

Bogotá D.C., 30 de octubre de 2019

Señora:
ALEXANDRA BARRERA BOLAÑOS
Carrera 79b # 50-43 sur Bloque 2 Int 5 apto 202
E-mail: axacat40@gmail.com
Ciudad.

Radicado: 1-2019-69551 - SDQS 2412462019
Asunto: Queja operativo de barrido Sisbén IV.

Respetada señora Alexandra,

Hemos recibido queja en la que manifiesta que “el día 03 de octubre le dejaron un volante informativo con errores sobre la encuesta Sisbén IV, dónde le indicaron que la encuesta se realizaba el día 04 de octubre, sin embargo que como no había nadie para atender, la reprogramaron para el 05 de octubre”; frente a ello, le informamos lo siguiente:

Actualmente se adelanta el **operativo de barrido** para actualizar la base de datos con la nueva metodología **Sisbén IV**, por lo cual se están visitando todos los hogares según la programación.

Previo a la encuesta, se dejan volantes informativos en cada vivienda indicando las fechas de visita aproximadas, posteriormente, se realiza la primera visita y si no hay quién la atiende, se deja otro volante, informando la reprogramación de la visita, segunda y última oportunidad del hogar para responder la encuesta.

Lo anterior, obedece al procedimiento que deben seguir todos los encuestadores, por lo tanto, si hubo una equivocación al indicar un día que no correspondía a la fecha correcta, lamentamos las posibles molestias que se haya podido causar.

Sin embargo, los reportes del 06 de octubre sobre el avance del operativo, nos permiten observar que **usted ya fue encuestada exitosamente**, por tanto, le recordamos que la **nueva base de datos Sisbén IV será publicada en el 2020** con los nuevos puntajes.

Cordialmente,



Helmut Menjura
Dirección de SISBEN

Elaboró: Paola Y Torres M.

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 1 de 1