

Nuestra carta de trato digno

Estimada ciudadanía:

La **Secretaría Distrital de Planeación** es la entidad que diseña y lidera la planeación territorial, económica, social y ambiental de Bogotá, y articula las políticas públicas en el Distrito Capital para el bienestar de todos y todas, y para que nuestro territorio sea equitativo, sostenible, competitivo e integrado con la región.

En este sentido, trabajamos con compromiso, transparencia y efectividad, para asegurar la calidad y calidez en la prestación de nuestros trámites y servicios, y el respeto y protección de sus derechos, lo que implica un trato digno e igualitario.

A continuación, le damos a conocer sus derechos y deberes, y los medios para garantizarlos:

DERECHOS DE LA CIUDADANÍA, NUESTRA RAZÓN DE SER:

1. Recibir un trato equitativo, solidario, respetuoso, diligente y sin ningún tipo de discriminación.
2. Presentar peticiones respetuosas, por motivos de interés general o particular, de forma verbal, escrita, formal o informal.
3. Presentar peticiones a través de cualquiera de nuestros canales de atención, sin necesidad de representación a través de un abogado, o de persona mayor cuando se trate de menores de edad.
4. Recibir respuesta clara, precisa, oportuna, congruente y consecuente a la petición presentada y en los tiempos establecidos, según la tipología de la petición.
5. Conocer el estado de cualquier actuación o trámite y obtener copias de los respectivos documentos (las cuales deberán ser pagadas por quien las solicite), siempre y cuando no haya reserva legal, es decir, no tengan un carácter reservado o clasificado.
6. Recibir atención especial y preferente si a través de ella se está solicitando el reconocimiento de un derecho fundamental, si tiene la finalidad de evitar un perjuicio irremediable, si se trata de una petición presentada por un periodista, si es presentada por un niño, niña, adolescente o en general una persona en estado de indefensión o de debilidad manifiesta, igualmente si se trata de personas que por disposición legal están sujetos a protección especial.
7. Exigir el cumplimiento de las responsabilidades de las y los servidores públicos y de los particulares que cumplan funciones administrativas.

8. Presentar sus inconformidades y aportar los documentos u otros elementos de prueba en cualquier actuación administrativa en la cual tenga interés. También, a que dichos documentos sean tenidos en cuenta por las autoridades al momento de decidir y a que estas le informen cuál ha sido el resultado.
9. Cualquier otro que le reconozca la Constitución y las leyes.

DEBERES DE LA CIUDADANÍA, CONÓZCALOS Y PRACTÍQUELOS:

1. Cumplir con la Constitución y las leyes.
2. Actuar conforme al principio de buena fe, es decir, no realizar actuaciones que dilaten los procesos, ni efectuar o aportar testimonios o documentos falsos, entre otras conductas.
3. Abstenerse de presentar peticiones incompletas, irrespetuosas, oscuras y/o reiterativas.
4. En caso de presentar peticiones incompletas u oscuras, aportar la documentación requerida en el tiempo establecido que permita aclarar el objeto de la solicitud, de lo contrario, esta será archivada.
5. Ejercer con responsabilidad sus derechos y, en consecuencia, no reiterar solicitudes evidentemente improcedentes.
6. Aportar información veraz para recibir respuesta a la petición (nombres y apellidos completos del solicitante número y tipo de documento de identidad, y dirección física o electrónica donde recibirá correspondencia)
7. Tratar con respeto a las y los servidores públicos.
8. Respetar las filas y/o turnos asignados en los puntos de atención.
9. Cuidar las instalaciones y elementos proporcionados para su servicio, comodidad y bienestar.
10. Mantener actualizada su información de contacto y/o novedades que se presenten y que sean necesarias a la hora de realizar algún trámite.

Recuerde: el incumplimiento de estos deberes no podrá ser utilizado por la entidad como pretexto para desconocer el derecho que se reclama y podrá dar lugar a las sanciones penales, disciplinarias o de Policía, según sea el caso.

CANALES DE ATENCIÓN:

Canal presencial

Punto de atención	Trámite o servicio ofrecido	Horarios
SuperCADE CAD Avenida Carrera 30 No. 25-90	Trámites y servicios relacionados Encuesta Sisbén*: <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de la encuesta. Información de la clasificación. Inclusión de personas o actualización de datos en la encuesta. Retiro de personas o retiro de un hogar de la base de datos de la encuesta Sisbén. <p>*Revisar requisitos previamente para facilitar el trámite en la Línea 195 o en la Guía de Trámites y Servicios: https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/busqueda?search_api_fulltext=SISBEN&Aplicar=Aplicar</p>	Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua. Sábados: 8:00 a. m. a 12:00 m.
	Estratificación Constancia de estrato (predios residenciales).	Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.
	Norma urbanística: Información de predios sobre el uso del suelo, edificabilidad, riesgo, instrumentos de planeación.	Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.
	Servicios documentales: <ul style="list-style-type: none"> Planoteca SDP: planos de loteo y topográficos antes de 2010. Radicación de correspondencia: Ventanilla Única de Radicación. 	Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.
	Trámites especializados (previo agendamiento) Puede realizar agendamiento virtual de citas, a través del siguiente enlace: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSevzTOG-Yb_7ukoQCwzd7CMaxOYD6prBtWCVgah-e7E507FfQ/viewform Ruta: www.sdp.gov.co/ Enlaces de Interés/ Solicitud Cita ó a través de la Línea 195, opción 8. Debes tener a mano la dirección y chip del predio que vas a consultar.	Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua. Nota: previa verificación de la cita, al llegar al SuperCade CAD, por favor dirigirse al segundo piso, sección D.
SuperCADE Suba Avenida Calle 145 No. 103B - 90	Trámites y servicios relacionados con la encuesta Sisbén*: <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de la encuesta. Información de la clasificación. Inclusión de personas o actualización de datos en la encuesta. Retiro de personas o retiro de un hogar de la base de datos de la encuesta Sisbén. <p>*Revisar requisitos previamente para facilitar el trámite en la Línea 195 o en la Guía de Trámites y Servicios:</p>	Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua. Sábados: 8:00 a. m. a 12:00 m.

	<p>https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/busqueda?search_api_fulltext=SISBEN&Aplicar=Aplicar</p>	
	<p>Estratificación</p> <ul style="list-style-type: none"> Constancia de estrato (predios residenciales). <p>Norma urbanística</p> <ul style="list-style-type: none"> Información de predios sobre uso del suelo, edificabilidad, riesgo, instrumentos de planeación. 	<p>Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.</p> <p><i>*Nota: un solo punto de atención atiende los dos trámites.</i></p>
<p>SuperCADE Engativá Transversal 113B No. 66 - 54 Barrio Sabanas del Dorado</p>	<p>Trámites y servicios relacionados con la encuesta Sisbén*:</p> <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de la encuesta. Información de la clasificación. Inclusión de personas o actualización de datos en la encuesta. Retiro de personas o retiro de un hogar de la base de datos de la encuesta Sisbén. <p><i>*Revisar requisitos previamente para facilitar el trámite en la Línea 195 o en la Guía de Trámites y Servicios:</i> https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/busqueda?search_api_fulltext=SISBEN&Aplicar=Aplicar</p>	<p>Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.</p> <p>Sábados: 8:00 a. m. a 12:00 m.</p>
<p>SuperCADE Bosa Calle 57R Sur No. 72D -12</p>	<p>Trámites y servicios relacionados encuesta Sisbén*:</p> <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de la encuesta. Información de la clasificación. Inclusión de personas o actualización de datos en la encuesta. Retiro de personas o retiro de un hogar de la base de datos de la encuesta Sisbén. <p><i>*Revisar requisitos previamente para facilitar el trámite en la Línea 195 o en la Guía de Trámites y Servicios:</i> https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/busqueda?search_api_fulltext=SISBEN&Aplicar=Aplicar</p>	<p>Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.</p> <p>Sábados: 8:00 a. m. a 12:00 m.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Estratificación. Constancia de estrato (predios residenciales). Norma urbanística. Información de predios sobre uso del suelo, edificabilidad, riesgo, información general del Plan de Ordenamiento Territorial de Bogotá D.C. 	<p>Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.</p> <p><i>*Nota: un solo punto de atención atiende los dos trámites.</i></p>
<p>SuperCADE Américas Avenida Carrera 86 No. 43 - 55 Sur</p>	<p>Trámites y servicios relacionados con la encuesta Sisbén*:</p> <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de la encuesta. Información de la clasificación. Inclusión de personas o actualización de datos en la encuesta. Retiro de personas o retiro de un hogar de la base de datos de la encuesta Sisbén. <p><i>*Revisar requisitos previamente para facilitar el trámite en la Línea 195 o en la Guía de Trámites y Servicios:</i> https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/busqueda?search_api_fulltext=SISBEN&Aplicar=Aplicar</p>	<p>Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.</p> <p>Sábados: 8:00 a. m. a 12:00 m.</p>
<p>SuperCADE 20 de Julio</p>	<p>Trámites y servicios relacionados con la encuesta Sisbén*:</p>	<p>Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m.</p>

<p>Carrera 5A No. 30D - 20 Sur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de la encuesta. • Información de la clasificación. • Inclusión de personas o actualización de datos en la encuesta. • Retiro de personas o retiro de un hogar de la base de datos de la encuesta Sisbén. <p>*Revisar requisitos previamente para facilitar el trámite en la Línea 195 o en la Guía de Trámites y Servicios: https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/busqueda?search_api_fulltext=SISBEN&Aplicar=Aplicar</p>	<p>Jornada continua.</p> <p>Sábados: 8:00 a. m. a 12:00 m.</p>
<p>SuperCADE Manitas Cra. 18l No. 70G Sur</p>	<p>Trámites y Servicios Sisbén</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de encuesta. • Información del puntaje. • Correcciones y/o actualizaciones de la encuesta. 	<p>Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.</p> <p>Sábados: 8:00 a. m. a 12:00 m.</p>
<p>CADE Candelaria Calle 60A Sur No. 28 – 80</p>	<p>Trámites y servicios relacionados con la encuesta Sisbén*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de la encuesta. • Información de la clasificación. • Inclusión de personas o actualización de datos en la encuesta. • Retiro de personas o retiro de un hogar de la base de datos de la encuesta Sisbén. <p>*Revisar requisitos previamente para facilitar el trámite en la Línea 195 o en la Guía de Trámites y Servicios: https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/busqueda?search_api_fulltext=SISBEN&Aplicar=Aplicar</p>	<p>Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.</p>
<p>CADE Fontibón Diagonal 16 No. 104 - 51, Centro Comercial Viva Fontibón</p>	<p>Trámites y servicios relacionados con la encuesta Sisbén*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de la encuesta. • Información de la clasificación. • Inclusión de personas o actualización de datos en la encuesta. • Retiro de personas o retiro de un hogar de la base de datos de la encuesta Sisbén. <p>*Revisar requisitos previamente para facilitar el trámite en la Línea 195 o en la Guía de Trámites y Servicios: https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/busqueda?search_api_fulltext=SISBEN&Aplicar=Aplicar</p>	<p>Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.</p>
<p>CADE Kennedy Calle 36 Bis Sur nO. 78K – 40</p>	<p>Trámites y servicios relacionados con la encuesta Sisbén*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de la encuesta. • Información de la clasificación. • Inclusión de personas o actualización de datos en la encuesta. • Retiro de personas o retiro de un hogar de la base de datos de la encuesta Sisbén. <p>*Revisar requisitos previamente para facilitar el trámite en la Línea 195 o en la Guía de Trámites y Servicios: https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/busqueda?search_api_fulltext=SISBEN&Aplicar=Aplicar</p>	<p>Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.</p>

<p>CADE La Gaitana Transversal 126 No. 133 – 32</p>	<p>Trámites y servicios relacionados con la encuesta Sisbén*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de la encuesta. • Información de la clasificación. • Inclusión de personas o actualización de datos en la encuesta. • Retiro de personas o retiro de un hogar de la base de datos de la encuesta Sisbén. <p>*Revisar requisitos previamente para facilitar el trámite en la Línea 195 o en la Guía de Trámites y Servicios: https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/busqueda?search_api_fulltext=SISBEN&Aplicar=Aplicar</p>	<p>Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.</p>
<p>CADE La Victoria Diagonal 37 Sur No. 2 - 00 Este</p>	<p>Trámites y servicios relacionados con la encuesta Sisbén*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de la encuesta. • Información de la clasificación. • Inclusión de personas o actualización de datos en la encuesta. • Retiro de personas o retiro de un hogar de la base de datos de la encuesta Sisbén. <p>*Revisar requisitos previamente para facilitar el trámite en la Línea 195 o en la Guía de Trámites y Servicios: https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/busqueda?search_api_fulltext=SISBEN&Aplicar=Aplicar</p>	<p>Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.</p>
<p>CADE Los Luceros Carrera 17F No. 69 - 50 Sur, piso 2</p>	<p>Trámites y servicios relacionados con la encuesta Sisbén*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de la encuesta. • Información de la clasificación. • Inclusión de personas o actualización de datos en la encuesta. • Retiro de personas o retiro de un hogar de la base de datos de la encuesta Sisbén. <p>*Revisar requisitos previamente para facilitar el trámite en la Línea 195 o en la Guía de Trámites y Servicios: https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/busqueda?search_api_fulltext=SISBEN&Aplicar=Aplicar</p>	<p>Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.</p>
<p>CADE Muzú Carrera 51F No. 43 - 50 Sur</p>	<p>Trámites y servicios relacionados con la encuesta Sisbén*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de la encuesta. • Información de la clasificación. • Inclusión de personas o actualización de datos en la encuesta. • Retiro de personas o retiro de un hogar de la base de datos de la encuesta Sisbén. <p>*Revisar requisitos previamente para facilitar el trámite en la Línea 195 o en la Guía de Trámites y Servicios: https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/busqueda?search_api_fulltext=SISBEN&Aplicar=Aplicar</p>	<p>Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.</p>
<p>CADE Santa Helenita Carrera 84 Bis No. 71B – 53</p>	<p>Trámites y servicios relacionados con la encuesta Sisbén*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de la encuesta. 	<p>Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Información de la clasificación. • Inclusión de personas o actualización de datos en la encuesta. • Retiro de personas o retiro de un hogar de la base de datos de la encuesta Sisbén. <p>*Revisar requisitos previamente para facilitar el trámite en la Línea 195 o en la Guía de Trámites y Servicios: https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/busqueda?search_api_fulltext=SISBEN&Aplicar=Aplicar</p>	
<p>CADE Santa Lucía Avenida Caracas No. 41B - 30 Sur</p>	<p>Trámites y servicios relacionados con la encuesta Sisbén*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de la encuesta. • Información de la clasificación. • Inclusión de personas o actualización de datos en la encuesta. • Retiro de personas o retiro de un hogar de la base de datos de la encuesta Sisbén. <p>*Revisar requisitos previamente para facilitar el trámite en la Línea 195 o en la Guía de Trámites y Servicios: https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/busqueda?search_api_fulltext=SISBEN&Aplicar=Aplicar</p>	<p>Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.</p>
<p>CADE Servitá Calle 165 No. 7 – 52</p>	<p>Trámites y servicios relacionados con la encuesta Sisbén*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de la encuesta. • Información de la clasificación. • Inclusión de personas o actualización de datos en la encuesta. • Retiro de personas o retiro de un hogar de la base de datos de la encuesta Sisbén. <p>*Revisar requisitos previamente para facilitar el trámite en la Línea 195 o en la Guía de Trámites y Servicios: https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/busqueda?search_api_fulltext=SISBEN&Aplicar=Aplicar</p>	<p>Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.</p>
<p>CADE Toberín Carrera 21 No. 169 - 62, Centro Comercial Stuttgart, local 118</p>	<p>Trámites y servicios relacionados con la encuesta Sisbén*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de la encuesta. • Información de la clasificación. • Inclusión de personas o actualización de datos en la encuesta. • Retiro de personas o retiro de un hogar de la base de datos de la encuesta Sisbén. <p>*Revisar requisitos previamente para facilitar el trámite en la Línea 195 o en la Guía de Trámites y Servicios: https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/busqueda?search_api_fulltext=SISBEN&Aplicar=Aplicar</p>	<p>Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.</p>
<p>CADE Tunal Carrera 24C No. 48 - 94 Sur, Centro Comercial Ciudad Tunal. Entrada 1 y 2, locales 58, 59 y 60</p>	<p>Trámites y servicios relacionados con la encuesta Sisbén*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de la encuesta. • Información de la clasificación. • Inclusión de personas o actualización de datos en la encuesta. 	<p>Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Retiro de personas o retiro de un hogar de la base de datos de la encuesta Sisbén. <p>*Revisar requisitos previamente para facilitar el trámite en la Línea 195 o en la Guía de Trámites y Servicios: https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/busqueda?search_api_fulltext=SISBEN&Aplicar=Aplicar</p>	
CADE Yomasa Calle 78 Sur No. 14 – 55	Trámites y servicios relacionados con la encuesta Sisbén*: <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de la encuesta. Información de la clasificación. Inclusión de personas o actualización de datos en la encuesta. Retiro de personas o retiro de un hogar de la base de datos de la encuesta Sisbén. <p>*Revisar requisitos previamente para facilitar el trámite en la Línea 195 o en la Guía de Trámites y Servicios: https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/busqueda?search_api_fulltext=SISBEN&Aplicar=Aplicar</p>	Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.
Archivo Central Calle 21 No. 69B 80, Barrio Montevideo	<ul style="list-style-type: none"> Licencias de construcción. Planos estructurales. <p>Este servicio se realiza por agendamiento, ya sea por formulario web: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSevzTOG-Yb_7ukoQCwzd7CMaxOYD6prBtWCVgah-e7E507FfQ/viewform o por la Línea 195.</p> <p>Recuerda llevar la(s) dirección(es) antigua(s), que se encuentran en el Certificado de Tradición y Libertad del inmueble.</p>	Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m. Jornada continua.

***Nota:** para servicios y trámites del Sisbén, y en aras de mejorar la accesibilidad y tiempos de espera en la atención en los servicios de la Red Cade, se tiene en cuenta la capacidad instalada y la demanda por punto de atención. Por ello se ha coordinado con la Secretaría General en algunos puntos de atención la entrega de pre-turnos a las y los usuarios que llevan la documentación para la realización de los trámites en los puntos de mayor afluencia. La capacidad instalada tiene en cuenta la cantidad de personal y estamos evaluando permanentemente el modelo de servicio para garantizar una mejor calidad en el proceso de atención ciudadana.

Canal telefónico

Línea	Servicio	Horario
Línea 195. Opción 8	<ul style="list-style-type: none"> Información especializada sobre los trámites y servicios de la entidad. Solicitud de agendamiento de citas para los temas especializados. 	Días hábiles de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 4:30 p. m.
Línea 195. Opción 9.4	Información general sobre trámites y servicios de la entidad.	De domingo a domingo, 24 horas al día.

Canal virtual

Enlace	Descripción
Bogotá Te Escucha http://sdqs.bogota.gov.co/sdqs/	Sistema del Distrito Capital para interponer quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones, denuncias por posibles casos de actos de corrupción, existencia de inhabilidades, incompatibilidades y/o conflicto de intereses. Ruta: www.sdp.gov.co /Enlaces de Interés/Bogotá Te Escucha - SDQS
Chatbot Veci https://www.sdp.gov.co/	Herramienta virtual que se encuentra en la página web de la entidad. Allí puedes consultar las respuestas a las inquietudes de los trámites y servicios más solicitados, por ejemplo, Sisbén, y recibir información general sobre temas como norma urbana, uso del suelo, entre otros. Ruta: www.sdp.gov.co /Esquina inferior derecha/Botón verde
Radicación virtual http://sipawebfile.sdp.gov.co/webfile/ Radicación de reclamos sobre el servicio, quejas sobre el incumplimiento de funciones de servidores o denuncias por actos de corrupción http://sdqs.bogota.gov.co/sdqs	Presentación de peticiones de competencia de la Secretaría Distrital de Planeación. Ruta: www.sdp.gov.co /Enlaces de Interés/Radicación Virtual
Estado Trámite http://sipaweble.sdp.gov.co/weble/?consulta	Realizar el seguimiento a peticiones y consultar la respuesta obtenida. Ruta: www.sdp.gov.co /Enlaces de Interés/Estado Trámite
SINUPOT (Sistema de Información de Norma Urbana y Plan de Ordenamiento Territorial) http://sinupotp.sdp.gov.co/sinupot/index.jsf#	Obtener información normativa de un predio o un territorio de Bogotá, mediante las ayudas de búsqueda por dirección, chip, localidad, UPZ, barrio o coordenadas. Ruta: www.sdp.gov.co /Enlaces de Interés/SINUPOT
Sisbén https://www.sdp.gov.co/gestion-estudios-estrategicos/sisben/consultas	Consulta de trámites de solicitud de encuesta de la metodología IV por primera vez, actualización de datos, consultas del puntaje. Ruta: www.sdp.gov.co /Enlaces de Interés/Sisbén
Cita virtual de atención territorial especializada https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSevzTOG-Yb_7ukoQCwzd7CMaxOYD6prBtWCVgah-e7E507FfQ/viewform	Agendamiento de citas virtuales para solicitar tanto documentos urbanísticos, como para información verbal relacionada con temas específicos sobre el ordenamiento territorial de Bogotá. Ruta: www.sdp.gov.co /Enlaces de Interés/Solicitud cita

Conceptos de uso del suelo y norma urbanística

La Secretaría Distrital de Planeación (SDP) informa a la ciudadanía interesada en la expedición de conceptos de uso de suelo y norma urbanística, que a partir del 8 de agosto de 2023, estos trámites deben radicarse directamente en las curadurías urbanas de Bogotá. En ese sentido, las solicitudes que sean radicadas ante la SDP, serán remitidas para su distribución entre los curadores urbanos del Distrito Capital.

Si necesitas realizar una solicitud relacionada con estos conceptos, ten presente los siguientes datos de contacto:

Curaduría Urbana No. 1

Correo: info@curadura1bogota.com

Portal web: <https://curaduria1.com.co/>

Dirección: Autopista Norte No. 95 - 31

Teléfono: 601 241 11 11

Curaduría Urbana No. 2

Correo: info@curaduria2bogota.com

Portal web: <https://curaduria2bogota.com/>

Dirección: Carrera 13A No. 96-24

Teléfono: 601 441 45 73

Celular: 311 485 7338

Curaduría Urbana No. 3

Correo: correspondencia@curaduria3bogota.com

Portal web: <https://curaduria3bogota.com/>

Dirección: Calle 97 No. 13 - 55

Celular: 316 818 4509

Teléfono: 601 635 30 50 Ext: 1000

Curaduría Urbana No. 4

Correo: servicioalcliente@curaduria4.com.co

Portal web: <https://www.curaduria4.com.co/index.html>

Dirección: Avenida Carrera 45 (Autopista Norte) No. 93-07

Celular: 322 4422540

Teléfono: 601 555 29 93

Curaduría Urbana No. 5

Correo: info@curaduria5bogota.com.co

Portal web: <https://www.curaduria5bogota.com.co/>

Dirección: Calle 95 No. 11A - 94

Teléfono: 601 316 49 00

Es importante destacar que, en relación con la expedición de los concepto de usos de suelo y norma urbanística, **el Parágrafo 4 del artículo 2.2.6.1.3.1 del Decreto 1077 de 2015** determinó que el estudio y trámite de dichos conceptos corresponde a los curadores urbanos en aquellos municipios y distritos que cuenten con dicha figura, como es el caso de Bogotá.

Adicionalmente, la SDP emitió la **Circular 031 del 4 de agosto de 2023**, mediante la cual determinó que las solicitudes de conceptos de norma urbanística y uso del suelo radicadas por la ciudadanía ante la entidad, serán remitidas al curador urbano encargado del reparto. La Secretaría Distrital de Planeación informará a las y los peticionarios del traslado correspondiente. Por su parte, las curadurías urbanas comunicarán a quienes hacen la solicitud sobre los requisitos dispuestos para la obtención del concepto.