

Bogotá D.C., 10 de diciembre de 2019

Señora:
ELIZABETH PATIÑO MAHECHA
CL 39 D SUR 34 D 22
Teléfono: 3224097296 - 6051030
E-mail: elipat69@hotmail.com
Ciudad.

Radicado: 1-2019-77796 -SDQS 2763162019
Asunto: Queja operativo de barrido Sisbén IV.

Respetada señora Elizabeth,

Hemos recibido su queja en la que manifiesta “que no recibió ningún volante informando sobre las fechas de visita para la aplicación de la encuesta Sisbén IV, pero el 15 de noviembre al llegar a su hogar, encontró un sticker en la puerta de su vivienda con la letra “C”, pero nadie golpeó la puerta, según lo indicó su mamá”; frente a ello, amablemente le informamos lo siguiente:

Actualmente se adelanta el **operativo de barrido** para actualizar la base de datos con la nueva metodología **Sisbén IV**, por lo que **sólo se están aplicando encuestas bajo la modalidad de barrido según la programación** de cada sector, NO bajo la modalidad de demanda (según las solicitudes de visita que registran los ciudadanos).

Previo a la encuesta, se debe informar a los hogares las **fechas aproximadas de visita**, para que éstos se preparen para contestar, dejando un volante informativo en cada vivienda.

Adicionalmente, **para garantizar que los hogares puedan ser encuestados, se realizan hasta dos visitas**, por lo que, sí en la primera visita no es posible hacer la encuesta, se deja un sticker y otro volante programando una **segunda y última** visita, pero sí en ésta tampoco es posible aplicar la encuesta, se cierra el hogar y se continúa con el operativo.

En su caso, los reportes del avance del barrido al 10 de diciembre indican que **usted no ha contestado la encuesta** y el sector “**Villa Mayor Oriental**” de la Localidad de Antonio Nariño, dónde reside según su dirección, ya se terminó de visitar.

Por consiguiente, teniendo en cuenta la anterior información, su caso se **trasladó al operador encargado de la zona** para que verifique el despliegue del operativo en su

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 1 de 2

hogar, tomando las acciones pertinentes a las que haya lugar.

Sin embargo, es pertinente mencionar, que los hogares NO registrados en el barrido, podrán ser encuestados una vez el Departamento Nacional de Planeación autorice el inicio de la **modalidad de demanda para Sisbén IV**, después de terminar el barrido en Diciembre, para lo cual deberán registrar una solicitud de visita en un punto de atención.

No obstante, actualmente tiene activa la **encuesta N° 4263434** de la visita del 2011, con puntaje de 64,62, la cual **permanecerá vigente hasta que la nueva base de datos Sisbén IV sea publicada en el 2020**, divulgando los nuevos puntajes de las personas encuestadas en el barrido.

Cordialmente,



Helmut Menjura
Dirección de SISBEN

Elaboró: Paola Y Torres M.

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 2 de 2