



Bogotá D.C., 28 de febrero de 2020

Señora  
**NUBIA TORRECILLA BELEÑO**  
Calle 4 D No. 50 - 63 Piso 3  
Teléfono 3209463968  
Ciudad

Radicado: 1-2020-08134  
Asunto: Información Sisbén

Respetada señora Nubia:

Recibimos su solicitud de visita que ya se encuentra registrada con el No. 2680988 de abril de 2019.

Ese es el procedimiento definido para entrar a la base de solicitudes y esperar el turno de visita. Ello es importante conocerlo, ya que la firma encuestadora realiza la entrevista en el lugar informado por la persona solicitante según vaya atendiendo en orden lo registrado en los puntos de atención.

Es preciso señalar que en este momento para la realización de las encuestas Sisbén, se debe esperar un poco más de tiempo, debido a que nos encontramos en una coyuntura de contratación por concurso público de la firma encuestadora.

Sin embargo, todas las solicitudes serán atendidas y para conocer el estado de su visita puede comunicarse al 3358000 opción 2.

Menciona en su comunicación *es para arreglar el puntaje Sisbén*, por lo que le informo que una nueva encuesta no garantiza que el puntaje vaya a disminuir, puede aumentar, bajar o mantenerse; ello depende de las condiciones de vida que tenga el hogar al momento de la encuesta.

Es del caso señalar, que el puntaje no lo asigna el encuestador ni persona alguna. El puntaje surge de modo automático, cuando ingresan las respuestas entregadas en la entrevista a un software o sistema de cómputo que contiene un método técnico definido por el Gobierno nacional y tiene como referencia un estándar de vida.

Finalmente, mencionar que tener la encuesta Sisbén por sí mismo no vincula a las personas a programas sociales. Ello depende de los requisitos que fijan las entidades responsables de los programas, ya que el Sisbén es neutral en relación con dichas decisiones.

*EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página [www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co) link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.*

Cra. 30 N° 25 -90  
pisos 5, 8,13 / SuperCade piso 2  
PBX: 335 8000  
[www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co)  
Código Postal: 1113111



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Página 1 de 2



SECRETARÍA DE  
PLANEACIÓN

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN Folios: 2

Anexos: No

No. Radicación: 2-2020-10608 No. Radicado Inicial: 1-2020-08134

No. Proceso: 1563382 Fecha: 2020-03-02 15:16

Tercero: NUBIA TORRECILLA BELEÑO

Dep. Radicadora: Dirección de SISBEN

Clase Doc: Salida Tipo Doc: Oficio de salida Consec:

Cordialmente,

**Helmut Menjura**  
Dirección de SISBEN

Preparó Luz Yanira Garzón

*EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página [www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co) link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.*

Cra. 30 N° 25 -90  
pisos 5, 8,13 / SuperCade piso 2

PBX: 335 8000  
[www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co)

Código Postal: 1113111



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Página 2 de 2

*Este documento es una versión impresa del original que fue generado digitalmente  
Es válido legalmente al amparo del artículo 12 del Decreto 2150 de 1995 del artículo 7° de la Ley 527 de 1999*