

Bogotá D.C., 03 de diciembre de 2019

Señora:

SANDRA MILENA PACHECO

KR 102 # 55-50,

Teléfono: 3184518062

E-mail: sami84_12@hotmail.com

Ciudad.

Radicado: 1-2019-76113 -SDQS 2725212019

Asunto: Queja operativo de barrido Sisbén IV.

Respetada señora Sandra Milena,

Hemos recibido su petición en la que manifiesta “le llegó un volante a su vivienda, indicando que le realizarían la encuesta entre el 22 de octubre al 06 de noviembre, pero los encuestadores no se presentaron en esas fechas, sino hasta el 07 de noviembre, cuando no se encontraba, por lo que dejaron un sticker en la puerta indicando que ya se había visitado”; frente a ello, amablemente le informamos lo siguiente:

Actualmente se adelanta el **operativo de barrido** para actualizar la base de datos con la nueva metodología **Sisbén IV**, por lo que **sólo se están aplicando encuestas bajo la modalidad de barrido según la programación** de cada sector, NO bajo la modalidad de demanda (según las solicitudes de visita que registran los ciudadanos).

Ahora bien, las **fechas de visita son aproximadas**, se establecen en un rango de tiempo y no es posible garantizar una fecha u horario específico, pues por diversos factores como las condiciones climáticas, la seguridad del sector, el soporte tecnológico y otros, las **fechas pueden variar**.

Sin embargo, **para garantizar que los hogares puedan ser encuestados, se realizan hasta dos visitas**, por lo que, sí en la primera visita no es posible hacer la encuesta, se deja un sticker y otro volante programando una **segunda y última** visita, pero sí en ésta tampoco es posible aplicar la encuesta, se cierra el hogar y se continúa con el operativo.

El sticker NO indica que el hogar haya sido encuestado, sino que ya fue visitado 1 o 2 veces, por lo que, dependiendo del código, implica que hace falta otra visita “P” o que ya se cumplió con el operativo allí “C” y se debe continuar a otros hogares.

Al respecto, el sector “Tuna Baja” de la Localidad de Suba, dónde usted reside según su dirección, se terminó de visitar el 17 de noviembre y según los reportes del avance del

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 1 de 2

operativo, usted no había sido encuestada, por lo que su caso se **trasladó al operador encargado de la zona** para que verificara el despliegue del operativo en su hogar.

Frente a ello, el operador indicó que:

“La vivienda ubicada en la CR 102 # 155 - 50 Tuna Baja, Localidad de Suba, se visitó los días 4 y 5 de octubre/19 sin encontrar a ninguna persona. Se dejó volante informando que el día 7 de octubre/19 se visitaría por última vez la vivienda. El día 7 de octubre/19, no se encontró a ninguna persona ... Por solicitud de la señora Sandra Milena Pacheco, se le aplicó la encuesta el día martes 19 de noviembre/19, a las 10:00 AM, la encuestadora María Alejandra González Vega.”

Por consiguiente, damos por atendida su queja y recordamos actualmente tiene activa la **encuesta N° 4842830** de la visita del 2015, con puntaje de 46,59, la cual **permanecerá vigente hasta que la nueva base de datos Sisbén IV sea publicada en el 2020**, divulgando los nuevos puntajes de las personas encuestadas en el barrio.

Cordialmente,



Helmut Menjura
Dirección de SISBEN

Elaboró: Paola Y Torres M.

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 2 de 2