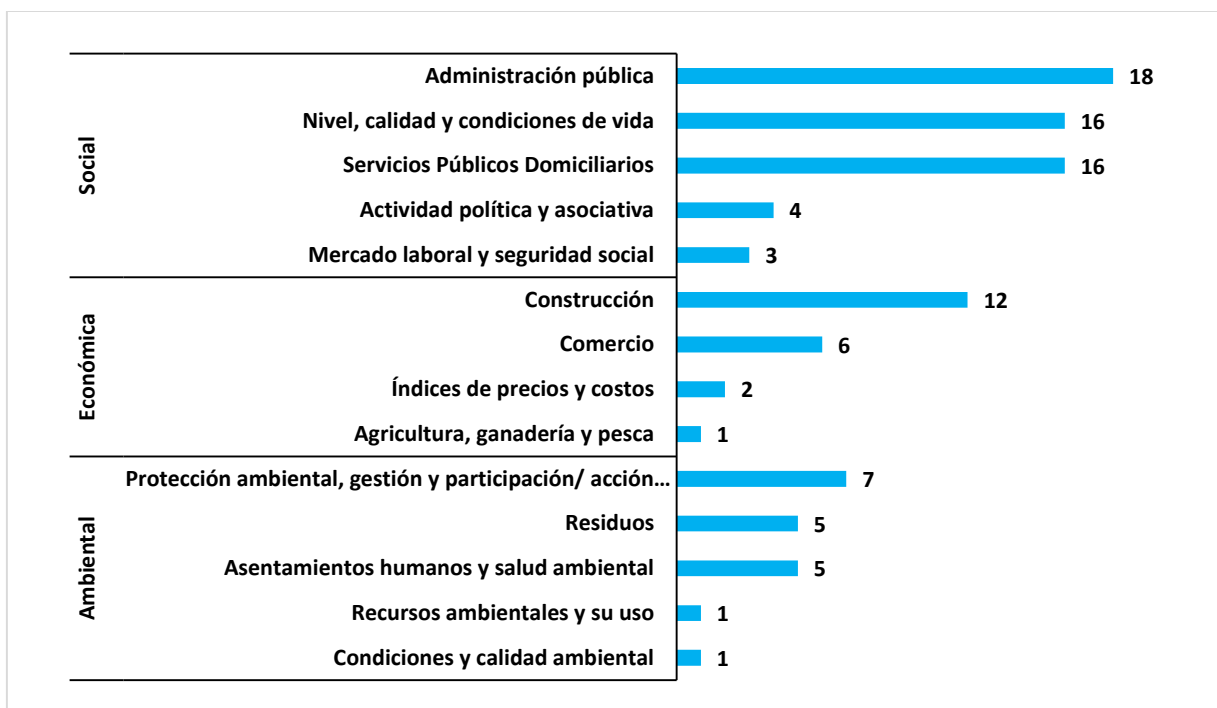
En cuanto al área temática Económica, se identificaron 21 operaciones estadísticas que fueron clasificadas en 4 subtemas, así: 12 operaciones relacionadas con Construcción; 6 sobre Comercio; 2 operaciones estadísticas relacionadas con Índices de precios y costos y 1 operación estadística en el subtema de Agricultura, ganadería y pesca.

Finalmente, en relación al área temática Ambiental, se identificaron 13 procesos de producción los cuales fueron clasificados en 5 subtemas, así: 7 operaciones relacionadas con Protección ambiental, gestión y participación/ acción ciudadana; 5 operaciones sobre Residuos; 5 procesos sobre Asentamientos humanos y salud

²⁰ Para ampliar información ver *metodología para el desarrollo de planes estadísticos*. DANE. Agosto, 2018.

ambiental; 1 operación estadística relacionada con Recursos ambientales y su uso; y 1 proceso sobre Condiciones y calidad ambiental.

Gráfico 10. Operaciones estadísticas caracterizadas por Subtema.



Fuente: SDP– DICE. 2019.

Teniendo en cuenta las actividades desarrolladas por el Sector, es de esperar que la gran mayoría de la información producida esté relacionada con la producción de Nivel, calidad y condiciones de vida, Servicios públicos domiciliarios, Construcción y Administración pública.

CAPÍTULO V. ANÁLISIS POR TIPO DE INFORMACIÓN.

En este capítulo se presenta la producción de información estadística en el Sector Hábitat según el tipo de información: Estratégica o Gestión. La información estratégica corresponde a aquellos resultados relevantes para la formulación, seguimiento y evaluación de políticas, planes y programas y para la toma de decisiones en los niveles de mayor jerarquía de una entidad u organización. Su producción atiende requerimientos que, por lo general, trascienden el ámbito interno de la entidad, utilizándose a nivel, sectorial, distrital, nacional e, incluso, internacional²¹.

En adición, la información de gestión está relacionada con los resultados que dan cuenta del desarrollo de procedimientos específicos de las dependencias y oficinas de la entidad u organización, permitiendo controlar y hacer seguimiento a los procesos y actividades establecidos. Su uso es interno y se orienta a los niveles administrativos y operativos²².

La siguiente tabla muestra que, de las 98 operaciones estadísticas analizadas, 70 corresponden a información estratégica. Por otra parte, 28 operaciones fueron consideradas de gestión.

Tabla 9. Operaciones estadísticas según tipo de información del Sector.

Entidades	Estratégica	Gestión
SDHT	13	4
ERU	4	2
CVP	13	2
EAB	22	12
UAESP	18	8
SECTOR HÁBITAT	70	28

Fuente: SDP-DICE 2019.

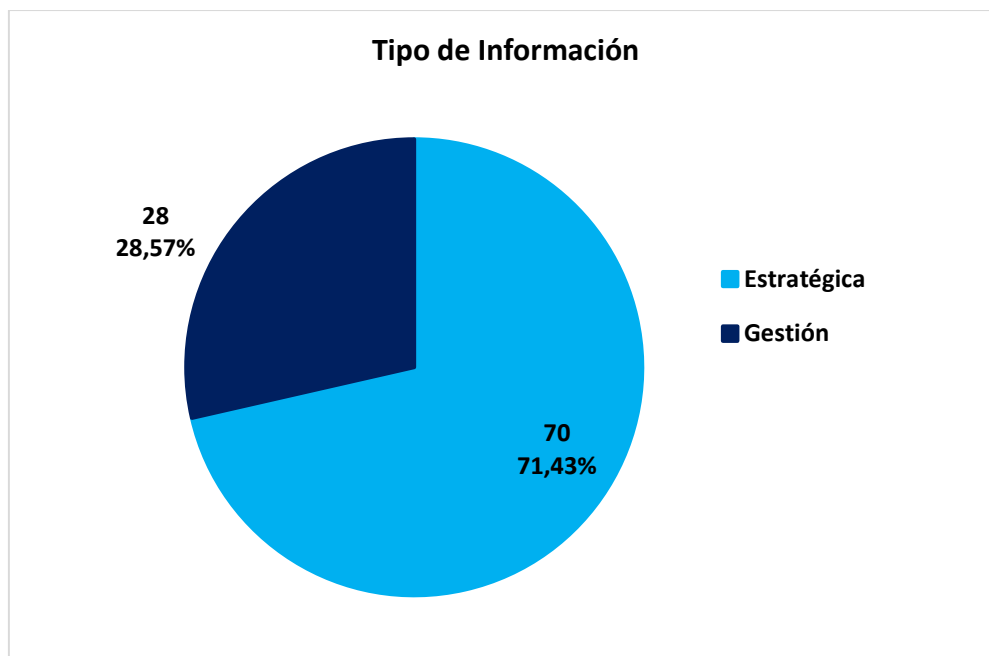
Como se evidencia en el siguiente gráfico, de las 98 operaciones estadísticas identificadas en el Sector Hábitat, el 71,43% corresponde a información Estratégica

²¹ Elaboración propia DICE-SDP.

²² Ibid

y equivale a 70 procesos estadísticos; mientras que el 28,57% restante corresponde a información de Gestión con 28 procesos estadísticos.

Gráfico 11. Operaciones estadísticas por tipo de información.



Fuente: SDP-DICE 2019.

Por lo anterior se observa que, un número importante de operaciones estadísticas corresponde a resultados de impacto y relevancia para la toma de decisiones en términos de política pública. De igual manera, se hace necesario evaluar los mandatos normativos bajo los cuales está siendo producida la información que se caracteriza dentro de gestión con el fin de fortalecerlas y lograr un aprovechamiento estadístico de relevancia para el sector y el distrito.

CAPÍTULO VI. ANÁLISIS POR NIVELES DE ORGANIZACIÓN DE LA OFERTA.

En el marco de la formulación del Plan Estadístico del Sector Hábitat es preciso organizar la oferta de información estadística del sector de acuerdo con los niveles jerárquicos de las estadísticas definidos por la Secretaría Distrital de Planeación. Esta organización es una primera aproximación a la realización de una priorización de la información estadística que se produce en el Distrito, entendiendo que este ejercicio debe desarrollarse de manera concertada entre la Secretaría Distrital de Planeación y las entidades que conforman los distintos sectores de la Administración Distrital.

Para este diagnóstico, una primera jerarquización de la oferta estadística del Sector obedece a los siguientes tres niveles:

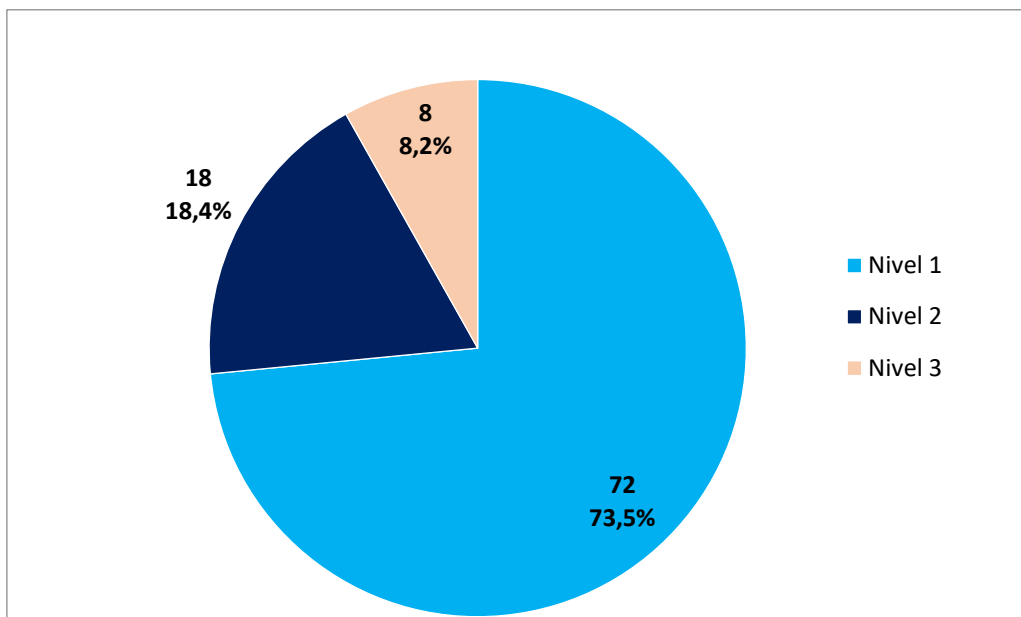
Nivel 1: Aquí se ubican las denominadas estadísticas de ciudad que responden necesidades de información del Plan Distrital de Desarrollo (PDD), el Plan de Ordenamiento Territorial (POT), el Acuerdo 067 de 2002 y el Decreto 101 de 2010.

Nivel 2: En este grupo se consideran las estadísticas que atienden requerimientos del orden nacional o internacional como los Planes Decenales Nacionales o los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Nivel 3: En este conjunto se contemplan las estadísticas de interés de la sociedad civil distrital y de instancias académicas, es el caso de la información estadística que se utiliza en la iniciativa Bogotá cómo vamos o la que requieren universidades o investigadores. Son demandadas principalmente por investigadores, sociedad civil , academia, y a su vez esos mismos usuarios utilizan información del nivel 1 y 2.

De acuerdo con lo anterior y como se evidencia en el siguiente gráfico, el ejercicio de organización de la oferta de información estadística en el Sector permite determinar que, de las 98 operaciones estadísticas analizadas, el 73,5% responden a requerimientos de ciudad y fueron catalogadas dentro del nivel 1 de priorización. Por otra parte, el 18,4% de las operaciones estadísticas responden a requerimientos del orden nacional o internacional catalogadas en el nivel 2 de priorización. Finalmente, el 8,2% corresponde al nivel 3, estadísticas de interés de la sociedad civil.

Gráfico 12. Organización por niveles de la oferta de información estadística.



Fuente: SDP-DICE 2019.

CAPÍTULO VII. ANÁLISIS SEGÚN FASES DEL PROCESO ESTADÍSTICO.

El siguiente capítulo tiene como objetivo analizar la alineación de los procesos de producción del Sector Hábitat, en términos agregados, de acuerdo con los conjuntos de datos identificados, con las fases del proceso estadístico que han sido establecidas por el DANE en su propósito de garantizar la calidad y regular la actividad estadística en el Sistema Estadístico Nacional.

Esquema 1. Fases del Proceso Estadístico.



Fuente: DANE – Lineamientos metodológicos del proceso estadístico.

7.1. Análisis por detección de necesidades de información estadística.

La detección de necesidad de información estadística corresponde a una etapa del proceso de producción de información estadística, que tiene como objetivo “establecer, implementar, mantener y actualizar mecanismos de consulta con las

partes interesadas de la información estadística” (Norma Técnica de Calidad Estadística NTCPE1000:2017, 2017, pág. 18).

En la siguiente tabla se observa que, de las 98 operaciones estadísticas identificadas, 48 cuentan con alguna acción para conocer las necesidades de los usuarios por parte del sector.

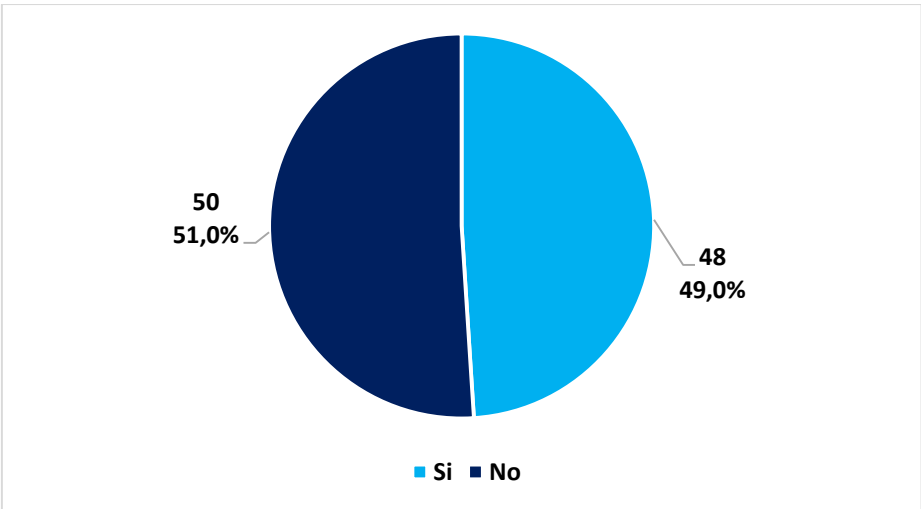
Tabla 10. Análisis detección de necesidades de información estadística.

¿Realiza alguna acción para conocer las necesidades de los usuarios?	Número de operaciones estadísticas	Participación (%)
Si	48	48,98%
No	50	51,02%
TOTAL	98	100,0%

Fuente: SDP-DICE 2019.

Como se evidencia en el siguiente gráfico, el 48,42% de las operaciones estadísticas sí utilizan mecanismos para conocer las necesidades de los usuarios como las encuestas, entrevistas, formatos, llamada telefónica, entre otros.

Gráfico 13. ¿Realiza alguna acción para conocer las necesidades de los usuarios?.



Fuente: SDP-DICE 2019.

El 51% equivalente a 50 operaciones estadísticas, no cuentan con mecanismos para conocer, caracterizar y analizar las necesidades de información de los usuarios, lo cual indica que las entidades del Sector Hábitat están destinando recursos de inversión a los procesos de producción de información estadística, que posiblemente no atienden necesidades particulares de los diferentes actores de la sociedad. Por otra parte, el 49% de las operaciones estadísticas que si utilizan mecanismos para conocer las necesidades de los usuarios como encuestas, entrevistas, formatos, llamada telefónica, entre otros.

7.2. Análisis de diseño de las operaciones estadísticas.

La segunda fase del proceso de producción de información estadística corresponde al diseño, la cual tiene como objetivo “documentar las actividades e instrumentos definidos para el desarrollo de cada una de las fases del proceso estadístico, conforme con el tipo de operación estadística” (Norma Técnica de Calidad Estadística NTCPE1000:2017, 2017, pág. 19).

En este sentido, las operaciones estadísticas identificadas para el Sector Hábitat son analizadas teniendo en cuenta los elementos esenciales del diseño.

7.2.1. Análisis de la documentación.

En términos del diseño de los procesos de información estadística se indaga sobre la documentación que formaliza la estructura, productos y actividades de un proceso estadístico, compuesta por metodologías, manuales, fichas, guías, protocolos y demás documentos técnicos que den claridad sobre los objetivos, procesos y características del mismo.

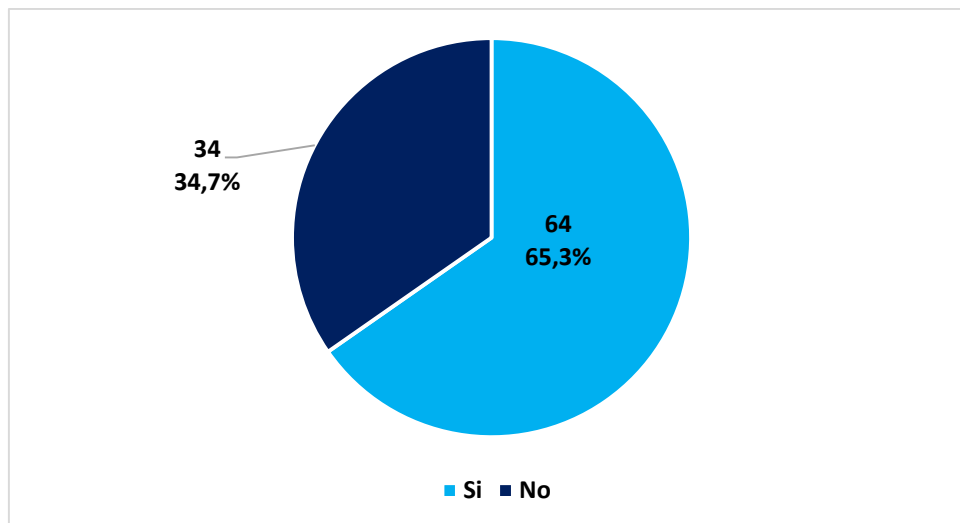
Tabla 11. Actividades documentadas.

¿La información estadística tiene documentada las actividades realizadas para su proceso de producción?	Número de operaciones estadísticas	Participación (%)
Si	64	65,3%
No	34	34,7%
TOTAL	98	100,0%

Fuente: SDP-DICE 2019.

Como se muestra en el siguiente gráfico, el 34,7% (34) de las operaciones estadísticas no cuenta con instrumentos metodológicos que den cuenta de la construcción y el desarrollo de las fases del procesos de producción de información estadística.

Gráfico 14. Actividades documentadas.



Fuente: SDP-DICE 2019.

Esta situación evidencia que de los 98 que documentan las actividades para los procesos de información estadística del Sector Hábitat, el 65,3% (64) de las operaciones estadísticas documentan el proceso de producción de información. Esta documentación responde a metodologías, guías, protocolos, fichas técnicas, manuales y procedimientos que dan cuenta de la realización de la operación estadística. Por el contrario, mas de la tercera parte de los procesos de información estadística del sector Hábitat no cuentan con una orientación, soportada en una memoria institucional, que permita realizar un seguimiento adecuado y de manera estandarizada a los procedimientos del sistema de gestión de la entidad in la actualización de los mismos.

7.2.2. Análisis del tipo de documentación.

Es importante señalar que los procesos de producción de información identificados pueden responder a más de un tipo de documentación (Metodologías, Fichas técnicas, Manuales, Guías, Protocolos, Procedimientos). Por tal motivo, se puede observar que la desagregación del tipo y el estado de la información que es documentada es mayor o menor que el número total de procesos de producción de información identificados.

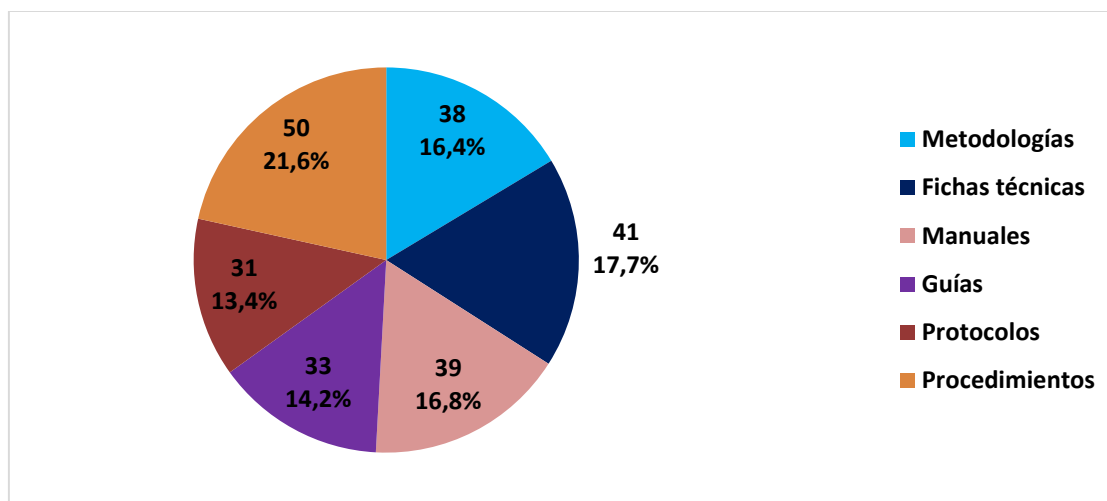
Tabla 12. Tipo y Estado de la información documentada.

Señale la documentación utilizada y el estado de la misma	Completa	Desactualizada	En construcción	Número de operaciones estadísticas
Metodologías	30	0	8	38
Fichas técnicas	29	1	11	41
Manuales	34	0	5	39
Guías	27	0	6	33
Protocolos	25	0	6	31
Procedimientos	46	1	3	50
TOTAL	191	2	39	232

Fuente: SDP-DICE 2019.

En el siguiente gráfico, de las 64 operaciones estadísticas que documentan las actividades de los procesos de producción de información del Sector Hábitat, se caracterizaron 50 menciones con documentación de tipo procedimientos con un 21,6%, 41 menciones con fichas técnicas con un 17,7%, 39 menciones de tipo manuales con 16,8% , 38 menciones con metodologías con 16,4%, 33 menciones con guías con 14,2% y 31 menciones con protocolos con 13,4%. Se sugiere fortalecer la actualización, construcción y uso de documentos técnicos para facilitar la armonización de las estadísticas dentro del sector, según los lineamientos metodológicos DANE.

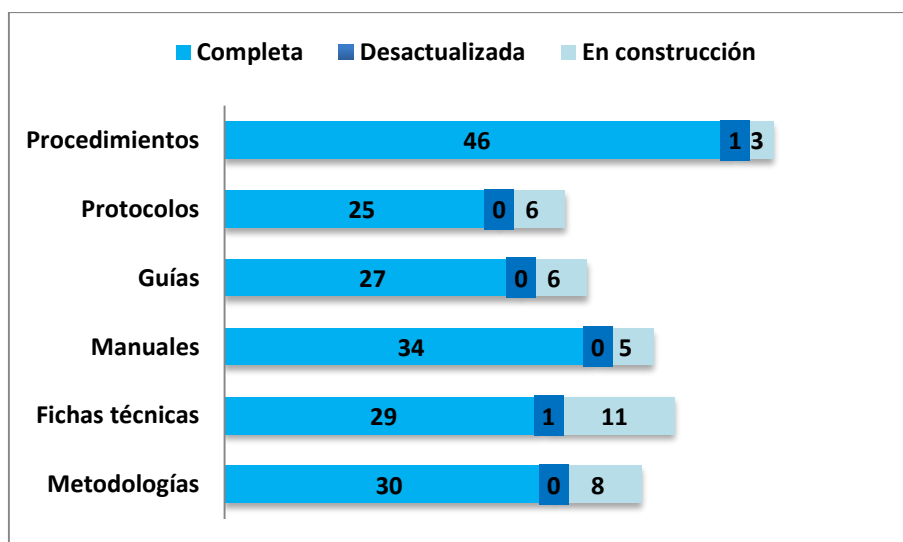
Gráfico 15. Análisis de información por tipo de documentación.



Fuente: SDP-DICE 2019.

Como se evidencia en el gráfico siguiente, de las 43 operaciones estadísticas que cuentan con instrumentos metodológicos, el documento principal más frecuente en este grupo de operaciones estadísticas corresponde a las Procedimientos y en la mayoría de los casos, el estado en el que se encuentra la información de los procedimientos es Completa. Por el contrario, el documento menos frecuente es el de Protocolos y su estado principalmente es Completa.

Gráfico 16. Estado de la información documentada.



Fuente: SDP-DICE 2019.

7.2.3. Análisis en el uso estándares en la producción estadística.

En la fase de Diseño, se analiza el uso de referencias de estándares estadísticos, como los conceptos estandarización o las nomenclaturas y clasificaciones, conforme al objetivo y al tipo de operación estadística. En este sentido, el Plan Estadístico Distrital indagó sobre la adopción o adaptación de referentes internacionales, nacionales, leyes, decretos, entre otros.

7.2.3.1. Uso de conceptos estandarizados.

El uso de conceptos estandarizados en el proceso de producción de estadísticas garantiza la coherencia de las operaciones estadísticas, contemplando las dimensiones al interior de la base de datos, entre bases de datos, series de tiempo y con otras entidades, esto permitirá que los conceptos utilizados en el cálculo de los microdatos no se usen de manera indeterminada a partir de su definición.

Como se evidencia en la siguiente tabla, el 24,5% de las operaciones estadísticas no utilizan conceptos estandarizados en la fase de diseño del proceso de producción estadística. Es importante identificar que si las entidades no establecen ni documentan un marco conceptual estandarizado, los datos pierden coherencia y en consecuencia no podrían ser comparables.

Tabla 13. ¿La información estadística considera conceptos estandarizados?

Conceptos Estandarizados	Número de Operaciones Estadísticas	Participación (%)
Si	74	75,5%
No	24	24,5%
Total	98	100%

Fuente: SDP-DICE 2019.

No obstante, 74 operaciones estadísticas equivalente al 75,5% del sector Hábitat incorporan conceptos estandarizados en la fase de diseño del proceso de producción de información estadística. De igual manera y como se observa en el siguiente gráfico, los conceptos más utilizados para el proceso de información estadística en el sector son los relacionados con leyes, decretos, normas y adaptaciones propias según el objetivo de la operación estadística.

Como se observa en el siguiente gráfico, la estandarización menos utilizada es la consulta del Departamento Administrativo Nacional de Estadístico. Lo anterior puede derivar en la producción de información estadística distrital que no sea acorde con los lineamientos nacionales enmarcados dentro del Sistema Estadístico Nacional- SEN-.

Gráfico 17. Operaciones Estadísticas según Conceptos Estandarizados.



Fuente: SDP-DICE 2019.

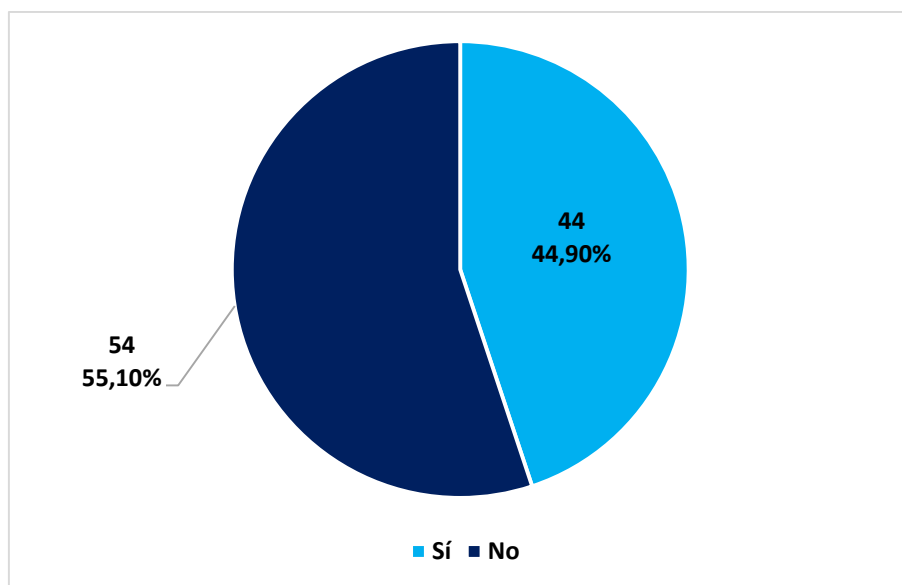
7.2.3.2. Uso de nomenclaturas y clasificaciones.

Esta sección corresponde al uso de nomenclaturas o clasificaciones estandarizadas en el diseño de las operaciones estadísticas. De acuerdo al DANE, las entidades deben “documentar y asegurar que en las operaciones estadísticas se apliquen y usen las nomenclaturas y las clasificaciones adaptadas y/o adoptadas o elaboradas” (DANE, 2017b, pág. 20). En el marco de criterios de coherencia y comparabilidad de los datos, el uso de nomenclaturas y clasificaciones garantiza un lenguaje común

para el aprovechamiento y análisis de la información estadística producida por el sector.

En el siguiente gráfico se identifica que el 44,90% de las operaciones estadísticas hacen uso de nomenclaturas y clasificaciones estandarizadas.

Gráfico 18. Operaciones Estadísticas que hacen uso de Nomenclaturas y/o clasificaciones estandarizadas.



Fuente: SDP-DICE 2019.

Del total de las operaciones estadísticas del Sector Hábitat el 55,10% (54) restante de las operaciones estadísticas no usan nomenclaturas ni clasificaciones estandarizadas. En este sentido, las entidades que no establecen ni documentan un marco conceptual y metodológico estandarizado para el uso de estándares estadísticos, corren el riesgo que los datos pierdan el alcance y la coherencia y, en consecuencia no puedan ser comparables.

7.3. Análisis de ejecución de las operaciones estadísticas.

La tercera fase del proceso de producción de información estadística corresponde a la ejecución, la cual tiene como objetivo implementar las acciones previamente establecidas en el diseño de la operación estadística, "desarrollando la recolección y procesamiento de datos, con el fin de tener la información estadística que satisface

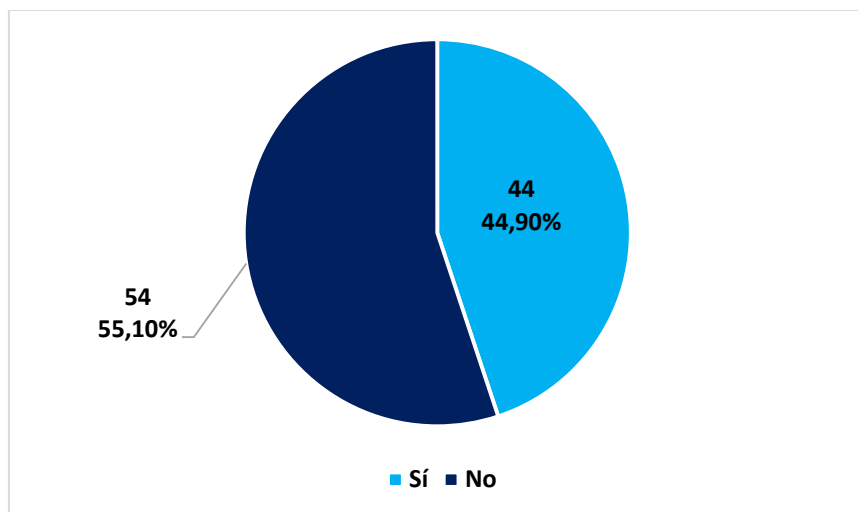
el requerimiento identificado” (Lineamientos para el proceso estadístico en el Sistema Estadístico Nacional - SEN, 2017, pág. 22).

En este sentido, las operaciones estadísticas identificadas para el Sector Hábitat son analizadas teniendo en cuenta los elementos asociados a la recolección y procesamientos de los datos.

En cuanto al uso de herramientas tecnológicas en el proceso de producción de estadística, las entidades “deben determinar la infraestructura tecnológica necesaria para ejecutar la operación y definir el aplicativo (software) que se requiere para el desarrollo de actividades”, tales como: captura, consolidación, almacenamiento, lectura, aplicación de procesos estadísticos y la generación de resultados a partir de la información obtenida (DANE, 2017b, pág. 25).

Como se observa en el siguiente gráfico, el 55,10% (54) no usan ninguna herramienta tecnológica en el proceso de producción estadística, lo cual indica que las operaciones estadísticas pueden tener el riesgo de cometer errores en el desarrollo de la operación y disminuye de forma eficiente la relación tiempo- costo en el mediano plazo.

Gráfico 19. Uso de Herramientas Tecnológicas.

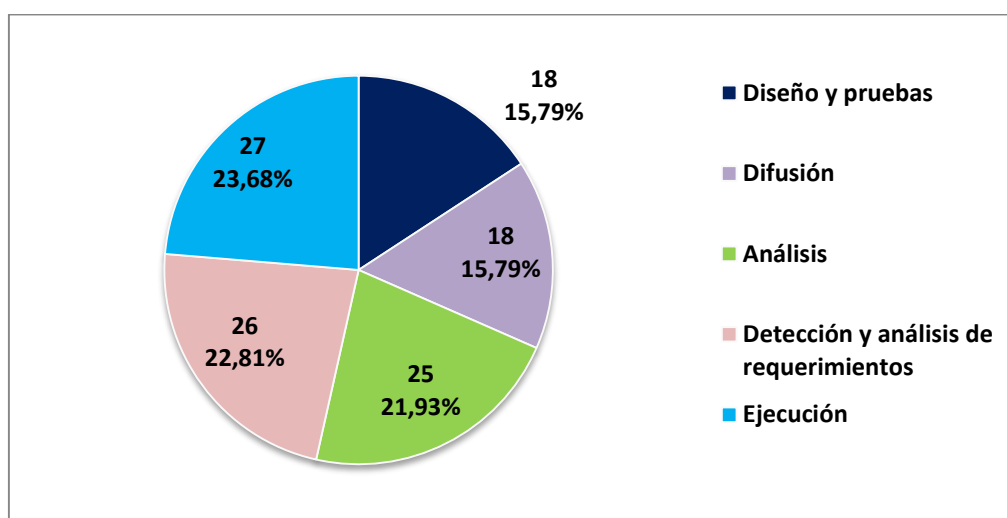


Fuente: SDP-DICE 2019.

Así mismo, el 44,90% (44) de las operaciones estadísticas si utilizan alguna herramienta tecnológica logrando que los procesos se encuentren sistematizados y los resultados se obtendrán con mayor oportunidad.

Por lo anterior y como se evidencia en el siguiente gráfico, del 44,90% (44) de operaciones estadísticas que utilizan herramientas tecnológicas, el 23,68% (27) mencionaron que usan herramientas tecnológicas para la etapa de ejecución del proceso de producción de información estadística, el 22,81% (26) mencionaron que usan herramientas tecnológicas para la etapa de detección y análisis de requerimientos, el 21,93% (25) mencionaron que utilizan herramientas tecnológicas para realizar análisis en el proceso de producción de información y el 15,79% (18) mencionaron que utilizan herramientas tecnológicas para el diseño y pruebas al igual que para la difusión.

Gráfico 20. Etapas del proceso de producción de información estadística.



Fuente: SDP-DICE 2019.

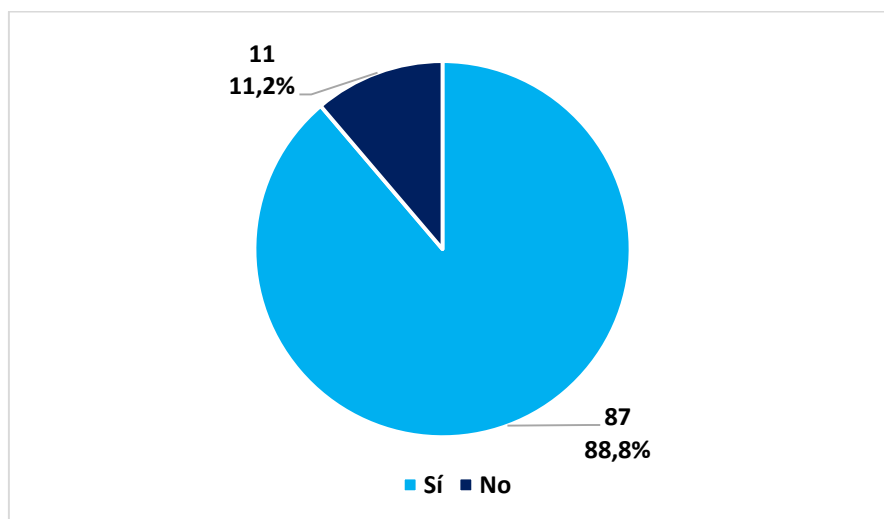
7.4. Revisión de la fase de análisis de las operaciones estadísticas.

La cuarta etapa del proceso de producción de información estadística corresponde al análisis de los datos obtenidos en la fase de ejecución, esta etapa tiene como objetivo “interpretar la información, y verificar la coherencia y consistencia para garantizar su calidad” (Lineamientos para el proceso estadístico en el Sistema Estadístico Nacional - SEN, 2017, pág. 26).

En este sentido, las operaciones estadísticas identificadas para el Sector Hábitat son analizadas teniendo en cuenta los elementos asociados al análisis de los datos.

En el siguiente gráfico se observa que, el 88,8% de las operaciones estadísticas cuentan con un análisis de verificación de coherencia y consistencia en la fase de ejecución a los datos procesados. Esto permitirá que el productor pueda identificar errores, confirmar la coincidencia con el fenómeno de estudio, la coherencia con ciclos de medición anteriores y sus respectivas tendencias, verificar el cumplimiento de los objetivos y alcance de la operación estadística, entre otros.

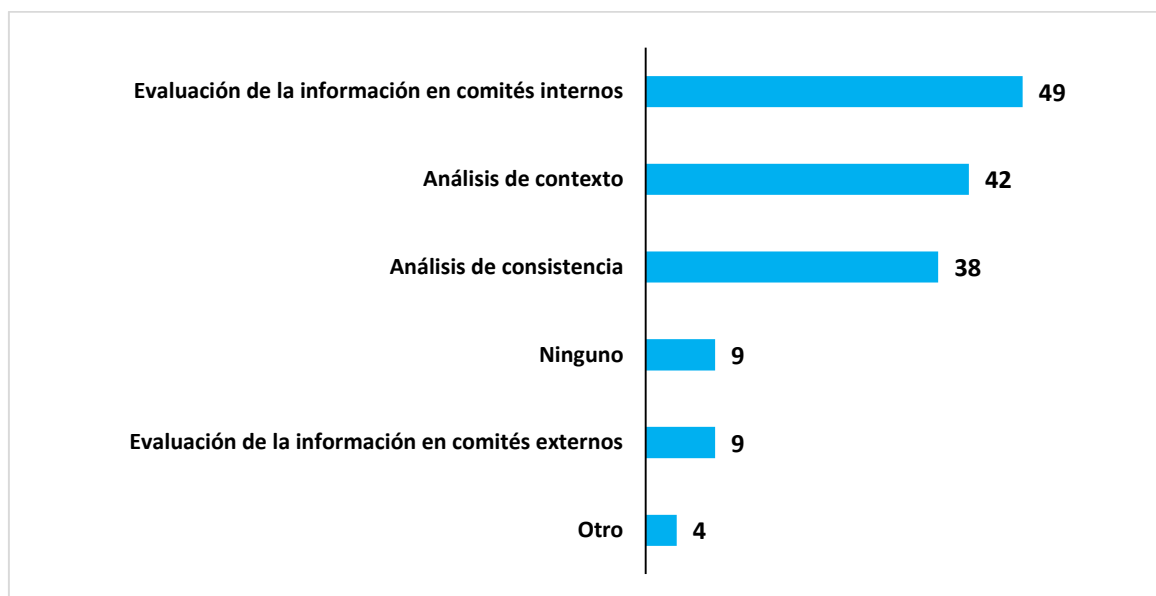
Gráfico 21. ¿Realiza procesos de validación de inconsistencias sobre la base de datos?.



Fuente: SDP-DICE 2019.

Por lo anterior, es importante señalar que los conjuntos identificados pueden responder a más de un proceso (Análisis de consistencia, Análisis de contexto, Evaluación de la información en comités internos, Evaluación de la información en comités externos, Ninguno, Otro). Por tal motivo, se puede observar que la desagregación del proceso realizado a los resultados obtenidos es mayor o menor que el número total de procesos de producción de información identificados.

Gráfico 22. Validación de inconsistencias.



Fuente: SDP-DICE 2019.

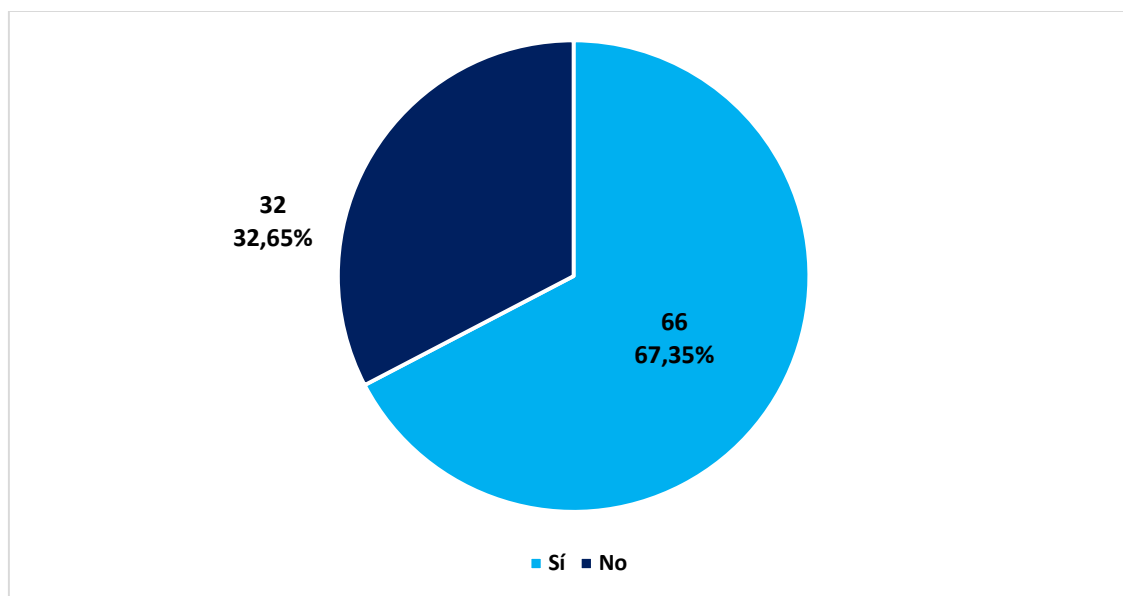
Así mismo, se evidencia que la validación más frecuente es mediante las evaluaciones en comités internos con 49 menciones, los análisis de contexto con 42 menciones y los análisis de consistencia con 38 menciones. La de menor frecuencia es a través de la evaluación de la información en comités externos.

7.5. Análisis de la difusión de las operaciones estadísticas.

La quinta etapa y última del proceso de producción de información estadística corresponde a la difusión de los resultados, esta etapa tiene como objetivo “dar a conocer la información estadística generada por la operación estadística, con su respectiva documentación de soporte” (Lineamientos para el proceso estadístico en el Sistema Estadístico Nacional - SEN, 2017, pág. 27)

En este sentido, las operaciones estadísticas identificadas para el Sector Hábitat son analizadas teniendo en cuenta los elementos esenciales de la difusión de los resultados. Para este sector y como se observa en el siguiente gráfico, el 67,35% difunde los resultados de la operación estadística.

Gráfico 23. ¿Se difunde la información estadística producida?



Fuente: SDP-DICE 2019.

Por el contrario, el 32,65% de las operaciones estadísticas no difunde sus resultados, impidiendo a usuarios de la información el acceso a los datos, limitando el aprovechamiento de la información. Es importante anotar que disponer de las estadísticas refleja el esfuerzo institucional en los procesos de producción de estadísticas, por consiguiente refiere al cumplimiento de los principios de acceso a los bienes públicos como la información para la toma de decisiones informada.

Se debe señalar que los conjuntos identificados pueden responder a más de un medio de difusión a la vez (medio magnético, medio físico, página web u otro). Por tal motivo, se puede observar que al realizar el análisis de la difusión, los datos obtenidos son mayores o menores que el número total de procesos de producción de información identificados.

7.5.1. Análisis de los medios de difusión.

De las 66 operaciones estadísticas que realizan difusión de los resultados obtenidos y como se identifica en la siguiente tabla, el medio que tiene mayor predominancia es la disposición a través del medio magnético de la entidad con 21 menciones y el de menor uso es la página web con 12 menciones.

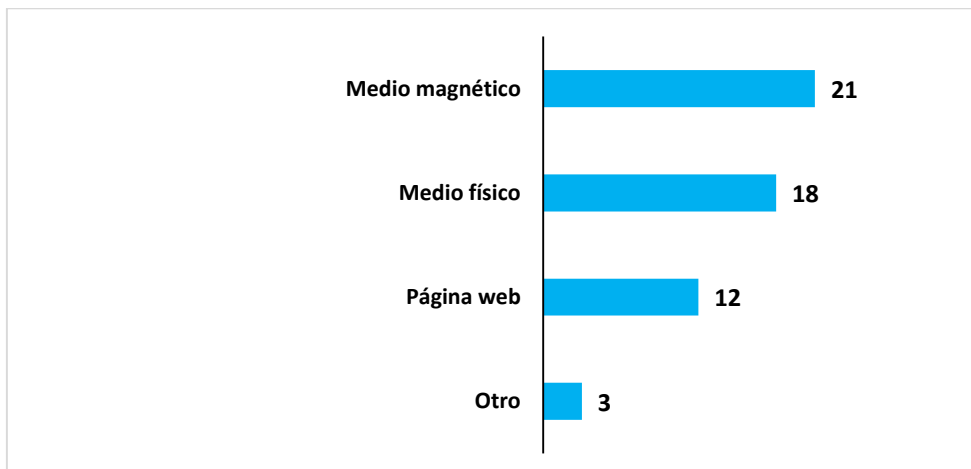
Tabla 14. Medios de difusión de la información.

Medio de difusión	Número	Participación (%)
Otro	3	5,56%
Página web	12	22,22%
Medio físico	18	33,33%
Medio magnético	21	38,89%
Total medios de difusión	54	100,00%

Fuente: SDP-DICE 2019.

Por lo anterior y como se evidencia en el siguiente gráfico, del 67,35% (66) de las operaciones estadísticas, el medio que tiene mayor mención es la disposición a través del medio magnético de la entidad con un 38,89% (21) y el de menor uso es el de la página web con un 22,22% (12).

Gráfico 24. ¿A través de qué medios difunde los resultados de la información estadística?.



Fuente: SDP-DICE 2019.

7.5.2. Análisis de los documentos que se difunden.

Como una buena práctica, los resultados de las operaciones estadísticas deben tener siempre un contexto para el buen uso de la información estadística, en este sentido deben estar acompañadas de comparación del mismo datos por series históricas y por documentación desarrollada en la fase de diseño que permita a los usuarios conocer en detalle los pasos seguidos por el productor de información estadística.

Es importante mencionar que los procesos de producción identificados pueden responder a más de un resultado difundido, es decir que, la entidad puede difundir a la vez microdatos, calendarios de difusión, metadatos, series históricas, etc. Por esta razón, la desagregación es mayor o menor que el número total de procesos de producción de información identificados.

En la siguiente tabla se puede identificar que, de las 66 operaciones estadísticas que difunde información estadística, el 64,71% tiene mayor predominancia la difusión de los resultados y en menor predominancia se disponen de los microdatos asociados con un 1,18% y los calendarios de difusión.

Tabla 15. Documentos difundidos.

¿Qué información estadística difunde?	Número	Participación (%)
Microdatos	1	1,18%
Calendario de difusión	2	2,35%
Metadatos	6	7,06%
Otro	9	10,59%
Series históricas	12	14,12%
Resultados	55	64,71%
Total	85	100,00%

Fuente: SDP-DICE 2019.

En este sentido y como se observa en el siguiente gráfico, de las 66 operaciones estadísticas que difunde información estadística, tiene mayor difusión los resultados con 55 menciones y en menor medida se disponen tan solo de 1 microdato asociado y 2 menciones con calendarios de difusión.

Gráfico 25. ¿Qué información estadística difunde?



Fuente: SDP-DICE 2019.

De acuerdo a estos resultados las entidades deben generar estrategias para disponer del acceso a los microdatos, en la medida en que permite a los diferentes usuarios de la información poder realizar un mayor aprovechamiento y análisis de la operación estadística en su conjunto.

7.5.3. Análisis según la frecuencia de difusión de las operaciones estadísticas.

La información estadística producida por las entidades debe ser publicada de manera puntual de acuerdo a lo establecido por el calendario de difusión y de manera oportuna de acuerdo a la medición del fenómeno de estudio. La gráfica siguiente muestra que la mayor parte de las operaciones estadísticas del sector Hábitat se difunden en periodos mensuales y anuales. Por el contrario, los periodos de difusión menos recurrentes son el semestral, semanal y diario. Periodos mayores a un año y bimestrales no son utilizados.

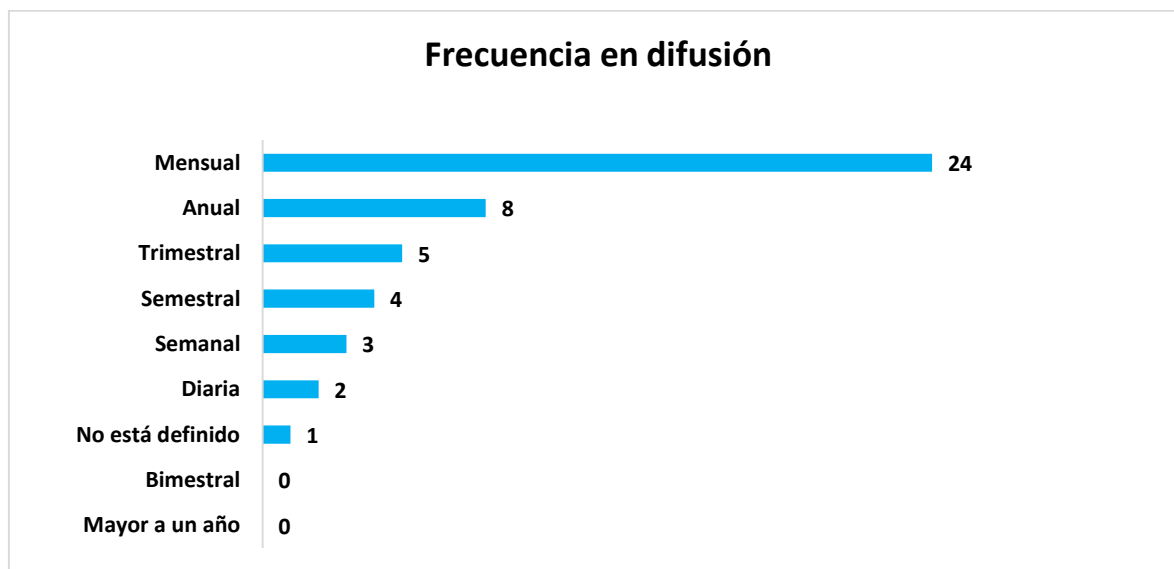
Tabla 16. ¿Cada cuánto se difunden los resultados de la información estadística?.

¿Cada cuánto se difunden los resultados de la información estadística?	Número	Participación (%)
Mayor a un año	0	0,00%
Bimestral	0	0,00%
No está definido	1	2,13%
Diaria	2	4,26%
Semanal	3	6,38%
Semestral	4	8,51%
Trimestral	5	10,64%
Anual	8	17,02%
Mensual	24	51,06%
Frecuencias totales	47	100,00%

Fuente: SDP-DICE 2019.

De la tabla anterior se puede evidenciar que, la determinación de la frecuencia de difusión de resultados, dependen de las necesidades de los usuarios, normas, entre otros; y los resultados de la información estadística se difunde mensualmente en un 51,06% con 24 menciones.

Gráfico 26. ¿Cada cuánto se difunden los resultados de la información estadística?.



7.5.4. Análisis según la desagregación de los resultados difundidos de las operaciones estadísticas.

En términos de entrega de los resultados generados por las operaciones estadísticas, se puede identificar que, según las variables establecidas en el diseño de las operaciones estadísticas, se pueden obtener resultados con desagregaciones geográficas o temáticas atendiendo al objetivo y a los requerimientos sobre cada operación estadística.

Es importante mencionar que los procesos de producción identificados pueden responder a más de un nivel de desagregación geográfica, es decir que, la entidad puede presentar la información estadística a nivel nacional como distrital, urbano, rural, vereda, barrio, localidad, UPZ, manzana. Por esta razón, la desagregación geográfica es mayor o menor que el número total de procesos de producción de información identificados.

Con respecto a la desagregación geográfica de los resultados de la operación estadística que son puestos a disposición de los usuarios, la siguiente tabla presenta los niveles de desagregación más frecuentes en la información del Sector Hábitat.

Se evidencia que, del total de las operaciones estadísticas que se difunden (66), el 31,32% entrega información a nivel distrital, y el 18,13% entrega información a nivel de localidad. Sin embargo, solo el 0,55%% de las operaciones estadísticas disponen de información a nivel nacional y el 2,75% a nivel de vereda.

Tabla 17. Nivel de desagregación geográfica de la información estadística presentada.

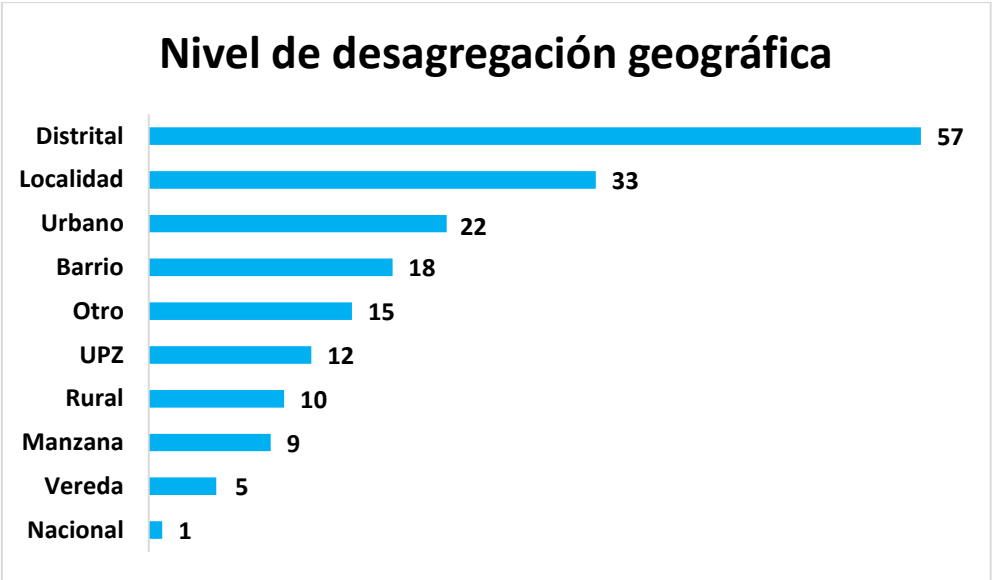
¿A qué nivel de desagregación geográfica se presenta la información estadística (resultados agregados, indicadores)?	Número	Participación (%)
Nacional	1	0,55%
Vereda	5	2,75%
Manzana	9	4,95%
Rural	10	5,49%
UPZ	12	6,59%
Otro	15	8,24%

¿A qué nivel de desagregación geográfica se presenta la información estadística (resultados agregados, indicadores)?	Número	Participación (%)
Barrio	18	9,89%
Urbano	22	12,09%
Localidad	33	18,13%
Distrital	57	31,32%
Total	182	100,00%

Fuente: SDP-DICE 2019.

En el siguiente gráfico se evidencia que, de las 66 operaciones estadísticas que se difunden, 57 mencionan que entregan la información a nivel distrital, y 33 mencionan que entregan la información a nivel de localidad. Tan solo 1 mención que entregan la información a nivel nacional y 5 a nivel de vereda. Lo anterior evidencia la necesidad de trabajar en el mayor desglose de la información con el fin de fortalecer la relevancia de la información en términos de precisar aún más los fenómenos objeto de estudio en relación con su comportamiento en niveles más detallados de análisis.

Gráfico 27. ¿A qué nivel de desagregación geográfica se presenta la información estadística (resultados agregados, indicadores)?



Fuente: SDP-DICE 2019.

En la siguiente tabla se puede identificar que, las operaciones estadísticas que se difunden, entregan la información con alguna desagregación temática acorde al análisis del fenómeno. Así, el 57,14% de los casos que difunden presentan sus resultados desagregados por género, 22,86% los presentan por edad y 20,00% presentan sus resultados desagregados por grupo étnico.

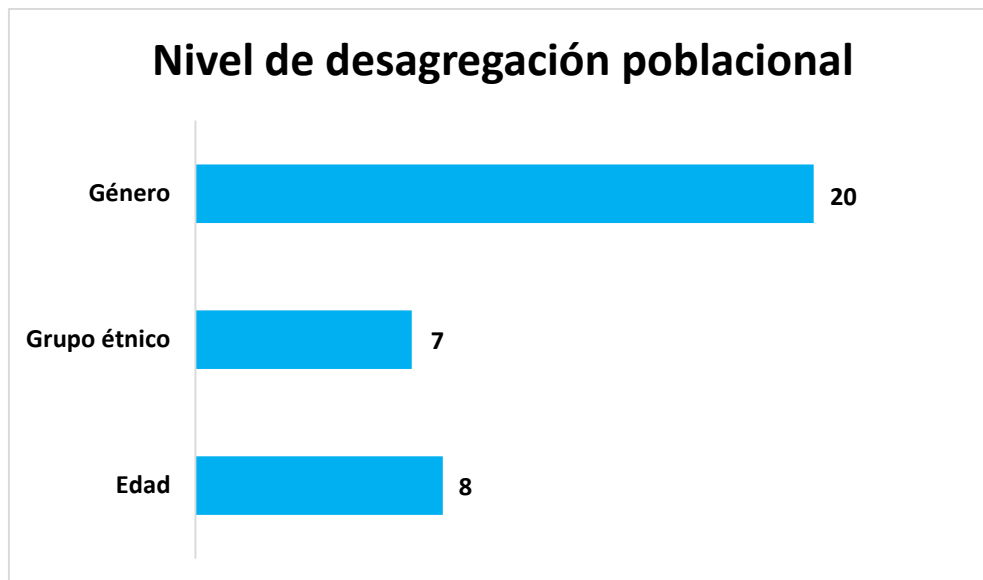
Tabla 18. Operaciones estadísticas difundidas según desagregación temática.

Con qué desagregaciones poblacionales se presenta la información estadística (resultado agregado o indicador)?	Número	Participación (%)
Edad	8	22,86%
Grupo étnico	7	20,00%
Género	20	57,14%
Total	35	100,00%

Fuente: SDP-DICE 2019.

Para el caso de entrega de resultados de la desagregación temática se observa que, en 7 casos las operaciones estadísticas que difunden presentan sus resultados desagregados por grupo étnico, 8 por edad y 20 por género. (Ver gráfico siguiente).

Gráfico 28. Operaciones estadísticas difundidas según desagregación temática.



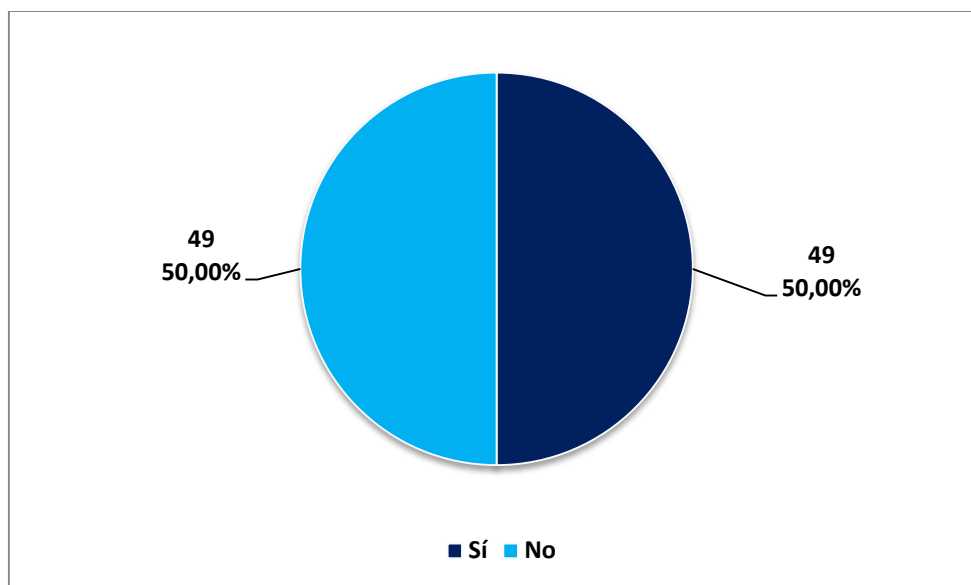
Fuente: SDP-DICE 2019.

7.6. Uso de los sistemas de información.

Un sistema de información, corresponde a un conjunto de elementos integrado y coordinado que cuenta con una entrada de información (datos, indicadores, etc) la cual es procesada y consolidada para, finalmente, generar salidas de información validada y agregada, en respuesta a requerimientos previamente definidos. De esta manera, contar con sistemas de información permite que la actividad estadística pueda desarrollarse de manera ordenada, obedeciendo a procesos lógicamente conectados.

De acuerdo a la caracterización realizada por las entidades del Sector Hábitat, se identifica que el 50,00% (49) de las operaciones no cuentan con sistemas de información para los procesos de producción de información estadística. Así mismo, sólo el 50,00% (49) de las operaciones estadísticas identifican el uso de sistemas de información.

Gráfico 29. ¿La entidad cuenta con sistemas de información?



Fuente: SDP-DICE 2019.

En este sentido, es importante que el Distrito implemente un inventario detallado de los sistemas de información al servicio de la producción de información estadística con los que cuentan las entidades productoras de estadísticas en la Ciudad.

7.7. Análisis de Calidad Estadística.

De acuerdo con la Norma Técnica de la Calidad del Proceso Estadístico definida por el DANE, la calidad estadística se entiende como el cumplimiento de las propiedades que debe tener el proceso y el producto estadístico, para satisfacer las necesidades de información de los usuarios. Por lo anterior, la formulación de un Plan Estadístico no solo debe enfocarse en garantizar que se produzcan las estadísticas que se requieren, sino que también respondan a las expectativas que sobre ellas tienen los usuarios.

De esta manera, si bien en esta sección no se realiza propiamente una evaluación del cumplimiento de la Norma Técnica de Calidad por parte de las operaciones

estadísticas del Sector Hábitat, sí se busca, a través de un índice de calidad²³, contar con una aproximación a una valoración de la calidad estadística, mediante la medición de aspectos de las operaciones estadísticas del sector, asociados a los atributos de oportunidad, coherencia, accesibilidad y credibilidad²⁴.

A partir de la caracterización de las operaciones estadísticas registradas en el formulario de Identificación de Oferta de Información Estadística, se seleccionó un grupo de preguntas que permiten obtener elementos que dan cuenta de los siguientes atributos de calidad estadística²⁵.

Credibilidad: Es la confianza que depositan los usuarios en los productos estadísticos basándose en la percepción de que estos se producen de manera profesional de acuerdo con estándares estadísticos adecuados y que las políticas y prácticas son transparentes.

Oportunidad: Se refiere al tiempo que transcurre entre la ocurrencia del fenómeno del estudio y la publicación de la información estadística, de tal manera que sea útil para la toma de decisiones.

Accesibilidad: Facilidad con que la información estadística puede ser ubicada y obtenida por los usuarios. Contempla la forma en que ésta se provee, los medios de difusión, así como la disponibilidad de los metadatos y los servicios de apoyo para su consulta.

Coherencia: Se refiere al grado en que están lógicamente conectados los conceptos utilizados, las metodologías aplicadas y los resultados producidos por la operación.

Asimismo, se estableció la siguiente metodología para determinar los niveles de calidad de cada una de las operaciones estadísticas del sector:

Cada atributo de calidad es valorado con un indicador que puede tomar un valor entre 0 y 25 puntos. Se definieron tres niveles que permiten ubicar la calidad de las

²³ La construcción y metodología de cálculo del Índice de calidad de la oferta estadística puede consultarse en el Anexo

²⁴ Establecidos en la Norma Técnica de Calidad del Proceso Estadístico NTC PE: 1000.

²⁵ Conceptos recuperados de <https://www.sen.gov.co/page/Calidadb>

operaciones estadísticas, con respecto a un atributo, de acuerdo con los rangos que se muestran a continuación.

Rangos de Puntajes	Nivel de calidad
de 0 - 10 (menor a 10)	Baja
de 10 - 20 (menor a 20)	Media
de 20 - 25 (menor o igual a 25)	Alta

Fuente: SDP– DICE. 2019.

El indicador sintético o índice de calidad de la oferta está compuesto por la agregación de los resultados de los indicadores parciales calculados para cada uno de los 4 atributos, según el nivel alcanzado por estos entre los 0 y 25 puntos. Asimismo, como se muestra a continuación, se construyó un rango entre 0 y 100 puntos que considera el total de puntos que pueden obtenerse en conjunto por los 4 indicadores y se definieron tres rangos que determinan el nivel de calidad alcanzado en términos globales, según el resultado del índice de calidad²⁶.

Rangos de Puntajes	Nivel de calidad
de 0 - 50 (menor a 50)	Baja
de 50 - 80 (menor a 80)	Media
de 80 - 100 (menor o igual a 100)	Alta

A continuación, se obtuvieron los siguientes resultados, los cuales deben interpretarse como un indicio del estado en el que se encuentra la producción del sector frente a los atributos de calidad estadística considerados.

Tabla 19. Resultados Índice de Calidad de las Operaciones Estadísticas.

Sector Hábitat	Puntaje	Calificación
CREDIBILIDAD	11,594	Credibilidad Media
OPORTUNIDAD	14,472	Oportunidad Media
ACCESIBILIDAD	13,287	Accesibilidad Media
COHERENCIA	12,636	Coherencia Media
CALIDAD	51,990	Calidad Media

Fuente: SDP– DICE 2019.

²⁶ Para ampliar esta información puede consultarse la Metodología de Cálculo del índice de calidad de la oferta, documento que se encuentra en el Anexo 2 (ver carpeta de anexos).

La calificación de la credibilidad es media debido a varios aspectos como, las pocas acciones que se realizan en el sector para conocer las necesidades de información de los usuarios, más de la tercera parte de las operaciones documentan sus procesos, y menos de la mitad es decir mas de la cuarta parte de las operaciones no utilizan herramientas tecnológicas para su desarrollo, lo que puede repercutir en un mayor riesgo de inconsistencias y fallas en la consolidación, procesamiento y generación de la información.

Por otra parte, la oportunidad se vé afectada en la medida que mas de la tercera parte de las operaciones estadísticas del sector no difunden sus resultados.

En cuanto la calificación arrojada en la accesibilidad, este resultado se explica principalmente debido a que para la mayoría de las operaciones estadísticas solo se pone a disposición de los usuarios los resultados y no se da acceso a microdatos, calendarios de difusión u otra información asociada a las operaciones, impidiendo hacer un mayor aprovechamiento de la información.

La coherencia de la información estadística arroja calificación debido a que, en más de la mitad de las operaciones estadísticas no se hace uso de nomenclaturas y clasificaciones y más de la segunda parte de las operaciones no se utilizan conceptos estandarizados por lo que se pierde la comparabilidad de las estadísticas disponibles en el sector.

El resultado de esta valoración aproximada de la calidad de las estadísticas del sector debe llevar considerar estrategias orientadas a mejorar y fortalecer el rigor metodológico con el que se desarrollan las operaciones estadísticas y a garantizar la satisfacción de las expectativas de los usuarios frente a la información puesta a su disposición.

CAPÍTULO VIII. ANÁLISIS DE POSIBLES DUPLICIDADES EN LA PRODUCCIÓN DE ESTADÍSTICAS.

Uno de los aspectos que justifican la formulación de un Plan Estadístico es la realización de un análisis que permita determinar la existencia de duplicidades en la producción de información estadística. Esta revisión permite dar cuenta si una misma operación estadística que es generada simultáneamente por más de una dependencia de una entidad, o por dos o más entidades del distrito.

De presentarse esta situación, es necesario llegar a acuerdos entre dependencias de una misma entidad o entre entidades del distrito para establecer, en primer lugar, si efectivamente se trata de una duplicidad ya que puede darse el caso de propósitos, metodologías o coberturas distintas y, en segundo lugar, si se concluye que la operación estadística está repetida, definir quién es el único responsable de su producción y así optimizar el uso de recursos asociados a la generación de información estadística.

Para el análisis de las posibles duplicidades del Sector Hábitat, se tuvo como referencia, la pregunta instada en el formulario: “**¿Tiene conocimiento de otra dependencia Distrital que produzca información estadística similar a la que ésta dependencia realiza?**”. En el caso del Sector Hábitat, de acuerdo con la información suministrada por los funcionarios de las entidades que conforman este Sector y mediante los formularios de caracterización de 98 procesos de producción de información estadística, se reportan 17 posibles duplicidades en la oferta estadística de las siguientes tres entidades.

Tabla 20. Posibles duplicidades de información en el Sector Hábitat.

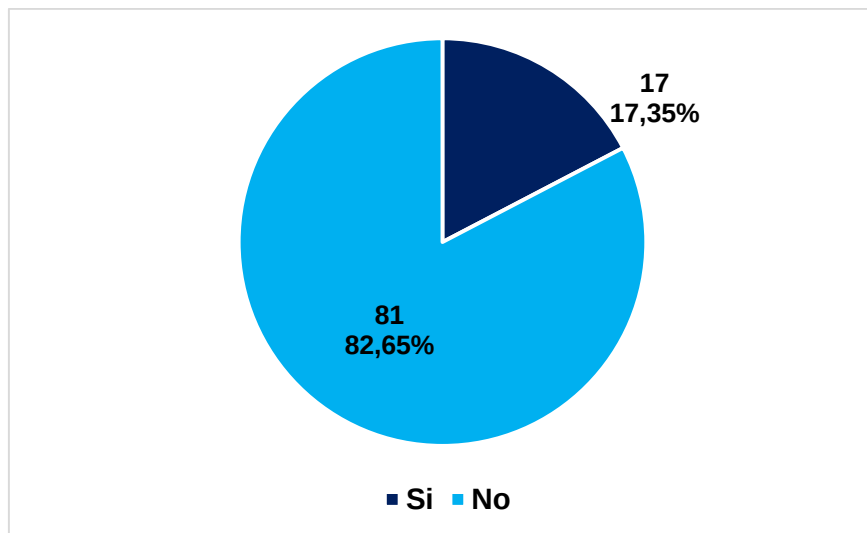
Nombre de la entidad	Nombre de la información estadística	Nombre de la información estadística producida
Caja de Vivienda Popular.	Reporte de inversión en población víctima	Formulario Único Territorial
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP.	Seguimiento PQRS	Informe de PQRS
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP.	Satisfacción del usuario reportado en los canales	Informe PQRS

Nombre de la entidad	Nombre de la información estadística	Nombre de la información estadística producida
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP.	Material aprovechado por cada entidad distrital	Informe de análisis y evaluación de la gestión institucional de aprovechamiento
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP.	Plan Institucional de Gestión Ambiental PIGA	Porcentaje de cumplimiento de cada uno de los programas que conforman el PIGA
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP.	Cestas y contenedores instaladas	Cestas instaladas en el espacio público
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP.	Áreas de corte de césped	Áreas verdes en el Distrito Capital
Empresa de Servicios Públicos: Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAB – ESP.	Agua cruda, tratada y vertida	Servicios Técnicos (Calidad de agua) Red Matriz Acueducto (Cantidad) Secretaría Salud (calidad-IRCA)
Empresa de Servicios Públicos: Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAB – ESP.	Plan Maestro de Alcantarillado	Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá
Empresa de Servicios Públicos: Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAB – ESP.	Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano-Irca	Consolidado parámetros por persona prestadora, Reporte de Irca por Municipio, IRCA consolidado mensual
Empresa de Servicios Públicos: Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAB – ESP.	Base de suscriptores EAB	Base comercial y geográfica de suscriptores de Bogotá, Soacha y Gachancipa EAB
Empresa de Servicios Públicos: Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAB – ESP.	Gestión Ambiental	Conceptos técnicos, modelos hidrodinámicos, estudios ambientales, investigaciones
Empresa de Servicios Públicos: Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAB – ESP.	INFORME SOCIAL	Informes sociales
Empresa de Servicios Públicos: Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAB – ESP.	PAAC- Gestión socioambiental	Gestión Socio Ambiental
Empresa de Servicios Públicos: Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAB – ESP.	Inventario Cuerpos de agua	Inventario de cuerpos de agua
Empresa de Servicios Públicos: Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAB – ESP.	Concepto técnico silvicultura	Conceptos técnicos silviculturales
Empresa de Servicios Públicos: Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAB – ESP.	Observatorio Inmobiliario	Base avalúos inmobiliarios

Fuente: SDP – DICE.

Dentro de las 98 operaciones estadísticas registradas y según lo consignado por parte del Sector Hábitat, se observa que el 17,35% correspondiente a 17 operaciones estadísticas contaban con información que también estaba siendo producida por otra dependencia u entidad distrital.

Gráfico 30. ¿Tiene conocimiento de otra dependencia Distrital que produzca información estadística similar a la que ésta dependencia realiza?.



Fuente: SDP – DICE.

En este capítulo sólo se determina la existencia de posibles duplicidades considerando que éstas se definirán como ciertas o efectivas, es decir que realmente se presentan, una vez sean analizadas en conjunto por las dependencias o entidades que producen la información posiblemente duplicada. Por lo anterior, es necesario precisar las variables que se recogen y los reportes que realizan las diecisiete (17) operaciones estadísticas para confirmar la duplicidad manifestada, actividad que será parte de la implementación del Plan Estadístico Distrital.

CAPÍTULO IX. ANÁLISIS SEGÚN EL USO DE LA OFERTA DE ESTADÍSTICAS.

La información producida es un insumo para otra dependencia interna u otra entidad distrital, permitiendo identificar los flujos de información internos y externos. Para el análisis del tipo de uso dado a la información que se produce en el Sector Hábitat se tuvo como referencia, la pregunta instada en el formulario “**¿Cuáles son los principales usuarios de la información estadística?**”.

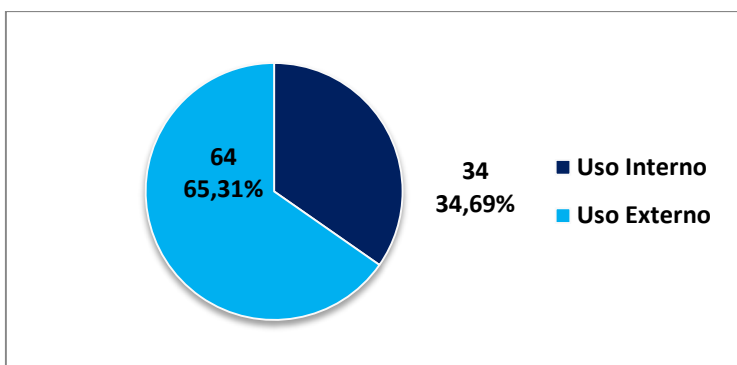
Con respecto al uso de la información generada por las 98 operaciones estadísticas desarrolladas en el Sector Hábitat, de acuerdo con la caracterización que realizaron los funcionarios del Sector, se puede determinar lo siguiente:

- **Sesenta y cuatro (64)** de ellas, correspondiente al 65,31%, satisfacen necesidades externas de información, es decir que además de ser utilizadas por las mismas entidades productoras, tienen un uso más allá del ámbito interno.
- **Treinta y cuatro (34)** de ellas, correspondiente el 34,69%, tiene un uso exclusivamente interno, es decir que su producción está orientada a atender únicamente requerimientos de información de la entidad responsable de la misma.

El uso interno y externo de la información generada por las operaciones estadísticas del Sector Hábitat determina el alcance y tipo de decisiones que se pueden tomar a partir de esta.

Las siguientes gráficas muestran los hallazgos obtenidos en este capítulo del diagnóstico.

Gráfico 31. Uso interno y externo de la información estadística producida.

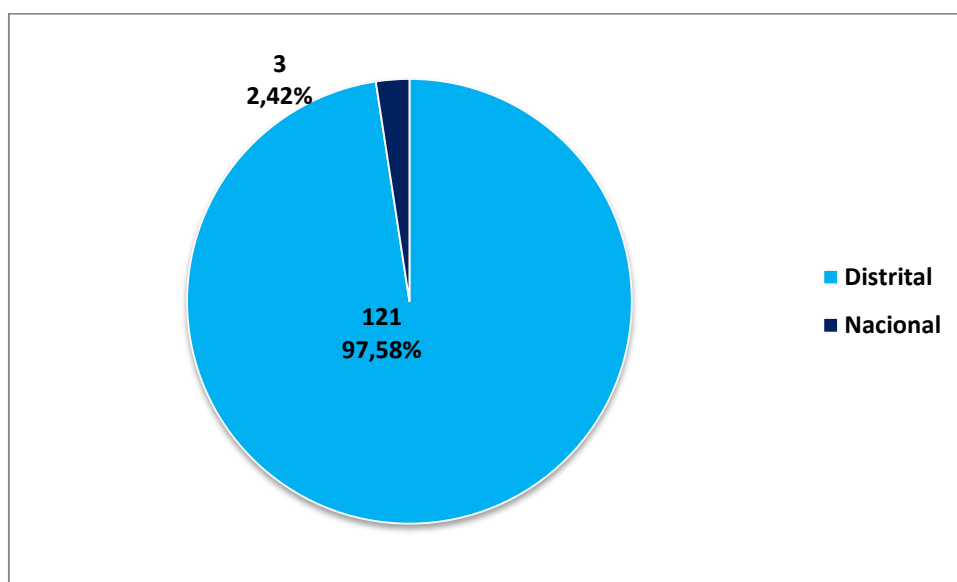


Fuente: SDP – DICE 2019.

Es importante mencionar que los procesos de producción identificados como uso externo pueden responder a más de un usuario ya sea de tipo nacional o distrital. Por esta razón, la desagregación puede ser mayor o menor que el número total de procesos de producción de información identificados.

Para este análisis se evidencia que de las 98 operaciones estadísticas de uso externo, 3 de ellas son mencionadas de uso nacional. Por otra parte, 121 operaciones son de uso distrital que responden a requerimientos de Entes de control, Unidades administrativas especiales, Academia, Sociedad Civil Organizada.

Gráfico 32. Uso distrital y nacional de la información estadística producida en el Sector Hábitat.



Fuente: SDP – DICE 2019.

CAPÍTULO X. ANÁLISIS DE DEMANDA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA.

Determinar el estado de la demanda de información estadística es uno de los insumos fundamentales que se generan en la etapa de diagnóstico de la actividad estadística del Distrito. En gran medida, un Plan Estadístico se formula a partir de los hallazgos que se obtengan de la caracterización de los requerimientos de información existentes en términos de su satisfacción total o parcial o, por el contrario, de su insatisfacción total.

La existencia total o parcial o la inexistencia de estadísticas juegan un papel determinante en la formulación, seguimiento y evaluación de políticas y programas que materializan la gestión misional de las entidades del distrito y también inciden de manera significativa en los procesos de toma de decisiones que desarrolla la ciudadanía en general.

Este capítulo clasifica la demanda identificada y caracterizada por el Sector Hábitat en cuanto al área temática y subtema al que pertenecen y, posteriormente, define qué porcentaje de los requerimientos se encuentran totalmente cubiertos, parcial y mínimamente atendidos y, por último, totalmente insatisfecha.

Para el análisis de la demanda de información estadística se utilizó el Formulario F2 y se tomó como referencia la pregunta instada en el formulario **“¿La información que usted utiliza satisface sus necesidades?”** para evaluar la demandas totalmente satisfecha, parcialmente o mínimamente satisfecha; para evaluar la demanda totalmente insatisfecha se tuvo como referencia la pregunta **“Para el cumplimiento de sus funciones y actividades misionales, ¿requiere información que no esté siendo producida por ninguna entidad?”**.

A partir de los 304 registros identificados como demandas de información por las entidades del sector Hábitat. Del total de demandas identificadas por el Sector, la UAESP- Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP registró 96 menciones, 79 menciones fueron reportadas por la SDHT-Secretaría Distrital de Hábitat, 51 menciones fueron consignadas por la EAB, 39 menciones fueron reportadas por la CVP y 33 menciones fueron reportadas como requerimientos por la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano-ERU.

Tabla 21.Total de demandas del Sector Hábitat.

Entidades	Total Demandas por Entidad
SDHT	79
UAESP	96
ERU	33
EAB	51
CVP	39
	298

Fuente: SDP-DICE 2019.

10.1. Clasificación Demanda según área temática.

Como se mencionó en el capítulo 4 del presente documento, las operaciones estadísticas registradas se clasificaron según los lineamientos del Departamento Administrativo Nacional de Estadística y teniendo en cuenta los requerimientos y características específicas del Distrito. De la misma manera, a continuación, se evidencian los resultados de la clasificación por área y subtema de las demandas de información estadística registradas por el Sector.

Una vez analizados las 298 demandas identificadas y caracterizadas, se identifica que 27 fueron clasificadas dentro del área temática económica; 228 dentro del área social, y el restante 43 en la temática ambiental.

Tabla 22. Clasificación temática de la demanda.

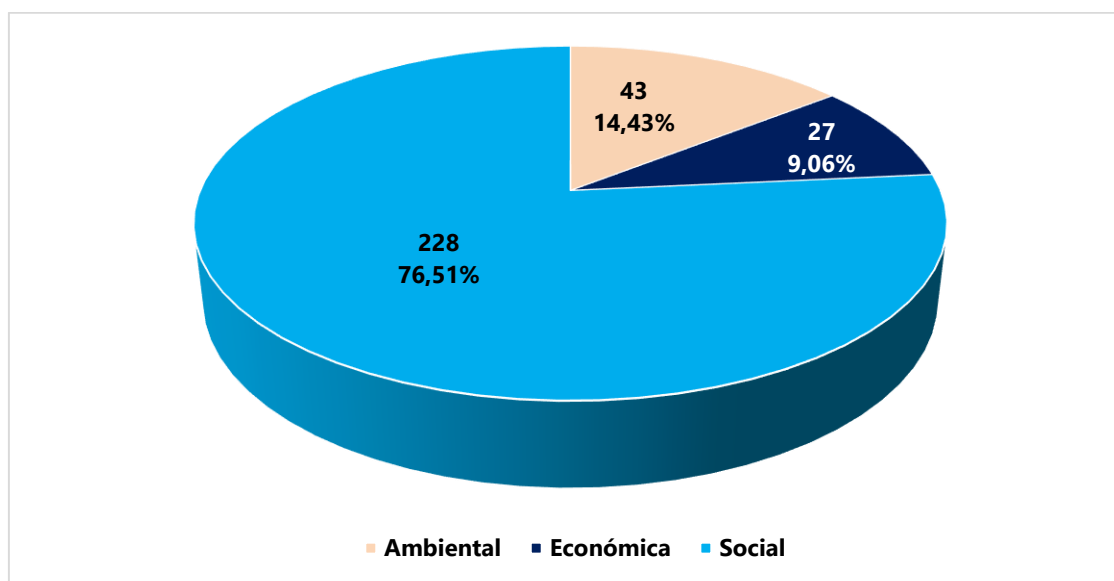
Área temática	Total
Social	228
Económica	27
Ambiental	43
Total	298

Fuente: SDP-DICE 2019.

Por lo anterior, se tomarán como referencia 298 registros identificados como demandas de información por las entidades del Sector Hábitat para este capítulo.

Así, como se evidencia en el siguiente gráfico, del total de los requerimientos de información estadística analizados (298) en el sector, el 76,51% fue clasificado dentro del área temática Social. Por otra parte el 14,43% correspondió a temas relacionados con el área temática Ambiental y el 9,06% con temas relacionados al área temática Económica.

Gráfico 33. Total demandas caracterizados por área temática.



Fuente: SDP– DICE 2019.

- **Clasificación demanda según subtema²⁷**

Como se puede evidenciar en el siguiente gráfico, dentro del área temática Social el subtema Nivel, calidad y condiciones de vida es el que agrupa mayor número de demandas (172), seguido del subtema Administración pública (50), 3 con el subtema Actividad política y asociativa, 2 corresponden a Demografía y población y con una sola mención aparece el subtema Mercado laboral y seguridad social.

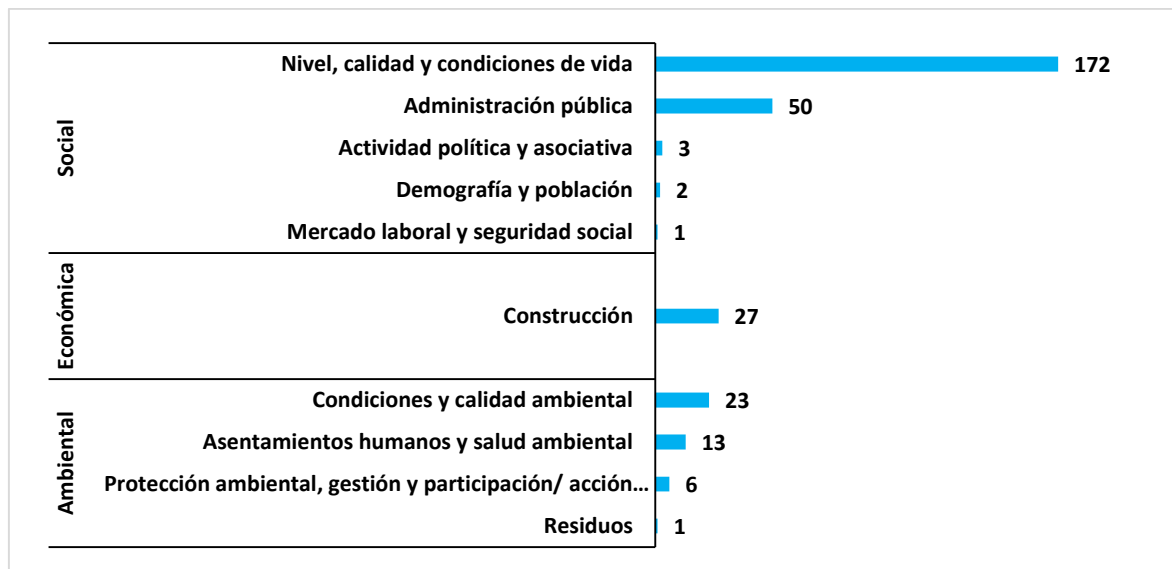
En segundo lugar, en el área Ambiental, los subtemas Condiciones y calidad ambiental (23) y Asentamientos humanos y salud ambiental (13) es en donde se agrupa el mayor número de demandas; les siguen, Protección ambiental, gestión y

²⁷ Para ampliar información ver *metodología para el desarrollo de planes estadísticos*. DANE. Agosto, 2018.

participación/acción ciudadana con seis (6) demandas y con sólo una (1) demanda en el subtema Residuos.

Finalmente, el en área temática Económica, se ubican veintisiete (27) demandas que pertenecen al subtema Construcción.

Gráfico 34. Clasificación demanda según subtema.



Fuente: SDP – DICE.

Teniendo en cuenta las actividades desarrolladas por el Sector, es de esperar que la gran mayoría de la información requerida esté relacionada con la demanda de los subtemas Nivel calidad y condiciones de vida, Administración pública, Construcción y Condiciones y calidad ambiental.

10.2. Demanda según nivel de satisfacción.

La siguiente gráfica muestra la participación porcentual que tiene la demanda reportada por el Sector Hábitat de acuerdo con la satisfacción que actualmente tienen estos requerimientos de información estadística, los cuales se evidencian mediante los flujos de información presentados en el anexo de Excel, resultados del cruce de oferta y demanda.

Para este capítulo es importante mencionar que las demandas de información registradas pueden responder a ambas preguntas, es decir, que satisface totalmente, parcialmente o mínimamente sus necesidades y que además requieren información que no está siendo producida por ninguna entidad. Por esta razón, la desagregación de la satisfacción frente a las necesidades de los usuarios supera el número total de requerimientos de información identificados por el Sector Hábitat.

Es importante mencionar que las demandas de información registradas pueden responder a ambas preguntas, es decir, que satisface totalmente, parcialmente o mínimamente sus necesidades y que además requieren información que no está siendo producida por ninguna entidad. Por esta razón, la desagregación de la satisfacción frente a las necesidades de los usuarios supera el número total de requerimientos de información identificados por el Sector Hábitat. En la siguiente tabla, se registran las demandas satisfechas e insatisfechas del sector Hábitat y de acuerdo con la satisfacción que actualmente tienen estos requerimientos de información estadística.

Tabla 23. Nivel de Satisfacción de requerimientos de información en el Sector Hábitat.

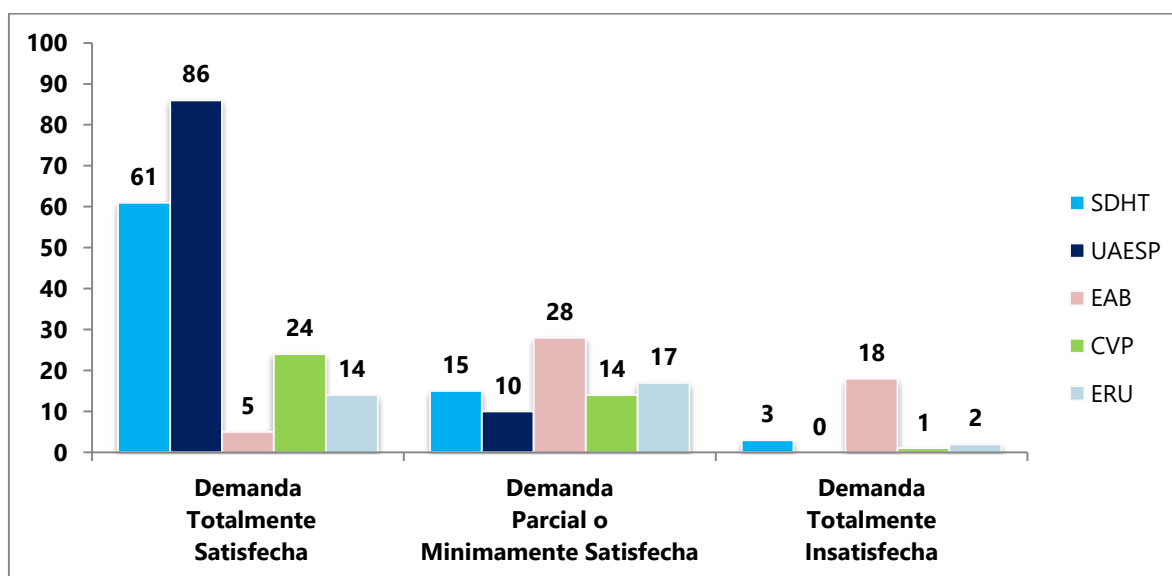
Entidades	Demanda Totalmente Satisfecha	Demanda Parcial o Mínimamente Satisfecha	Demanda Totalmente Insatisfecha	Total Demandas por Entidad
SDHT	61	15	3	79
UAESP	86	10	0	96
EAB	5	28	18	51
CVP	24	14	1	39
ERU	14	17	2	33
Total Demandas	190	84	24	298

Fuente: SDP– DICE 2019.

En el siguiente gráfico se evidencia que, de los 198 procesos estadísticos identificados como demandas totalmente satisfechas, 86 menciones fueron reportadas por la UAESP, 61 por la Secretaría Distrital de Hábitat, 24 corresponden a la Caja de Vivienda Popular, 14 fueron reportadas por la ERU y tan solo 5 fueron

reportadas EAB. En cuanto a las demandas parcialmente o mínimamente satisfechas se evidencian 84 menciones, los cuales 28 fueron reportados por la EAB, 17 fueron reportados por la ERU, 15 fueron reportados por la Secretaría Distrital de Hábitat, 14 por la Caja de Vivienda Popular y 10 menciones fueron reportadas por la UAESP como parcial o mínimamente satisfechas. Con respecto a la demanda totalmente insatisfecha se evidencian 24 menciones, los cuales 18 fueron registrados por la EAB, 3 fueron reportados por la Secretaría Distrital de Hábitat, 2 fueron reportados por la ERU, y tan solo 1 por la CVP.

Gráfico 35. Demanda por Entidades



Fuente: SDP-DICE 2019.

- **Demanda totalmente satisfecha.**

En la demanda totalmente satisfecha se evalúa el resultado de las demandas que actualmente están siendo satisfechas plenamente, es decir aquellas que, según lo manifiestan los usuarios de la información, encuentran una oferta de información totalmente coincidente.

De acuerdo con lo registrado por las entidades del Sector Hábitat y como se evidencia en el gráfico 36, de las 298 demandas identificadas, el 63,76% (190) se encuentran satisfechas en su totalidad.

- **Demanda parcialmente/mínimamente satisfecha.**

La demanda parcialmente o mínimamente insatisfecha corresponde a aquella que no cumple en su totalidad con las necesidades de los usuarios. Es decir que presenta vacíos de información con respecto a que no cuenta con los niveles de desagregación, cobertura temática o parámetros necesarios para su comparación.

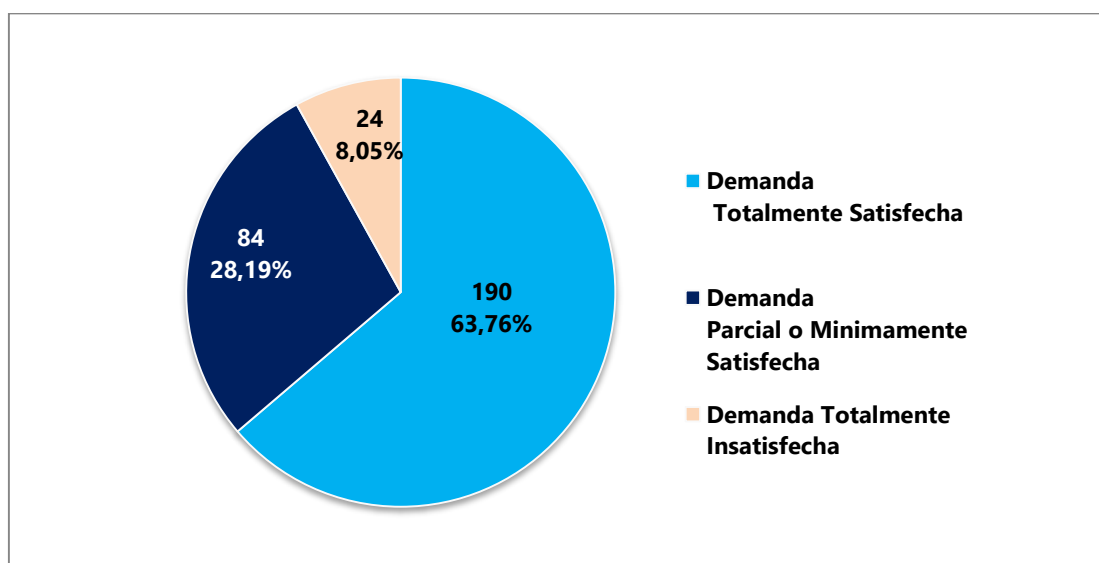
Es preciso generar estrategias para cubrir las necesidades de información del Sector ya que, actualmente, de los 298 requerimientos de información el 28,19% que corresponde a 84 son identificados como una demanda insatisfecha mínima o parcialmente, es decir que presenta algún vacío de información, situación que evidencia riesgos para el soporte de las funciones misionales y de la toma de decisiones bien informadas. (ver gráfico 36).

- **Demanda totalmente insatisfecha.**

La demanda totalmente insatisfecha es aquella que se desconoce si está siendo producida por otra entidad y la cual es necesaria para el cumplimiento de las funciones y actividades misionales del Sector Hábitat.

Como se muestra en el gráfico 36, para las 298 demandas de información, se evidencia que el 8,05% correspondiente a 24 requerimientos de información hacen referencia a una demanda totalmente insatisfecha.

Gráfico 36. Distribución porcentual de la satisfacción de la demanda.



Fuente: SDP-DICE 2019.

10.2.1. Análisis de la demanda parcial o mínimamente satisfecha.

Los niveles de insatisfacción pueden variar dependiendo de la percepción de los usuarios con respecto a la forma en la que reciben la información. Es importante tener en cuenta que una demanda de información puede ser por una o ambas razones, es decir que sea por la desagregación geográfica y/o a su vez por la cobertura temática. Por tal motivo el total de las razones de las demandas parcial o mínima, resulta mayor o menor al número de total de las demandas registradas (84).

Así, como se relaciona en la siguiente tabla, de las 84 demandas registradas como satisfechas de manera parcial o mínima, el 55,65% de ellas mencionaron que la desagregación geográfica se satisface parcial o mínimamente y en el 44,35% de ellas mencionaron que la cobertura temática de la información recibida se satisface parcial o mínimamente.

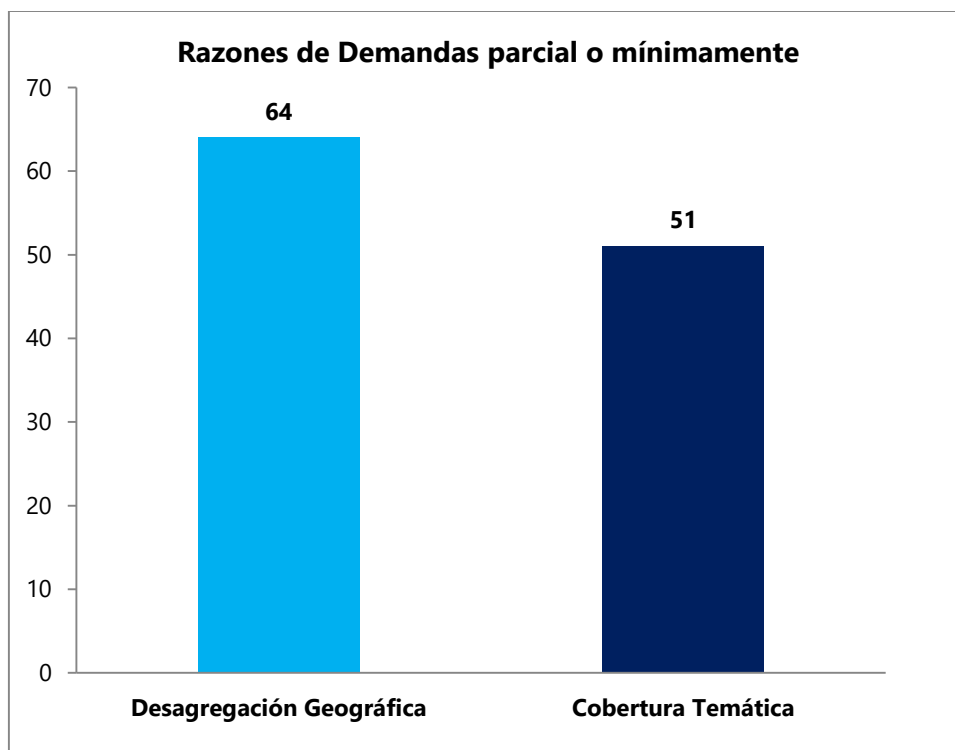
Tabla 24. Razones por las que la demanda se satisface parcial o mínimamente.

Razones por las cuales perciben el uso de la información como parcial o mínimamente.	Conteo de Demandas Parcial o mínimamente	Participación (%)
Desagregación Geográfica	64	55,65%
Cobertura Temática	51	44,35%
Total	115	100,00%

Fuente: SDP – DICE 2019.

En el siguiente gráfico se observa que de los 84 registros que reportaron tener requerimientos de información estadística parcial o mínimamente satisfechos, 64 menciones indican que necesitan información con la desagregación geográfica requerida y 51 mencionaron necesitar la información con coberturas temáticas específicas.

Gráfico 37. Razones por las que la demanda se satisface parcial o mínimamente.



Fuente: SDP – DICE.

10.2.2. Demanda totalmente insatisfecha.

Como se menciona en líneas anteriores, si bien las demandas insatisfechas son una baja proporción con respecto al total de la demanda en un 8,05%, es preciso coordinar con otras entidades distritales la producción de la información que atiende estos requerimientos que no están siendo cubiertos en la actualidad, considerando que podrían mejorar los procesos de planeación y gestión que se desarrollan en el Sector.

El Sector Hábitat identificó 24 conjuntos de datos como una demanda totalmente insatisfecha, de los cuales la CVP registra una(1) demanda totalmente insatisfecha, la ERU registra 2 requerimientos de información insatisfechos, la EAB registra 18 conjuntos de datos totalmente insatisfechos, y la SDHT registra 3 conjuntos. Esta información se verificará en las mesas de trabajo que se llevaran a cabo para la implementación del Plan Estadístico Distrital.

Tabla 25. Requerimientos de información totalmente insatisfecha.

Nombre de la entidad	Conteo	¿Cuál es el nombre de la información estadística requerida?	¿Cuáles son las principales variables, indicadores o resultados agregados que necesita?
Caja de Vivienda Popular	1	Caracterización de la Población a nivel Barrio	Número De Víctimas En Un Barrio, Número De Habitantes En Condición De Discapacidad. Clasificación Por Etnias
Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá.	2	Censos Poblacionales	Composicion Familiar Y Social, Tenencia Y/O Dominio Sobre Los Predios.
		Escrituras, Certificados Catastrales, Boletines De Nomenclatura	Documentos Completos
Empresa de Servicios Públicos: Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAB – ESP.	18	Calidad de agua de las fuentes de abastecimiento, Evaluación Regional del Agua-ERA, SIRH	1. Información sistematizada sobre la gestión integrada del recurso hídrico. 2. Estándares y protocolos para la ERA 3. Coordinación interinstitucional 4. Capacitación e investigación
		Comportamiento de la rosa de los vientos	Monitoreo de olores, Formulación del ICA (Informe de cumplimiento ambiental)
		IDU (zonas de ejecución de proyectos y georeferenciación); IDIGER (Zonas de amenaza y vulnerabilidad)	IDU (Coordinación de actividades para la renovación y rehabilitación de redes); IDIGER (Diseños y obras); Secretaría Distrital de Planeación (Diseños y obras)
		Servicios	Polígonos de Monitoreo, Portafolio de Servicios de la Secretaría de Hábitat, Programa de subsidios o políticas de vivienda de la administración
		Redes intervenidas directamente por las alcaldías locales	Longitudes y datos técnicos de las tuberías de acueducto y alcantarillado que intervienen las alcaldías locales cuando desarrollan obras
		Conceptos de Riesgo Distrito Capital	Conceptos técnicos de riesgo a nivel Distrital por localidad y barrio
		Gestión de Riesgos de otros servicios Públicos	Nivel de riesgo de la infraestructura de servicios públicos (energía eléctrica y comunicaciones)
		Barómetros, topografía	Hidrología base, Topografía, Batimetría, Sistemas de información geográfica, Normativa ambiental, Información catastral
		Afectaciones redes de acueducto por infraestructura Empresa Metro	Corredor de afectación, Fecha de construcción, Métodos constructivos

Nombre de la entidad	Conteo	¿Cuál es el nombre de la información estadística requerida?	¿Cuáles son las principales variables, indicadores o resultados agregados que necesita?
		Afectaciones redes matrices de acueducto por infraestructura vial IDU y Otros	Corredor de afectación, Fecha de construcción, Métodos constructivos
		SDA, IDU, Planeación, CAR, SDHT, Alcaldías	Información pertinente y actualizada sobre Estructura Ecológica Principal: Hidrología Base, topografía, Batimetría, Sistema de Información geográfica, Información catastral-
		Población para determinar demanda de agua en infraestructura de redes matrices de acueducto	Número Habitantes; Estrato Socioeconómico; Número Hogares; Número Viviendas; Proyecciones de habitantes y viviendas para municipios vecinos; Número Empresas; Número Instituciones
		Proyección de desarrollo de Planes Parciales	Delimitación del área del Plan Parcial; Número de Viviendas Máximas Permitidas
		Licencias y Permisos gestión infraestructura redes matrices	Licencias de Excavación; Permisos Ambientales; Permisos Arqueológicos
		Planes de Manejo de Tráfico en intervención de infraestructura de redes matrices	Plan de Manejo de Tráfico; Sitio de Intervención; Fecha de Inicio Intervención; Fecha Final de Intervención; Descripción de la intervención a realizar
		Investigación sobre coberturas vegetales	Información actualizada sobre la cobertura vegetal en Estructura Ecológica Principal
		Captura de CO2 por individuo arbóreo	Captura de CO2 por individuo arbóreo, Inventario de especies por área desagregada, Estado de los individuos
		Secretaría Distrital de Ambiente, CAR	Información pertinente y actualizada sobre Estructura Ecológica Principal: - Hidrología Base, Topografía, Batimetría, Sistema de Información geográfica, Normativa Ambiental, Información catastral
Secretaría Distrital de Habitat	3	Base De Datos De Delitos Por Manzana De La Policía Nacional	Delitos Por Tipo Y Por Manzana En La Ciudad De Bogotá.
		Estado Actual De Las Solicitudes De Licencia	Estado De Las Licencias De Construcción
		Proyectos De Vivienda De Obra Que Se Licencian Iniciados O En Obra	Fechas De Iniciación De Obra Y De Licenciamiento Desactualizadas

Fuente: SDP – DICE 2019.

ANEXO 1. Formularios de identificación y caracterización de oferta (F1) y demanda de información (F2) estadística. (Ver carpeta de anexos).

ANEXO 2. Metodología de cálculo del índice de calidad de la oferta. (Ver carpeta de anexos).

Tabla de Diagramas, esquema, tablas y gráficos.

Diagrama 1. Estructura del Sector.....	10
Esquema 1. Fases del Proceso Estadístico.....	34
Tabla 1. Total conjunto de datos de oferta identificados.....	12
Tabla 2. Total conjunto de datos de demanda caracterizados.....	13
Tabla 3. Producción de información del Sector Hábitat.	15
Tabla 4. Conjunto de datos caracterizados según tipo de operación.	16
Tabla 5. Operaciones Estadísticas según método de obtención.	18
Tabla 6. Total Registros Administrativos por entidad.....	19
Tabla 7. Producción por tipo de mandato.....	22
Tabla 8. Operaciones estadísticas según área temática.....	26
Tabla 9. Operaciones estadísticas según tipo de información del Sector.....	30
Tabla 10. Análisis detección de necesidades de información estadística.....	35
Tabla 11. Actividades documentadas.....	36
Tabla 12. Tipo y Estado de la información documentada.....	38
Tabla 13. ¿La información estadística considera conceptos estandarizados?	40
Tabla 14. Medios de difusión de la información.....	48
Tabla 15. Documentos difundidos.....	49
Tabla 16. ¿Cada cuánto se difunden los resultados de la información estadística?. 50	
Tabla 17. Nivel de desagregación geográfica de la información estadística presentada.....	52
Tabla 18. Operaciones estadísticas difundidas según desagregación temática.	54
Tabla 21. Resultados Índice de Calidad de las Operaciones Estadísticas.	58
Tabla 22. Posibles duplicidades de información en el Sector Hábitat.....	60
Tabla 23. Total de demandas del Sector Hábitat.....	66
Tabla 24. Clasificación temática de la demanda.....	66
Tabla 25. Nivel de Satisfacción de requerimientos de información en el Sector Hábitat.....	69
Tabla 26. Razones por las que la demanda se satisface parcial o mínimamente.	72
Tabla 27. Requerimientos de información totalmente insatisfecha.	73

Gráfico 1. Total conjunto de datos analizados: Oferta.	12
Gráfico 2. Total conjunto de datos analizados: Demanda.....	14
Gráfico 3. Número total de Operaciones estadísticas en cada entidad del Sector Hábitat.....	16
Gráfico 4. Análisis por tipo de operación estadística según método de obtención en el Sector Hábitat.	19
Gráfico 5. Registros administrativos con aprovechamiento estadístico en el Sector Hábitat.....	20
Gráfico 6. Número de operaciones estadísticas caracterizados por mandato normativo.....	21
Gráfico 7. Número de operaciones estadísticas según tipo de mandato normativo.	23
Gráfico 8. Área Temática y Subtemas.	24
Gráfico 9. Total operaciones estadísticas caracterizados por área temática.	26
Gráfico 10. Operaciones estadísticas caracterizadas por Subtema.....	29
Gráfico 11. Operaciones estadísticas por tipo de información.....	31
Gráfico 12. Organización por niveles de la oferta de información estadística.	32
Gráfico 13. ¿Realiza alguna acción para conocer las necesidades de los usuarios?. 35	
Gráfico 14. Actividades documentadas.....	37
Gráfico 15. Análisis de información por tipo de documentación.....	39
Gráfico 16. Estado de la información documentada.....	39
Gráfico 17. Operaciones Estadísticas según Conceptos Estandarizados.	41
Gráfico 18. Operaciones Estadísticas que hacen uso de Nomenclaturas y/o clasificaciones estandarizadas.	42
Gráfico 19. Uso de Herramientas Tecnológicas.	43
Gráfico 20. Etapas del proceso de producción de información estadística.	44
Gráfico 21. ¿Realiza procesos de validación de inconsistencias sobre la base de datos?.....	45
Gráfico 22. Validación de inconsistencias.	45
Gráfico 23. ¿Se difunde la información estadística producida?	47
Gráfico 24. ¿A través de qué medios difunde los resultados de la información estadística?.....	48
Gráfico 25. ¿Qué información estadística difunde?	50
Gráfico 26. ¿Cada cuánto se difunden los resultados de la información estadística?.....	51

Gráfico 27. ¿A qué nivel de desagregación geográfica se presenta la información estadística (resultados agregados, indicadores)?	54
Gráfico 28. Operaciones estadísticas difundidas según desagregación temática.....	55
Gráfico 29. ¿La entidad cuenta con sistemas de información?	56
Gráfico 30. ¿Tiene conocimiento de otra dependencia Distrital que produzca información estadística similar a la que ésta dependencia realiza?	62
Gráfico 31. Uso interno y externo de la información estadística producida.	63
Gráfico 32. Uso distrital y nacional de la información estadística producida en el Sector Hábitat.....	64
Gráfico 33. Total demandas caracterizados por área temática.	67
Gráfico 34. Clasificación demanda según subtema.	68
Gráfico 35. Demanda por Entidades	70
Gráfico 36. Distribución porcentual de la satisfacción de la demanda.	71
Gráfico 37. Razones por las que la demanda se satisface parcial o mínimamente...	73

Bibliografía

Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE. (2017). *Lineamientos para el proceso estadístico en el Sistema Estadístico Nacional - SEN*. Bogotá. D.C. .

Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE. (2017). *Norma Técnica de Calidad Estadística NTCPE1000:2017*. Bogotá D.C.

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas - DANE. (2009). *Metodología de Planificación Estadística Estratégica Institucional*. Bogotá D.C.