

Bogotá D.C., 18 de diciembre de 2019

Señora:
JOHANNA MONTOYA VARGAS
Calle 10 A Bis Sur No. 16 - 90
Teléfono: 3193105685
E-mail: jomo0821@gmail.com
Ciudad.

Radicado: 1-2019-80320 - SDQS 2867622019
Asunto: Queja servicio punto de atención Sisbén Red Cade.

Respetada señora Johanna,

Hemos recibido su queja en la que manifiesta que “se acercó al módulo 35 el 26 de octubre para solicitar su afiliación al Sisbén, pero la asesora que la atendió, la envió a Kennedy y no le brindó información clara y concisa, por lo que según indica, no posee los conocimientos necesarios para ejercer el cargo”; frente a ello, le informamos lo siguiente:

El personal dispuesto en los puntos de atención Sisbén en la Red Cade recibe **capacitación constante para brindar el mejor servicio** a las necesidades de los ciudadanos, por lo que, lamentamos los posibles inconvenientes generados.

Por lo tanto, su queja será remitida a la profesional encargada de la supervisión del personal que se encuentra en los puntos de atención Sisbén en la Red Cade, con el fin de tomar las acciones pertinentes para mejorar la calidad en la prestación del servicio.

De otra parte, es importante señalar que actualmente se está adelantando un operativo **de barrido aplicando** encuestas según la programación de cada sector para actualizar la base de datos con la **nueva metodología Sisbén IV.**

Al respecto, los reportes sobre el avance del operativo al 19 de noviembre indican que **usted ya fue encuestada** y dado que el 26 de octubre registró la **solicitud de visita N° 2724624** en el Supercade 20 de Julio, el Departamento Nacional de Planeación DNP, le publicará un nuevo puntaje en Sisbén III.

Dicho puntaje será calculado a partir de la información capturada en la encuesta Sisbén IV que está acorde a los parámetros de Sisbén III, pues esta es la metodología que está vigente hasta el momento. Su nuevo puntaje en Sisbén III será **publicado según las fechas de corte del DNP** para el doceavo corte del año, a partir del 22 de enero de 2020.

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 1 de 2

Anexos: No

No. Radicación: 2-2019-84790 No. Radicado Inicial: 1-2019-80320

No. Proceso: 1540393 Fecha: 2019-12-19 07:19

Tercero: JOHANNA MONTOYA VARGAS

Dep. Radicadora: Dirección de SISBEN

Clase Doc: Salida Tipo Doc: Oficio de salida Consec:

Tenga en cuenta que una vez el DNP de **inicio a la metodología Sisbén IV** el próximo año, se publicará una nueva base de datos y todos los registros de Sisbén III perderán vigencia, por lo que en ese momento **se le publicará un nuevo puntaje, calculado según los parámetros de Sisbén IV.**

Cordialmente,



Helmut Menjura
Dirección de SISBEN

Elaboró: Paola Y Torres M.

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 2 de 2