

Bogotá D.C., 18 de diciembre de 2019

ANONIMO
PUBLICAR EN BOGOTA TE ESCUCHA SDQS
Ciudad.

Radicado: 1-2019-80317 - SDQS 2865972019
Asunto: Queja operativo de barrido Sisbén IV.

Cordial saludo,

Hemos recibido una queja relacionada con el operativo de barrido para Sisbén IV, en la que se manifiesta "inconformidad con el proceder de Iván Prieto de la zona 2, pues según se indica, a él solo le importa la cantidad y no la calidad del servicio, le da al Coordinador Cesar Augusto Guzmán las mejores zonas y por ende tiene más encuestas, mientras Alfredo Agames, Supervisor de campo, no realiza las labores para lo que fue contratado"; frente a ello, amablemente le informamos lo siguiente:

En cumplimiento del Documento **CONPES 3877 de 2016**, actualmente se desarrolla en Bogotá un **operativo de barrido para actualizar la base de datos con la nueva metodología Sisbén IV.**

Para el desarrollo del operativo mencionado anteriormente se contrató a dos empresas especializadas en logística con el fin de adelantar el trabajo en campo, haciendo la aplicación de las encuestas, para ello, **en la Zona 2 se encarga Consorcio Sisbén Bogotá.**

Por tal motivo, **remitimos la presente queja al Representante legal del Consorcio**, con el fin de que se verifique las situaciones expuestas en la presente petición y se tomen las acciones necesarias a las que haya lugar, para garantizar la correcta prestación del servicio y la calidad de las encuestas aplicadas.

Cordialmente,



Helmut Menjura
Dirección de SISBEN

Copia: **Iván Montes Piedrahita**
Representante legal Consorcio Sisbén Bogotá.
E-mail: ivan.montes.p@gmail.com
Copia: 1-2019-80317

Elaboró: Paola Y Torres M.

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 1 de 1