

Bogotá D.C., 20 de noviembre de 2019

Señora:

LUCERO BELLO CERON

CL 57 D Sur # 78 J 08

Teléfono: 3208429732 - 7821808

E-mail: lucero7822@hotmail.com

Ciudad.

Radicado: 1-2019-73623 - SDQS 2637452019

Asunto: Queja operativo de barrido Sisbén IV.

Respetada señora Lucero,

Hemos recibido su queja en la que manifiesta su inconformidad porque “le indicaron mediante un volante que visitarían su vivienda el 28 o 29 de octubre por lo cual se ausentó del trabajo sin ausencia justificada, pero no asistieron y ahora le indican que debe solicitar la visita en un punto de atención y que será retirada del sistema, por lo que solicita que se respeten las fechas de programación”; frente a ello, amablemente le informamos lo siguiente:

Actualmente se adelanta el **operativo de barrido** para actualizar la base de datos con la nueva metodología **Sisbén IV**, por lo que **sólo se están aplicando encuestas bajo la modalidad de barrido según la programación** de cada sector.

En su caso, los reportes del avance del barrido al 02 de noviembre indican que **usted ya fue encuestada** en el sector “**Roma**” de la Localidad de Kennedy; por tanto, debe tener en cuenta que **los resultados serán publicados en el 2020 cuando inicie Sisbén IV**, calculando un nuevo puntaje automáticamente conforme a esa metodología.

No obstante, cabe señalar que su hogar tiene actualmente la **encuesta N° 4322283**, de la visita del 2011, con puntaje de 32,74, la cual **permanecerá vigente hasta que la nueva base de datos Sisbén IV sea publicada en el 2020**, divulgando los nuevos puntajes de las personas encuestadas en el barrido.

Ahora bien, aclaremos que previo a la encuesta se informan las fechas de visita para que los hogares se preparen para contestar; estas fechas son aproximadas y pueden variar por el clima, la seguridad del sector, el soporte tecnológico, entre otros factores, por lo que no es posible establecer un horario exacto.

Sin embargo, el equipo de trabajo hace lo posible para poder encuestar a todos los

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 1 de 2

hogares, pues sí en la **primera visita** no es posible hacer la encuesta, se programan una **segunda y última visita**, pero sí en ésta tampoco es posible aplicar la encuesta, se cierra el hogar y se continúa con el operativo.

Sin embargo, teniendo en cuenta lo anterior, su queja se trasladó al operador encargado de la zona para que verifique el despliegue del operativo en su hogar y se tomen las acciones pertinentes a las que haya lugar, con el fin de mejorar la calidad en la prestación del servicio.

Finalmente, respecto a que sea "retirada del sistema", aclaramos que el proceso de actualización a la nueva metodología implica una renovación de todos los registros de los hogares, por lo tanto, en el 2020 **cuando inicie Sisbén IV será publicada una nueva base de datos y todos los registros de Sisbén III perderán vigencia** en ese momento sin excepción.

Cordialmente,



Helmut Menjura
Dirección de SISBEN

Elaboró: Paola Y Torres M.

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 2 de 2