

SISTEMATIZACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO VIRTUAL REALIZADO EN EL MARCO DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN

Fecha: 18 de diciembre de 2020
Lugar: Transmisión en vivo por Fan Page Secretaría Distrital de Planeación, Twitter y YouTube
Hora: 9:00 a.m. 11:10 a.m.
Sector: Planeación
Asistentes: 125 ciudadanos conectados mediante las diferentes redes sociales de la Secretaría de Planeación (YouTube, Twitter y Facebook. La transmisión se hizo a través del Facebook Live.

1. Agenda de la jornada:

1. Presentación - video (POT)
 - A. Bienvenida por la Directora de Planeación de la SDP - Susan Suarez
 - B. Exposición de los avances alcanzados por la SDP por la Secretaria de Planeación - Adriana Córdoba en los 4 ejes temáticos de trabajo, en los cuales concentra sus esfuerzos la SDP y un trabajo adicional.
 - a. Producción de Información y estudios estratégicos
 - b. Gestión de la Inversión
 - c. Gestión de Ordenamiento Territorial
 - d. Planeación Socioeconómica
 - e. Gobernanza Ciudadana
 - C. Preguntas de ciudadanos y respuestas en tiempo real
 - D. Despedida y presentación de los subsecretarios de la SDP.
 - E. Videos institucionales en el transcurso del espacio de diálogo ciudadano.

2. Metodología utilizada para el desarrollo del espacio de diálogo virtual o Audiencia Pública:

Para la Secretaria Distrital de Planeación la realización de un espacio de diálogo virtual significó un gran desafío por cuanto podría ser la capacidad que pudiera tener en términos de convocatoria. Sin embargo y utilizando metodologías similares (para estos momentos de coyuntura por la cuarentena y por la restricción que se tiene a la realización de eventos públicos de amplia convocatoria) que han sido exitosamente aplicadas en Plan de Desarrollo y POT.

Se propuso entonces, la misma metodología en la cual, a través de un Facebook Live con una duración aproximada de más de 2 horas con transmisión en directo desde la sala de juntas del despacho de la SDP.

Las convocatorias, así como las campañas de expectativas realizadas y la difusión de ideas principales durante este diálogo, estuvieron acompañadas de un numeral creado para este fin, #SDPCuentasClaras.

Se realizó entonces un diálogo ciudadano que dio cuenta de 2 momentos

Momento 1:

"En la SDP estamos avanzando"

Logros y avances alcanzados en este último semestre, acompañado de diferentes videos institucionales que dan cuenta de la gestión. A través de la presentación en Power Point se evidencian datos, gráficas y resultados de las áreas responsables en cada uno de los temas.

Además de videos informativos de mecanismos de participación en las herramientas de planeación que la SDP está liderando.

El propósito de este primer momento es informar a la ciudadanía sobre los logros alcanzados, y de esta manera abrir un espacio de diálogo más adelante en el que se cuente con la información adecuada y de esta manera cualificar la participación de las personas.

En este momento se buscó traducir todo un sistema de subsecretarías y direcciones técnicas en 4 líneas de trabajo que se articulan para dar cuenta de la gestión de esta secretaria de una manera organizada y estructurada en la SDP. Entonces, se presentó a la ciudadanía los títulos de los temas que se trataron y se explicó brevemente porque los mismos son claves e importantes, lo anterior permitió que la ciudadanía formule sus preguntas vía chat y redes sociales.

Se trató así mismo, de utilizar diferentes mecanismos como los videos y las experiencias ciudadanas para dar cuenta de estos logros obtenidos

Momento 2:

"Espacio de diálogo"

Después de exponer de manera clara, efectiva y con datos, se abrió el espacio de diálogo recibiendo por diferentes canales, preguntas ciudadanas. Para esto se establecieron como canales de diálogo:

-Facebook Live

-Canal oficial de YouTube

-Twitter institucional

Se recibieron en total 27 observaciones de las cuales 13 fueron preguntas y 14 comentarios. De estas mismas 27 se pudieron responder 9 en vivo y las restantes están en proceso de ser publicadas en nuestra página web para darles respuesta a la ciudadanía

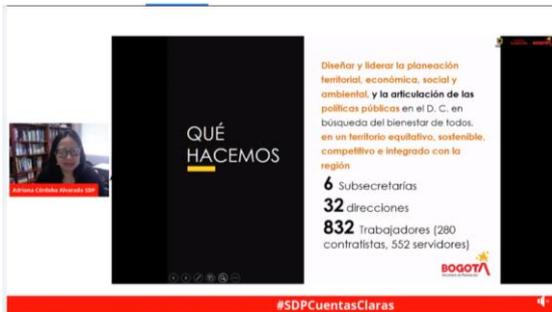
y hacerlo en un medio de amplio acceso. En su mayoría, las preguntas realizadas por la ciudadanía fueron asociadas al POT y aspectos relacionados a renovación urbana.

Momento 3:

“Quiénes somos la SDP”

Dentro de los propósitos centrales de este primer espacio de diálogo (de los cuales se espera que sean varios para el próximo año) Se propuso que las preguntas fueran respondidas por las áreas técnicas de la secretaria, no solo para dar un mayor nivel de información y certeza en las respuestas, sino por qué parte de establecer espacios de diálogo, es que la ciudadanía conozca y reconozca a los funcionarios líderes de estos procesos. Estableciendo escenarios de cercanía y confianza al tener la posibilidad de identificar quienes están detrás de todos los esfuerzos que una entidad como la SDP está liderando.

Algunos momentos importantes del diálogo:



La Secretaria introduce el espacio con algunos datos cuantitativos que describen la composición del recurso humano en la SDP.



La Secretaria explicándole a la ciudadanía la manera como se ha establecido el proceso de Bogotá solidaria y la construcción de la base maestra que permite identificar a las personas beneficiarias de este subsidio.



Junto con la Dirección de Planeación de la SDP, la secretaria cuenta los avances y logros obtenidos en temas sensibles e importantes para esta administración como lo es el Plan de Desarrollo Distrital.

2.2 Desarrollo metodológico:

El desarrollo del diálogo virtual se realizó con una transmisión en vivo en la que estuvieron presentes de manera remota la secretaria, los subsecretarios y directores de participación y planeación. La propuesta metodológica planteó la importancia de hacer una introducción y abordajes temáticos de los logros de esta administración para que la ciudadanía pudiera identificar los aportes de esta secretaría a mejorar la calidad de vida de los Bogotanos.

Este abordaje temático se planteó, no desde la exposición de informes técnicos de cada una de las subsecretarías y/o direcciones de la SDP sino proponiendo una lectura de 4 líneas de trabajo estratégicas como una propuesta de valor que den cuenta de un trabajo interdisciplinario, integral que le apuntan directamente al mejoramiento, transformación y propuestas de una ciudad que atiende las necesidades ciudadanas y propone trabajar de manera conjunta para construir la ciudad que queremos.

Para esto la Secretaria comienza explicando estos 4 ejes:

- a. Producción de Información y estudios estratégicos
- b. Gestión de la Planeación de la Inversión
- c. Gestión de la Planeación del Ordenamiento Territorial
- d. Planeación Socioeconómica

Sobre la producción de información y estudios estratégicos, se resalta el trabajo que se adelantado especialmente en:

- Bogotá Solidaria y la construcción y logros de la Base Maestra
- Caracterización de población vulnerable
- Georreferenciación
- Cartografía

Sobre la Gestión de la inversión, el foco de análisis y entrega de información se centralizó en:

- Plan de Desarrollo de Bogotá Nuevo Contrato Social (aprobación)
- Planes de desarrollo locales
- Proyectos de Regalías
- Proyectos APP
- Seguimiento y evaluación

Sobre la Gestión del Ordenamiento Territorial

- POT Adelantos en el 80% del POT - Ciudad de 15 minutos.
- Gestión Urbana: 22 Planes parciales de renovación urbana
- Gestión Rural

Sobre la planeación Socioeconómica

- Políticas focalizadas
- Operaciones estratégicas
- Integración Regional

Por último, la Secretaria Adriana Córdoba presenta un capítulo adicional el cual es una de las apuestas estratégicas de esta administración y es abordar las herramientas de planeación involucrando a la ciudadanía con ejercicios de co-creación y participación, frente a este señala los siguientes logros:

- Casi 23.000 aportes ciudadanos en la construcción del Plan de Desarrollo de Bogotá
- 11.600 aportes ciudadanos para la construcción del POT en la fase del diagnóstico.
- Se señalan aportes ciudadanos sustantivos que logran ser incluidos en el PDD y POT en su fase diagnóstica.

Por último, y atendiendo la estrategia propuesta por la SDP con su hashtag “#SDPCuentasClaras” se informó a la ciudadanía sobre las ejecuciones presupuestales vigencia 2020 en la cual la SDP a la fecha de este diálogo estaba en un 98%. Lo cual representa para la entidad un porcentaje favorecedor en términos de su eficiencia presupuestal y administrativa.

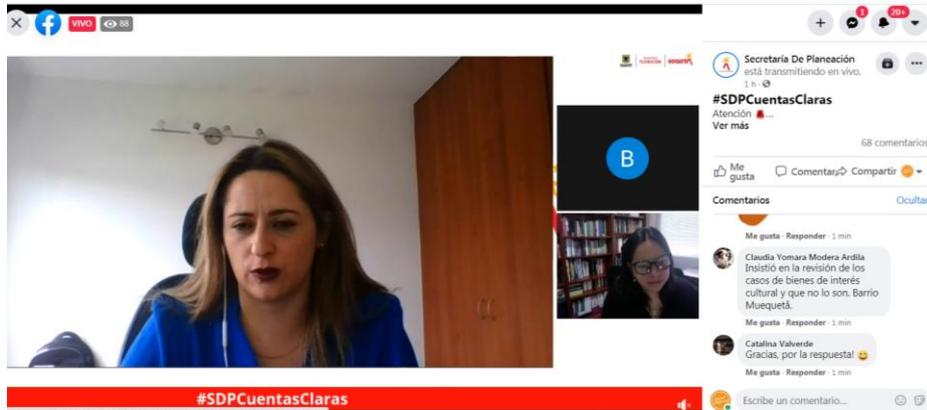
Al concluir este primer momento de entrega de información cualificada, clara y concreta (traducida en los logros más relevantes de la SDP) Se dio paso al segundo momento planteado el cual le dio la oportunidad a los ciudadanos de presentar de manera directa a la secretaría sus inquietudes, observaciones y/o comentarios de la información que se presentó.

Como se señaló anteriormente este espacio contó con 27 comentarios de ciudadanos entre preguntas y observaciones, las preguntas fueron recibidas por medio del mismo Facebook Live, el canal institucional de YouTube y la cuenta de la SDP en Twitter.

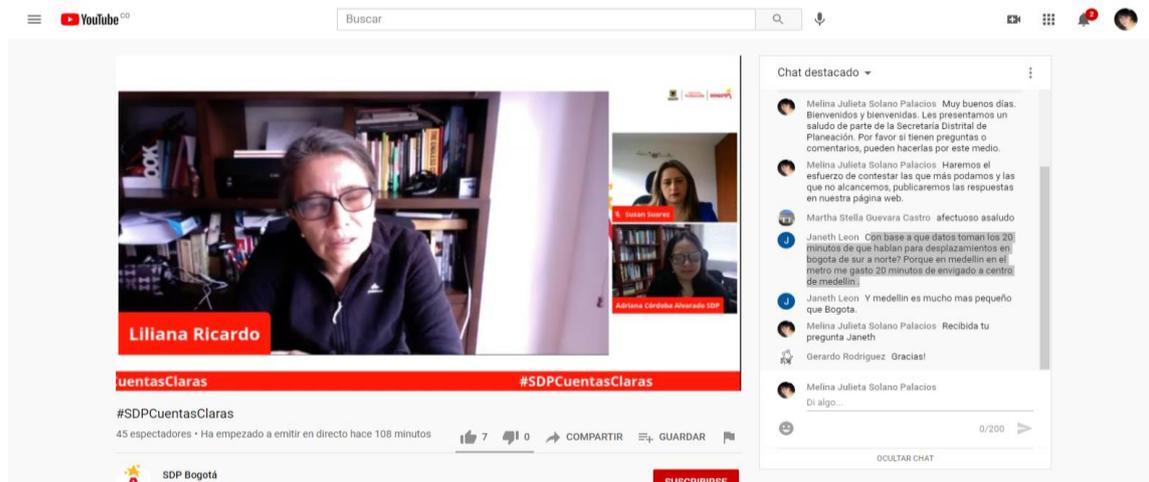
Estas observaciones, en su mayoría estuvieron relacionadas con el POT, también presentaron inquietudes sobre los procesos de participación de las herramientas de planeación de la SDP, las operaciones estratégicas específicamente sobre el Río Fucha también expusieron casos específicos relacionados con patrimonio y renovación urbana. En su mayoría estos comentarios y preguntas han sido resueltas desde las diferentes áreas de la SDP, sin embargo, también presentaron inquietudes que no hacen parte del resorte de esta institución pero que están siendo consultadas con los sectores respectivos para que puedan darles la respuesta adecuada. En conclusión, la Directora de Planeación Susan Suarez reiteró el interés de la SDP de resolver todas las inquietudes y comentarios y para ello, después de las respectivas consultas, estas serán publicadas en nuestra página web para que sean consulta ciudadana.

A continuación, algunos momentos del diálogo ciudadano:

Durante el Facebook Live, respondiendo las observaciones ciudadanas



Evidencias de la presentación desde YouTube



Evidencias de la presentación desde Twitter



Sobre estas evidencias también podemos concluir que si bien, esperamos un mayor número de asistentes entre los diferentes canales pudimos convocar aproximadamente a 130 personas conectadas. Lo que representa un buen comienzo, que también nos ha

permitido identificar debilidades en el proceso de convocatoria entre otros aspectos que deben ser mejorados para la realización de un próximo espacio de diálogo ciudadano.

2.2.1 Fase de alistamiento:

En esta fase se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- a) **Definición de los temas generales a abordar:** Teniendo en cuenta la importancia de ubicar a la ciudadanía sobre el balance de los procesos que adelanta la Secretaría Distrital de Planeación, fue necesario empezar por el ¿qué hacemos? ¿cómo lo hemos hecho y ¿cuáles han sido los resultados?

Una vez se establecido ese primer contacto inicial, se definió que la presentación abordara estos bloques temáticos:

- Producción de Información y estudios estratégicos.
- Gestión de la Inversión.
- Gestión de Ordenamiento Territorial.
- Planeación Socioeconómica.

- b) **Construir la base de datos de actores invitados:** Haciendo uso de nuestra base de datos interna, la cual está dividida por localidades y tipo de actor y teniendo en cuenta que este diálogo ciudadano se concentró en el abordaje de temáticas generales para el interés de la ciudadanía que impacten su modo de vida en la ciudad, se extendió la invitación a nuestros grupos de interés en general, los cuales contemplan los siguientes actores:

- Ciudadanía organizada y no organizada
- Veedurías ciudadanas
- Instancias de participación
- Líderes Locales
- Consejeros territoriales de Planeación
- Alcaldías Locales

Convocatoria: Para el diálogo ciudadano virtual “balance de la SDP”, se realizó la convocatoria de la siguiente manera:

- Elaboración de piezas comunicativas para difusión (Mailing y banner)
- Publicación en página web
- Envío de correos electrónicos masivos a nuestras bases de datos
- Publicación en redes sociales (Twitter, Facebook e Instagram)
- Invitación por grupos de WhatsApp

- publicación de formulario, para elaborar preguntas antes de la realización del diálogo.



Pieza comunicativa diálogo ciudadano



Banner publicado en la página web con el enlace pregunta aquí

**Este es el informe de su boletín Semana de diálogos con la ciudadanía**

Comienzo del envío: 2020-12-15 03:01:00

Fin del envío: 2020-12-17 00:55:02

Emails enviados: 18907

Rebotados: 236

Reportados como SPAM: 1

Visualizaciones: 5445

Clicks: 343

Puede ver las estadísticas de uso [aquí](#).

Gracias por confiar en Mailrelay.

Pantallazo informe de correos enviados

#SDPCuentasClaras

LA SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN
SIGUE RINDIENDO CUENTAS

Te invita a acompañarnos en el diálogo ciudadano

'BALANCE DE LA SDP'

Viernes, 18 de diciembre de 2020
Hora: 9:00 a.m.
Facebook Live Secretaría de Planeación

Diálogo ciudadano Balance de la SDP (viernes, 18 de diciembre)

Apreciado (a) Ciudadano (a)

Recibe un cordial saludo en nombre de la Secretaría Distrital de Planeación - SDP.

Uno de los objetivos de la SDP, es mantener un flujo de información e interacción constante con la ciudadanía sobre los temas, instrumentos, estrategias y procesos que lidera nuestra entidad en la ciudad.

Esta semana denominada "semana de diálogos con la ciudadanía" es la oportunidad para conocer el balance y estado de avance de los procesos estratégicos que lidera la SDP.

Únete, pregunta y participa desde nuestro Facebook Live, también podrás seguir la transmisión desde nuestro canal de You Tube , este viernes 18 de diciembre desde las 9:00 a.m.

Para nosotros es muy importante contar con tu opinión, cuéntanos qué inquietud tienes y qué te gustaría saber

Pantallazo del formulario de captura publicado días antes del diálogo para recoger preguntas e inquietudes de la ciudadanía en el enlace:

<https://forms.gle/zDfX6caJQKWM5bWVA>

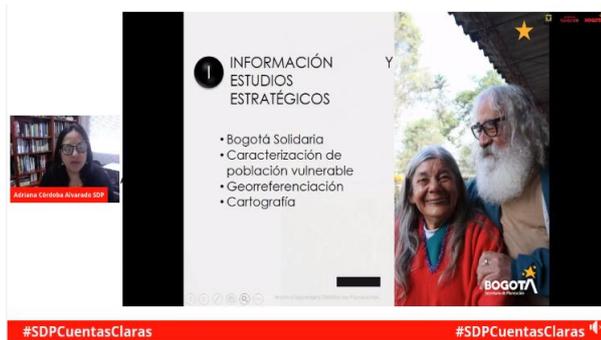


Pantallazo convocatorio en redes sociales (Twitter)

3. Enuncie los principales temas o asuntos presentados por la Secretaría en el espacio de diálogo o Audiencia Pública:

Los temas que se presentaron fueron las 4 líneas de trabajo, estratégicas que comprenden apuestas de la secretaría desde sus diferentes áreas:

a. Producción de Información y estudios estratégicos



b. Gestión de la Planeación de la Inversión



c. Gestión de la Planeación del Ordenamiento Territorial



d. Planeación Socioeconómica



4. Enuncie las principales inquietudes, observaciones o propuestas señaladas por los ciudadanos durante el espacio de diálogo o Audiencia Pública.

POT

- Necesitamos un POT que tenga en cuenta el tejido social, no a la gentrificación, no al desplazamiento forzado de comunidades para favorecer a las constructoras. Se necesita es una revitalización no una renovación.
- Que modificaciones va a tener el POT y el PDD, ante la de emergencia climática declarada por el Concejo de Bogotá
- ¿Cómo puedo contactar y hacer parte de la mesa de revitalización?

- ¡¡Excelente componente el concepto de proximidad !! muy bueno que lo hayan agregado al POT
- donde se pueden conocer la delimitación de esos 30 distritos?
- Cierta solo idea de distrito, una propuesta que desconoce la realidad de la ciudad
- ¿Propuesta que se hagan diplomados tenientes a manejar el léxico de este importante evento del POT?
- ¿Para cuándo se espera tener aprobado el nuevo POT?

5. Enuncie las respuestas dadas por la Secretaria a las inquietudes, observaciones o propuestas ciudadanas durante el espacio de diálogo.

*Las respuestas serán publicadas en la página web de la Secretaría Distrital de Planeación www.sdp.gov.co una vez sean consolidadas.

6. Enuncie los compromisos asumidos por la Secretaria con los ciudadanos durante el espacio de diálogo.

- Publicar las preguntas formuladas en la página web de la Secretaría Distrital de Planeación www.sdp.gov.co una vez se consolide el documento de respuesta que alimentará cada una de las entidades según sea su competencia.

*Hay preguntas que la ciudadanía realizó que son competencia de otras entidades, las cuales estamos esperando respuesta para publicar la matriz definitiva y atender este compromiso.

- Publicar la presentación expuesta en el espacio de diálogo ciudadano y enviarla a los correos electrónicos de los ciudadanos que solicitaron el envío de estas.



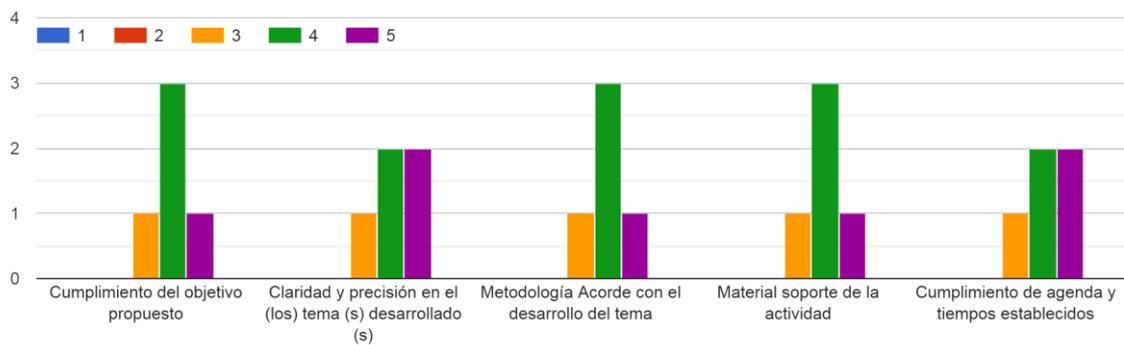
Banner publicado en página web en donde la ciudadanía puede hacer el descargue de la presentación.

7. Enuncie los resultados de la encuesta de evaluación del espacio de diálogo ciudadano “balance de la SDP”

Posterior a la realización del diálogo ciudadano virtual, fue enviado el link de evaluación del espacio y fueron diligenciadas por la ciudadanía 5 encuestas, cuyos resultados se detallan a continuación:

Pregunta 1

En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente) ¿Cómo calificarías el espacio de diálogo ciudadano virtual "balance de la SDP"?



Gráfica No. 1

Como se aprecia en la gráfica No. 1, esta primera pregunta reúne 5 aspectos los cuales fueron evaluados de la siguiente manera:

Cumplimiento del objetivo propuesto:

- 1 calificación de 3 puntos
- 3 calificaciones de 4 puntos
- 1 calificación de 5 puntos

Claridad y precisión de los temas desarrollados:

- 1 calificación de 3 puntos
- 2 calificaciones de 4 puntos
- 2 calificación de 5 puntos

Metodología acorde al desarrollo del tema:

- 1 calificación de 3 puntos
- 3 calificaciones de 4 puntos
- 1 calificación de 5 puntos

Material soporte de la actividad:

- 1 calificación de 3 puntos
- 3 calificaciones de 4 puntos

1 calificación de 5 puntos

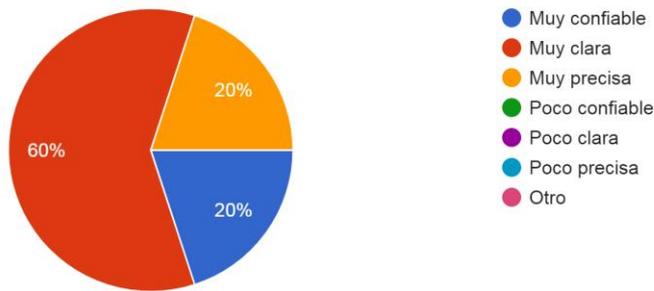
Cumplimiento de agenda y tiempos establecidos:

- 1 calificación de 3 puntos
- 2 calificaciones de 4 puntos
- 2 calificación de 5 puntos

Pregunta 2:

Consideras que la información presentada fue:

5 respuestas



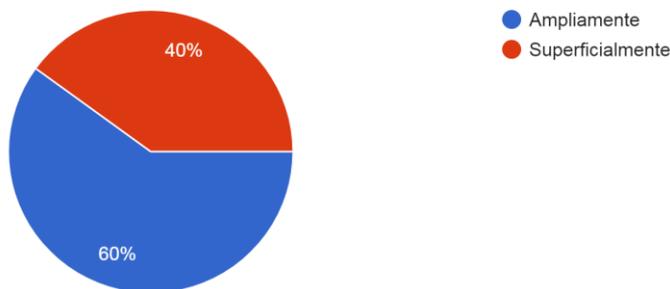
Gráfica No. 2

En la Gráfica No. 2 la mayoría de los encuestados 60% estuvo de acuerdo en que la información presentada fue muy clara, un 20% de la población consideró que la información fue muy confiable. Por otro lado, un 20% de los encuestados considera que la información presentada fue muy precisa.

Pregunta No. 3:

¿Consideras que los temas del evento fueron discutidos de manera amplia y suficiente o superficialmente?

5 respuestas



Gráfica No. 3

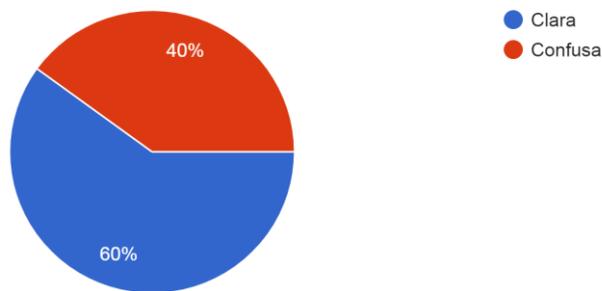
Cómo se puede observar en la gráfica No. 3, los ciudadanos respondieron de la siguiente manera:

- 3 ciudadanos (60%) respondieron que los temas del evento fueron tratados de manera amplia y suficiente
- 2 ciudadanos (40%) respondieron que los temas del evento fueron tratados de manera superficial.

Pregunta No. 4:

La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones de la ciudadanía en el diálogo ciudadano virtual fue:

5 respuestas



Gráfica No. 4

Cómo se aprecia en la Gráfica No.4, la mayoría de personas (3) coincidieron en que se hizo una adecuada explicación sobre las intervenciones de la ciudadanía, mientras (2) ciudadanos consideran que esta explicación fue confusa.

Pregunta No. 5:

¿Este diálogo ciudadano dio a conocer los resultados de la gestión adelantada por la Secretaría Distrital de Planeación?

5 respuestas



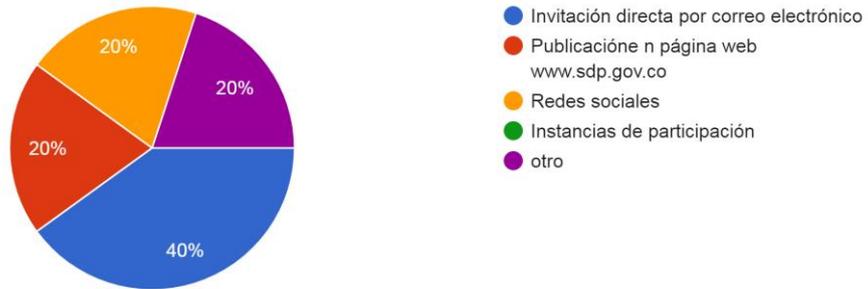
Gráfica No. 5

Cómo lo muestra la gráfica No. 5; 6 personas que corresponden al 100% de los encuestados, están de acuerdo en que el diálogo virtual liderado por la Secretaría Distrital de Planeación dio a conocer los resultados de la gestión adelantada por la entidad.

Pregunta No. 6:

¿Cómo te enteraste de este evento?

5 respuestas



Gráfica No. 6

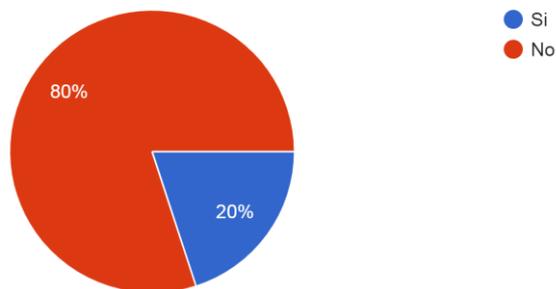
Como se evidencia en la gráfica No. 6, los ciudadanos se enteraron de la convocatoria por los siguientes medios:

- 2 ciudadanos por invitación en correo electrónico
- 1 ciudadano (a) por página web
- 1 ciudadano (a) a través de las redes sociales
- 1 ciudadano (a) a través de otro medio.

Pregunta No. 7:

¿Tuviste acceso a información previa antes de la realización del espacio de diálogo ciudadano "Balance de la SDP"

5 respuestas

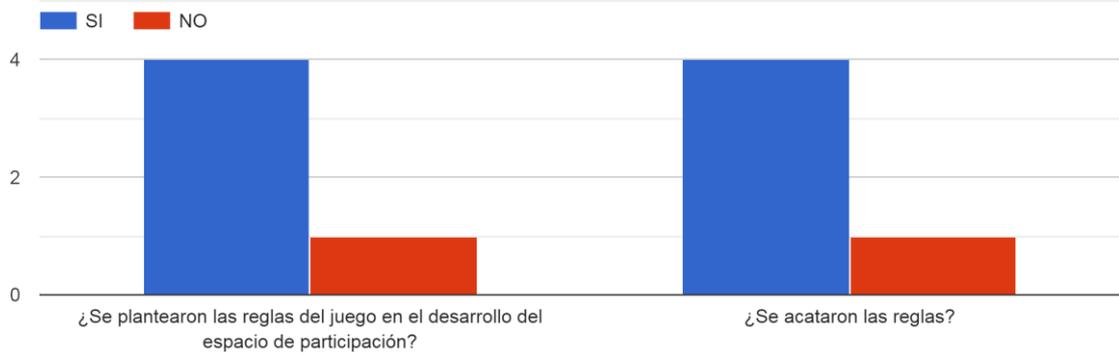


Gráfica No. 7

La mayoría de los ciudadanos (4 personas) señalaron que no tuvieron acceso a información previa antes de la realización del espacio de diálogo ciudadano virtual. Solo una persona, manifestó si haber tenido acceso a información previa.

Pregunta No. 8:

Metodología

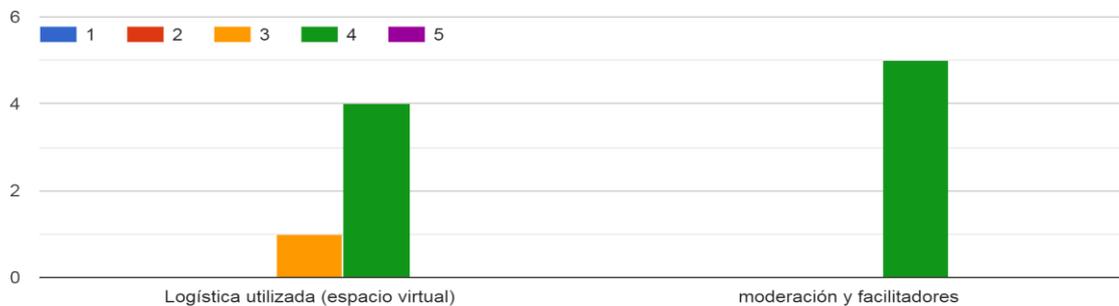


Gráfica No. 8

Respecto a la metodología implementada, como lo muestra la gráfica No. 8; 4 ciudadanos contestaron que sí se plantearon y se acataron las reglas expuestas por la moderadora, mientras una persona planteó que no se plantearon estas reglas y por lo tanto no se acataron.

Pregunta No. 9:

Logística



Gráfica No. 9

Frente a la logística desplegada en el escenario virtual, 4 ciudadanos calificaron el espacio con una puntuación de 4, mientras un ciudadano calificó la logística con puntuación: 1.

Para el total de los encuestados la moderación obtuvo una calificación de 5

Pregunta No. 10:

La utilidad del evento como espacio para el diálogo entre la Administración Distrital y los ciudadanos es:

5 respuestas



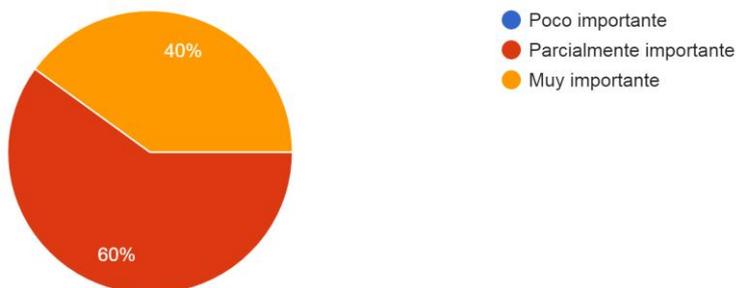
Gráfica No. 10

Como lo evidencia la gráfica No. 10; 5 personas de la ciudadanía estuvieron de acuerdo en que la utilidad del evento como espacio para el diálogo entre las entidades distritales y los ciudadanos es muy importante.

Pregunta No. 11:

Consideras que tu participación en el control social para la gestión pública es:

5 respuestas



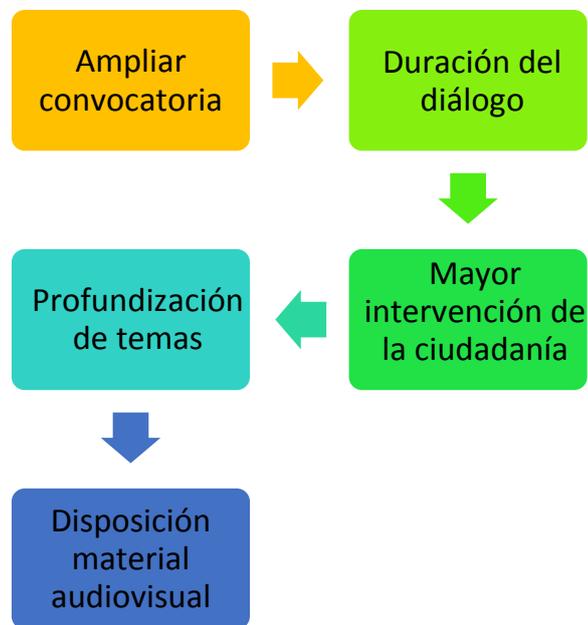
Gráfica No. 11

- 2 personas respondieron que consideran muy importante su participación en el control social a la gestión pública.
-
- 3 personas consideran como parcialmente importante su participación en el control de la gestión pública.

Pregunta No. 12:

Enumere, en orden de prioridad, tres aspectos para mejorar los diálogos con la ciudadanía en el proceso de rendición de cuentas:

Los ciudadanos enunciaron en este punto cuáles aspectos podrían contribuir en el proceso de mejora de los diálogos ciudadanos y el proceso de rendición de cuentas. A continuación, se describen los elementos en los que la ciudadanía coincidió de manera mayoritaria:



Pregunta No. 13:

Por último, la ciudadanía realizó las siguientes observaciones, las cuales esperan sean tenidas en cuenta en los próximos diálogos:

- Realizar diálogos focalizados para profundizar en cada temática.
- Diálogos más dinámicos en la presentación.
- darle prioridad a la ciudadanía para que participen.
- Más precisión en la orientación a los resultados.