

**COMITÉ OPERATIVO DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEL DISTRITO CAPITAL**

ACTA No. 04 de 2024

SESIÓN ORDINARIA

FECHA: 08 de febrero de 2024

HORA: 08:00 am a 09:00 am

LUGAR: Sesión Virtual – Google Meet

INTEGRANTES DE LA INSTANCIA:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
William Rodríguez	Director OCIT	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU	X		Presidente Comité
Álvaro Reinoso Guerra	Profesional DTAI	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU	X		
Onisalba Segura de Arbeláez	Profesional OCIT	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU	X		
William Fernando Chávez G.	Profesional OCIT	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU	X		
Juan Sebastián Acevedo Iriarte	Profesional SDA	Secretaría Distrital de Ambiente – SDA		X	Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-50435
Martha Cecilia Bayona G.	Profesional SDM	Secretaría Distrital de Movilidad – SDM		X	Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-57564
Martha Helena Silva Morales	Profesional SDM	Secretaría Distrital de Movilidad – SDM	X		
-	-	Policía Metropolitana de Bogotá – Seccional de Tránsito y Transporte.		X	Se remitió solicitud de delegación mediante radicado SDP N°. 2-2024-02856
Hernán Mauricio Bernal	Profesional UAECD	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital – UAECD		X	Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-42996
Humberto Ramírez Gómez	Profesional UMV	Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial – UMV	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-39834
-	-	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP		X	Se remitió solicitud de delegación mediante radicado SDP N°. 2-2024-02859

SECRETARIA TÉCNICA:

Nombre	Cargo	Entidad
Paola Andrea Gámez Tabimba	Profesional Subdirección Planes Maestros	Secretaría Distrital de Planeación – SDP

INVITADOS PERMANENTES:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Jacqueline Friede V.	Profesional SDG	Secretaría Distrital de Gobierno		X	
Nubia Riaño Abril	Red Matriz	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-60328
José Mauricio Mahecha G.	Zona 1 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-44522
Wilson Javier Porras Ramírez	Zona 2 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-44522
Luis Francisco Rodríguez Barreto	Zona 3 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-44522
Juan Carlos López	Zona 4 E AAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-44522
Javier Patiño Pérez	Zona 5 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-50151
Nohora Victoria Gómez	Profesional Claro	Claro Colombia (Comunicación Celular S.A.)		X	
Jorge Mauricio Arenas	Profesional ENEL Colombia S.A.	ENEL Colombia S. A.	X		
Oscar Fernando Escobar Alvarado	Profesional ENEL Colombia S.A.	ENEL Colombia S. A.		X	
Carmen Rocío López	Profesional ETB	ETB	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-41750
Mario Alejandro Insuasty Rojas	Profesional VANTI	VANTI S. A. ESP		X	
Luis Henry Sánchez	Profesional VANTI	VANTI S. A. ESP		X	Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-43916
Luis Enrique Abril	Profesional VANTI	VANTI S. A. ESP		X	Delegación con radicado SDP N°. 1-2023-43916

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Jolgilio Augusto Peña Bermúdez	Profesional Movistar	Movistar Colombia	X		
Lady Salamanca	Profesional Movistar	Movistar Colombia		X	

OTROS ASISTENTES A LA SESIÓN:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
N/A	N/A	N/A			N/A

CITACIÓN: Por tratarse de una reunión virtual se hizo por los medios digitales disponibles.

ORDEN DEL DÍA:

1. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM.
2. APROBACIÓN ORDEN DEL DÍA.
3. GESTIÓN PARA VINCULAR ALCALDÍAS LOCALES.
4. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA SESION ANTERIOR (03 DE 2024).
5. INTERVENCIONES ENTIDADES/EMPRESAS PRESENTES.
6. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS.
7. TOMA DE DECISIONES.
8. COMPROMISOS.
9. CONCLUSIONES.

DESARROLLO:

1 VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM.

Se realiza la verificación de los asistentes a la reunión.

2 APROBACIÓN ORDEN DEL DÍA.

Se abre la tercera **(03)** sesión del año 2024, dando la bienvenida a todos los asistentes y se presenta la propuesta del orden del día, para la actual vigencia se impulsa la coordinación en los proyectos que vienen en curso y a ejecutarse en 2024.

La agenda del día es aprobada por los asistentes. Así mismo, se señala que para esta sesión no se tienen invitadas las alcaldías locales.

3 GESTIÓN PARA VINCULAR ALCALDÍAS LOCALES

Secretaría Distrital de Planeación informa que se envió invitación a la Secretaría Distrital de Gobierno mediante radicado SDP 2-2024-06330 para que se asigne un delegado a la instancia de coordinación, en cumplimiento de lo descrito en el parágrafo del artículo 2 del Decreto Distrital 550 de 1998:

“Parágrafo 1º.- Las Alcaldías Locales, deberán presentar previamente a la realización de sus obras, la respectiva programación ante el Instituto de Desarrollo Urbano y será éste quien las lleve al Comité Operativo para su estudio y evaluación.”

Y de esta manera se tenga una participación rotativa de cada uno de los fondos de desarrollo local, en aras de coordinar y armonizar las intervenciones en el distrito.

4 LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA SESION ANTERIOR (03 DE 2024).

La profesional Paola Andrea Gámez Tabimba de la Secretaría Distrital de Planeación – SDP; da lectura al acta del día 01 de febrero de 2024, correspondiente a la sesión número **03** del Comité de Obras e Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital, de la misma se reciben observaciones por parte del Ingeniero Wilson Porras, quién informa que el caso 5 fue asignado a zona 3 pero realmente corresponde a zona 2, se procede a realizar el ajuste correspondiente.

También se menciona, que el **plan de trabajo 2024**, así como **las actas número 1 y 2** se encuentran en proceso de firma en el IDU, por lo cual se espera recibir los documentos para continuar publicación en la página Web de la Secretaría Distrital de Planeación. Lo anterior, en aras de dar cumplimiento a lo establecido a la Resolución 753 de 2020; frente a cualquier consulta y/o seguimiento ciudadano, de cualquier entidad y/o ente de control.

A continuación, se observa un resumen de elaboración, revisión, firma y publicación de actas e informes en el último mes:

Nº. Acta/Documento	Fecha acta	Elaborada	Revisada	Firma	Publicada	Fecha de publicación	Observaciones
PLAN DE TRABAJO	18/01/2024	X	X	En trámite	Pendiente	Pendiente	En proceso de firma en el IDU
1	18/01/2024	X	X	En trámite	Pendiente	Pendiente	En proceso de firma en el IDU
2	25/01/2024	X	X	En trámite	Pendiente	Pendiente	En proceso de firma en el IDU
3	01/02/2024	X	X	En trámite	Pendiente	Pendiente	En proceso de firma en el IDU

5 INTERVENCIONES ENTIDADES/EMPRESAS PRESENTES

A continuación, el Ingeniero Álvaro hace la distribución de las intervenciones por parte de las Entidades y/o Empresas de Servicios presentes: IDU, ETB, EAAB:

5.1 IDU – Álvaro Reinoso:

Se da la bienvenida a los miembros de la instancia, se solicita gestionar al interior de las entidades y empresas de servicios públicos los casos y situaciones presentadas en el comité, para hacer seguimiento y dar solución prontamente, en aras de continuar con buenos resultados en la coordinación de proyectos e intervenciones.

5.2 IDU – Onisalba Segura de Arbeláez:

Reitera los casos de 2023 presentados en el primer comité, los cuales se encuentran registrados con prioridad alta.

Posteriormente, se presentan los siguientes casos para registro y seguimiento en la instancia:

- **Caso nuevo:** Para EAAB – Zona 5, En Carrera 79 (Av Primero de Mayo) por Calle 53 sur CIV 8008450, pozo de la EAAB con daño en el mismo y convertido en depósito de basuras afectando la movilidad. Registro fotográfico enviado al chat el 3 de febrero.



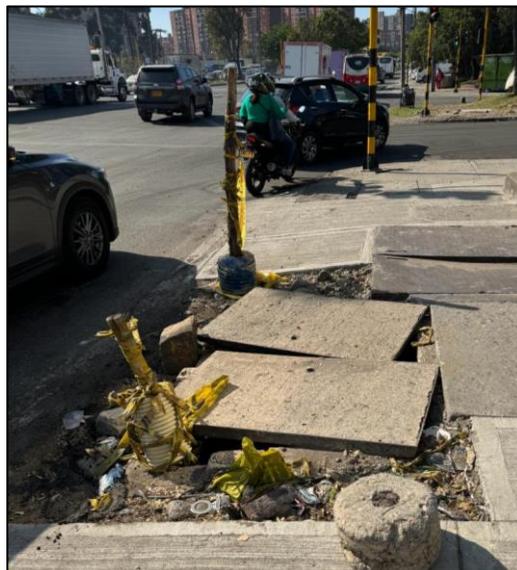
- **Caso nuevo:** Para EAAB-Zona 1, en Calle 171 por Carrera 55D, se observa hueco en pavimento al parecer originado en daños y/o filtraciones que presenta la infraestructura de la ESP; registro fotográfico enviado al chat el 3 de febrero.



- **Caso nuevo:** Para EAAB-Zona 1, en carrera 11 entre calles 135C y 138 hubo intervención de la EAAB encontrándose pendiente la recuperación de la carpeta asfáltica; registro fotográfico enviado al chat el lunes 5 de febrero.



- **Caso nuevo:** Para EAAB-Zona 4, en vía Poporo Quimbaya, TV 72F con CL 40 Sur, barrio La chucua, localidad de Kennedy, se presenta hueco de alta profundidad en el pavimento que por lo ilustrado en audio de noticias RCN enviado al chat el día de hoy 8 de febrero, presenta inminente peligro de un hundimiento de mayor proporción.
- **Caso nuevo:** Para ENEL, en la calle 13 por Carrera 68D estructura caja de redes secas con afectación obstruye el paso en andén ofreciendo peligro a los transeúntes; enviado registro fotográfico al chat el 3 de febrero. Comedidamente, se solicita a la ESP competente verificar y adelantar las acciones pertinentes.



Finalmente, se solicita información a zona 5 de la EAAB respecto del caso 535 de 2023, el cual se traerá a seguimiento para la presente vigencia:

- **Caso 535-2023:** Para EAAB – Zona 5, respecto de la calle 41B sur 74-65 en el barrio Timiza - II sector, se remitió video vía chat donde se evidencia vía local deteriorada posiblemente por problema de redes, se solicita a la ESP verificar y que se adelanten las acciones pertinentes.

5.3 ETB – Carmen Rocío López:

Se requiere atención de la siguiente situación por parte del delegado de Secretaría de Gobierno:

- **Caso nuevo:** Para Alcaldía de Puente Aranda, se encontró afectación de la infraestructura de ETB en la Avenida Calle 6 entre las carreras 32 y 40, costado norte, se observa en el sector canalizaciones afectadas, hay obras, pero no tienen valla. Se solicita contactar con el fondo de desarrollo local para conocer el número del contrato que generó los daños.

Finalmente, por parte de ETB se solicita remitir documento oficial donde se requiera delegación al Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos.

Respuesta IDU – Álvaro Reinoso: Se indica que se remitió situación vía correo electrónico a delegados de la Alcaldía de Puente Aranda de acuerdo con base de datos de la vigencia 2023.

5.4 EAAB – Zona 2 – Wilson Porras:

Se informa:

- **Caso 5:** Se informa que no corresponde a una intervención de la EAAB. Así mismo, la división de redes realizó revisión de este sector, sin ninguna evidencia de fuga o daño, respecto de las redes de alcantarillado, sobre el sector no hay presencia. Se solicita revisión por parte de UAERMV o IDU.
- **Caso nuevo:** Se solicita realizar revisión con un delegado de ENEL, de los casos que se encontraban pendientes del año pasado, por lo cual se propone realizar una serie de visitas a los puntos objeto de requerimiento.

Respuesta ENEL – Jorge Mauricio Arenas: Se indica a Wilson que se coordinara fuera de la instancia un espacio para revisar los casos pendientes, y asignar una persona que efectuó las visitas a obra, lo anteriormente mencionado, teniendo en cuenta que hay temas pendientes de ENEL con EAAB, como el cobro de una maniobra de poste en la calle 39 sur.

Respuesta EAAB – Zona 5 – Javier Patiño: Respecto del caso 537 de 2023 *“Para EAAB – Zona 5, se contactó Javier Berdugo para requerir el traslado de un poste, por lo cual se hizo contacto con jefe de la zona de ENEL, y se ejecutó la maniobra. No obstante, se requiere realizar el respectivo cobro a la EAAB, y no ha sido posible obtener un contacto para gestionar el pago. Actualmente, están culpando a ENEL por un apoyo que fue requerido, ya que estaban arreglando una red. No es claro a quién debe cobrarse, si a EAAB o al contratista de la foto.”*, se indica que se remitirá respuesta respecto del cobro directamente a ENEL.

6 SEGUIMIENTO COMPROMISOS

Para esta sesión, se presentan los siguientes casos que están en seguimiento:

Nº. DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	PRIORIZACIÓN
1	Para ENEL, se solicita que se revisen las cámaras ubicadas en la Avenida NQS con calle 92, se presenta un desnivel importante respecto a la rasante de la vía, la cual afecta la movilidad y la seguridad vial. A su vez, se señala que este tema fue llevado a la Mesa Distrital de Monitoreo, y allí no se obtuvo respuesta, por lo cual se trae a la actual instancia de coordinación, por lo cual, se solicita a Oscar Escobar (delegado de ENEL) que emita respuesta y realice las gestiones pertinentes para solucionar este caso.	ENEL COLOMBIA	Alta
2	Para EAAB – Zona 5, respecto de la calle 41B sur 74-65 en el barrio Timiza - II sector, se remitió video vía chat donde se evidencia vía local deteriorada posiblemente por problema de redes, se solicita a la ESP verificar y que se adelanten las acciones pertinentes.	EAAB - Zona 5	Alta
3	Se informa sobre las afectaciones que se están presentando en las redes de ETB, teniendo en cuenta que las obras del IDU como de las Alcaldías locales, están reportando robos continuos por el alto nivel de inseguridad. Por lo anterior, se recomienda al IDU que se requiera mediante comunicación escrita a los contratistas tomar las medidas de precaución para proteger la red durante la ejecución de las obras, toda vez que la ola de inseguridad continúa generando presión sobre las empresas de servicio público, incrementado de manera considerable los esfuerzos para atender estas situaciones.	IDU	Normal
4	Para la EAAB – Red Matriz, se expone un daño grave en la Av. Villavicencio entre CL 62B y CL 62C calzada oriental, debido a filtraciones al parecer en una cámara de la red matriz “Silencio – Casablanca” de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado, se indica que anteriormente el IDU ejecutó el contrato N°. 1697 de 2022 pero por los daños de filtración en la cámara se han venido presentando deterioros sobre estructuras. Solicita revisar el caso ya que no han tenido una respuesta positiva para que ya sea la UMV o el IDU reparen en el sector	EAAB – Red Matriz	Alta
5	Para la EAAB, en la CL 28 con KR 33A, hubo una intervención de la EAAB sobre la calzada, la cual quedo sin reparar. Se solicita pronta actuación.	IDU	Alta
6	Para el IDU, solicita reunión para tener conocimiento de la información de los contactos de los supervisores e interventores de los contratos del IDU.	IDU	Normal
7	Para EAAB – Zona 5, En Carrera 79 (Av Primero de Mayo) por Calle 53 sur CIV 8008450, pozo de la EAAB con daño en el mismo y convertido en depósito de basuras afectando la movilidad. Registro fotográfico enviado al chat el 3 de febrero.	EAAB - Zona 5	Normal
8	Para EAAB-Zona 1, en Calle 171 por Carrera 55D, se observa hueco en pavimento al parecer originado en daños y/o filtraciones que presenta la infraestructura de la ESP; registro fotográfico enviado al chat el 3 de febrero.	EAAB - Zona 1	Normal
9	Para EAAB-Zona 1, en carrera 11 entre calles 135C y 138 hubo intervención de la EAAB encontrándose pendiente la recuperación de la carpeta asfáltica; registro fotográfico enviado al chat el lunes 5 de febrero.	EAAB - Zona 1	Normal
10	Para EAAB-Zona 4, en vía Poporo Quimbaya, TV 72F con CL 40 Sur, barrio La chucua, localidad de Kennedy, se presenta hueco de alta profundidad en el pavimento que por lo ilustrado en audio de noticias RCN enviado al chat el día de hoy 8 de febrero, presenta inminente peligro de un hundimiento de mayor proporción.	EAAB - Zona 4	Normal
11	Para ENEL, en la calle 13 por Carrera 68D estructura caja de redes secas con afectación obstruye el paso en andén ofreciendo peligro a los transeúntes; enviado registro fotográfico al chat el 3 de febrero. Comedidamente, se solicita a la ESP competente verificar y adelantar las acciones pertinentes.	ENEL COLOMBIA	Normal

Nº. DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	PRIORIZACIÓN
12	Para EAAB – Zona 5, respecto de la calle 41B sur 74-65 en el barrio Timiza - II sector, se remitió video vía chat donde se evidencia vía local deteriorada posiblemente por problema de redes, se solicita a la ESP verificar y que se adelanten las acciones pertinentes.	EAAB - Zona 5	Alta
13	Para Alcaldía de Puente Aranda, se encontró afectación de la infraestructura de ETB en la Avenida Calle 6 entre las carreras 32 y 40, costado norte, se observa en el sector canalizaciones afectadas, hay obras, pero no tienen valla. Se solicita contactar con el fondo de desarrollo local para conocer el número del contrato que generó los daños.	Alcaldía Puente Aranda	Normal
14	Se solicita realizar revisión con un delegado de ENEL, de los casos que se encontraban pendientes del año pasado, por lo cual se propone realizar una serie de visitas a los puntos objeto de requerimiento.	ENEL COLOMBIA	Alta

6.1 Balance Compromisos:

Vigencia	2024	Balance
- Casos presentados	14	100,00%
- Casos resueltos al corte	0	0,00%
- Casos pendientes al corte	14	100,00%

6.2 TOMA DE DECISIONES:

Las decisiones tomadas en la sesión de hoy se relacionan a continuación:

6.2.1 Incremento en el número de casos resueltos por parte de las entidades y/o empresas de Servicios Públicos participantes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital.

A partir de la articulación y concurso de las diferentes entidades y/o empresas de servicios públicos participantes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital, se registraron ocho (8) casos que fueron presentados en este espacio de coordinación interinstitucional, los compromisos número 7 al 14, así mismo, se informaron avances en el caso 5.

6.2.2 Seguimiento detallado para la resolución de casos y/o temas pendientes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital.

Teniendo en cuenta los compromisos pendientes en esta instancia de coordinación Distrital, las entidades participantes, realizarán un seguimiento detallado al estado de los casos y/o temas presentados en la vigencia 2022 y 2023 que aún se encuentren pendientes, y serán registrados con una marcación especial en la base de datos para registro 2024, con el fin de buscar una pronta solución a los mismos.

Teniendo en cuenta los compromisos pendientes en esta instancia de coordinación Distrital, las entidades participantes, realizarán un seguimiento detallado al estado de los casos y/o temas presentados anteriormente, con el fin de buscar una pronta solución a los mismos, para plasmarlos en el seguimiento que debe hacerse a los mismos.

Icono	Decisión
	<p>Gestión adelantada por parte de las entidades y/o empresas de Servicios Públicos participantes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital.</p>
<p>Síntesis: A partir de la articulación y concurso de las diferentes entidades y/o empresas de servicios públicos participantes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital, se registraron cuatro (4) casos que fueron presentados en este espacio de coordinación interinstitucional, los compromisos número 7 al 14, así mismo, se informaron avances en el caso 5.</p>	
	<p>Seguimiento detallado para la resolución de casos y/o temas pendientes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital</p>
<p>Síntesis: Las entidades participantes, realizarán un seguimiento detallado al estado de los casos y/o temas presentados anteriormente, con el fin de buscar una pronta solución a los mismos.</p>	

9. COMPROMISOS

	Compromisos	Nombre responsable	Entidad	Fecha límite para su cumplimiento
1	Revisar compromisos anteriores para hacer nuevo registro en base de datos 2024.	Delegados	Entidades Asistentes	Jueves, 15-febrero de 2024
2	Adelantar y gestionar tablero de control publicado en Google Data Studio, correspondiente a gestión del Comité.	Presidente y secretaria técnica	IDU - SDP	Jueves, 15-febrero de 2024
3	Asistir a la siguiente sesión del Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos de acuerdo con el medio citado para la sesión (virtual o presencial).	Delegados	Entidades Asistentes	Jueves, 15-febrero de 2024

10. CONCLUSIONES

El Ing. Álvaro Reinoso del IDU, concluye esta **cuarta** sesión del Comité para la vigencia 2024, recomendando a todas las entidades asistentes, que se deben revisar los temas pendientes de las vigencias anteriores, para depurar la información de las bases de datos y efectuar un seguimiento detallado de los casos pendientes durante el presente año.

Fecha, hora y lugar de la siguiente sesión: **Jueves, 15-febrero de 2024 a las 8:00 am, de manera presencial y/o vía Google Meet.**

En constancia se firman,



WILLIAM RODRÍGUEZ CASTELLANOS
PRESIDENTE



PAOLA ANDREA GÁMEZ TABIMBA
SECRETARIA

Proyectó: Paola Andrea Gámez T. – SDP.

Revisó: Álvaro Reinoso Guerra – IDU.

Aprobó: William Rodríguez Castellanos- IDU.

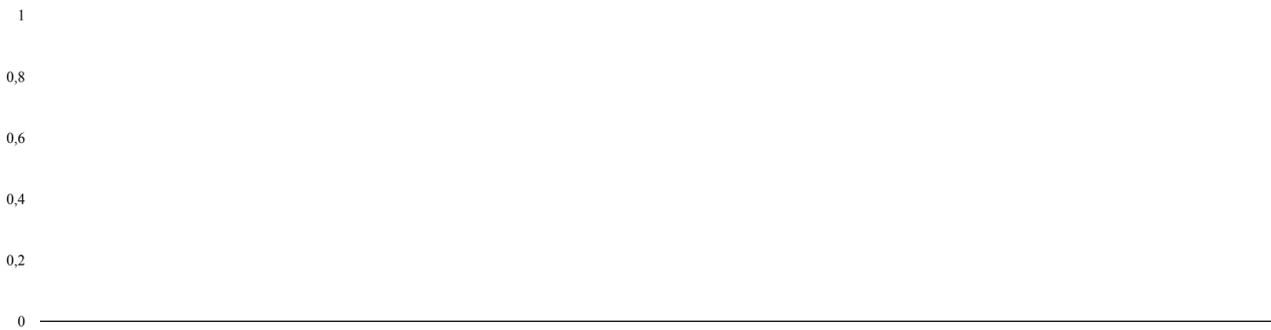
Anexo: 1-Informe de seguimiento – Corte Acta 4.

Nº. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO

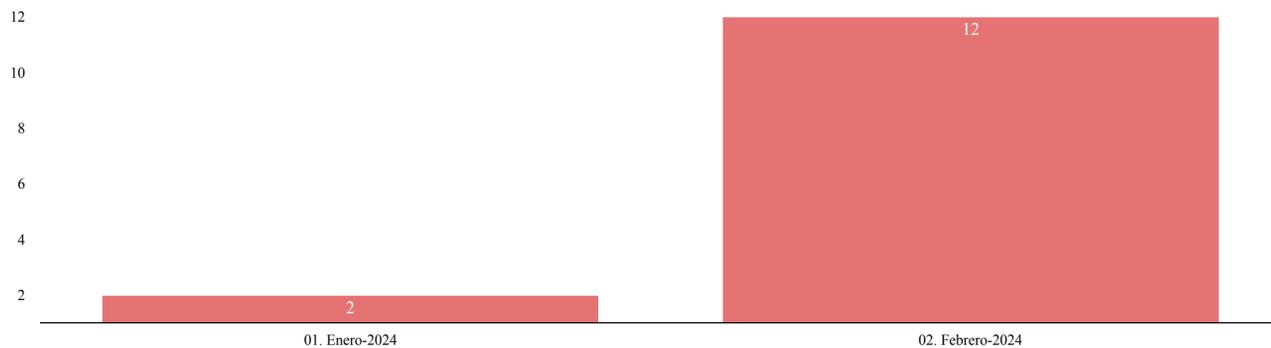
Número de casos registrados por mes



Número de casos resueltos por mes



Número de casos pendientes por mes



Recuento de casos

Nº. DE CASO	MES REP...	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	PRIORIZACIÓN	ESTADO DEL CASO
1	01. Enero-2...	Para ENEL, se solicita que se revis...	ENEL COLOMBIA	Alta	PENDIENTE
2	01. Enero-2...	Para EAAB - Zona 5, respecto de ...	EAAB - Zona 5	Alta	PENDIENTE
3	02. Febrero-...	Se informa sobre las afectaciones ...	IDU	Normal	PENDIENTE
4	02. Febrero-...	Para la EAAB - Red Matriz, se ex...	EAAB - Red Matriz	Alta	PENDIENTE
5	02. Febrero-...	Para la EAAB, en la CL 28 con K...	IDU	Alta	PENDIENTE
6	02. Febrero-...	Para el IDU, solicita reunión para t...	IDU	Normal	PENDIENTE
7	02. Febrero-...	Para EAAB - Zona 5, En Carrera ...	EAAB - Zona 5	Normal	PENDIENTE
8	02. Febrero-...	Para EAAB-Zona 1, en Calle 171 ...	EAAB - Zona 1	Normal	PENDIENTE
9	02. Febrero-...	Para EAAB-Zona 1, en carrera 11 ...	EAAB - Zona 1	Normal	PENDIENTE
10	02. Febrero-...	Para EAAB-Zona 4, en vía Poporo...	EAAB - Zona 4	Normal	PENDIENTE
11	02. Febrero-...	Para ENEL, en la calle 13 por Carr...	ENEL COLOMBIA	Normal	PENDIENTE
12	02. Febrero-...	Para EAAB - Zona 5, respecto de ...	EAAB - Zona 5	Alta	PENDIENTE
13	02. Febrero-...	Para Alcaldía de Puente Aranda, se...	Alcaldía Puente Aranda	Normal	PENDIENTE
14	02. Febrero-...	Se solicita realizar revisión con un...	ENEL COLOMBIA	Alta	PENDIENTE

Casos registrados

14



Nº. casos resueltos

0



Casos pendientes

14



Entidad responsable de atender caso

Entidad que presentó el caso

Prioridad

Tema de la solicitud

Porcentaje de avance

100%

PENDIENTE

TOP - Entidades más casos asignados

ENTIDAD RESPONSABLE	SOLICITUD
1. IDU	3
2. ENEL COLOMBIA	3
3. EAAB - Zona 1	2
Total	13

1 - 7 / 7

TOP - Entidades con casos resueltos

No hay datos

Total 0

TOP - Entidades con casos pendientes

ENTIDAD RESPONSABLE	SOLICITUD
1. IDU	3
2. ENEL COLOMBIA	3
3. EAAB - Zona 1	2
Total	13

1 - 7 / 7