

Bogotá D.C., 13 de noviembre de 2019

Señora:
MARISOL DUCUARA
CL 73 A Sur # 12 13
Teléfono: 3005565780
E-mail: sayisapito@hotmail.com
Ciudad.

Radicado: 1-2019-71704 -SDQS 2549632019
Asunto: Queja operativo de barrido Sisbén IV.

Respetada señora Marisol,

Hemos recibido su queja en la que manifiesta su inconformidad “con el encuestador Víctor Torres quién llegó a su residencia el pasado 19 de octubre para realizar la encuesta y como no estaba en ese momento porque estaba trabajando *el encuestador le da 15 minutos para llegar, pero al momento en el que llega, le informa de manera grosera, que no le realizara la encuesta, que a él le pagan hágala o no la haga*”; frente a ello, amablemente le informamos lo siguiente:

Actualmente se realiza un **operativo de barrido** para actualizar la base de datos a **Sisbén IV**, visitando hogar por hogar según el sector, por tanto, solo se aplican encuestas mediante la modalidad de barrido conforme a la programación.

En el barrido, se informan **las fechas de visita** y otros datos de interés previo a la encuesta, para que el hogar esté listo y se prepare para responder la encuesta y se dan hasta dos oportunidades para contestar.

Por lo tanto, sí en la **primera visita** y no es posible hacer la encuesta, se programa una **segunda y última** visita, pero sí en ésta tampoco es posible aplicar la encuesta, se cierra el hogar y se continúa con el operativo.

Ahora bien, respecto a su caso, observamos que según su dirección de residencia, el sector “Santa Librada Norte” de la Localidad de Usme ya se terminó de visitar y en los reportes del avance del barrido al 12 de noviembre **usted NO figura como encuestada.**

Por consiguiente, teniendo en cuenta la anterior información, **remitimos su caso al operador** encargado de la zona para que verifique el adecuado despliegue del operativo en su hogar y se tomen las acciones a las que haya lugar.

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 1 de 2

No obstante, **las personas que no contestan la encuesta del barrido podrán ser encuestadas cuando inicie la fase de demanda** en Sisbén IV, después de terminar el barrido en diciembre de este año y según el Departamento Nacional de Planeación lo autorice, por lo cual deben registrar una solicitud de visita

Finalmente, es importante señalar que actualmente usted **tiene una encuesta con la ficha N° 3033521**, de 2010, con **puntaje de 21,86**, la cual, al igual que todos los registros activos en Sisbén III, **permanecerá vigente hasta que inicie Sisbén IV en 2020**.

Cordialmente,



Helmut Menjura
Dirección de SISBEN

Elaboró: Paola Y Torres M.

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 2 de 2