

Bogotá D.C., 11 de diciembre de 2019

Señor:

CARLOS ANDRES SAIDUTA CORTES

CL 54 A Sur 78 A 15

Teléfono: 3142946738 - 4537896

E-mail: casc.purifilinternacional@hotmail.com

Ciudad.

Radicado: 1-2019-78124 - SDQS 2794022019

Asunto: Queja operativo de barrido Sisbén IV.

Respetado señor Saiduta,

Hemos recibido su queja en la que manifiesta que “en su hogar dejaron un único volante con fecha de visita para el día 07 pero sin que día final pasarían a realizar la vista y un numero celular 3124906152 en donde se marco varias veces y al fin contesta una mujer que no se identifica e indica de forma despectiva que ya pasaron por la zona”; frente a ello, amablemente le informamos lo siguiente:

Actualmente se adelanta el **operativo de barrido** para actualizar la base de datos con la nueva metodología **Sisbén IV**, por lo que **sólo se están aplicando encuestas bajo la modalidad de barrido según la programación** de cada sector, NO bajo la modalidad de demanda (según las solicitudes de visita que registran los ciudadanos).

Al respecto, aclaramos que previo a la encuesta, se informa a los hogares las **fechas de visita** y los documentos requeridos, para que éstos se preparen para contestar, dejando un volante informativo en cada vivienda.

Las fechas de visita son aproximadas y pueden variar, pues existen diversos factores fuera de control como el volumen real de hogares, la seguridad del sector, el estado del clima, y otros, que pueden influir en los tiempos, por lo cual se programan las visitas en un rango amplio, pues no es posible establecer una fecha u horario específico.

Igualmente, para **garantizar que todos los hogares puedan ser encuestados, se realizan hasta dos visitas**, por lo que, sí en la primera visita no es posible hacer la encuesta, se deja un sticker y otro volante programando una **segunda y última** visita, pero sí en ésta tampoco es posible aplicar la encuesta, se cierra el hogar y se continúa con el operativo.

Frente a ello, observamos que en los reportes del avance del barrido al 10 de diciembre

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 1 de 2

usted no figura como encuestado, por lo tanto, su queja se trasladó al operador encargado del sector dónde reside, "Catalina" de la Localidad de Kennedy que se visitó del 28 de octubre al 01 de diciembre, para que verifique el despliegue del operativo en su hogar y se tomen las acciones pertinentes.

Sin embargo, es pertinente mencionar, que los hogares NO registrados en el barrido, podrán ser encuestados una vez el Departamento Nacional de Planeación autorice el inicio de la **modalidad de demanda para Sisbén IV**, después de terminar el barrido en Diciembre, para lo cual deberán registrar una solicitud de visita en un punto de atención.

Cordialmente,



Helmut Menjura
Dirección de SISBEN

Elaboró: Paola Y Torres M.

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 2 de 2