

Bogotá D.C., 18 de noviembre de 2019

Señora:
ANA FRANCISCA RODRIGUEZ CARDENAS
CL 134 A # 95 D - 39
Teléfono: 3108013612
E-mail: airjaman22@hotmail.com
Ciudad.

Radicado: 1-2019-72363 -SDQS 2584942019
Asunto: Queja operativo Sisbén IV

Respetada señora Ana Francisca,

Hemos recibido su queja en la que manifiesta su inconformidad porque “la encuestadora encargada de su hogar incumplió la visita el 17 y el 18 de octubre aún habiéndolas coordinado con antelación directamente con ella, y posteriormente ella informa que ya no trabaja en el operativo, por lo cual su hogar quedó sin encuesta y por tal motivo solicita programar la visita nuevamente indicando previamente la fecha”; frente a ello, amablemente le informamos lo siguiente:

En este momento se adelanta el **operativo de barrido** para actualizar la base de datos con la nueva metodología **Sisbén IV**, por lo que **sólo se están aplicando encuestas bajo la modalidad de barrido** según la programación de cada sector, por lo que NO se están haciendo encuestas bajo la modalidad de demanda (según las solicitudes de visita registradas).

Al respecto, señalamos que según los reportes del avance del barrido al 15 de noviembre, **usted NO fue encuestada** y el sector dónde reside según su dirección, “**La Chucua**” de la Localidad de Suba **ya terminó de ser visitado** el pasado 10 de noviembre.

Ahora bien, respecto a su inconformidad, aclaramos que el procedimiento establece que previo a la encuesta se informan las fechas de visita aproximadas para que el hogar se prepare para contestar y posteriormente, se realizan hasta dos visitas para poder encuestar el hogar.

Por consiguiente, teniendo en cuenta lo anterior, **su queja se trasladó al operador encargado de la zona** para que verifique el despliegue del operativo en su hogar y tome las acciones pertinentes, con el fin de mejorar la calidad en la prestación del servicio.

Sin embargo, es pertinente mencionar, que **los hogares NO registrados en el barrido**,

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 1 de 2

podrán ser encuestados una vez el Departamento Nacional de Planeación autorice el inicio de la **fase de demanda para Sisbén IV**, después de terminar el barrido, para lo cual, éstos deberán registrar una solicitud de visita en un punto de atención Sisbén.

No obstante, cabe señalar que su hogar tiene actualmente la **encuesta N° 3848753** de la visita de 2010 con puntaje de 46,95, la cual **permanecerá vigente hasta que la nueva base de datos Sisbén IV sea publicada en el 2020**, divulgando los nuevos puntajes de las personas encuestadas en el barrido.

Cordialmente,



Helmut Menjura
Dirección de SISBEN

Elaboró: Paola Y Torres M.

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 2 de 2