

Bogotá D.C., 11 de diciembre de 2019

Señora:

HILDA ELVIRA AVILA GAITAN
Carrera 68 F No. 21 - 66 Sur
Teléfono: 3214988116
Ciudad.

Radicado: 1-2019-78099 - SDQS 2784002019
Asunto: Queja operativo de barrido Sisbén IV.

Respetada señora Hilda,

Hemos recibido su queja en la que manifiesta que “el 16 de noviembre le dejaron un volante informando que la visitarían el 18 de noviembre para aplicar la encuesta Sisbén IV, pero no pasaron”; frente a ello, amablemente le informamos lo siguiente:

Actualmente se adelanta el **operativo de barrido** para actualizar la base de datos con la nueva metodología **Sisbén IV**, por lo que **sólo se están aplicando encuestas bajo la modalidad de barrido según la programación** de cada sector, NO bajo la modalidad de demanda (según las solicitudes de visita que registran los ciudadanos).

Al respecto, aclaramos que previo a la encuesta, se informa a los hogares las **fechas de visita** y los documentos requeridos, para que éstos se preparen para contestar, dejando un volante informativo en cada vivienda.

Las fechas de visita son aproximadas y pueden variar, pues existen diversos factores fuera de control como el volumen real de hogares, la seguridad del sector, el estado del clima, y otros, que pueden influir en los tiempos, por lo cual se programan las visitas en un rango amplio, pues no es posible establecer una fecha u horario específico.

Igualmente, para **garantizar que todos puedan ser encuestados, se realizan hasta dos visitas**, por lo que, sí en la primera visita no es posible hacer la encuesta, se deja un sticker y otro volante programando una **segunda y última** visita, pero sí en ésta tampoco es posible, se cierra el hogar y se continúa con el operativo.

Frente a ello, observamos según los reportes del avance del barrido al 10 de diciembre que efectivamente **usted no contestó la encuesta** y el sector dónde reside, “Provienda Oriental” de la Localidad de Kennedy, se terminó de visitar el 01 de diciembre.

Por lo tanto, teniendo en cuenta la anterior información, **su queja se trasladó al**

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 1 de 2

operador encargado del sector para que verifique el despliegue del operativo en su hogar y se tomen las acciones pertinentes a las que haya lugar.

Sin embargo, es pertinente mencionar, que los hogares NO registrados en el barrido, podrán ser encuestados una vez el Departamento Nacional de Planeación autorice el inicio de la **modalidad de demanda para Sisbén IV**, después de terminar el barrido en Diciembre, para lo cual deberán registrar una solicitud de visita en un punto de atención.

Cordialmente,



Helmut Menjura
Dirección de SISBEN

Elaboró: Paola Y Torres M.

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 2 de 2