

**COMITÉ OPERATIVO DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEL DISTRITO CAPITAL**

ACTA No. 05 de 2024

SESIÓN ORDINARIA

FECHA: 15 de febrero de 2024

HORA: 08:00 am a 09:00 am

LUGAR: Sesión Virtual – Google Meet

INTEGRANTES DE LA INSTANCIA:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
William Rodríguez	Director OCIT	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU	X		Presidente Comité
Álvaro Reinoso Guerra	Profesional DTAI	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU		X	
Onisalba Segura de Arbeláez	Profesional OCIT	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU	X		
William Fernando Chávez G.	Profesional OCIT	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU	X		
Angélica Tatiana López H.	Profesional OCIT	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU	X		
Juan Sebastián Acevedo Iriarte	Profesional SDA	Secretaría Distrital de Ambiente – SDA		X	Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-50435
Martha Cecilia Bayona G.	Profesional SDM	Secretaría Distrital de Movilidad – SDM		X	Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-57564
Martha Helena Silva Morales	Profesional SDM	Secretaría Distrital de Movilidad – SDM	X		
-	-	Policía Metropolitana de Bogotá – Seccional de Tránsito y Transporte.		X	Se remitió solicitud de delegación mediante radicado SDP N°. 2-2024-02856
Hernán Mauricio Bernal	Profesional UAECD	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital – UAECD		X	Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-42996
Humberto Ramírez Gómez	Profesional UMV	Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial – UMV	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-39834
-	-	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP		X	Se remitió solicitud de delegación mediante radicado SDP N°. 2-2024-02859

SECRETARIA TÉCNICA:

Nombre	Cargo	Entidad
Paola Andrea Gámez Tabimba	Profesional Subdirección Planes Maestros	Secretaría Distrital de Planeación – SDP

INVITADOS PERMANENTES:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Jacqueline Friede V.	Profesional SDG	Secretaría Distrital de Gobierno		X	
Nubia Riaño Abril	Red Matriz	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-60328
José Mauricio Mahecha G.	Zona 1 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-44522
Wilson Javier Porras Ramírez	Zona 2 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-44522
Luis Francisco Rodríguez Barreto	Zona 3 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB		X	Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-44522
Juan Carlos López	Zona 4 E AAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-44522
Javier Patiño Pérez	Zona 5 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-50151
Nohora Victoria Gómez	Profesional Claro	Claro Colombia (Comunicación Celular S.A.)	X		
Jorge Mauricio Arenas	Profesional ENEL Colombia S.A.	ENEL Colombia S. A.	X		
Oscar Fernando Escobar Alvarado	Profesional ENEL Colombia S.A.	ENEL Colombia S. A.		X	
Carmen Rocío López	Profesional ETB	ETB	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-41750
Mario Alejandro Insuasty Rojas	Profesional VANTI	VANTI S. A. ESP	X		
Luis Henry Sánchez	Profesional VANTI	VANTI S. A. ESP		X	Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-43916

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Luis Enrique Abril	Profesional VANTI	VANTI S. A. ESP		X	Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-43916
Jolgilio Augusto Peña Bermúdez	Profesional Movistar	Movistar Colombia	X		
Lady Salamanca	Profesional Movistar	Movistar Colombia		X	

OTROS ASISTENTES A LA SESIÓN:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
N/A	N/A	N/A			N/A

CITACIÓN: Por tratarse de una reunión virtual se hizo por los medios digitales disponibles.

ORDEN DEL DÍA:

1. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM.
2. APROBACIÓN ORDEN DEL DÍA.
3. GESTIÓN PARA VINCULAR ALCALDÍAS LOCALES.
4. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA SESION ANTERIOR (04 DE 2024).
5. INTERVENCIONES ENTIDADES/EMPRESAS PRESENTES.
6. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS.
7. TOMA DE DECISIONES.
8. COMPROMISOS.
9. CONCLUSIONES.

DESARROLLO:

1 VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM.

Se realiza la verificación de los asistentes a la reunión.

2 APROBACIÓN ORDEN DEL DÍA.

Se abre la quinta **(05)** sesión del año 2024, dando la bienvenida a todos los asistentes y se presenta la propuesta del orden del día, para la actual vigencia se impulsa la coordinación en los proyectos que vienen en curso y a ejecutarse en 2024.

La agenda del día es aprobada por los asistentes. Así mismo, se señala que para esta sesión no se tienen invitadas las alcaldías locales.

3 GESTIÓN PARA VINCULAR ALCALDÍAS LOCALES

Secretaría Distrital de Planeación informa que no se ha recibido respuesta por parte de Secretaría Distrital de Gobierno para asistir a las mesas de trabajo citadas en el marco de la instancia de coordinación.

4 LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA SESION ANTERIOR (04 DE 2024).

La profesional Paola Andrea Gámez Tabimba de la Secretaría Distrital de Planeación – SDP; da lectura al acta del día 08 de febrero de 2024, correspondiente a la sesión número **04** del Comité de Obras e Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital, de la misma no se reciben observaciones.

También se menciona, que el **plan de trabajo 2024**, así como **las actas número 1 y 2** se encuentran en proceso de publicación, mientras que el acta N°. 3 fue enviada para firma por parte del presidente de la instancia en el IDU, por lo cual se espera recibir los documentos para continuar publicación en la página Web de la Secretaría Distrital de Planeación. Lo anterior, en aras de dar cumplimiento a lo establecido a la Resolución 753 de 2020; frente a cualquier consulta y/o seguimiento ciudadano, de cualquier entidad y/o ente de control.

A continuación, se observa un resumen de elaboración, revisión, firma y publicación de actas e informes en el último mes:

N°. Acta/Documento	Fecha acta	Elaborada	Revisada	Firma	Publicada	Radicado SDP Solicitud Publicación	Fecha de publicación
PLAN DE TRABAJO	18/01/2024	X	X	X	En trámite	3-2024-06586	Pendiente
1	18/01/2024	X	X	X	En trámite	3-2024-06586	Pendiente
2	25/01/2024	X	X	X	En trámite	3-2024-06586	Pendiente
3	01/02/2024	X	X	En trámite	Pendiente	Pendiente	Pendiente

5 INTERVENCIONES ENTIDADES/EMPRESAS PRESENTES

A continuación, el Ingeniero William hace la distribución de las intervenciones por parte de las Entidades y/o Empresas de Servicios presentes: IDU, UAERMV, ETB, EAAB:

5.1 IDU – Onisalba Segura de Arbeláez:

Se reiteran los casos de 2023 presentados en el primer comité, los cuales se encuentran registrados con prioridad alta. Así mismo, se pregunta a ENEL si hay avances con la renivelación de cámaras sobre la Avenida NQS.

Por otra parte, respecto del **caso 10** se informa que el ingeniero Juan Carlos López remitió registro fotográfico donde se realizó atención de la situación presentada sobre la vía Poporo Quimbaya, se pregunta ¿Si ya se terminaron actividades sobre el sector?



Respuesta EAAB – Zona 4 – Juan Carlos López: La EAAB realizó presencia en el sector, allí la comunidad informó que se habían realizado una serie de intervenciones por parte del IDU, no obstante, se efectuó verificación, donde se constató que correspondían a la UAERMV. La EAAB a la fecha realizó reparaciones de las conexiones domiciliarias, se indica que la red principal no se encontraba superficial pero las domiciliarias sí.

Respecto de la recuperación del pavimento, no es claro si la EAAB lo ejecutará, se espera que la UAERMV genere apoyo con este tema.

Finalmente, se solicita registro de un caso enviado vía chat de WhatsApp:

- **Caso nuevo:** Para ETB, en la calle 47 con carrera 7 se reporta faltante de tapa, lo cual puede generar accidentes.



Respuesta EAAB – Zona 2 – Wilson Porras: Se indica que se realizó visita al sitio porque en reporte inicial se presumía que era una estructura de EAAB, no obstante, ETB ya se encontraba atendiendo la situación.

5.2 UAERMV – Humberto Ramírez:

Respecto del **caso 10** se informa a Juan Carlos López de EAAB – Zona 4, que, si se tienen detalles adicionales sobre la Avenida Poporo Quimbaya, se hagan llegar a la UAERMV, toda vez que la información con que se cuenta corresponde a que se efectuó colaboración con IDU para intervenir el segmento vial.

Por otro lado, se presentan los siguientes casos:

- **Caso nuevo:** Para EAAB – Zona 3, el ingeniero Joan Rivera indica que en la Avenida Caracas con Calle 3 Sur, se solicita apoyo de la UAERMV para recuperación del sector intervenido por la ESP. Por lo cual, se solicita a la EAAB lo siguiente: tramitar la liberación de la reserva que tiene el fondo de desarrollo local de Antonio Nariño, y tramitar el PMT.
- **Caso nuevo:** Para EAAB – Zona 2, en la calle 80 con Avenida Ciudad de Cali, se presentó daño en calzada de Transmilenio, el ingeniero Diego Montero – Gerente del Sistema Maestro solicita apoyo para recuperación de la calzada. Por lo anterior, se solicita a la EAAB: se trámite permiso con Transmilenio, y PMT.
- **Caso nuevo:** Para EAAB – Zona 3, el Ingeniero Francisco Rodríguez ha venido apoyando las actividades de intervención que se están realizando en la carrera 14 con calle 3, donde se detectó socavación en calzada, al respecto se indaga ¿Si hay alguna información adicional?

Respuesta EAAB – Zona 3 – Francisco Rodríguez: Se revisará con el equipo operativo que acciones se han tomado ahí de acuerdo con la información remitida.

5.3 ETB – Arq. Carmen Rocío López:

- **Caso 13:** Se solicita dar cierre, toda vez que no hay delegado en la instancia por parte de SDG y que ETB realizará la gestión directamente con la Alcaldía Local.

5.4 EAAB – Zona 4 – Juan Carlos López:

- **Caso 10:** Se solicita apoyo a la UAERMV para que se efectúe recuperación de pavimento.

5.5 IDU – William Fernando Chávez:

- **Caso 6:** Se informa que el 09 de febrero de 2024 se envió al Ingeniero Juan Carlos, el listado de los contratos de conservación de acuerdo con solicitud realizada.

Intervención IDU - Tatiana López Higuera: Se indica que se diligenció cuadro con información que solicitaba la zona 4 respecto a contratos, no obstante, algunos no han requerido intervenciones en redes, por lo cual se relacionó esta información.

Así mismo, el ingeniero Juan Carlos señaló la necesidad de reunir a los contratistas e interventores de los contratos para que él pueda conocer de primera mano el avance y la gestión en la zona, el tema se está revisando con el área de conservación.

Respuesta EAAB – Zona 4 – Juan Carlos López: La solicitud se realiza porque a la EAAB llegan solicitudes de paz y salvo en cuanto a daños provocados en la red de alcantarillado de los contratos que intervienen en la zona. En el caso de los contratos que se indican no han requerido intervenciones en la red, es muy complicado expedir un certificado si no se ha tenido conocimiento de su gestión.

6 SEGUIMIENTO COMPROMISOS

Para esta sesión, se presentan los siguientes casos que están en seguimiento:

Nº. DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	PRIORIZACIÓN	OBSERVACIONES
1	Para ENEL, se solicita que se revisen las cámaras ubicadas en la Avenida NQS con calle 92, se presenta un desnivel importante respecto a la rasante de la vía, la cual afecta la movilidad y la seguridad vial. A su vez, se señala que este tema fue llevado a la Mesa Distrital de Monitoreo, y allí no se obtuvo respuesta, por lo cual se trae a la actual instancia de coordinación, por lo cual, se solicita a Oscar Escobar (delegado de ENEL) que emita respuesta y realice las gestiones pertinentes para solucionar este caso.	ENEL COLOMBIA	Alta	Pendiente desde 2023
2	Para EAAB – Zona 5, respecto de la calle 41B sur 74-65 en el barrio Timiza - II sector, se remitió video vía chat donde se evidencia vía local deteriorada posiblemente por problema de redes, se solicita a la ESP verificar y que se adelanten las acciones pertinentes.	EAAB - Zona 5	Alta	Pendiente desde 2023
3	Se informa sobre las afectaciones que se están presentando en las redes de ETB, teniendo en cuenta que las obras del IDU como de las Alcaldías locales, están reportando robos continuos por el alto nivel de inseguridad. Por lo anterior, se recomienda al IDU que se requiera mediante comunicación escrita a los contratistas tomar las medidas de precaución para proteger la red durante la ejecución de las obras, toda vez que la ola de inseguridad continúa generando presión sobre las empresas de servicio público, incrementado de manera considerable los esfuerzos para atender estas situaciones.	IDU	Normal	Álvaro Reinoso en sesión 3 informa: En respuesta a la solicitud de ETB respecto a daños en las obras IDU, se realizó la consulta y desde el Área de Coordinación Interinstitucional indican que en ocasiones anteriores se ha solicitado a ETB que informe en cuales obras y que daños se han presentado en las mismas para poder requerir al contratista respectivo una solución. IDU se encuentra a la espera del reporte por parte de ETB para darle respuesta.
4	Para la EAAB – Red Matriz, se expone un daño grave en la Av. Villavicencio entre CL 62B y CL 62C calzada oriental, debido a filtraciones al parecer en una cámara de la red matriz “Silencio – Casablanca” de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado, se indica que anteriormente el IDU ejecutó el contrato N°. 1697 de 2022 pero por los daños de filtración en la cámara se han venido presentando deterioros sobre estructuras. Solicita revisar el caso ya que no han tenido una respuesta positiva para que ya sea la UMV o el IDU reparen en el sector	EAAB – Red Matriz	Alta	Pendiente

N°. DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	PRIORIZACIÓN	OBSERVACIONES
5	Para la EAAB, en la CL 28 con KR 33A, hubo una intervención de la EAAB sobre la calzada, la cual quedo sin reparar. Se solicita pronta actuación.	IDU	Alta	Acta 04-2024: EAAB informa que no corresponde a una intervención de la EAAB. Así mismo, la división de redes realizó revisión de este sector, sin ninguna evidencia de fuga o daño, respecto de las redes de alcantarillado, sobre el sector no hay presencia. Se solicita revisión por parte de UAERMV o IDU.
6	Para el IDU, solicita reunión para tener conocimiento de la información de los contactos de los supervisores e interventores de los contratos del IDU.	IDU	Normal	Acta 04-2024: EAAB informa que remitió la información al Ingeniero William Rodríguez. Acta 5-2024: Se informa que el 09 de febrero de 2024 se envió al Ingeniero Juan Carlos, el listado de los contratos de conservación de acuerdo con solicitud realizada.
7	Para EAAB – Zona 5, En Carrera 79 (Av. Primero de Mayo) por Calle 53 sur CIV 8008450, pozo de la EAAB con daño en el mismo y convertido en depósito de basuras afectando la movilidad. Registro fotográfico enviado al chat el 3 de febrero.	EAAB - Zona 5	Normal	Pendiente
8	Para EAAB-Zona 1, en Calle 171 por Carrera 55D, se observa hueco en pavimento al parecer originado en daños y/o filtraciones que presenta la infraestructura de la ESP; registro fotográfico enviado al chat el 3 de febrero.	EAAB - Zona 1	Normal	Pendiente
9	Para EAAB-Zona 1, en carrera 11 entre calles 135C y 138 hubo intervención de la EAAB encontrándose pendiente la recuperación de la carpeta asfáltica; registro fotográfico enviado al chat el lunes 5 de febrero.	EAAB - Zona 1	Normal	Pendiente
10	Para EAAB-Zona 4, en vía Poporo Quimbaya, TV 72F con CL 40 Sur, barrio La chucua, localidad de Kennedy, se presenta hueco de alta profundidad en el pavimento que por lo ilustrado en audio de noticias RCN enviado al chat el día de hoy 8 de febrero, presenta inminente peligro de un hundimiento de mayor proporción.	EAAB - Zona 4	Normal	Pendiente, IDU informa: Que el ingeniero Juan Carlos López remitió registro fotográfico donde se realizó atención de la situación presentada sobre la vía Poporo Quimbaya. EAAB solicita apoyo a la UAERMV para que se efectúe recuperación de pavimento.
11	Para ENEL, en la calle 13 por Carrera 68D estructura caja de redes secas con afectación obstruye el paso en andén ofreciendo peligro a los transeúntes; enviado registro fotográfico al chat el 3 de febrero. Comedidamente, se solicita a la ESP competente verificar y adelantar las acciones pertinentes.	ENEL COLOMBIA	Normal	Pendiente
12	Para EAAB – Zona 5, respecto de la calle 41B sur 74-65 en el barrio Timiza - II sector, se remitió video vía chat donde se evidencia vía local deteriorada posiblemente por problema de redes, se solicita a la ESP verificar y que se adelanten las acciones pertinentes.	EAAB - Zona 5	Alta	Pendiente

Nº. DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	PRIORIZACIÓN	OBSERVACIONES
14	Se solicita realizar revisión con un delegado de ENEL, de los casos que se encontraban pendientes del año pasado, por lo cual se propone realizar una serie de visitas a los puntos objeto de requerimiento.	ENEL COLOMBIA	Alta	Pendiente
16	Para EAAB – Zona 3, el ingeniero Joan Rivera indica que en la Avenida Caracas con Calle 3 Sur, se solicita apoyo de la UAERMV para recuperación del sector intervenido por la ESP. Por lo cual, se solicita a la EAAB lo siguiente: tramitar la liberación de la reserva que tiene el fondo de desarrollo local de Antonio Nariño, y tramitar el PMT.	EAAB - Zona 3	Normal	Pendiente
17	Para EAAB – Zona 2, en la calle 80 con Avenida Ciudad de Cali, se presentó daño en calzada de Transmilenio, el ingeniero Diego Montero – Gerente del Sistema Maestro solicita apoyo para recuperación de la calzada. Por lo anterior, se solicita a la EAAB: se trámite permiso con Transmilenio, y PMT.	EAAB - Zona 2	Normal	Pendiente
18	Para EAAB – Zona 3, el Ingeniero Francisco Rodríguez ha venido apoyando las actividades de intervención que se están realizando en la carrera 41 con calle 3, donde se detectó socavación en calzada, al respecto se indaga ¿Si hay alguna información adicional?	EAAB - Zona 3	Normal	Pendiente

6.1 Balance Compromisos:

Vigencia	2024	Balance
- Casos presentados	18	100,00%
- Casos resueltos al corte	2	11,11%
- Casos pendientes al corte	16	88,89%

6.2 TOMA DE DECISIONES:

Las decisiones tomadas en la sesión de hoy se relacionan a continuación:

6.2.1 Incremento en el número de casos resueltos por parte de las entidades y/o empresas de Servicios Públicos participantes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital.

A partir de la articulación y concurso de las diferentes entidades y/o empresas de servicios públicos participantes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital, se registraron dos (2) casos resueltos y cuatro (4) casos que fueron presentados en este espacio de coordinación interinstitucional, los compromisos número 15 al 18, así mismo, se informaron avances en el caso 13.

6.2.2 Seguimiento detallado para la resolución de casos y/o temas pendientes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital.

Teniendo en cuenta los compromisos pendientes en esta instancia de coordinación Distrital, las entidades participantes, realizarán un seguimiento detallado al estado de los casos y/o temas presentados en la vigencia 2022 y 2023 que aún se encuentren pendientes, y serán registrados con una marcación especial en la base de datos para registro 2024, con el fin de buscar una pronta solución a los mismos.

Teniendo en cuenta los compromisos pendientes en esta instancia de coordinación Distrital, las entidades participantes, realizarán un seguimiento detallado al estado de los casos y/o temas presentados anteriormente, con el fin de buscar una pronta solución a los mismos, para plasmarlos en el seguimiento que debe hacerse a los mismos.

Icono	Decisión
	<p>Gestión adelantada por parte de las entidades y/o empresas de Servicios Públicos participantes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital.</p>
<p>Síntesis: A partir de la articulación y concurso de las diferentes entidades y/o empresas de servicios públicos participantes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital, se registraron dos (2) casos resueltos y cuatro (4) casos que fueron presentados en este espacio de coordinación interinstitucional, los compromisos número 15 al 18, así mismo, se informaron avances en el caso 13.</p>	
	<p>Seguimiento detallado para la resolución de casos y/o temas pendientes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital</p>
<p>Síntesis: Las entidades participantes, realizarán un seguimiento detallado al estado de los casos y/o temas presentados anteriormente, con el fin de buscar una pronta solución a los mismos.</p>	

9. COMPROMISOS

	Compromisos	Nombre responsable	Entidad	Fecha límite para su cumplimiento
1	Revisar compromisos anteriores para hacer nuevo registro en base de datos 2024.	Delegados	Entidades Asistentes	Jueves, 22-febrero de 2024

Compromisos		Nombre responsable	Entidad	Fecha límite para su cumplimiento
2	Adelantar y gestionar tablero de control publicado en Google Data Studio, correspondiente a gestión del Comité.	Presidente y secretaria técnica	IDU - SDP	Jueves, 22-febrero de 2024
3	Asistir a la siguiente sesión del Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos de acuerdo con el medio citado para la sesión (virtual o presencial).	Delegados	Entidades Asistentes	Jueves, 22-febrero de 2024

10. CONCLUSIONES

El Ing. William Fernando Chávez del IDU, concluye esta quinta sesión del Comité para la vigencia 2024, recomendando a todas las entidades asistentes, que se deben revisar los temas pendientes de las vigencias anteriores, para depurar la información de las bases de datos y efectuar un seguimiento detallado de los casos pendientes durante el presente año.

Fecha, hora y lugar de la siguiente sesión: **Jueves, 22-febrero de 2024 a las 8:00 am, de manera presencial y/o vía Google Meet.**

En constancia se firman,


WILLIAM RODRÍGUEZ CASTELLANOS
PRESIDENTE

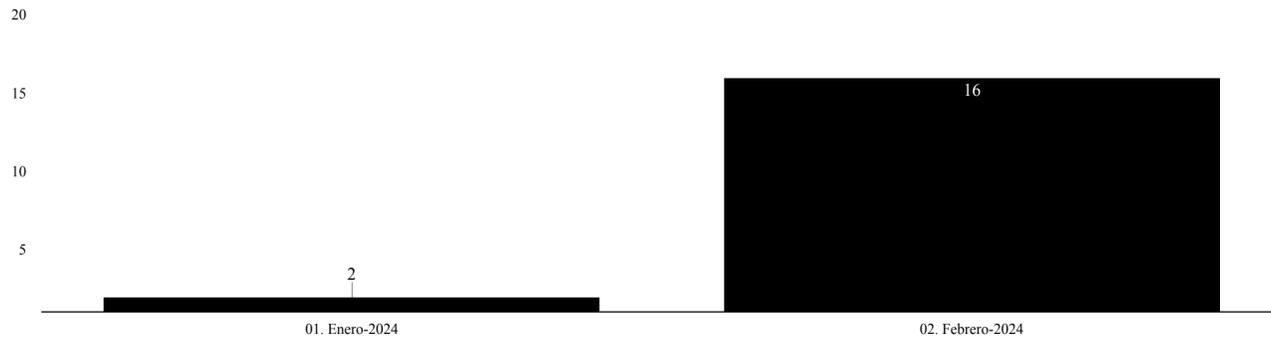

PAOLA ANDREA GÁMEZ TABIMBA
SECRETARIA

Proyectó: Paola Andrea Gámez T. – SDP.
 Revisó: Álvaro Reinoso Guerra – IDU.
 Aprobó: William Rodríguez Castellanos- IDU.

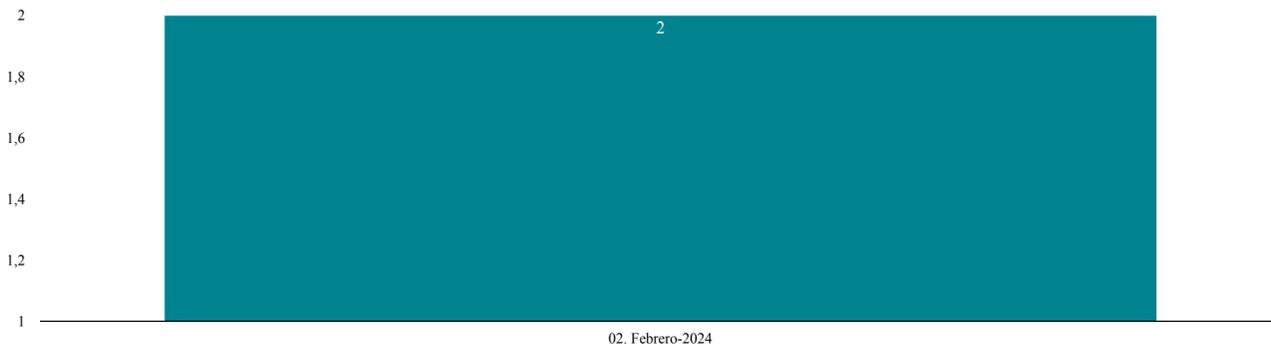
Anexo: 1-Informe de seguimiento – Corte Acta 5.

Nº. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO

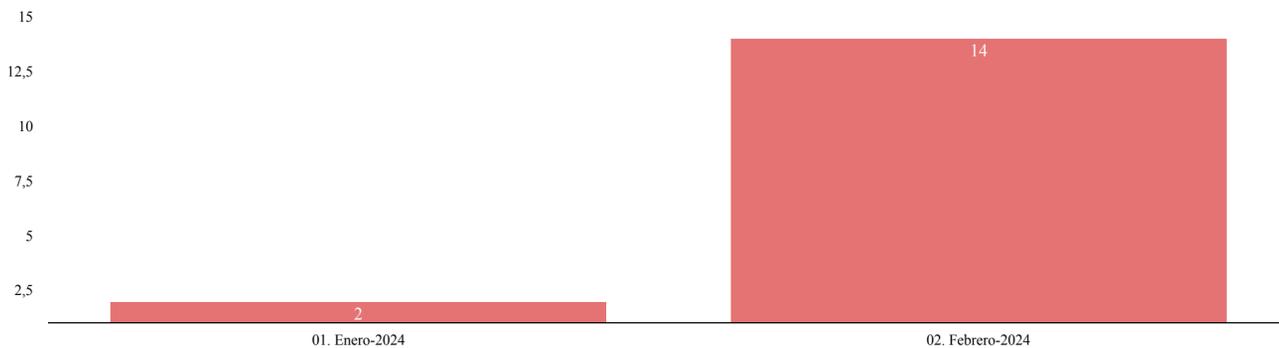
Número de casos registrados por mes



Número de casos resueltos por mes



Número de casos pendientes por mes



Recuento de casos

Nº. DE CASO	MES REP...	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	PRIORIZACIÓN	ESTADO DEL CASO
1	01. Enero-2...	Para ENEL, se solicita que se revis...	ENEL COLOMBIA	Alta	PENDIENTE
2	01. Enero-2...	Para EAAB – Zona 5, respecto de ...	EAAB - Zona 5	Alta	PENDIENTE
3	02. Febrero-...	Se informa sobre las afectaciones ...	IDU	Normal	PENDIENTE
4	02. Febrero-...	Para la EAAB – Red Matriz, se ex...	EAAB – Red Matriz	Alta	PENDIENTE
5	02. Febrero-...	Para la EAAB, en la CL 28 con K...	IDU	Alta	PENDIENTE
6	02. Febrero-...	Para el IDU, solicita reunión para t...	IDU	Normal	PENDIENTE
7	02. Febrero-...	Para EAAB – Zona 5, En Carrera ...	EAAB - Zona 5	Normal	PENDIENTE
8	02. Febrero-...	Para EAAB-Zona 1, en Calle 171 ...	EAAB - Zona 1	Normal	PENDIENTE
9	02. Febrero-...	Para EAAB-Zona 1, en carrera 11 ...	EAAB - Zona 1	Normal	PENDIENTE
10	02. Febrero-...	Para EAAB-Zona 4, en vía Poporo...	EAAB - Zona 4	Normal	PENDIENTE
11	02. Febrero-...	Para ENEL, en la calle 13 por Carr...	ENEL COLOMBIA	Normal	PENDIENTE
12	02. Febrero-...	Para EAAB – Zona 5, respecto de ...	EAAB - Zona 5	Alta	PENDIENTE
13	02. Febrero-...	Para Alcaldía de Puente Aranda, se...	Alcaldía Puente Aranda	Normal	ATENDIDO
14	02. Febrero-...	Se solicita realizar revisión con un...	ENEL COLOMBIA	Alta	PENDIENTE
15	02. Febrero-...	Para ETB, en la calle 47 con carrer...	ETB	Alta	ATENDIDO
16	02. Febrero-...	Para EAAB – Zona 3, el ingeniero...	EAAB - Zona 3	Normal	PENDIENTE

Casos registrados

18



Nº. casos resueltos

2



Casos pendientes

18



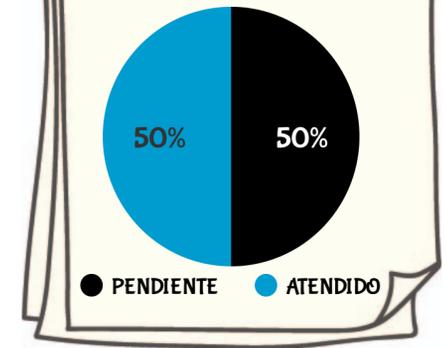
Entidad responsable de atender caso

Entidad que presentó el caso

Prioridad

Tema de la solicitud

Porcentaje de avance



TOP – Entidades más casos asignados

ENTIDAD RESPONSABLE	SOLICITUD
1. IDU	3
2. ENEL COLOMBIA	3
3. EAAB - Zona 1	2
Total	17

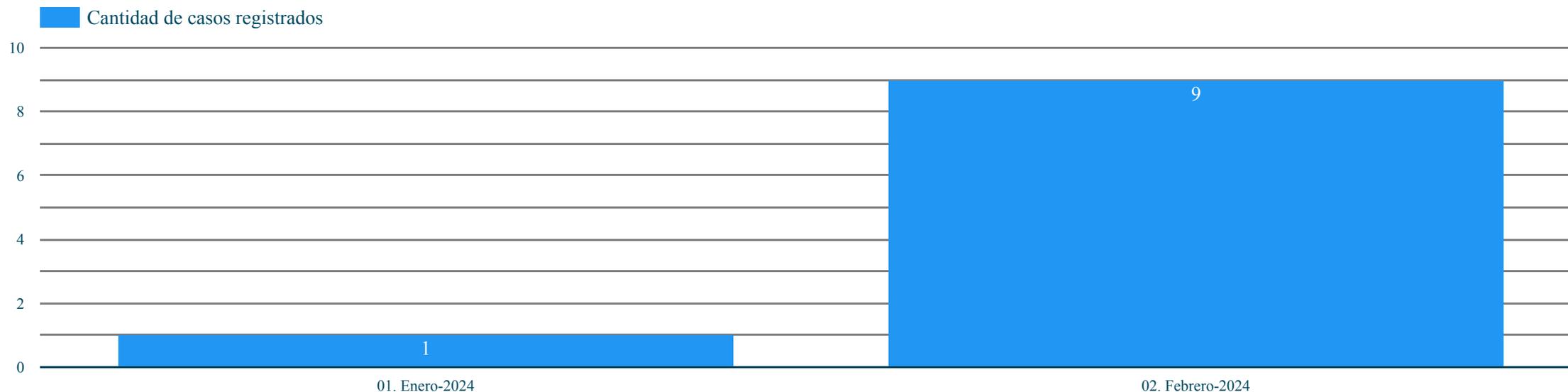
TOP – Entidades con casos resueltos

ENTIDAD RESPONSABLE	SOLICITUD
1. ETB	1
2. Alcaldía Puente Ar...	1
Total	2

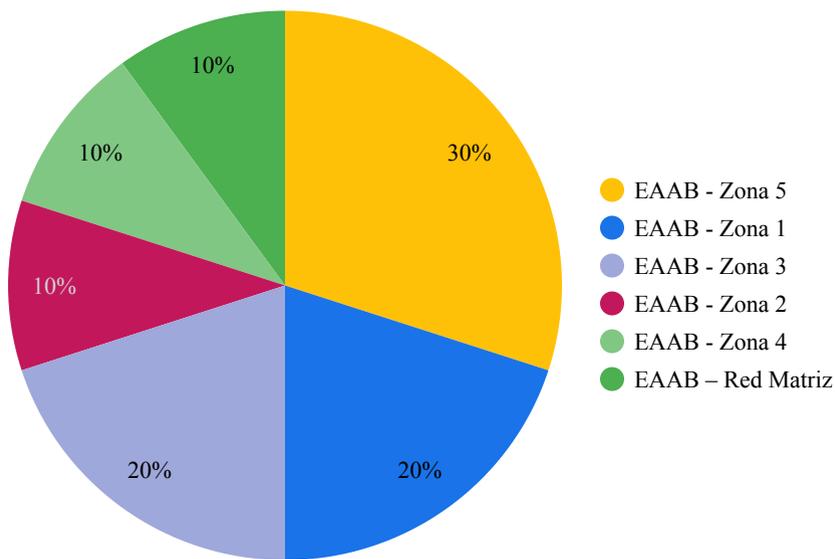
TOP – Entidades con casos pendientes

ENTIDAD RESPONSABLE	SOLICITUD
1. IDU	3
2. ENEL COLOMBIA	3
3. EAAB - Zona 3	2
Total	15

Número de casos registrados por mes



Número de casos por zona o área pendientes



ESTADO DEL...	Nº. DE CASO	SOLICITUD
PENDIENTE	7	Para EAAB – Zona 5, En Carrera 79 (Av Primero de Mayo) por Calle 53 sur CIV 8008450, pozo de la EAAB con daño en el mismo y convertido en depósito de basuras afectando la movilidad. Registro fotográfico enviado al chat el 3 de febrero.
PENDIENTE	9	Para EAAB-Zona 1, en carrera 11 entre calles 135C y 138 hubo intervención de la EAAB encontrándose pendiente la recuperación de la carpeta asfáltica; registro fotográfico enviado al chat el lunes 5 de febrero.
PENDIENTE	10	Para EAAB-Zona 4, en vía Poporo Quimbaya, TV 72F con CL 40 Sur, barrio La chucua, localidad de Kennedy, se presenta hueco de alta profundidad en el pavimento que por lo ilustrado en audio de noticias RCN enviado al chat el día de hoy 8 de febrero, presenta inminente peligro de un hundimiento de mayor proporción.
PENDIENTE	12	Para EAAB – Zona 5, respecto de la calle 41B sur 74-65 en el barrio Timiza - II sector, se remitió video via chat donde se evidencia via local deteriorada posiblemente por problema de redes, se solicita a la ESP verificar y que se adelanten las acciones pertinentes.